सत्यमेव जयते

2021

IITTM

अध्ययन प्रतिवेदन

भारत में पर्यटन को बढ़ावा देने में लक्जरी रेलगाड़ियों की भूमिका

पर्यटन मंत्रालय
भारत सरकार
को प्रस्तुत

प्रस्तुतकर्ता

भारतीय पर्यटन एवं यात्रा प्रबंध संस्थान
(पर्यटन मंत्रालय भारत सरकार के अधीन स्वायत्तशासी निकाय)

www.iittm.ac.in

अध्ययन रिपोर्ट

भारत में पर्यटन को बढ़ावा देने में आलीशान (लक्ज़री) पर्यटक रेलगाड़ियों की भूमिका

फाइनल रिपोर्ट

सितंबर 2021

सत्यमेव जयते

पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार

ईस्ट विंग, 7 वीं मंजिल, चंद्रलोक बिल्डिंग, 36,
जनपथ, नई दिल्ली 110001

को प्रस्तुत

प्रस्तुतकर्ता

IITTM

भारतीय पर्यटन एवं यात्रा प्रबंध संस्थान

(पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन स्वायत्तशासी निकाय)
गोविंदपुरी, ग्वालियर, मध्य प्रदेश - 474011

विषयसूची

तालिका की सूची ii
चित्रों की सूची iv
आभार vi

1. अध्ययन का परिचय **4-1**
1.1 परिवहन और पर्यटन *1*
1.2 रेल पर्यटन और लक्ज़री (आलीशान) रेलगाड़ियाँ *2*
1.3 आलीशान यात्रा के रुझान *3*
1.4 लक्ज़री (आलीशान) रेलगाड़ियों की चुनौतियां *4*

2. विचारार्थ विषय **5**

3. शोध प्रक्रिया **6-1 1**
3.1 शोध योजना *6*
3.2 संरचित प्रश्नावली का निर्माण *7*
3.3 न्यादर्श निर्माण *11*

4. आंकड़ों की व्याख्या, निष्कर्ष एवं अनुशंसा **1 2-101**
4.1 सर्वेक्षण प्रश्न *12*
4.1.1 विचारार्थ विषय 1 *12*
4.1.2 विचारार्थ विषय 2 *62*
4.1.3 विचारार्थ विषय 3 *73*
4.1.4 विचारार्थ विषय 4 *78*
4.1.5 विचारार्थ विषय 5 *83*
4.1.6 विचारार्थ विषय 6 *84*
4.1.7 विचारार्थ विषय 7 *86*
4.1.8 विचारार्थ विषय 8 *92*
4.2 समग्र रूप से पहचाने गए मामले एवं अनुशंसायें *99*

5. संदर्भ **102-104**
6. अनुलग्नक 1: यात्री संरचना प्रोफाइल **105-108**
7. अनुलग्नक 2: प्रोजेक्ट टीम **109**

तालिका सूची

तालिका 1	विचारार्थ विषय (टीओआर) के अनुसार आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय कर्मचारियों के सर्वेक्षण के लिए संरचित प्रश्नावली	7
तालिका 2	विचारार्थ विषय (टीओआर) के अनुसार ट्रैवल एजेंटों और टूर ऑपरेटरों के सर्वेक्षण के लिए संरचित प्रश्नावली	8
तालिका 3	विचारार्थ विषय (टीओआर) के अनुसार पर्यटकों के सर्वेक्षण के लिए संरचित प्रश्नावली	9
तालिका 4	सर्वेक्षण न्यादर्श का आकार	1 1
तालिका 5	विश्व की शीर्ष रेलगाड़ियों का उत्पाद वर्णन	12
तालिका 6	विश्व में संचालित आलीशान रेलगाड़ियों के प्रकार एवं मार्गों की संख्या का देश-वार वर्गीकरण	55
तालिका 7	पर्यटकों की आलीशान रेलगाड़ियों के टिकट खरीद सम्बन्धी पूछताछ की वार्षिक दर (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)	62
तालिका 8	पर्यटकों की आलीशान रेलगाड़ियों के टिकट खरीद सम्बन्धी पूछताछ की वार्षिक दर (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)	62
तालिका 9	भ्रमण के दौरान व बाद में प्राप्त शिकायतों की दर (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)	63
तालिका 10	भ्रमण के दौरान व बाद में प्राप्त शिकायतों की दर (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)	63
तालिका 11	यात्राओं के रद्द/पुनर्निर्धारण पर पर्यटकों की संतुष्टि (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)	64
तालिका 12	यात्रा रद्द/पुनर्निर्धारण पर पर्यटकों की संतुष्टि (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)	64
तालिका 13	रेलगाड़ी की समय सारिणी व मार्ग के गंतव्यों के साथ पर्यटकों की संतुष्टि (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)	65
तालिका 14	रेलगाड़ी की समय सारिणी व मार्ग के गंतव्यों के साथ पर्यटकों की संतुष्टि (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)	65
तालिका 15	पर्यटकों में प्रस्तुत किये जा रहे समस्त उत्पादों के बारे में जागरूकता	66
तालिका 16	आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण से पर्यटकों की संतुष्टि	67
तालिका 17	यात्रा के दौरान पर्यटकों का समग्र सेवा अनुभव	68
तालिका 18	रेल यात्रा के दौरान सुरक्षा व सुरक्षा व्यवस्था से पर्यटकों की सुविधा	68
तालिका 19	रेलगाड़ी की समय सारिणी व अवधि की स्वीकार्यता	69
तालिका 20	मासिक घरेलू आय के आधार पर आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण से पर्यटकों की संतुष्टि	75
तालिका 21	टिकट की कीमतों व रेल यात्रा सेवाओं के लिए पर्यटकों की तोल-मोल करने की	79

	दर (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय और ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)	
तालिका 22	आय वर्ग, उम्र व वैवाहिक स्थिति के आधार पर पर्यटकों का वर्गीकरण (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)	80
तालिका 23	आय वर्ग, उम्र व वैवाहिक स्थिति के आधार पर पर्यटकों का वर्गीकरण (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)	80
तालिका 24	भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले पर्यटकों का विवरण	81
तालिका 25	पूर्वोत्तर जैसे अन्य भारतीय राज्यों/क्षेत्रों में नई आलीशान रेलगाड़ियों को वरीयता	84
तालिका 26	भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में अंतरराष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों का पर्यटकों द्वारा मूल्यांकन	86
तालिका 27	विस्टा डोम कोच नियोजन हेतु भारत में दर्शनीय मार्ग	91
तालिका 28	अंतरराष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मूल्य निर्धारण के रुझान	92

चित्रों की सूची

चित्र 1	विश्व भर में संचालित आलीशान रेलगाड़ियां	54
चित्र 2	भारतीय प्रशांत क्षेत्र की तट से तट की यात्रा	58
चित्र 3	गोल्डन ईगल की ट्रांस-साइबेरियन एक्सप्रेस	59
चित्र 4	गोल्डन ईगल और शांगरी-ला एक्सप्रेस सिल्क रोड	60
चित्र 5	घान की तट-से-तट यात्रा	61
चित्र 6	पर्यटक से प्राप्त पूछताछ की वार्षिक दर (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय और ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)	63
चित्र 7	भ्रमण के दौरान व बाद में प्राप्त शिकायतों की दर	64
चित्र 8	यात्रा के रद्द/पुनर्योजित होने पर पर्यटकों की संतुष्टि (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय और ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)	65
चित्र 9	रेलगाड़ी की समय सारिणी एवं यात्रा मार्ग के स्थलों से पर्यटकों की संतुष्टि (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय और ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)	66
चित्र 10	पर्यटकों की समस्त प्रस्तावित उत्पादों के बारे में जागरूकता	67
चित्र 11	आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण से पर्यटकों की संतुष्टि	67
चित्र 12	यात्रा के दौरान पर्यटकों का समग्र सेवा अनुभव	68
चित्र 13	यात्रा के दौरान सुरक्षा व सुरक्षा व्यवस्था से पर्यटकों की सुविधा	69
चित्र 14	रेलगाड़ी की समय सारिणी व यात्रा अवधि की स्वीकार्यता	69
चित्र 15	मासिक घरेलू आय के आधार पर आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण से पर्यटकों की संतुष्टि	75
चित्र 16	पर्यटकों के मोलभाव की दर एवं टिकट की कीमत व यात्री सेवाओं की मांग (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय और ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)	79
चित्र 17	पूर्वोत्तर जैसे अन्य भारतीय राज्यों/क्षेत्रों में नई आलीशान रेलगाड़ियों को वरीयता	85
चित्र 18	भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में अंतरराष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों का पर्यटकों द्वारा मूल्यांकन	86
चित्र 19	रॉकी माउंटेनियर की सिल्वर लीफ रेलगाड़ी	88
चित्र 20	रॉकी माउंटेनियर की गोल्डन लीफ रेलगाड़ी	88
चित्र 21	बर्निना एक्सप्रेस आदर्श कैरिज	89
चित्र 22	बर्निना एक्सप्रेस कैरिज आतंरिक साजसज्जा	89
चित्र 23	ग्लेशियर एक्सप्रेस गाड़ी	90
चित्र 24	भारतीय रेलवे में वर्तमान में नियोजित किये जा रहे विस्टा डोम कोच	90
चित्र 25	पर्यटकों का लिंग आधारित वर्गीकरण	105
चित्र 26	पर्यटकों का आयु आधारित वर्गीकरण	105

चित्र 27	पर्यटकों का राष्ट्रीयता आधारित वर्गीकरण	106
चित्र 28	पर्यटकों की शैक्षिक योग्यता आधारित वर्गीकरण	106
चित्र 29	पर्यटकों का व्यवसायवार वर्गीकरण	107
चित्र 30	पर्यटकों की मासिक घरेलू आय पुनर्निर्देशन	107
चित्र 31	पर्यटकों का वैवाहिक स्थिति आधारित वर्गीकरण	108

आभार

पर्यटन के सभी महत्वपूर्ण 4 'ए' जैसे Attraction (आकर्षण), Accommodation (आवास), Accebility (पहुंच) और Amenities (सुविधाएं), में से परिवहन (Accebility) एक महत्वपूर्ण घटक है। इसी तरह, पर्यटन के पोषण में रेलगाड़ियों का संयोजन भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। अब तक, आलीशान पर्यटन की मांग के अनुसार, आलीशान रेलगाड़ियों का श्रेष्ठ क्षेत्र तभी विशाल क्षमता प्रदान करता है जब उचित लाभ प्राप्ति हेतु समय पर इसकी समस्याओं का समाधान किया जाए। और इन आलीशान पर्यटक ट्रेन खंड द्वारा प्रदान किए गए अनछुए लाभों को प्राप्त करने के लिए, भारतीय पर्यटन एवं यात्रा प्रबंध संस्थान (आईआईटीटीएम) को 'भारत में पर्यटन को बढ़ावा देने में लग्जरी टूरिस्ट ट्रेनों की भूमिका' शीर्षक से अध्ययन करने के लिए पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार के उच्चाधिकारियों के सहयोग को स्वीकार करता है.

भारतीय पर्यटन एवं यात्रा प्रबंध संस्थान की परियोजना टीम माननीय पर्यटन मंत्री श्री जी. किशन रेड्डी, पर्यटन राज्य मंत्री श्री श्रीपद यशो नाइक एवं पर्यटन राज्य मंत्री श्री अजय भट्ट, तथा श्री प्रहलाद सिंह पटेल, पूर्व पर्यटन राज्य मंत्री के साथ पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार के निम्नलिखित अधिकारियों का उनके निरंतर समर्थन और मार्गदर्शन के लिए अत्यंत ऋणी है।

- श्री अरविंद सिंह, (सचिव पर्यटन)
- सुश्री रूपिंदर बराड़, अतिरिक्त महानिदेशक
- श्री राकेश कुमार वर्मा, संयुक्त सचिव
- सुश्री अनीता बघेल, अतिरिक्त महानिदेशक (बाजार अनुसंधान प्रभाग)
- श्री ज्ञान भूषण, (आर्थिक सलाहकार)
- श्री फखरे आलम, निदेशक (बाजार अनुसंधान प्रभाग) व उनकी टीम
- सुश्री कीर्ति नंदकिशोर गायकवाड़, उप. निर्देशक (बाजार अनुसंधान प्रभाग)
- सुश्री अक्सा इलाही, (उप निदेशक (बाजार अनुसंधान प्रभाग
- श्री विनोद कुमार, सहायक निदेशक (बाजार अनुसंधान प्रभाग)
- श्री उज्जवल श्रीवास्तव, सहायक निदेशक (बाजार अनुसंधान प्रभाग)

भारतीय पर्यटन एवं यात्रा प्रबंधन संस्थान उत्तरदाताओं (जिसमें ट्रैवल एजेंट और संबंधित संगठनों के कर्मचारी शामिल हैं) को उनकी अंतर्दृष्टि के लिए ईमानदारी से धन्यवाद व्यक्त करता है । IITTM सभी विदेशी और घरेलू पर्यटकों को आभार प्रदर्शित करता है जिन्होंने प्रश्नावली भरने में अपना कीमती समय देकर इस अध्ययन की पूर्ति हेतु बहुमूल्य योगदान दिया।

परियोजना दल

- प्रो. (डॉ) आलोक शर्मा, निदेशक, भापयाप्रसं.
- डॉ. संदीप कुलश्रेष्ठ, परियोजना निदेशक, भापयाप्रसं. ग्वालियर
- डॉ. जीत डोगरा, प्रधान अन्वेषक, भापयाप्रसं. ग्वालियर
- डॉ. सीएस बरुआ, परियोजना समन्वयक, भापयाप्रसं. ग्वालियर
- श्री वेंकट रोहन शर्मा कर्री, शोध सहायक, भापयाप्रसं. ग्वालियर

1 परिचय

1.1 परिवहन और पर्यटन

परिभाषा के अनुसार परिवहन, पर्यटन का आवश्यक घटक है, जो राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर क्षेत्रों के मध्य संबंध स्थापित करता है, व गंतव्यों पर पर्यटन को आकर्षण, आवास और वाणिज्यिक सेवाओं से जोड़ता है।

लोहमन और डुवल (2011) के अनुसार, परिवहन तथा पर्यटन के क्षेत्रों के मध्य एक मजबूत सह-निर्भरता है, क्योंकि परिवहन एक स्थान की जीवन क्षमता एवं आकर्षण पर निर्भर करता है और किसी स्थान तक पहुंचने के लिए आगंतुक परिवहन पर निर्भर रहता है।

परिवहन (accebility) पर्यटन का एक अनिवार्य घटक है। इसके अतिरिक्त अन्य तीन घटक हैं- आकर्षण, आवास एवं सुविधाएं। पर्यटन की सफलता में इसका महत्वपूर्ण योगदान है। यही एकमात्र साधन है जिसके माध्यम से एक पर्यटक भौतिक रूप से पर्यटन गतिविधियों में लिप्त होने के लिए एक गंतव्य तक पहुंचता है। एक विशेष वाहन पर बिताया गया समय यात्रा पर बिताए गए कुल समय का एक उल्लेखनीय भाग प्रदर्शित करता है, जैसे-जैसे समय बीतता है पर्यटक यात्रा को और अधिक दिलचस्प व यादगार बनाने की कोशिश करते हैं। यदि परिवहन का कोई माध्यम उल्लास की भावना को बढ़ावा दे सकता है, तो यह पर्यटकों के आकर्षण में परिवर्तित हो सकता है।

परिवहन अब एक वांछित गंतव्य तक पहुंचने का एक कार्य नहीं रह गया है (कोवैसिक और मिलोसेविक, 2016)। परिवहन कंपनियां अब पर्यटकों को अनूठे अनुभव प्रदान करने हेतु नवीन तरीकों की खोज करके अपने वार्षिक राजस्व बढ़ाने की सोच रखती हैं। क्रोएशिया गणराज्य की परिवहन विकास रणनीति के अनुसार (जैसा कि कोवैकिक और मिलोसेविक, 2016 में उद्धृत किया गया है) परिवहन एक स्थान से दूसरे स्थान तक बिना किसी आरामदायक स्तर की सुविधा के केवल जल्द से जल्द पहुँचाने के माध्यम के अनुभव से एक पर्यटन उत्पाद में परिवर्तित करने तक के स्तर तक पहुँचने हेतु एक लंबा सफर तय किया है। अब वे उचित स्तर की आरामदायक यात्रा के साथ यातायात को पर्यटन स्थलों तक पहुंच प्रदान करते हैं, कम समय में पर्यटन स्थल में गतिशीलता एवं कुछ परिवहन स्वयं में एक पर्यटक आकर्षण हैं।

दो प्रतिस्पर्धी गंतव्यों के द्रष्टिगत, बेहतर यातायात सुविधा या पहुंच वाले स्थान की तुलना में कम पहुंच वाले नजदीकी स्थान पर विकास एवं पर्यटकों को आकर्षित करने की संभावना अधिक है। इसलिए परिवहन स्थान, क्षमता, दक्षता व यातायात सुविधा किसी पर्यटन स्थल की प्रगति में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकता है।

परिवहन के विकास हेतु आधारभूत आवश्यकता इसकी बुनियादी ढांचा है क्योंकि यातायात में सामान्यतः विभिन्न प्रकार के परिवहन साधन शामिल होते हैं, जिससे यह पर्यटकों की यात्राओं का एक अभिन्न अंग बन जाता है (कोवैसिक और मिलोसेविक, 2016)।

1.2 रेल पर्यटन और आलीशान रेलगाड़ियाँ

ब्लैंचेटन और मार्ची (2013) के अनुसार रेल पर्यटन अलग प्रकार की रुचि का विषय है। यह पर्यटन का एक ऐसा रूप है जिसमें पर्यटक की रुचि का विश्लेषण प्रथम आयाम होना चाहिए। रेल पर्यटन का अर्थव्यवस्था में योगदान में भी एक स्थान है।

खोज, इतिहास एवं पुरानी यादों को शामिल करते हुए रेल पर्यटन के मिश्रण के रूप में आलीशान रेलगाड़ियों एवं स्थानीय रेलवे का 1980s में प्रादुर्भाव हुआ। लेकिन इसका विकास 1870s के अंत में शुरू हुआ जब पर्यटकों ने सुंदर पहाड़ी और तटीय परिदृश्य की तलाश शुरू की (ब्लांचेटन और मार्ची, 2013)। वे आगे दावा करते हैं कि " आलीशान रेलगाड़ियों में यात्राएं विशेष अनुभव हैं जो एक अमीर ग्राहक या एक प्रमुख आयोजन हेतु भ्रमण करने वाले पर्यटकों तक सीमित हैं" (पृ. 36)। कोवासिक और मिलोसेविक (2016) ने होराक के काम के एक अंश "इस रेलगाड़ी में यात्रा, यात्रियों को दुनिया में रेलवे परिवहन का सबसे शानदार अनुभव प्रदान करता है तथा एक ऐसा अनुभव देता है जो सदा स्मरण रहेगा" के माध्यम से शानदार परिवहन के अर्थ को संक्षेप में प्रस्तुत करने की कोशिश की (पृ. 104)। उनके अनुसार, परिवहन जो यात्रा के सामान्य मानकों यानी गुणवत्ता व मूल्य निर्धारण आदि से उच्च स्तर का है तथा इस प्रकार अद्वितीय है जिसे केवल कुछ लोगों द्वारा ही वहन किया जा सकता है, आलीशान परिवहन कहा जाता है। आमतौर पर, आलीशान रेलगाड़ी का उच्च मूल्य निर्धारण विशेष गुणवत्ता वाली विशेष ट्रेन एवं सेवाओं को दर्शाता है, जैसे उत्तम भोजन आदि (ब्लांचेटोंन व मार्ची, 2013)।

पर्यटक ट्रेन इस प्रकार की ट्रेन है जिसका उपयोग सामान्य परिवहन के रूप में नहीं किया जाता है, बल्कि "संग्रहालय शैली आकर्षण" के रूप में किया जाता है, "कोई आयोजन करने हेतु", "ऐतिहासिक भोजन नियोजित करने हेतु" या "वो स्थान जहाँ खाने और सोने का उद्देश्य नवीनता एवं मनोरंजन का हिस्सा हो”। लक्जरी ट्रेनों की कुछ विशेषताओं में ऐतिहासिक रेलगाड़ी (स्टीम इंजन आदि), यात्रा के दौरान मनोरंजन, यात्रा कार्यक्रम, धीमी यात्रा, पैकेज डील, शानदार व महंगी यात्रा आदि शामिल हैं (विकिवोएज कंट्रीब्यूटर्स, 2019)।

वेस्टलेक और रॉबिन्स के अनुसार, (जैसा कि मामाडोव, 2012 में उद्धृत किया गया है) पर्यटन में परिवहन की पसंद को प्रभावित करने वाले कारक समय सीमा, दूरी, स्थिति, आराम, सुरक्षा, लाभ, मूल्य, भौगोलिक स्थिति और प्रतिस्पर्धा हैं। रेलवे की तुलना में यात्रा, आराम, मूल्य निर्धारण आदि की कम अवधि के कारण पर्यटकों ने अक्सर हवाई यात्रा करना पसंद किया है। लेकिन हाल के दशकों में, प्रौद्योगिकी के निहितार्थ, रेलवे हवाई परिवहन (कोवैसिक और मिलोसेविक, 2016) के साथ प्रतिस्पर्धा करने के लिए सुपर-फास्ट ट्रेनों, बेहतर आराम स्तर आदि के साथ आया है।

हाल के दशक में, रेल परिवहन एवं पर्यटन के बीच अंतर-संबंध सम्बन्धी कई अध्ययन हुए हैं। कई विद्वानों ने पर्यटन में रेल धरोहर के महत्व का अध्ययन किया है (उदाहरण के लिए हेलसल 2001; होर्ज और रिक्टर 2011; कॉनलिन और बर्ड 2014)। बोघेस (जैसा कि मिचनियाक, 2016 में उद्धृत

किया गया है) अप्रचलित रेलवे परिवहन मार्गों को अवकाश-उन्मुख पर्यटन परिवहन में बदलने के अवसरों को स्पष्ट करते है। पर्यटकों के यात्रा अनुभवों के बारे में चर्चा करते समय, कॉनलिन एवं बर्ड (2014) दावा करते हैं कि ट्रेन यात्री बाजार गतिविधि का कुछ भाग दो गंतव्यों के बीच यात्रा करने की आवश्यकता से अधिक मानते हैं। अतः रेलवे पर्यटन का विकास, सामाजिक संपर्क, दर्शनीय स्थलों की यात्रा और आनंद के क्षणों जैसी प्रेरणाओं के साथ एक संवर्धित उत्पाद की सेवाएं और सुविधाएं चाहता हैं।

पर्यटकों को वांछित सेवाएं प्रदान करने में सक्षम नहीं होने से परिवहन उद्योग को परेशानी आएगी क्योंकि पर्यटक अब यात्रा करते समय प्रफुल्लित अनुभवों की तलाश करते हैं। इसलिए, "रेलवे पर्यटन के विकास के लिए अन्य जरूरतों के साथ भौतिक बुनियादी ढांचे, बड़े वित्तीय निवेश, बाजार अध्ययन और पर्यावरणीय प्रभाव आकलन की अवश्यक्ता है" (कॉनलिन एंड बर्ड (2014, पृ. 158)।

इस तथ्य के बावजूद कि लक्जरी ट्रेनें विनिमय दरों, अंतरराष्ट्रीय स्थितियों और पर्यटकों के प्रवाह की अस्थिरता पर अत्यधिक निर्भर करती हैं, ब्लैंचेटन और मार्ची (2013) भारत, ब्राजील, रूस और चीन जैसे देशों में संपन्न अभिजात वर्ग के साथ लक्जरी ट्रेनों के लिए एक आशाजनक भविष्य देखते हैं। हालांकि परिवहन का एक साधन होने के नाते रेलवे में पर्यटकों के आकर्षण का केंद्र बनने की क्षमता है, खासकर अति आलीशान परिवहन सेवाओं के मामले में। यह देखते हुए कि पर्यटकों में इस प्रकार की यात्रा की मांग बढ़ रही है, भविष्य में इसको ऐसा आकार दिया जा सकता है कि रेलवे और पर्यटन उद्योग दोनों को लाभ हो।

1.3 आलीशान यात्रा के रुझान

फित्जसिम्मोंस के अनुसार (जैसा कि हॉलोट, 2013 ने उद्धृत किया है), विशिष्ट यात्री पैसे के मूल्य को देखते हैं। भुगतान किए गए पैसे से उचित मूल्य प्राप्त करने का बोध बहुत महत्वपूर्ण है। हाल ही में, कई विशिष्ट यात्रियों का झुकाव सभी समावेशी मार्गों की ओर हो रहा है, जिसमें वे पर्यटन उत्पादों के उपभोग के बारे में जानते हैं। विशिष्ट पर्यटन गतिविधियों में भाग लेने वाले पर्यटक नवीन अथवा विकासशील स्थल की खोज करने या पूर्व में देखे हुए स्थल का नए तरीके से अनुभव करने की तलाश करते हैं।

सामान्यतः आलीशान यात्रा के विक्रय हेतु संपन्न वर्ग लक्षित बाजार है। वे सामान्यतः इनके बारे में अच्छी तरह से जानते हैं और पर्यटन उत्पादों के बारे में जागरूक होते हैं और इसलिए स्तर की तुलना में अनुभवों को अधिक महत्व देते हैं (हॉलॉट, 2013)।

हॉवर्थ एचटीएल, एक परामर्श समूह (जैसा कि हॉलोट, 2013 में उद्धृत किया गया है) ने मुख्य विशेषताओं का एक समुच्चय (सेट) प्रस्तुत किया जो एक विशिष्ट उत्पाद में होना चाहिए अर्थात "रचनात्मकता जो एक निश्चित शैली का आश्वासन है", "उत्पाद की गुणवत्ता अधिक मूल्य को उचित बनाती है", बाज़ारों का विभाजन और लक्ष्यीकरण, उत्पाद की स्थिति, "सीमित उत्पादन", "अच्छी सामग्री में गुणवत्ता" आदि। इन सभी विशेषताओं के परिणामस्वरूप एक विशिष्ट उत्पाद की विलक्षणता ही उसकी विशिष्टता होती है।

1.4 आलीशान रेलगाड़ियों की चुनौतियां

कॉनलिन एंड बर्ड (2014, पृष्ठ 282) ने कहा, "विरासत रेलवे अपने स्वभाव और तकनीक से महंगे प्रस्ताव हैं। उनमें बड़ी पूंजीगत संपत्तियां शामिल होती हैं, जहां उन्हें रेलवे के रूप में संचालित किया जाता है वहां इनका रखरखाव महंगा होता है और, उन्हें बड़ी संख्या में लोगों की आवश्यकता होती है, ऐसी कौशल प्रतिधारण की चुनौतियों को भी संचालन लागत में जोड़ा जाता हैं, जो आमतौर पर कामकाजी आबादी में ज्यादा नहीं पाए जाते हैं। जब इन्हें मौसम के प्रभाव के साथ जोड़ा जाता है, जो पर्यटन की विशेषता होती है, तो वित्तीय चुनौतियां और भी अधिक हो जाती हैं।"

इंडियन रेलवे कैटरिंग एंड टूरिज्म कॉरपोरेशन (आईआरसीटीसी) के पूर्व अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक एके मनोचा ने 2016 में एक साक्षात्कार के दौरान आलीशान रेलगाड़ियों में कम सीटें भरने के प्रति अपनी चिंता व्यक्त करते हुए कहा कि घरेलू पर्यटक आलीशान पर्यटन रेलगाड़ियों में बहुत आवागमन नहीं कर रहे हैं तथा आलीशान रेलगाड़ी में चढ़ने के बजाय गंतव्य तक पहुंचने के लिए स्थानीय ट्रेनों में सफ़र करना पसंद करते हैं। उन्होंने आगे कहा कि आलीशान रेलगाड़ी पैकेज के बारे में घरेलू पर्यटकों में जागरूकता की कमी है। भारत की महाराजा एक्सप्रेस के प्रकरण में, अधिकांश पर्यटक विदेशी थे जो संयुक्त राज्य अमेरिका, यूनाइटेड किंगडम, जापान, फ्रांस और टर्की से थे। उन्होंने जोर देकर कहा कि मूल्य निर्धारण एवं विशिष्टता में परेशानी पर प्रकाश डालकर वैश्विक मोर्चे पर आलीशान रेलगाड़ियों में 60% सीटें भरने को अद्वितीय माना जाता है।

2. विचारार्थ विषय

अध्ययन हेतु विचारार्थ विषय निम्नलिखित हैं:

1. आलीशान रेलगाड़ियों का उत्पाद प्रोफाइल - एक तुलनात्मक अध्ययन।

2. भारत में आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन को प्रभावित करने वाले कारक।

3. कम अधिभोग के प्रमुख कारण।

4. बाजार की मांग / विचार।

5. रेलगाड़ी के चलने की समय सारणी (अवधि/यात्रा/सर्किट आदि)।

6. पूर्वोत्तर क्षेत्र के विशेष संदर्भ में आलीशान रेलगाड़ियों की क्षेत्रीय उपस्थिति।

7. अंतरराष्ट्रीय मानक और विस्टा डोम कोचों के विशेष संदर्भ में आलीशान कोच चलाने का दायरा।

8. अंतर्राष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों और यात्री संरचना प्रोफ़ाइल की तुलना में भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मूल्य निर्धारण की प्रवृत्ति (राजस्व साझाकरण मॉडल सहित)।

3. अनुसंधान पद्धति

3.1 अनुसंधान योजना

विभिन्न समयावधि में कई अध्ययनों (बोर्नहोर्स्ट एट अल., 2010 चेन, 2015; एनजी एट अल, 2017; सांचेज़ एट अल, 2015), में हितधारक की पहुँच का उपयोग पर्यटक स्थल, नीतियों व पर्यटन विकास की सफलता का आकलन एवं जांच करने के लिए किया है। सांचेज़ एट अल (2015) के अनुसार, पर्यटन विकास रणनीतियों के उचित डिजाइन और कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न हितधारक समूहों की धारणाएं आवश्यक हैं। चेन (2015), एनजी एट अल (2017) और सांचेज़ (2015) द्वारा अध्ययन में उपयोग किए गए हितधारक दृष्टिकोण में पर्यटक, पर्यटन ऑपरेटर, सरकारी अधिकारी और निवासी विशेष रूप से शामिल थे।

चूंकि वर्तमान अनुसंधान का क्षेत्र आलीशान पर्यटक ट्रेनों के माध्यम से भारत में पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए जिम्मेदार और संबद्ध हितधारकों तक ही सीमित है, इसलिए उपयुक्त हितधारकों के चयन की आवश्यकता थी। इसके परिणामस्वरूप, भारत में पर्यटन से जुड़े तीन मुख्य हितधारक समूह अर्थात पर्यटक (घरेलू व अंतर्राष्ट्रीय), टूर ऑपरेटर एवं शाही ट्रेनों के शासी निकाय के कर्मचारियों का चयन किया गया था।

विचारार्थ विषयों के तहत उल्लिखित उद्देश्यों की पूर्ति हेतु, अध्ययन के लिए चिन्हित प्रत्येक हितधारक समूह हेतु तीन प्रश्नावलियां तैयार की गई थीं। अध्ययन की प्रकृति के अनुसार, सर्वेक्षण उपकरण के निर्माण में निम्नलिखित श्रेणियों को शामिल किया गया:

- आंकड़ों की अधिकांश आवश्यकताओं को प्राथमिक स्रोतों के माध्यम से पूरा किया गया ताकि प्रत्यक्ष प्रतिक्रियाएं प्राप्त की जा सकें।
- अध्ययन की विभिन्न अनुसंधान गतिशीलताओं को समझने के लिए इसी तरह के अध्ययनों पर चर्चा की व संदर्भित किया गया।
- प्राथमिक व माध्यमिक तैयारियों ने विचारार्थ विषयों के आधार पर कुछ संबंधित प्रश्नों के रूप में मान्य एवं विश्वसनीय सर्वेक्षण उपकरणों का एक सेट विकसित करने में मदद की।
- प्रश्नों को इस तरह से तैयार किया गया कि वे एक ही समय में एक या अधिक विचारार्थ विषयों को संतुष्ट करें।

विभिन्न हितधारकों को लक्षित कर संरचित की गई तीन प्रश्नावलियां इस प्रकार थीं:

- प्रथम प्रश्नावली - आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारी (वरिष्ठ/ मध्य प्रबंधन व तैनात कर्मचारी)
- द्वितीय प्रश्नावली - राष्ट्रीय/ अंतर्राष्ट्रीय ट्रैवल एजेंट
- तृतीय प्रश्नावली - विदेशी/ घरेलू पर्यटक जिन्होंने इन आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव किया था

संरचित सर्वेक्षण उपकरण ने निम्नलिखित क्षेत्रों को शामिल करने में मदद की:

- लोगों के समूह इन आलीशान रेलगाड़ियों की वर्तमान उत्पाद प्रोफ़ाइल के बारे में कैसा सोचते हैं या महसूस करते हैं?
- भारत में आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों (कम सीट भरने सहित) के बारे में जानकारी एकत्र करना।
- पर्यटकों में इन आलीशान रेलगाड़ियों की वर्तमान बाजार मांग को जानना।
- मौजूदा उत्पादों एवं सेवाओं के साथ-साथ उनकी प्रतिस्पर्धात्मकता के मूल्यांकन के लिए एक साधन प्रदान करना।
- नवीन एवं वर्तमान उत्पादों एवं सेवाओं हेतु योजना, उन्नयन व संरचना करना तथा तथा अंतरराष्ट्रीय मानकों के समरूप करने में सहायता करना।
- राजस्व बांटने वाले मॉडल, विस्टा डोम कोच एवं यात्री संरचना प्रोफाइल पर विशेष ध्यान देने के साथ मूल्य रणनीतियों को विकसित करने के लिए अंतर्दृष्टि तैयार करना।

3.2 संरचित प्रश्नावली की डिजाइनिंग

जैसा कि ऊपर बताया गया है, ऐसी तीन संरचित प्रश्नावलियां विकसित की गयीं, जिनके द्वारा पहचाने गए तीन हितधारकों को लक्षित किया गया। आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारी (वरिष्ठ / मध्य प्रबंधन व चलित कर्मचारी); राष्ट्रीय/ अंतर्राष्ट्रीय ट्रैवल एजेंट; तथा विदेशी/ घरेलू पर्यटक जिन्होंने इन आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव किया था (तालिका 1, 2 और 3 देखें)।

इन प्रश्नावली को डिजाइन करने के बाद, प्रश्नावली में किसी भी कमी को पहचानने एवं हटाने हेतु एक नमूना सर्वेक्षण (पहली, दूसरी और तीसरी श्रेणियों के अलग-अलग) किया गया था। इसके बाद, प्रश्नावली की मदद से अंतिम आंकड़े एकत्र किये गये थे।

तालिका 1: विचारार्थ विषयों (टीओआर) के अनुसार आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय कर्मचारियों के सर्वेक्षण के लिए संरचित प्रश्नावली

विचारार्थ विषय (टीओआर)	सर्वेक्षण संबंधी प्रश्न
टीओआर 2:	3. आलीशान रेलगाड़ी के टिकटों की खरीद से संबंधित पर्यटकों से पूछताछ की वार्षिक दर क्या है? 1. न्यूनतम 2. न्यून 3. मध्यम 4. उच्च 5. उच्चतम
	5. यात्रा के दौरान और पूरी होने के बाद शिकायतों की दर क्या है? 1. हर बार 2. लगभग हर बार 3. कभी-कभी / कभी 4 . लगभग कभी नहीं 5 . कभी नहीं
	6. क्या यात्रा रद्द/पुनर्निर्धारण के मामले में पर्यटक संतुष्ट हैं? 1. अत्यंत असंतुष्ट 2. असंतुष्ट 3. अनिश्चित 4. संतुष्ट 5. अत्यंत संतुष्ट
	8. क्या पर्यटक रेलगाड़ी चलाने की समय-सारणी और रास्ते में गंतव्यों/सर्किटों से संतुष्ट हैं? 1. अत्यंत असंतुष्ट 2. असंतुष्ट 3. अनिश्चित 4. संतुष्ट 5. अत्यंत संतुष्ट

विचारार्थ विषय (टीओआर)	सर्वेक्षण संबंधी प्रश्न
टीओआर 3:	5. यात्रा के दौरान और उसके पूरी होने के बाद शिकायतों की दर क्या है? 1. हर बार 2. लगभग हर बार 3. कभी-कभी / कभी-कभी 4. लगभग कभी नहीं 5 . कभी नहीं
	6. क्या यात्रा रद्द/पुनर्निर्धारण के मामले में पर्यटक संतुष्ट हैं? 1. अत्यंत असंतुष्ट 2. असंतुष्ट 3. अनिश्चित 4. संतुष्ट 5. अत्यंत संतुष्ट
	7. क्या आलीशान रेलगाड़ियों की बुकिंग का झुकाव न्यूनतम ऑक्यूपेंसी की ओर है? 1. हाँ 2. नहीं
	7.1 यदि हाँ, तो आपके अनुसार इसके तीन संभावित कारण लिखिए? __________
टीओआर 4:	4. क्या पर्यटक हमेशा टिकट की कीमत और अतिरिक्त ऑन बोर्ड सेवाओं की मांग के लिए सौदेबाजी करते हैं? 1. बिल्कुल नहीं 2. वास्तव में नहीं 3. मध्यम 4. कुछ हद तक 5. बहुत ज्यादा
	9. क्या आलीशान रेलगाड़ियों से सम्बंधित पूछताछ में से, आप पर्यटकों प्रोफाइल को उनकी आय वर्ग (यात्रा खर्च), उम्र व वैवाहिक स्थिति के आधार पर पृथक-पृथक कर सकते हैं? *आय स्तर* : 1. 1000 अमेरिकी डालर से कम 2. 1000 - 1500 अमेरिकी डालर 3. 1500 से अधिक *वैवाहिक स्थिति* : 1. विवाहित 2. अविवाहित 3. अन्य आयु : 1. 20 से कम 2. 20 - 40 3. 40 से ऊपर
	11. इस आलीशान रेलगाड़ी की बेहतरी के लिए कोई सुझाव/अनुशंसा _____________
टीओआर 5:	8. क्या पर्यटक रेलगाड़ी चलाने की समय-सारणी और यात्रा गंतव्यों/सर्किटों से संतुष्ट हैं? 1. अत्यंत असंतुष्ट 2. असंतुष्ट 3. अनिश्चित 4. संतुष्ट 5. अत्यंत संतुष्ट

तालिका 2: विचारार्थ विषयों (टीओआर) के अनुसार ट्रैवल एजेंटों और टूर ऑपरेटरों के सर्वेक्षण के लिए संरचित प्रश्नावली

विचारार्थ विषय (टीओआर)	सर्वेक्षण संबंधी प्रश्न
टीओआर 2:	2. आलीशान रेलगाड़ी के टिकटों की खरीद से संबंधित पर्यटकों से प्रश्न प्राप्त करने की वार्षिक दर क्या है? 1. निम्नतम 2. निम्न 3. मध्यम 4. उच्च 5. उच्चतम
	4. दौरे के पूरा होने के दौरान और बाद में शिकायतों की दर क्या है? 1. हर बार 2. लगभग हर बार । 3. कभी-कभी / कभी 4 . लगभग कभी नहीं 5 . कभी नहीं
	5. क्या यात्रा रद्द/पुनर्निर्धारण के मामले में पर्यटक संतुष्ट हैं? 1. बहुत असंतुष्ट 2. असंतुष्ट 3. अनिश्चित 4. संतुष्ट 5. बहुत संतुष्ट
	7. क्या पर्यटक रेलगाड़ी चलाने की समय-सारणी और रास्ते में आने वाले गंतव्यों/सर्किटों

विचारार्थ विषय (टीओआर)	सर्वेक्षण संबंधी प्रश्न
	से संतुष्ट हैं? 1. बहुत असंतुष्ट 2. असंतुष्ट 3. अनिश्चित 4. संतुष्ट 5. बहुत संतुष्ट
टीओआर 3:	4. यात्रा के दौरान और उसके बाद में शिकायतों की दर क्या है? 1. हर बार 2. लगभग हर बार 3. कभी-कभी / कभी-कभी 4. लगभग कभी नहीं 5 . कभी नहीं
	5. क्या यात्रा रद्द/पुनर्निर्धारण के मामले में पर्यटक संतुष्ट हैं? 1. बहुत असंतुष्ट 2. असंतुष्ट 3. अनिश्चित 4. संतुष्ट 5. बहुत संतुष्ट
	6. क्या आलीशान रेलगाड़ियों की बुकिंग का झुकाव लोअर ऑक्यूपेंसी की ओर है? 1. हाँ 2. नहीं
	6.1 यदि हाँ, तो आपके अनुसार इसके तीन संभावित कारण लिखिए? __________
टीओआर 4:	3. क्या पर्यटक हमेशा टिकट की कीमत और अतिरिक्त ऑन बोर्ड सेवाओं की मांग के लिए सौदेबाजी करते हैं? 1. बिल्कुल नहीं 2. वास्तव में नहीं 3. मध्यम 4. कुछ हद तक 5. बहुत ज्यादा
	9. क्या आलीशान रेलगाड़ियों से सम्बंधित पूछताछ में से, आप पर्यटकों प्रोफाइल को उनकी आय वर्ग (यात्रा खर्च), उम्र व वैवाहिक स्थिति के आधार पर पृथक-पृथक कर सकते हैं? *आय स्तर* : 1. 1000 अमेरिकी डालर से कम 2. 1000 - 1500 अमेरिकी डालर 3. 1500 से अधिक *वैवाहिक स्थिति* : 1. विवाहित 2. अविवाहित 3. अन्य आयु : 1. 20 से कम 2. 20 - 40 3. 40 से ऊपर
	10. इस आलीशान रेलगाड़ी की बेहतरी के लिए कोई सुझाव/सिफारिश ____________
टीओआर 5:	7. क्या पर्यटक रेलगाड़ी चलाने की समय-सारणी और रास्ते में आने वाले गंतव्यों/सर्किटों से संतुष्ट हैं? 1. बहुत असंतुष्ट 2. असंतुष्ट 3. अनिश्चित 4. संतुष्ट 5. बहुत संतुष्ट
टीओआर 7:	8. क्या आपने कभी किसी विदेशी शाही रेलगाड़ी में यात्रा की है? 1. हाँ 2. नहीं
	8.1 यदि हाँ, तो वे कौन-से क्षेत्र हैं, जिनमें आप सुधार के लिए इस आलीशान रेलगाड़ी में किसी और बदलाव का सुझाव/सुझाव दे सकते हैं? __________

तालिका 3: विचारार्थ विषयों (टीओआर) के अनुसार पर्यटकों के सर्वेक्षण के लिए संरचित प्रश्नावली

संदर्भ की शर्तें (टीओआर)	सर्वेक्षण संबंधी प्रश्न
टीओआर 2:	8. क्या आप इस आलीशान पर्यटक रेलगाड़ी द्वारा पेश किए जाने वाले सभी उत्पादों के बारे में जानते हैं जिसमें आप अभी यात्रा कर रहे हैं या यात्रा कर चुके हैं? 1. बिल्कुल भी जागरूक नहीं 2. थोड़ा जागरूक 3. कुछ हद तक जागरूक 4. मध्यम रूप से जागरूक 5. बेहद जागरूक

संदर्भ की शर्तें (टीओआर)	सर्वेक्षण संबंधी प्रश्न
	10. क्या आप आलीशान रेलगाड़ी टिकट के मूल्य निर्धारण से संतुष्ट हैं? 1. बिल्कुल संतुष्ट नहीं 2. थोड़ा संतुष्ट 3. मामूली संतुष्ट 4. बहुत संतुष्ट 5. अत्यधिक संतुष्ट
	11. यात्रा के दौरान आपके द्वारा अनुभव की गई समग्र ऑन बोर्ड सेवाओं का मूल्यांकन करें? 1. बेकार 2. ठीक-ठाक 3. अच्छी 4. बहुत अच्छी 5. उत्कृष्ट
	12. क्या आप रेलगाड़ी में सुरक्षा व्यवस्था को लेकर सहज हैं? 1. बहुत असहज 2. कुछ असहज 3. तटस्थ 4. कुछ हद तक सहज 5. बहुत सहज
	13. क्या इस रेलगाड़ी को चलाने की अवधि और समय सारिणी आपको स्वीकार्य है? 1. अस्वीकार्य 2. थोड़ी अस्वीकार्य 3. तटस्थ 4. थोड़ी स्वीकार्य 5. स्वीकार्य
***टीओआर 3:**	6. मासिक घरेलू आय, यात्रा और अन्य अनुभवों पर खर्च (अमेरिकी डॉलर में) 1. 1000 से नीचे 2. 1000 - 1500 3. 1500 से ऊपर
	10. क्या आप आलीशान रेलगाड़ी टिकट के मूल्य निर्धारण से संतुष्ट हैं? 1. बिल्कुल संतुष्ट नहीं 2. थोड़ा संतुष्ट 3. मामूली संतुष्ट 4. बहुत संतुष्ट 5 । पूर्ण रूप से संतुष्ट
टीओआर 4:	8. क्या आप इस लक्ज़री टूरिस्ट रेलगाड़ी द्वारा पेश किए जाने वाले सभी उत्पादों के बारे में जानते हैं जिसमें आप अभी यात्रा कर रहे हैं या यात्रा कर चुके हैं? 1. बिल्कुल भी जागरूक नहीं 2. थोड़ा जागरूक 3. कुछ हद तक जागरूक 4. मध्यम रूप से जागरूक 5. अत्यधिक जागरूक
	11. यात्रा के दौरान आपके द्वारा अनुभव की गई समग्र ऑन बोर्ड सेवाओं का मूल्यांकन करें? 1. बहुत ख़राब 2. ख़राब 3. अच्छा 4. बहुत अच्छा 5. उत्कृष्ट
	12. क्या आप रेलगाड़ी में सुरक्षा व्यवस्था को लेकर सहज हैं? 1. बहुत असहज 2. कुछ असहज 3. तटस्थ 4. कुछ हद तक सहज 5. बहुत सहज
	17. इस रेलगाड़ी के प्रबंधन के लिए कोई सुझाव/सिफारिश ___________
टीओआर 5:	13. क्या इस रेलगाड़ी को चलाने की अवधि और समय सारिणी आपको स्वीकार्य है? 1. अस्वीकार्य 2. थोड़ा अस्वीकार्य 3. तटस्थ 4. थोड़ा स्वीकार्य 5. स्वीकार्य
टीओआर 6:	14. आपकी यात्रा की प्राथमिकता क्या होगी, यदि भारतीय रेलवे अन्य भारतीय राज्यों / क्षेत्रों जैसे उत्तर पूर्व में कोई नई शाही रेलगाड़ी शुरू करेगा? 1. बिलकुल नहीं 2. कुछ हद नहीं 3. तटस्थ 4. कुछ हद तक हाँ 5. बिलकुल हाँ
टीओआर 7:	15. क्या आपने भारत के बाहर किसी आलीशान रेलगाड़ी में यात्रा की है? 1. हाँ 2. नहीं
	15.1 यदि हाँ, तो आप इसकी तुलना इस भारतीय आलीशान रेलगाड़ी से कैसे करते है? 1. बहुत खराब 2. थोड़ी ख़राब 3. उसी के समान 4. थोड़ी उत्तम 5. अति उत्तम
	15.2 वे कौन से क्षेत्र हैं, जिनमें आप सुधार के लिए इस आलीशान रेलगाड़ी में किसी और बदलाव का सुझाव/सुझाव दे सकते हैं? _____________

**टीओआर के उद्देश्यों को पूरा करने के लिए प्रश्नों को एक साथ जोड़ा गया था*

3.3 ***न्यादर्श आकार***

भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय के मानकों के अनुसार, सर्वेक्षण करने के लिए, पर्यटकों का अस्थायी न्यादर्श आकार 600 होगा (जिसमें 10% विदेशी पर्यटक शामिल हों) एवं सेवा प्रदाताओं का न्यादर्श आकार 20 होना चाहिए। अध्ययन का न्यादर्श आकार तालिका 4 में दिया गया है।

तालिका :4 सर्वेक्षण का न्यादर्श आकार

क्रमांक	रेलगाड़ी का नाम**	न्यादर्श का आकार (*संख्या में*)		
		शासी प्राधिकरण के कर्मचारी (वरिष्ठ / मध्य प्रबंधन और ट्रेन में चल रहे कर्मचारी)	विदेशी / घरेलू पर्यटक	राष्ट्रीय / अंतर्राष्ट्रीय यात्रा एजेंट
1	*महाराजा एक्सप्रेस*	58	157	54
2	*पैलेस ऑन व्हील्स*	17	72	
3	*महापरिनिर्वाण एक्सप्रेस (बौद्ध सर्किट रेलगाड़ी)*	10	17	
	कुल	**85**	**246**	**54**

****** *(न्यादर्श अनुपात में 10% विदेशी पर्यटकों तथा 90% घरेलू पर्यटक शामिल होंगे)।*

******* *2018 और 2019 में गोल्डन रथ, रॉयल ओरिएंट और फेयरी क्वीन का संचालन नहीं किया गया था, जबकि रॉयल राजस्थान ऑन व्हील्स के साथ पैलेस ऑन व्हील्स का संचालन हो रहा है।*

4. आंकड़ों का निर्वचन, निष्कर्ष व अनुशंसाएँ

4.1 सर्वेक्षण प्रश्न

4.1.1 विचारार्थ विषय - 1

लक्जरी ट्रेनों का उत्पाद प्रोफाइल - एक तुलनात्मक अध्ययन

प्रथम विचारार्थ विषय दुनिया भर में शाही ट्रेनों के उत्पाद प्रोफाइल के बारे में है। उत्पाद प्रोफाइल किसी उत्पाद की विशेषताओं के विवरण को संदर्भित करता है। इसके लिए द सोसाइटी ऑफ इंटरनेशनल रेलवे ट्रैवलर्स की ओर से 'दुनिया की शीर्ष 25 ट्रेनों' की सूची से जानकारी ली गई थी। पर्यटन मंत्रालय की 'लार्ज रेवेन्यू जेनरेटिंग प्रोजेक्ट्स' की योजनाबद्ध योजनाओं के मूल्यांकन के अध्ययन में भी इस संगठन का उल्लेख किया गया था।

लगभग सभी आलीशान रेलगाड़ियाँ अत्याधुनिक सुविधाएं, सुख-साधन प्रदान करती हैं व इनमें कक्ष होते हैं जिनमें बड़ी-बड़ी खिड़कियां, एलसीडी टेलीविजन, वाई-फाई एक्सेस, नियंत्रित तापमान आदि शामिल हैं। हालांकि इन ट्रेनों में डिब्बों की अधिक संख्या है, लेकिन मुख्यतः तीन (विशेष रूप से) विभिन्न वर्गों में अधिकतम सौ से अधिक यात्रियों की ले जाने की क्षमता नहीं होती है। ज्यादातर लग्जरी ट्रेनों में भोजन कक्ष तथा लाउंज कार होता है जो अलग-अलग व्यंजन पेश करते हैं एवं लंबी सैर के बाद मेहमानों का विश्राम कक्ष में स्वागत करते हैं। इसके अलावा, यात्रा के कार्यक्रम विभिन्न रेलगाड़ियों भिन्न एवं विभिन्न क्षेत्रों में भिन्न होते हैं। इन ट्रेनों में एक दौरे की अवधि 1 से 22 दिनों के बीच होती है।

सोसायटी ऑफ इंटरनेशनल रेलवे ट्रेवलर्स द्वारा सूचीबद्ध 25 ट्रेनों में से 2 ट्रेनों (महाराजा एक्सप्रेस और डेक्कन ओडिसी भारत से हैं) का परिचालन रेलवे की ओर से किया जा रहा है। । हालांकि, दुनिया भर में शाही ट्रेनों के मौजूदा परिदृश्य के साथ अद्यतन रहने के लिए, दुनिया की सर्वश्रेष्ठ शाही ट्रेनों के लिए कोंडे नास्ट ट्रैवलर के "रीडर्स चॉइस अवार्ड्स 2020" (पूर्व में रीडर्स ट्रैवल अवार्ड्स) की समीक्षा की गई। पैलेस ऑन व्हील्स और महाराजा एक्सप्रेस एकमात्र भारतीय लक्जरी ट्रेनें थीं जिनका उल्लेख दुनिया की शीर्ष 10 लक्जरी ट्रेनों में किया गया है, पैलेस ऑन व्हील्स महाराजा एक्सप्रेस की तुलना में बेहतर प्रदर्शन करती है। ये पुरस्कार वैश्विक पर्यटकों में मौजूद धारणाओं के बारे में जानकारी प्रदान करते हैं।

द सोसाइटी ऑफ इंटरनेशनल रेलवे ट्रैवलर्स और कोंडे नास्ट ट्रैवलर के "रीडर्स चॉइस अवार्ड्स 2020" द्वारा सूचीबद्ध सभी अग्रणी लक्जरी ट्रेनों का उत्पाद प्रोफाइल बनाने के लिए, निम्नलिखित मापदंडों के तहत सूचनाओं व्यवस्थित किया गया। संचालन क्षेत्र (आरजीएन), क्षमता (कैप), यात्रा/मार्ग, अवधि, समाविष्ट किये गए देश (किसी भी यात्रा कार्यक्रम में), पेश किये गए उत्पाद, संचालन माह, रहने और सुख-सुविधाओं के प्रकार।

इन ट्रेनों के विशिष्ट मूल्य निर्धारण रुझानों को विचारार्थ विषय 8 में समाविष्ट किया गया है। विभिन्न मापदंडों के तहत सूचनाओं की प्राप्ति से दुनिया भर में लग्जरी ट्रेनों का तुलनात्मक विश्लेषण हुआ।

तालिका :5 विश्व की शीर्ष रेलगाड़ियों की उत्पाद प्रोफ़ाइल

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार******
वेनिस सिम्पलॉन-ओरिएंट एक्सप्रेस (VSOE), (यूरोप) - 174 Pax नोट: * यूरोटनल क्रॉसिंग के लिए बेलमंड ब्रिटिश पुलमैन के सहयोग से संचालित	वेनिस - लंदन* (2 दिन, 1 रात)	[इटली, यूके] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जुलाई-नवंबर 2021, मार्च-नवंबर 2022	***ट्विन केबिन*** (पुलमैन-शैली के सोफा में परिवर्तनीय पलंग, सिंक और वैनिटी, तौलिये, स्नान वस्त्र, चप्पल) - प्रत्येक केबिन का माप 30 वर्ग फुट है। ***केबिन सूट*** (एक आंतरिक निजी दरवाजे से जुड़े हुए दोहरे कक्ष, अलग खिड़की और वैनिटी, तौलिए, स्नान वस्त्र, चप्पल शामिल हैं) ***बड़े सूट*** (डबल बेड - दो पलंगों में परिवर्तनीय, टेबल, कुर्सी और सोफे के साथ अलग बैठक क्षेत्र, शॉवर, सिंक और प्रसाधन के साथ संलग्न स्नानागार, 24-घंटे बटलर सेवा, आगमन पर कैवियार, फ्री-फ्लोइंग शैंपेन, निजी स्थानान्तरण रेलवे स्टेशनों तक/ से, निजी निर्देशित भ्रमण, पूरक
	वेरोना - लंदन* (2 दिन, 1 रात)	[इटली, यूके] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ	जुलाई-नवंबर 2021, मार्च-नवंबर 2022	
	वेनिस - पेरिस (2 दिन, 1 रात)	[इटली, फ्रांस] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जुलाई-नवंबर 2021, मार्च-नवंबर 2022	
	वेरोना - पेरिस (2 दिन, 1 रात)	[इटली, फ्रांस] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जुलाई-नवंबर 2021, मार्च-नवंबर 2022	
	वेनिस - लंदन* (5 दिन, 4 रातें) - वापसी	[इटली, यूके केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	मार्च - जून, सितंबर - अक्टूबर 2022	
	पेरिस – वेनिस (5 दिन, 4 रातें) - वापसी	[फ्रांस, इटली] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	मार्च-जून, सितंबर-अक्टूबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार******
	वेनिस – ब्रुसेल्स (2 दिन, 1 रात)	[इटली, बेल्जियम] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अप्रैल 2022	डिजाइनर आर्ट डेको स्नान वस्त्र) - प्रत्येक केबिन का माप 115 वर्ग फुट है। ***भोजन यान*** (20-सीट शैंपेन, वैश्विक व्यंजन शामिल हैं) ***लाउंज*** (पियानोवादक मनोरंजन आदि)
	वेरोना – ब्रुसेल्स (2 दिन, 1 रात)	[इटली, बेल्जियम] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अप्रैल 2022	
	वेनिस - एम्स्टर्डम (2 दिन, 1 रात)	[इटली, नीदरलैंड्स] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अप्रैल 2022	
	वेरोना - एम्स्टर्डम (2 दिन, 1 रात)	[इटली, नीदरलैंड्स] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अप्रैल 2022	
	ब्रुसेल्स - इंसब्रुक (2 दिन, 1 रात)	[बेल्जियम, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अप्रैल 2022	
	एम्स्टर्डम - इंसब्रुक (2 दिन, 1 रात)	[नीदरलैंड, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अप्रैल 2022	
	पेरिस – बुडापेस्टो (2 दिन, 1 रात)	[फ्रांस, हंगरी] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	मई - जून 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)	समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश	संचालन के महीने** (2021/22/23)	आवास और सुविधाओं के प्रकार***
	पेरिस – वियना (2 दिन, 1 रात)	[फ्रांस, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	मई - जून 2022	
	लंदन - बुडापेस्ट* (2 दिन, 1 रात)	[यूके, हंगरी] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अक्टूबर 2021, मई - जून 2022	
	लंदन - वियना* (2 दिन, 1 रात)	[यूके, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अक्टूबर 2021, मई - जून 2022	
	लंदन - वियना - लंदन* (5 दिन, 4 रातें)	[यूके, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	मई - जून 2022	
	पेरिस - वियना - पेरिस (5 दिन, 4 रातें)	[फ्रांस, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	मई - जून 2022	
	लंदन - बुडापेस्ट - लंदन* (5 दिन, 4 रातें)	[यूके, हंगरी] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	मई - जून 2022	
	पेरिस - बुडापेस्ट - पेरिस (5 दिन, 4 रातें)	[फ्रांस, हंगरी] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	मई - जून 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	फ्लोरेंस - पेरिस (2 दिन, 1 रात)	[फ्रांस, इटली] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अक्टूबर 2021, जून - अगस्त 2022	
	रोम - पेरिस (2 दिन, 1 रात)	[फ्रांस, इटली] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जून, अगस्त 2022	
	पेरिस - इंसब्रुक (2 दिन, 1 रात)	[फ्रांस, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जून, अगस्त 2022	
	जिनेवा - इंसब्रुक (2 दिन, 1 रात)	[स्विट्जरलैंड, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जून 2022	
	जिनेवा - वेनिस (2 दिन, 1 रात)	[स्विट्जरलैंड, इटली] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जून 2022, अगस्त 2022	
	जिनेवा - वेरोना (2 दिन, 1 रात)	[स्विट्जरलैंड, इटली] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जून 2022, अगस्त 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	लंदन - प्राग* (2 दिन, 1 रात)	[यूके, चेक गणराज्य] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अक्टूबर 2022	
	पेरिस - प्राग (2 दिन, 1 रात)	[फ्रांस, चेक गणराज्य] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अक्टूबर 2022	
	पेरिस - प्राग - पेरिस (5 दिन, 4 रातें)	[फ्रांस, चेक गणराज्य] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अक्टूबर 2022	
	लंदन - प्राग - लंदन* (5 दिन, 4 रातें)	[यूके, चेक गणराज्य] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अक्टूबर 2022	
	वेनिस - बुडापेस्ट (2 दिन, 1 रात)	[इटली, हंगरी] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	सितंबर - अक्टूबर 2021	
	वेनिस - वियना (2 दिन, 1 रात)	[इटली, ऑस्ट्रिया] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	सितंबर - अक्टूबर 2021	
	वेनिस - बुडापेस्ट - लंदन* (5 दिन, 4 रातें)	[इटली, हंगरी, यूके] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	सितंबर - अक्टूबर 2021	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	वेनिस - बुडापेस्ट - पेरिस (5 दिन, 4 रातें)	[इटली, हंगरी, फ़्रांस] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	अक्टूबर 2021	
	वेनिस - वियना - लंदन* (5 दिन, 4 रातें)	[इटली, ऑस्ट्रिया, यूके] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	सितंबर - अक्टूबर 2021	
	वेनिस - वियना - पेरिस (5 दिन, 4 रातें)	[इटली, ऑस्ट्रिया, फ़्रांस] केवल पारगमन (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	सितंबर - अक्टूबर 2021	
	पेरिस - इस्तांबुल (6 दिन, 5 रातें)	[फ़्रांस, हंगरी, रोमानिया, बुल्गारिया, तुर्की] प्रकृति व विरासत	अगस्त 2021	
बेलमंड ब्रिटिश पुलमैन (♣) , (यूरोप) - 226 सवारी नोट: यह आलीशान रेलगाड़ी VSOE मार्गों के ब्रिटिश चरण को भी पूरा करती है।	***द गोल्डन आगे ऑफ़ ट्रेवल - केंटो*** (1 दिन) लंदन - लंदन (कोई स्टॉप नहीं)	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जुलाई-नवंबर 2021, फरवरी-मई 2022, जुलाई-नवंबर 2022	प्रत्येक यान में 20 से 26 यात्री क्षमता (एक, दो, तीन और चार व्यक्तियों हेतु टेबल के साथ)। चूंकि यह रेलगाड़ी दिन के समय चलती है, अत सोने का स्थान नहीं है। ***भोजन*** (सफेद कलफदार मेजपोश, चांदी के बर्तन,
	शैम्पेन दोपहर चाय - सरे (1 दिन) लंदन - लंदन (कोई स्टॉप नहीं)	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ)	जुलाई-नवंबर 2021, फरवरी-मई 2022, जुलाई-सितंबर 2022, नवंबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	ली मनोइर ऑक्स क्वाट सेसों (रेस्तरां, ऑक्सफ़ोर्डशायर) (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), ऑक्सफोर्डशायर में गैस्ट्रोनॉमिक अनुभव	जुलाई 2021, अक्टूबर 2021, जून 2022, अक्टूबर 2022	चमकदार क्रिस्टल, उच्च कोटि की मदिरा, शैंपेन आदि से सजी मेज)
	हाईक्लेयर कैसल (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विरासत (निजी यात्रा @ हाईक्लेयर कैसल)	जुलाई 2021, सितंबर 2021	
	स्टीम द्वारा यात्रा का स्वर्ण युग - सरे हिल्स (1 दिन) लंदन - लंदन (कोई स्टॉप नहीं)	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), भाप का इंजन	जुलाई 2021, सितंबर-नवंबर 2021, फरवरी-जुलाई 2022, सितंबर-नवंबर 2022	
	शानदार गुडवुड - ससेक्स (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विशेष रूप से गुडवुड रेसकोर्स (घुड़सवारी) पहुंचने हेतु	जुलाई 2021	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	रात्रि भोजन (प्रति माह एक प्रसिद्ध शेफ द्वारा होस्ट किया गया) - नॉर्थ डाउन्स और गिल्डफोर्ड (1 दिन) लंदन - लंदन (कोई स्टॉप नहीं)	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), गैस्ट्रोनॉमिक एक्सपीरियंस एवं ब्रितानी शराब व प्रसिद्द रसोइया (चलित मिशेलिन स्टार रेस्तरां) - हर महीने अलग शेफ	जुलाई - अक्टूबर 2021, जून - सितंबर 2022	
	ऐतिहासिक ऑक्सफोर्ड (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), ऑक्सफोर्ड सिटी सेंटर से /तक यान बदलाव	अगस्त - सितंबर 2021, अप्रैल - मई 2022, जुलाई - अगस्त 2022, अक्टूबर 2022	
	ब्लेनहेम पैलेस (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विरासत (ब्लेनहेम महल की यात्रा)	अगस्त - सितंबर 2021, अप्रैल - मई 2022, जुलाई - अगस्त 2022, अक्टूबर 2022	
	स्टीम इंजन से ब्रिस्टल और ब्रुनेल का एसएस ग्रेट ब्रिटेन (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विरासत (ब्रुनेल के एसएस ग्रेट ब्रिटेन जहाज की यात्रा)	अक्टूबर 2021, मई 2022, सितंबर 2022	
	ग्रेट ब्रिटिश समुद्रतट: Whitstable (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), व्हिस्टेबल पर आराम	अगस्त 2021, अगस्त 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	ग्रेट ब्रिटिश सीसाइड: ब्रॉडस्टेयर्स (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), ब्रॉडस्टेयर पर आराम	अगस्त 2021, जुलाई 2022	
	ग्रेट ब्रिटिश समुद्रतट: मार्गेट (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), मार्गेट पर आराम	अगस्त 2021, मई 2022	
	मर्डर मिस्ट्री लंच (1 दिन) लंदन - लंदन (कोई स्टॉप नहीं)	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), मर्डर मिस्ट्री मनोरंजन (मेहमान एक जासूस के रूप में हत्या की जांच करते हैं, अच्छे जासूस हेतु मूल्यवान)	अगस्त - नवंबर 2021, फरवरी - नवंबर 2022	
	ऐतिहासिक विनचेस्टर (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विनचेस्टर पर आराम	अगस्त 2021, नवंबर 2021, नवंबर 2022	
	चैट्सवर्थ हाउस (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विरासत (चैट्सवर्थ हाउस की यात्रा)	सितंबर 2021, नवंबर 2021, अप्रैल 2022, जून 2022, सितंबर 2022, नवंबर 2022	
	ग्रेट ब्रिटिश सीसाइड: हेस्टिंग्स (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), हेस्टिंग्स पर आराम	सितंबर 2021, सितंबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	अरुंडेल कैसल (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विरासत (फिशबोर्न रोमन महल व अरुंडेल किले की यात्रा)	सितंबर 2021	
	गुडवुड रिवाइवल (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विशेषतः गुडवुड एस्टेट पहुंचने हेतु	सितंबर 2021	
	ऐतिहासिक स्नान (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), स्नान के साथ आराम	सितंबर - नवंबर 2021, फरवरी - अप्रैल 2022, जून - अगस्त 2022, अक्टूबर - नवंबर 2022	
	कार्डिफ (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), कार्डिफ़ में आराम	अक्टूबर 2021	
	लॉन्गलीट (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), वन्यजीव (लॉन्गलीट सफारी पार्क और उद्यान की यात्रा)	सितंबर 2021, अप्रैल 2022, जून - जुलाई 2022, अक्टूबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	भाप इंजन के साथ ऐतिहासिक स्नान (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), भाप का इंजन, स्नान के साथ आराम	अक्टूबर 2021, मई 2022, सितंबर 2022	
	क्रिसमस स्पेशल भ्रमण (दिसंबर के महीने में नियमित यात्राएं, 1 दिन) लंदन - लंदन (कोई स्टॉप नहीं)	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), लोक गायकों द्वारा कैरल गायन	दिसंबर 2021, दिसंबर 2022	
	वैडेसडन मनोर (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विरासत (वाडेसडन मनोर में निजी टूर)	अप्रैल - मई 2022, जुलाई - अगस्त 2022, अक्टूबर 2022	
	ग्रैंड नैशनल (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विशेषतः ऐन्टरी रेसकोर्स (घुड़सवारी) के प्रिंसेस रॉयल स्टैंड में पहुंचने हेतु	अप्रैल 2022	
	रॉयल ऐस्कॉट (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विशेषतः एस्कॉट रेसकोर्स क्वीन ऐनी एनक्लोजर (घुड़सवारी) में पहुंचने हेतु	जून 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	कैम्ब्रिज और एली (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), विरासत (गाइड के साथ कैम्ब्रिज और एली कैथेड्रल का पैदल भ्रमण)	अगस्त 2022	
	सैंड्रिंघम (1 दिन) लंदन - लंदन	[यूके] पूर्ण फेरा (शाही रेलगाड़ी के समान सुविधाएँ), सैंड्रिंघम में आराम	अगस्त 2022	
सवारी नोट: *शांगरी-ला एक्सप्रेस के सहयोग से	***गोल्डन ईगल ट्रांस-साइबेरियन एक्सप्रेस*** (15 दिन, 14 रातें) मास्को - व्लादिवोस्तोक	[रूस और मंगोलिया] विरासत, पूजा स्थल (कैथेड्रल, मठ), संग्रहालय, भाप इंजन (विशेष खंड), परिदृश्य, प्रकृति, साहसिक (लंबी पैदल यात्रा / कुर्सी लिफ्ट / घुड़सवारी), ग्रामीण इलाकों (गांव का दौरा)	मई - सितंबर 2022, अप्रैल - सितंबर 2023	***रजत श्रेणी*** (छोटी डबल बेड निचली सीट एवं ऊपरी ट्विन-साइज़ सीट, वातानुकूलित, रेसेस्ड लाइटिंग, वस्त्र अलमारी, सिंक, प्रसाधन, पर्दायुक्त फव्वारा स्नान) - प्रत्येक कक्ष का माप 60 वर्ग फुट है।

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	गोल्डन ईगल ट्रांस-मंगोलियाई एक्सप्रेस (13 दिन, 12 रातें) मास्को-उलानबतारी	[रूस और मंगोलिया] विरासत, पूजा के स्थान (कैथेड्रल, मठ), संग्रहालय, भाप इंजन (विशेष खंड), परिदृश्य, प्रकृति, साहसिक (लंबी पैदल यात्रा / कुर्सी लिफ्ट), ग्रामीण इलाकों (गांव की यात्रा), नादम महोत्सव (मंगोलिया)	जून - जुलाई 2022, जून - जुलाई 2023	***स्वर्ण श्रेणी*** (निचली डबल बेड सीट, ऊपर बिस्तर जोड़ी, वतानुकिलित, सुरक्षित, रेसेस्ड लाइटिंग, वस्त्र अलमारी, प्रसाधन, अंडर फ्लोर हीटिंग, कांच का सरकाने वाला दरवाजा, सम्मान पेय है) - प्रत्येक कक्ष 77 वर्ग फुट माप का है । ***इंपीरियल सूट*** (स्टैंडर्ड किंग-साइज़ बेड, ड्रेसिंग टेबल युक्त विशेष बैठक क्षेत्र, वातानुकूलन, अलमारी, तिजोरी, दो बड़ी पिक्चर खिड़कियाँ, फव्वारा युक्त प्रसाधन व अंडर फ्लोर हीटिंग, मानार्थ पेय, कपड़े धोने की सेवा) - प्रत्येक केबिन का क्षेत्रफल 120 वर्ग फुट है। ***भोजन यान*** (54 सीटों वाले 2 रेस्तरां यान, चमकती ओवरहेड लाइट, उत्तम मदिरा आदि)
	बाम और याकुत्स्की के रास्ते ट्रांस-साइबेरियन एक्सप्रेस (16 दिन, 15 रातें) मास्को - व्लादिवोस्तोक	[रूस] विरासत, पूजा स्थल (कैथेड्रल, चर्च), संग्रहालय, प्रकृति, जल-विद्युत् बांध का भ्रमण, ग्रामीण क्षेत्र, खुली खदानों का भ्रमण	मई - जून 2022, मई - जून 2023	
	ट्रांस-साइबेरियन विंटर वंडरलैंड (15 दिन, 14 रातें) मास्को - व्लादिवोस्तोक	[रूस और मंगोलिया] विरासत, पूजा स्थल (कैथेड्रल, मठ), संग्रहालय, परिदृश्य, प्रकृति, साहसिक (बर्फ में मछली पकड़ने के स्थानों हेतु होवरक्राफ्ट), ग्रामीण क्षेत्र (गांव का दौरा)	फरवरी 2022, फरवरी 2023	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	ट्रांस-साइबेरियन स्टीम एक्सप्रेस IV विंटर वंडरलैंड (22 दिन, 21 रातें) व्लादिवोस्तोक - मास्को	[रूस, मंगोलिया] 20 विभिन्न भाप इंजनों, विरासत, परिदृश्य, प्रकृति, ग्रामीण क्षेत्रों (गांव की यात्रा), साहसिक (बर्फ में मछली पकड़ने के स्थानों हेतु होवरक्राफ्ट, घोड़ागाडी-स्लेज की सवारी), संग्रहालय, पूजा स्थल (कैथेड्रल, मठ, चर्च)	फरवरी - मार्च 2022	***लाउंज*** (पियानो और पियानोवादक, बार पेय आदि)
	व्हाइट स्टीम नाइट्स (15 दिन, 14 रातें) मास्को - मास्को	[रूस] व्हाइट नाइट्स (कम घंटे के अंधेरे), भाप इंजन, संग्रहालय, विरासत, द्वीप, पूजा स्थल (कैथेड्रल, चर्च, मठ) के दौरान आर्कटिक घेरे का भ्रमण।	जून 2022	
	सिल्क रोड का आनंद (13 दिन, 12 रातें) अल्माटी - मास्को	[कजाखस्तान, उजबेकिस्तान, तुर्कमेनिस्तान, रूस] पूजा स्थल (कैथेड्रल, मस्जिद), संग्रहालय, विरासत, प्रकृति	अप्रैल 2022, अक्टूबर - नवंबर 2022, अप्रैल 2023, अक्टूबर 2023	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	सिल्क रोड * (21 दिन, 20 रातें) बीजिंग-मास्को	[चीन, कजाकिस्तान, रूस, उजबेकिस्तान, तुर्कमेनिस्तान] विरासत, उच्च गति रेलगाड़ी (एक खंड), रेगिस्तान, प्रकृति, संग्रहालय, पूजा स्थल (मस्जिद, कैथेड्रल)	अप्रैल 2022, अक्टूबर - नवंबर 2022, अप्रैल 2023, अक्टूबर 2023	
	कैस्पियन ओडिसी (16 दिन, 15 रातें) येरेवन-अल्माटी	[आर्मेनिया, जॉर्जिया, अजरबैजान, तुर्कमेनिस्तान, उजबेकिस्तान, कजाकिस्तान] पूजा स्थल (मठ, कैथेड्रल, चर्च), संग्रहालय, प्रकृति, मदिराशाला भ्रमण	सितंबर - अक्टूबर 2022, सितंबर - अक्टूबर 2023	
	सिल्क रोड के गणराज्य (14 दिन, 13 रातें) मास्को-अल्माटी	[रूस, किर्गिस्तान, कजाकिस्तान, ताजिकिस्तान, उजबेकिस्तान, तुर्कमेनिस्तान] विरासत, पूजा स्थल (कैथेड्रल, मस्जिद), स्पुतनिक प्रक्षेपण स्थल, प्रकृति, संग्रहालय भ्रमण	मार्च - अप्रैल 2022, मार्च - अप्रैल 2023	
	आर्कटिक एक्सप्लोरर - नॉर्दर्न लाइट्स की तलाश	[रूस और नॉर्वे] पूजा स्थल(कैथेड्रल, मठ), साहसिक (घोड़ागाड़ी व स्नोमोबाइल स्लेज	दिसंबर 2021, दिसंबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	(12 दिन, 11 रातें) सैंट पीटर्सबर्ग - किर्केन्स - मास्को	की सवारी), ऑन-बोर्ड नव वर्ष जश्न, स्नो होटल भ्रमण, बस यात्रा / हस्की डॉग स्लेज टूर / नोर्थेन लाइट्स की तलाश में स्नो मोबाइल टूर, पाक कला मास्टरक्लास, संग्रहालय		
शांगरी-ला एक्सप्रेस , (एशिया) - 110 सवारी नोटः *गोल्डन ईगल के सहयोग से संचालित ।	सिल्क रोड * (21 दिन, 20 रातें) बीजिंग-मास्को	[चीन, कजाकिस्तान, रूस, उजबेकिस्तान, तुर्कमेनिस्तान] विरासत, उच्च गति रेलगाड़ी (एक खंड), रेगिस्तान, प्रकृति, संग्रहालय, पूजा स्थल (मस्जिद, कैथेड्रल)	अप्रैल 2022, अक्टूबर - नवंबर 2022, अप्रैल 2023, अक्टूबर 2023	विरासत शैली कक्ष (दो निचली बिस्तर जोड़ी, दो प्रसाधन - यान के दोनों छोर पर 1 चीनी व 1 पश्चिमी शैली का)। प्रत्येक केबिन का माप 36 वर्ग फुट है। डायमंड श्रेणी कक्ष (एक डबल बेड, लेखन डेस्क और कुर्सी, कक्ष से जुड़ा प्रसाधन, सिंक और फव्वारा)। प्रत्येक केबिन का माप 75 वर्ग फुट है। भोजन यान (चीनी भोजन, मदिरा व बीयर आदि) लाउंज (मादक और गैर-मादक पेय)
	चीन और तिब्बत रेल डिस्कवरी (13 दिन, 12 रातें) उरुमकी-ल्हासा	[चीन और तिब्बत] संग्रहालय, विरासत, प्रकृति, पूजा स्थल (मस्जिद, मंदिर), तिब्बत में अधिक ऊंचाई वाली रेलगाड़ी	मार्च - अप्रैल 2022, अक्टूअधिक बर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
गोल्डन ईगल डेन्यूब एक्सप्रेस , (यूरोप) - 64 सवारी	***बाल्कन एक्सप्लोरर*** (11 दिन, 10 रातें) वेनिस-इस्तांबुल	[इटली, स्लोवेनिया, क्रोएशिया, बोस्निया और हर्जेगोविना, सर्बिया, मैसेडोनिया, ग्रीस, बुल्गारिया, तुर्की] विरासत, पूजा स्थल (चर्च, मस्जिद, मठ, कैथेड्रल), संग्रहालय	अप्रैल - मई 2022	***डीलक्स क्लास*** (एल-आकर संस्थिति में दो निचले बिस्तर - बैठने में परिवर्तनीय, क्यूबिकल शॉवर के साथ जुड़े स्नानागार, सिंक, प्रसाधन व तौलिया उष्मक, छोटी अलमारी, तिजोरी, सामान रैक, वातानुकूलन, हीटर) - प्रत्येक केबिन का माप 83 वर्ग फुट।
	ग्रैंड अल्पाइन एक्सप्रेस (11 दिन, 10 रातें) बुडापेस्ट-वेनिस	[हंगरी, ऑस्ट्रिया, स्विट्जरलैंड, इटली, स्लोवेनिया] विरासत, पूजा स्थल (चर्च, कैथेड्रल), प्रकृति	जून 2022	
	वियना में नया साल (9 दिन, 10 रातें) बुडापेस्ट-वियना-बुडापेस्ट	[हंगरी, चेक गणराज्य, ऑस्ट्रिया, स्लोवाकिया] विरासत, पूजा स्थल (कैथेड्रल, चर्च), नव वर्ष आयोजन	दिसंबर - जनवरी 2021, दिसंबर - जनवरी 2022	***सुपीरियर डीलक्स क्लास*** (एक पूर्ण लंबाई के सोफे में परिवर्तनीय बड़ा डबल बेड, दो बड़ी तस्वीर जैसी खिड़कियाँ, अलमारी, टेबल, दो कुर्सियाँ, क्यूबिकल शॉवर के साथ जुड़ा स्नानागार, सिंक, प्रसाधन, तौलिया उष्मक) - प्रत्येक केबिन का माप 93 वर्ग फुट है।
	कैसल ऑफ़ ट्रांसिल्वेनिया (7 दिन, 6 रातें) इस्तांबुल-बुडापेस्ट	[तुर्की, रोमानिया, बुल्गारिया, हंगरी] विरासत	अप्रैल - मई 2022	
	सेंट्रल यूरोपीय क्लासिक्स (7 दिन, 6 रातें) बुडापेस्ट - प्राग	[हंगरी, स्लोवाकिया, पोलैंड, चेक गणराज्य] विरासत, पूजा स्थल (चर्च, कैथेड्रल), प्रकृति, छोटी लाइन रेलवे (विशेष खंड)	मई - जून 2022	***भोजन यान*** (दो भोजन यानों में प्रत्येक में 42 यात्री क्षमता, दो व चार लोगों के लिए मेज

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	डालमेटियन (11 दिन, 10 रातें) बुडापेस्ट - डबरोवनिक	[हंगरी, रोमानिया, सर्बिया, बोस्निया और हर्जेगोविना, मोंटेनेग्रो, क्रोएशिया] पूजा स्थल (चर्च, कैथेड्रल, मस्जिद, मठ), मदिरा, संग्रहालय	मई 2022	आदि) ***लाउंज*** (लगभग 30 यात्री बैठक क्षमता, पियानोवादक उपलब्ध)
	हैब्सबर्ग एक्सप्रेस (7 दिन, 6 रातें) डबरोवनिक - वियना	[क्रोएशिया, बोस्निया और हर्जेगोविना, स्लोवेनिया, जर्मनी, ऑस्ट्रिया] पूजा स्थल (मठ, मस्जिद), विरासत, संग्रहालय, प्रकृति, भाप संवहन (विशेष खंड)	मई 2022	
रोवोस रेल (♣), (अफ्रीका) - 72 सवारी	केप टाउन - प्रिटोरिया (3 दिन, 2 रातें)	[दक्षिण अफ्रीका] ग्रामीण इलाकों, संग्रहालयों, रेगिस्तान, प्रकृति	अक्टूबर - दिसंबर 2021, जनवरी - सितंबर 2022	***पुलमैन सुइट*** (सोफा-सीट डबल या ट्विन बेड में परिवर्तनीय, पूर्ण जुड़ा स्नानागार, खुलने वाली लेखन डेस्क) - प्रत्येक कक्ष का माप 76 वर्ग फुट है। ***डीलक्स सुइट*** (आजू-बाजू ट्विन बेड या डबल-साइज़ बेड, जुड़ा प्रसाधन, सिंक व फव्वारा, छोटा लाउंज क्षेत्र, लेखन डेस्क, दो कुर्सियाँ) - प्रत्येक केबिन का माप 118 वर्ग फुट
	डरबन सफारी (3 दिन, 2 रातें) डरबन - प्रिटोरिया	[दक्षिण अफ्रीका] संग्रहालय, प्रकृति, वन्यजीव	अक्टूबर-नवंबर 2021, जनवरी-अप्रैल 2022, अगस्त-सितंबर 2022	
	विक्टोरिया फ़ॉल्स (4/5 दिन, 3/4 रातें) विक्टोरिया जलप्रपात - प्रिटोरिया	[जिम्बाब्वे, दक्षिण अफ्रीका] वन्यजीव, ग्रामीण इलाकों (केवल 5 दिनों के लिए, 4 रातों की यात्रा)	अक्टूबर-नवंबर 2021, जनवरी-अप्रैल 2022, अगस्त-सितंबर 2022 (4 दिन, 3 रातें)/जनवरी 2022, मार्च-अगस्त 2022 (5 दिन, 4 रातें)	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	गोल्फ सफारी (9/10 दिन, 8/9 रातें) प्रिटोरिया-प्रिटोरिया	[दक्षिण अफ्रीका, स्वाज़ीलैंड] गोल्फरों व छुट्टी मानाने वाले पर्यटकों हेतु प्रथक गतिविधियाँ, वन्यजीव (बड़े पाँच खेल जानवर - शेर, तेंदुआ, गैंडा, हाथी, केप बफ़ेलो), विभिन्न गोल्फ कोर्स में खेल, ग्रामीण इलाकों, प्रकृति, साहसिक (मक्खी मछली पकड़ने), हस्तशिल्प	जनवरी - फरवरी 2022, अप्रैल 2022, सितंबर 2022, नवंबर 2022	है। ***रॉयल सूट*** (किंग-साइज बेड, विक्टोरियन बाथटब व फव्वारे युक्त जुड़ा हुआ स्नानागार, डेस्क के साथ अलग लाउंज और दो आर्म चेयर) - प्रत्येक केबिन का माप 172 वर्ग फुट है। ***महाराजा एक्सप्रेस*** तक , ये दुनिया के सबसे बड़े रेलगाड़ी सूट थे। ***भोजन यान*** (दो व चार लोगों हेतु टेबल युक्त प्रत्येक यान में 42 अतिथि क्षमता, दक्षिण अफ्रीकी मदिरा आदि) ***लाउंज*** (रेलगाड़ी के आखिर में अवलोकन कार, बार और बैठक स्थल, खुली हवा में आमने-सामने देखने हेतु खुला आंगन, छोटी उपहार दुकान, धूम्रपान हेतु क्लब)
	नामीबिया सफारी (10 दिन, 9 रातें) प्रिटोरिया-वाल्विस बे	[दक्षिण अफ्रीका, नामीबिया] संग्रहालय, वन्यजीव, प्रकृति, रेगिस्तान	अप्रैल - मई 2022	
	अफ्रीकी कोलाज (10/11 दिन, 9/10 रातें) प्रिटोरिया - केप टाउन / केप टाउन - प्रिटोरिया	[दक्षिण अफ्रीका, स्वाज़ीलैंड] गोल्फरों व छुट्टी मानाने वाले पर्यटकों हेतु अलग गतिविधियां, वन्यजीव (बड़े पांच खेल वाले जानवर - शेर, तेंदुआ, गैंडा, हाथी, केप भैंस), ग्रामीण इलाकों, प्रकृति, हस्तशिल्प	मई 2022, अक्टूबर - नवंबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	केप टाउन - दार एस सलाम (15 दिन, 14 रातें)	[दक्षिण अफ्रीका, तंजानिया, बोत्सवाना, जाम्बिया, जिम्बाब्वे] प्रकृति, संग्रहालय, वन्यजीव (बड़े पांच खेल जानवर - शेर, तेंदुआ, गैंडा, हाथी, केप भैंस), ग्रामीण इलाकों की सैर	फरवरी 2022, जुलाई 2022, सितंबर - अक्टूबर 2022	
	ट्रेल ऑफ़ टू ओशन (15 दिन, 14 रातें) दार एस सलाम - लोबिटो	[तंजानिया, कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य, जाम्बिया, अंगोला] प्रकृति, वन्यजीव	जुलाई - अगस्त 2022	
	कॉपर ट्रेल (15 दिन, 14 रातें) लोबिटो - विक्टोरिया जलप्रपात	[अंगोला, जाम्बिया, ज़िम्बाब्वे, कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य] वन्यजीव, संग्रहालय, प्रकृति	जुलाई 2022	
नोट: *प्रचालन के महीने 2019 और 2020 के लिए हैं; किसी भी यात्रा के लिए महीने में केवल 1 या 2 प्रस्थान की पेशकश करता	***महाराष्ट्र वैभव*** (8 दिन, 7 रातें) मुंबई - मुंबई	[भारत] मदिरा (वाइनयार्ड की सैर, प्राचीन तरीके देखें), विरासत, पूजा स्थल (मंदिर, चर्च), गैस्ट्रोनॉमिक और पाक अनुभव (मसाला बागान)	सितंबर 2019, नवंबर-दिसंबर 2019, जनवरी-अप्रैल 2020	***शाही कक्ष*** (ट्विन बेड या बड़ा डबल बेड, जुड़ा स्नानागार, सिंक और प्रसाधन, शयन यान के अंत में छोटा लाउंज क्षेत्र) - प्रत्येक केबिन का माप 95 वर्ग फुट है।

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	ज्वेल्स ऑफ़ डेक्कन (8 दिन, 7 रातें) मुंबई - मुंबई	[भारत] विरासत	अक्टूबर - दिसंबर 2019, फरवरी 2020, अप्रैल 2020	***प्रेसिडेंशियल सूट*** (बड़ा डबल बेड, सोफा और डेस्क के साथ अलग बैठक, दो स्नानागार, निजी कार और गाइड, कपड़े धोने की सेवा, होटल अपग्रेड, मानार्थ पेय) - प्रत्येक केबिन का माप 205 वर्ग फुट है। ***भोजन कक्ष*** (दो भोजन कक्ष, महाद्वीपीय और भारतीय व्यंजन, ताज होटल समूह द्वारा तैयार और परोसा जाता है) ***लाउंज*** (बारटेंडर के साथ बार यान, प्लाज्मा स्क्रीन टीवी के साथ सम्मलेन यान, पुस्तकालय, व्यवसाय केंद्र, दो मालिश उपचार कक्ष के साथ स्पा यान, सौना, ब्यूटी पार्लर, छोटा कसरत कक्ष)
	हिडन ट्रेजर्स ऑफ़ गुजरात (8 दिन, 7 रातें) मुंबई - मुंबई	[भारत] विरासत, वन्यजीव, पूजा स्थल, रेगिस्तान (कच्छ का रण), ग्रामीण इलाकों (जनजाति), वाइन (वाइनयार्ड की सैर, वाइन सुविधाएं)	अक्टूबर 2019, मार्च 2020	
	इंडियन ओडिसी (8 दिन, 7 रातें) दिल्ली - मुंबई	[भारत] वन्यजीव, ग्रामीण इलाकों, विरासत, हस्तशिल्प	अक्टूबर-दिसंबर 2019, जनवरी-अप्रैल 2020	
	महाराष्ट्र वाइल्ड ट्रेल (8 दिन, 7 रातें) मुंबई - मुंबई	[भारत] वन्य जीवन, विरासत, मदिरा (वाइनयार्ड की सैर)	मई 2020	
	इंडियन सोजौर्न (8 दिन, 7 रातें) मुंबई - दिल्ली	[भारत] विरासत, वन्य जीवन, ग्रामीण इलाके, प्रकृति	अक्टूबर - दिसंबर 2019, जनवरी - मार्च 2020	
बेलमंड रॉयल स्कॉट्समैन , (यूरोप) - 40 सवारी	***क्लासिक ऑफ़ स्प्लेंडर्स स्कॉटलैंड*** (5 दिन, 4 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] प्रकृति, वन्यजीव (जलीय), विरासत और साहसिक कार्य (क्ले कबूतर की शूटिंग, मछली पकड़ना, लंबी पैदल यात्रा)	जुलाई-अक्टूबर 2021,अप्रैल-सितंबर 2022	***ट्विन/द्वि कक्ष*** (एल शेप या डबल बेड में दो लोअर ट्विन बेड, फव्वारा, सिंक और प्रसाधन युक्त संलग्न स्नानागार, ड्रेसिंग टेबल,

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	ग्रैंड वेस्टर्न सीनिक वंडर्स (8 दिन, 7 रातें) एडिनबर्ग-एडिनबर्ग	[यूके] प्रकृति, वन्यजीव (जलीय), विरासत और साहसिक कार्य (क्ले कबूतर की शूटिंग, मछली पकड़ना, लंबी पैदल यात्रा)	जुलाई-अक्टूबर 2021,अप्रैल-सितंबर 2022	अलमारी, सीलिंग फैन, खुलने वाली खिड़की) - प्रत्येक केबिन का माप 85 वर्ग फुट है। ***एकल कक्ष*** (एकल यात्रियों के लिए चार कक्ष ताकि किसी को दिक्कत न हो, एक ट्विन बेड, शॉवर, सिंक व प्रसाधन युक्त जुड़ा स्नानागार, ड्रेसिंग टेबल, अलमारी, सीलिंग फैन, खुलने वाली खिड़की) - प्रत्येक केबिन का माप 65 वर्ग फुट है। ***भोजन यान*** (दो, चार, छह और आठ के लिए टेबल, उत्तम मदिरा आदि) ***लाउंज व स्पा*** (विंड-इन-द-फेस देखने के लिए खुली हवा वाला अवलोकन मंच, स्थानीय संगीतकार, कहानीकार, आर्मचेयर, बार)
	वेस्टर्न सीनिक वंडर्स (4 दिन, 3 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] प्रकृति, विरासत	जुलाई-अक्टूबर 2021,अप्रैल-सितंबर 2022	
	ग्रैंड टेस्ट ऑफ़ हाइलैंड्स (6 दिन, 5 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] प्रकृति, विरासत, व्हिस्की (स्ट्रैथिस्ला डिस्टिलरी यात्रा), प्रकृति और रोमांच (क्ले कबूतर की शूटिंग, मछली पकड़ना, लंबी पैदल यात्रा)	जुलाई - अगस्त 2021, मई - अगस्त 2022	
	टेस्ट ऑफ़ हाइलैंड्स (3 दिन, 2 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] विरासत, व्हिस्की (स्ट्रैथिस्ला डिस्टिलरी विजिट), प्रकृति और रोमांच (क्ले कबूतर की शूटिंग, मछली पकड़ना, लंबी पैदल यात्रा)	जुलाई-अगस्त 2021,अक्टूबर 2021,अप्रैल-अगस्त 2022,अक्टूबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	स्कॉच माल्ट व्हिस्की टूर - द स्कॉच माल्ट व्हिस्की सोसाइटी के सहयोग से (5 दिन, 4 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] व्हिस्की (टोमैटिन, मैकलान, टुलीबार्डाइन डिस्टिलरी का दौरा), निजी व्हिस्की राजदूत, स्कॉच माल्ट व्हिस्की सोसायटी मुख्यालय पर एक साल की सदस्यता और विज़िट करें	अगस्त 2021, जुलाई - अगस्त 2022, अक्टूबर 2022	
	टेस्ट ऑफ़ स्कॉटलैंड विद टॉम किचन (3 दिन, 2 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] गैस्ट्रोनॉमिक अनुभव, व्हिस्की (मैकलन डिस्टिलरी सैर), मदिरा व्यापारियों से मदिरा मास्टरक्लास: एल'आर्ट डू विन, प्रकृति व साहस (क्ले कबूतर शूटिंग, फिशिंग, हाइकिंग)	सितंबर - अक्टूबर 2021	
	क्लांस, कैसल्स एंड आइसल्स (6 दिन, 5 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] व्हिस्की (ओबन डिस्टिलरी सैर) व विरासत	सितंबर 2021, सितंबर 2022	
	हेरिटेज होम्स एंड गार्डन्स (5 दिन, 4 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] विरासत	मई 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	ग्रैंड टूर ऑफ़ ग्रेट ब्रिटेन (8 दिन, 7 रातें) एडिनबर्ग - एडिनबर्ग	[यूके] वन्यजीव, विरासत, व्हिस्की (स्ट्रैथिस्ला डिस्टिलरी सैर)	सितंबर 2022	
बेलमंड एंडियन एक्सप्लोरर (♣) , (दक्षिण अमेरिका) - 70 सवारी	***पेरुवियन हाइलैंड्स / एंडियन प्लेन्स एंड आइलैंड्स ऑफ़ डिस्कवरी*** (3 दिन, 2 रातें) कुस्को - पुनो - अरेक्विपा	[पेरू] प्रकृति, द्वीप	साल भर	***ट्विन बेड केबिन*** (बड़ा भोज कक्ष व आरामदायक सीटें - दो सिंगल बेड में परिवर्तनीय)। प्रत्येक केबिन का माप 80 वर्ग

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	स्पिरिट ऑफ़ वाटर / स्पिरिट ऑफ़ एंडीज (2 दिन, 1 रात) कुस्को - पुनो	[पेरू] प्रकृति	साल भर	फुट है। ***सुइट केबिन*** (किंग साइज बेड, दो कुर्सियों के साथ बैठने की जगह व एक मेज, अलमारी, फव्वारा व प्रसाधन युक्त जुड़ा हुआ निजी स्नानागार)। प्रत्येक केबिन का माप 140 वर्ग फुट है। ***भोजन यान*** (भोजन बेलमंड होटल मोनास्टरियो द्वारा तैयार किया जाता है, नियमित बैठने की व्यवस्था) ***लाउंज और स्पा*** (बेबी ग्रैंड पियानो, बैठना, पिक्चर विंडो, फुल बार, ओपन-एयर डेक)
बेलमंड हीराम बिंघम (♣) , (दक्षिण अमेरिका) - 84 सवारी	कुस्को - माचू पिचू (1 दिन)	[पेरू] केवल पारगमन (आलीशान रेलगाड़ी के सामान सुविधा)	साल भर	***भोजन यान*** (दो व चार क्षमता की मेज, 42 सीट वाले 2 भोजन यान, बड़ी खिड़कियां, सुंदर चीनी, चांदी और लिनेन, आयातित मदिरा आदि) ***लाउंज*** (अवलोकन यान, लाइव संगीत)

<table>
<tr><th>रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी</th><th>यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)</th><th>समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश</th><th>संचालन के महीने** (2021/22/23)</th><th>आवास और सुविधाओं के प्रकार***</th></tr>
<tr><td rowspan="2">अल-अंदालस , (यूरोप) - 64 सवारी</td><td>लुसिटानियन रूट
(4 दिन, 3 रातें)
सेविल - लिस्बन - पोर्टो</td><td>[स्पेन, पुर्तगाल]
विरासत, पूजा स्थल (कैथेड्रल, मठ)</td><td>जुलाई - अगस्त 2022</td><td rowspan="2">ग्रैंड क्लास (दो जुड़े निचले बिस्तर - काउच में परिवर्तनीय, तिजोरी, कक्ष, निजी फव्वारा, सिंक व प्रसाधन, वातानुकूलित)। प्रत्येक कक्ष का माप 86 वर्ग फुट है।

डीलक्स सुइट (डबल बेड - एक सोफे में परिवर्तनीय, मिनीबार, तिजोरी, कक्ष, फव्वारा युक्त निजी स्नानागार, सिंक व प्रसाधन, वातानुकूलन)। प्रत्येक कक्ष का माप 108 वर्ग फुट है।

भोजन यान (दो व चार क्षमता की मेज वाले 2 भोजन यान, स्थानीय मदिरा आदि)

लाउंज (डांस फ्लोर, बार, आर्मचेयर, लाइव मनोरंजन, सोफे, मेज, खेल, किताबें, कंप्यूटर, वाई-फाई एक्सेस)</td></tr>
<tr><td>एंडालूसियन रूट
(7 दिन, 6 रातें)
सेविला - सेविला</td><td>[स्पेन] विरासत, मदिरा (मदिरा विक्रेताओं की सैर), प्रकृति, पूजा स्थल (कैथेड्रल)</td><td>मई-जून 2022, सितंबर-अक्टूबर 2022</td></tr>
</table>

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
एल ट्रांसकेंटाब्रिको ग्रां लुजो, (यूरोप) - 28 सवारी	सैंटियागो डे कंपोस्टेला-सैन सेबेस्टियन (8 दिन, 7 रातें)	[स्पेन] संग्रहालय, कैसिनो, ग्रामीण इलाकों, विरासत, प्रकृति, पूजा स्थलों की सैर (कैथेड्रल)	अप्रैल-जुलाई 2022, सितंबर-अक्टूबर 2022	***शाही सुइट कक्ष*** (सभी डिब्बों में निजी, संलग्न प्रसाधन, सिंक, सौना-हाइड्रो मालिश के साथ फव्वारा, मिनी बार, अलमारी, डेस्क, डबल बेड, लंबा सोफा, टेलीविजन, नि:शुल्क वाई-फाई युक्त कंप्यूटर है। प्रत्येक कक्ष का माप लगभग 129 वर्ग फुट है। ***भोजन कक्ष*** (उत्तम भोजन, स्थानीय भोजन और मदिरा आदि के लिए दो अलग-अलग यान) ***लाउंज*** (दो अलग-अलग यान, प्रत्येक यान में 18 यात्रियों की बैठक क्षमता हेतु सोफे, कुर्सी, मेज, मनोरम खिड़कियां, डिस्को यान, लाइव संगीत, पेय हैं)
द घान (♣) , (ऑस्ट्रेलिया) - 283 सवारी	एडिलेड - डार्विन (3 दिन, 2 रातें)	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति एवं परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक)	फरवरी - नवंबर 2022	***गोल्ड ट्विन*** (दिन में तीन सीटों वाला लाउंज क्षेत्र - ऊपरी एवं निचली शायिका में परिवर्तनीय, फव्वारा, सिंक एवं प्रसाधन युक्त छोटा संलग्न स्नानागार) ***गोल्ड सिंगल*** (ट्विन बेड
	एडिलेड - ऐलिस स्प्रिंग्स (2 दिन, 1 रात)	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति और परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक)	फरवरी - नवंबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	डार्विन - ऐलिस स्प्रिंग्स (2 दिन, 1 रात)	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति और परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक)	फरवरी - नवंबर 2022	- कुर्सियों में परिवर्तनीय, प्रत्येक यान के अंत में आम फव्वारा/प्रसाधन की सुविधा) **गोल्ड सुपीरियर** (3/4 आकार डबल बेड के साथ एक बंद होने वाली ऊपरी शायिका, लाउंज क्षेत्र, मिनीबार, पूर्ण संलग्न स्नानागार) **प्लेटिनम** (निजी संलग्न फव्वारा, सिंक व प्रसाधन, दिन में लाउंज में परिवर्तनीय केबिन, चलित मेज, दो ओटोमैन, परिवर्तनीय डबल या ट्विन बेड, स्थानान्तरण, विशिष्ट प्लैटिनम क्लब भोजन, कमरे में नाश्ता)। प्रत्येक केबिन का माप 82.5 वर्ग फुट है। **भोजन यान** (सभी भोजन सहित, दो-बार दोपहर का भोजन और तीन-बार रात्रि भोजन, नियमित भोजन की
	काकाडू स्प्लेंडर 2022 (7 दिन, 6 रातें) डार्विन - एडिलेड	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति, कला और संस्कृति (आदिवासी), परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक)	अप्रैल - अक्टूबर 2022	
	डिस्कवर डार्विन 2022 (7 दिन, 6 रातें) डार्विन - एडिलेड	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति, विरासत, परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक), लेजर टाइम, पशु स्टेशन की सैर (घोडा मास्टरक्लास)	अप्रैल - अक्टूबर 2022	
	शीर्ष अंत का स्वाद 2022 (8 दिन, 7 रातें) डार्विन - एडिलेड	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति, वन्यजीव, परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक)	अप्रैल - अक्टूबर 2022	
	टेस्ट ऑफ़ साउथ ऑस्ट्रेलिया 2022 (8 दिन, 7 रातें) डार्विन - एडिलेड	[ऑस्ट्रेलिया] गैस्ट्रोनॉमी, मदिरा, परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक)	अप्रैल - अक्टूबर 2022	
	रेड सेंटर स्पेक्टाकुलर 2022 (11 दिन, 10 रातें) डार्विन - एडिलेड	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति, विरासत, परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक)	अप्रैल - अक्टूबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	***यात्रा / मार्ग और अवधि**** ***(2021/22/23)***	***समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश***	***संचालन के महीने***** ***(2021/22/23)***	***आवास और सुविधाओं के प्रकार******
	अल्टीमेट टेरिटरी टूर 2022 (14 दिन, 13 रातें) डार्विन - एडिलेड	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति, विरासत, परिदृश्य, रेगिस्तान (आउटबैक)	अप्रैल - अक्टूबर 2022	सुविधाएं) ***लाउंज*** (चौड़ी तस्वीर नुमा खिड़कियां, बार सेवा, कॉकटेल)
	वंडर्स ऑफ़ किम्बरले 2022 (16 दिन, 15 रातें) ब्रूम - एडिलेड	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति, समुद्र तट, कला व संस्कृति(आदिवासी), अनुभव (खनन प्रक्रिया), वन्यजीव, विरासत, लेजर टाइम	मई - सितंबर 2022	
इंडियन पैसिफिक , (ऑस्ट्रेलिया) - 200 सवारी	सिडनी - पर्थ (4 दिन, 3 रातें)	[ऑस्ट्रेलिया] परिदृश्य, रेगिस्तान, प्रकृति (अंतरमहाद्वीपीय यात्रा)	वर्ष के दौरान	केबिन प्रकार व यात्रा सुविधा ***द घान के समान हैं***
	सिडनी - एडिलेड (2 दिन, 1 रात)	[ऑस्ट्रेलिया] परिदृश्य, प्रकृति	वर्ष के दौरान	
	एडिलेड - पर्थ (3 दिन, 2 रातें)	[ऑस्ट्रेलिया] परिदृश्य, रेगिस्तान, प्रकृति	वर्ष के दौरान	
	रॉटनेस्ट डिस्कवरी 2022 (7 दिन, 6 रातें) पर्थ - सिडनी	[ऑस्ट्रेलिया] द्वीप, प्रकृति, कला, विरासत, रेगिस्तान (अंतरमहाद्वीपीय यात्रा)	वर्ष के दौरान	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	सिडनी सोजोर्न 2022 (8 दिन, 7 रातें) पर्थ - सिडनी	[ऑस्ट्रेलिया] परिदृश्य, रेगिस्तान, प्रकृति, मदिरा, सिडनी में गाइड के साथ यात्रा (अंतरमहाद्वीपीय यात्रा)	वर्ष के दौरान	
	मार्गरेट रिवर इन्डल्जेंस 2022 (9 दिन, 8 रातें) पर्थ - सिडनी	[ऑस्ट्रेलिया] प्रकृति, द्वीप, विरासत, गैस्ट्रोनॉमी, मदिरा , रेगिस्तान (अंतरमहाद्वीपीय यात्रा)	वर्ष के दौरान	
	स्पेक्टाकुलर लैंड एंड सी 2022 (9 दिन, 8 रातें) एडिलेड - पर्थ	[ऑस्ट्रेलिया] नियमित एडिलेड - पर्थ टूर (सभी समावेशन के साथ) + द्वीप, ब्रूम तक/से व रुकने हेतु उड़ानें, लेजर टाइम	मार्च - अक्टूबर 2022	
	ग्रेट वेस्टर्न वंडर्स 2022 (10 दिन, 9 रातें) सिडनी - पर्थ	[ऑस्ट्रेलिया] नियमित सिडनी - पर्थ टूर (सभी समावेशन के साथ) + द्वीप, वन्यजीव, साहसिक (व्हेल शार्क की तैराकी / हंपबैक व्हेल की तैराकी), एक्समाउथ से/तक उड़ानें व वहां रुकना (अंतरमहाद्वीपीय यात्रा)	मार्च - अक्टूबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि**	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
रॉकी माउंटेनियर, (उत्तरी अमेरिका) - रिक्लाइनिंग कुर्सी यान नोट: इस रेलगाड़ी का संचालन कनाडा और यूएसए में है	***फर्स्ट पैसेज टू द वेस्ट*** (2 दिन, 1 रात) वैंकूवर - Banff / लेक लुईस	[कनाडा] पारगमन (आलीशान रेलगाड़ी के समान आराम), कमलूप्स में रहना व छुट्टी बिताना	जुलाई-अक्टूबर 2021,अप्रैल-अक्टूबर 2022	***सिल्वर लीफ*** (एक-स्तरीय डोम कोच में आरामदायक सीट पर बैठकर यात्रा, छोटी खुली हवा वाली दालान में पहुँच) शयन यान की सुविधा नहीं, रात्रि विश्राम होटलों होता है। ***गोल्ड लीफ / सिल्वर लीफ प्लस*** (दो-स्तरीय डोम कोच, पूर्ण लंबाई के डोम खिड़कियों के साथ वातानुकूलित, बड़ा खुली हवा वाला अवलोकन डेक पहुंच) - शयनयान की सुविधा नहीं, रात्रि विश्राम होटलों में होता है। ***भोजन यान*** (प्रत्येक यान में 36 यात्रियों की बैठक क्षमता, जिसमें चार मेज, फुल गैली किचन है)

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	जर्नी थ्रू द क्लाउड (2 दिन, 1 रात) वैंकूवर - जैस्पर	[कनाडा] पारगमन (आलीशान रेलगाड़ी के समान आराम), कमलूप्स में रहना व छुट्टी बिताना	अगस्त - अक्टूबर 2021, अप्रैल - अक्टूबर 2022	
	रेनफारेस्ट टू गोल्ड रश (3 दिन, 2 रातें) वैंकूवर - जैस्पर	[कनाडा] पारगमन (आलीशान रेलगाड़ी के समान आराम), व्हिस्लर, क्वेस्नेल में ठहरन व छुट्टी बिताना	जुलाई - सितंबर 2021, मई - सितंबर 2022	
	रॉकीज टू द रेड रॉक्स (2 दिन, 1 रात / 4 दिन, 3 रातें {2021} / 5 दिन, 4 रातें {2021}) मोआब - डेनवर	[यूएसए] पारगमन (आलीशान रेलगाड़ी के समान आराम), ग्लेनवुड स्प्रिंग्स में ठहराव (2 दिन, 1 रात की यात्रा हेतु), मोआब, ग्लेनवुड स्प्रिंग्स, डेनवर में ठहराव (4 दिन, 3 रात की यात्रा हेतु), लास वेगास / साल्ट सिटी लेक, मोआब, ग्लेनवुड स्प्रिंग्स, डेनवर में ठहराव व छुट्टी बिताना (5 दिनों के लिए, 4 रातों की यात्रा)	अगस्त - नवंबर 2021, अप्रैल - नवंबर 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
द कैनेडियन , (उत्तरी अमेरिका) - 272 सवारी	***ग्रेट वेस्टर्न वे*** (5 दिन, 4 रातें) वैंकूवर-टोरंटो	[कनाडा] पारगमन (आलीशान रेलगाड़ी के समान आराम),	साल भर	***किफायती दर्ज़ा*** (कुर्सी यान, आम स्नानागार, प्रसाधन व फव्वारा युक्त) ***1 व 2 लोगों हेतु शायिका युक्त कक्ष*** (दो आर्मचेयर - ये ऊपरी और निचले शायिकाओं का रास्ता हैं, छोटा कक्ष, दर्पण, छोटी मेज, आम प्रसाधन व फव्वारा, डाउन हॉल) - प्रत्येक केबिन का माप 36 वर्ग फुट है। ***प्रेस्टीज क्लास*** (बड़े डबल बेड में परिवर्तनीय मॉड्यूलर एल-आकार के सोफे, फव्वारा, सिंक और प्रसाधन युक्त जुड़ा हुआ स्नानागार, असीमित मुफ्त पेय, कंसीयर्ज सेवा, प्राथमिकता चेक-इन और सामान रखरखाव, पूर्ण भरा हुआ मिनी बार) - प्रत्येक केबिन की माप 70 वर्ग फुट। ***भोजन यान*** (चीनी, चांदी व लिनन युक्त नियमित भोजन सुविधाएं, तीन की क्षमता वाली भोजन बैठक की सुविधा) ***लाउंज*** (डोम यान-ऊपरी स्तर की डोम खिड़कियों युक्त स्काईलाइन यान व निचले स्तर की खिड़की युक्त कैबोज़ लाउंज, स्थानीय संगीतकार, बार आदि)

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	***यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)***	***समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश***	***संचालन के महीने** (2021/22/23)***	***आवास और सुविधाओं के प्रकार******
द ब्लू ट्रेन, (अफ्रीका) - 82 सवारी और 54 सवारी	प्रिटोरिया - क्रूगर राष्ट्रीय उद्यान - प्रिटोरिया (3 दिन, 2 रातें)	[दक्षिण अफ्रीका] वन्यजीव (बिग फाइव गेम एनिमल्स - शेर, तेंदुआ, गैंडा, हाथी, केप भैंस), बिना बाड़ वाले स्थान पर भोजन	जून 2022	***शाही कक्ष*** (ट्विन बेड, फव्वारा युक्त जुड़ा हुआ स्नानागार, सिंक और प्रसाधन-या-तीन चौथाई आकार के बाथ टब के साथ डबल बेड, संलग्न स्नानागार में हैंडहेल्ड शॉवर)। प्रत्येक केबिन का माप 86 वर्ग फुट है। ***शाही कक्ष*** (अगल-बगल ट्विन बेड या डबल बेड, फव्वारा युक्त स्नानागार, सिंक, प्रसाधन व बाथटब) - प्रत्येक सुइट का माप 110 वर्ग फुट है। ***भोजन यान*** (42 सीट डिनर, मादक पेय, बार, अफ्रीकी व महाद्वीपीय व्यंजन, नियमित भोजन सुविधाएं) ***लाउंज*** (दो क्लासिक लाउंज, बार, धूम्रपान के लिए सार्वजनिक क्षेत्र, बड़ी खिड़कियां, विशाल पिछली खिड़की के साथ अवलोकन कार)
	प्रिटोरिया - केप टाउन (3 दिन, 2 रातें)	[दक्षिण अफ्रीका] संग्रहालय, प्रकृति	वर्ष के दौरान	
ईस्टर्न एंड ओरिएंटल एक्सप्रेस, (एशिया) - 82 सवारी	सिंगापुर - बैंकॉक (3 दिन, 2 रातें)	[सिंगापुर, मलेशिया, थाईलैंड] प्रकृति, विरासत, ग्रामीण इलाकों / साहसिक (ट्रेकिंग, साइकिल चलाना) / पाक	सितंबर-दिसंबर 2021, जनवरी-अप्रैल 2022, सितंबर-नवंबर 2022	***पुलमैन केबिन*** (दो स्लीपिंग शायिका में परिवर्तनीय काउच, मानार्थ वाई-फाई, वातानुकूलन, सिंक, फव्वारा व प्रसाधन युक्त

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
		अनुभव (खाना पकाने की कार्यशाला)		निजी स्नानागार)- हर केबिन का माप 62 वर्ग फुट है। ***स्टेट केबिन*** (बैठने के लिए दो निचली शायिका, काउच, स्थिर कुर्सी, डेस्क कुर्सी, कॉम्प्लिमेंट्री वाई-फाई, वातानुकूलन, सिंक, फव्वारा व प्रसाधन युक्त टॉयलेट के साथ निजी स्नानागार) - प्रत्येक केबिन का माप 84 वर्ग फुट है। ***प्रेसिडेंशियल केबिन*** (दो निचली जुड़ी शायिका, सोफे, लंबी मेज, दो कुर्सियाँ, विशाल स्नानागार, मानार्थ वाई-फाई, वातानुकूलन, रेलवे स्टेशनों से / तक निजी स्थानान्तरण, मानार्थ मिनी बार, गर्म नाश्ता, केबिन में ब्लूटूथ स्पीकर) - प्रत्येक केबिन का माप 125 वर्ग फुट है। ***डाइनिंग कार*** (तीन भोजन यान, प्रत्येक यान में लगभग 28 अतिथि बैठक, 16 मेहमानों के लिए छोटे भोजन क्षेत्र के साथ
	कुआलालंपुर - बैंकॉक (3 दिन, 2 रातें)	[मलेशिया, थाईलैंड] प्रकृति, विरासत, ग्रामीण इलाकों / साहसिक (ट्रेकिंग, साइकिल चलाना) / पाक अनुभव (खाना पकाने की कार्यशाला)	सितंबर-दिसंबर 2021, जनवरी-अप्रैल 2022, सितंबर-नवंबर 2022	
	दक्षिण पूर्व एशिया की यात्रा (5 दिन, 4 रातें) सिंगापुर - बैंकॉक	[सिंगापुर, मलेशिया, थाईलैंड] वन्यजीव (जंडा बैक रेनफॉरेस्ट में ठहराव), पाक शाला अनुभव (खाना पकाने की कार्यशाला) / कला व शिल्प (बाटिक पेंटिंग/ जॉस स्टिक मेकिंग), विरासत, समुद्र तट	अक्टूबर 2021	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)	समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश	संचालन के महीने** (2021/22/23)	आवास और सुविधाओं के प्रकार***
	सिंगापुर - बैंकॉक नव वर्ष समारोह (4 दिन, 3 रातें)	[सिंगापुर, मलेशिया, थाईलैंड] प्रकृति, विरासत, ग्रामीण इलाकों और साहसिक (ट्रेकिंग, साइकिल चलाना), पूजा स्थल (चीनी मंदिर और गुरुद्वारा), पाक अनुभव, नव वर्ष उत्सव, भाग्य पढ़ना (एक ज्योतिषी द्वारा)	दिसंबर 2021	सैलून यान, बुटीक, पुस्तकालय, पैरों की मालिश) ***लाउंज*** (अवलोकन यान, बार, लाउंज क्षेत्र, बाहरी अवलोकन क्षेत्र, सोफे, कुर्सियाँ और टेबल)
महाराजा एक्सप्रेस (♣), (एशिया) - 84 सवारी	***इंडियन पैनोरमा*** (7 दिन, 6 रातें) दिल्ली - दिल्ली	[भारत] विरासत, वन्यजीव, ग्रामीण इलाकों, रेशम बुनाई केंद्र, प्रकृति की सैर	फरवरी-अप्रैल 2022,अक्टूबर-दिसंबर 2022,जनवरी-अप्रैल2023	***डीलक्स केबिन*** (एक डबल बेड या दो जुड़े पलंग, छोटा लेखन डेस्क व स्टूल, सिंक, फव्वारा एवं प्रसाधन युक्त मानक संलग्न स्नानागार, बड़ी तस्वीर नुमा खिड़की, एलसीडी टेलीविजन, डीवीडी प्लेयर, टेलीफोन, डिजिटल जलवायु नियंत्रण, वायरलेस इंटरनेट एक्सेस) - प्रत्येक केबिन का माप 112 वर्ग फुट है। ***जूनियर सुइट*** (डबल या जुड़ा पलंग, टेबल, दो कुर्सियाँ, दो खिड़कियां, अतिरिक्त खिड़की व बैठने की जगह, सिंक, फव्वारा व प्रसाधन युक्त संलग्न स्नानागार, एलसीडी टेलीविजन, डीवीडी प्लेयर, टेलीफोन, डिजिटल जलवायु नियंत्रण, वायरलेस इंटरनेट का उपयोग) - प्रत्येक केबिन का माप 150 वर्ग
	इंडियन स्प्लेंडर (7 दिन, 6 रातें) दिल्ली - मुंबई	[भारत] विरासत, वन्यजीव, रेगिस्तान, प्रकृति	जनवरी-मार्च 2022, अक्टूबर-दिसंबर 2022, जनवरी-मार्च 2023	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
	हेरिटेज ऑफ़ इंडिया (7 दिन, 6 रातें) मुंबई - दिल्ली	[भारत] प्रकृति, विरासत, ग्रामीण इलाकों, रेगिस्तान, वन्य जीवन	फरवरी-अप्रैल 2022,अक्टूबर-दिसंबर 2022,जनवरी-मार्च2023	फुट है। ***सुइट*** (डबल बेड, बेडरूम से अलग बैठने की बड़ी जगह, दो खिड़कियां, फव्वारा व बाथटब युक्त बड़ा स्नानागार, एलसीडी टेलीविजन, डीवीडी प्लेयर, टेलीफोन, डिजिटल जलवायु नियंत्रण, वायरलेस इंटरनेट एक्सेस) - प्रत्येक केबिन का माप 220 वर्ग फुट है। ***प्रेसिडेंशियल सुइट*** (रेलगाड़ी के पूरी यान में फैला हुआ, डबल बेड व ट्विन बेड के साथ दो शयनकक्ष, दो स्नानागार - एक में बाथटब, सोफे, टेबल, कुर्सियों व डेस्क युक्त बड़ी बैठक, अलग बटलर, एलईडी लाइट्स, एलसीडी टेलीविजन, डीवीडी प्लेयर, टेलीफोन, डिजिटल जलवायु नियंत्रण, वायरलेस इंटरनेट एक्सेस) शामिल हैं - प्रेसिडेंशियल सुइट का माप 448 वर्ग फुट है। ***भोजन यान*** (प्रत्येक में 42 यात्रियों की बैठक क्षमता वाले दो भोजन यान, सुरुचिपूर्ण टेबलवेयर आदि) ***लाउंज*** (कुर्सियां, टेबल, बारटेंडर, लाउंज क्षेत्र के साथ सफारी बार, समाचार पत्र, खेल, ट्रेन में उपहार की दुकान)
	ट्रेजर्स ऑफ़ इंडिया (4 दिन, 3 रातें) दिल्ली - दिल्ली	[भारत] विरासत, वन्यजीव	फरवरी-मार्च 2022, अक्टूबर-दिसंबर 2022, जनवरी-अप्रैल 2023	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)	समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश	संचालन के महीने** (2021/22/23)	आवास और सुविधाओं के प्रकार***
पैलेस ऑन व्हील्स (♣) , (एशिया) - 104 **सवारी**	दिल्ली - दिल्ली (8 दिन, 7 रातें)	[भारत] विरासत, वन्यजीव, प्रकृति, रेगिस्तान	सितंबर-दिसंबर 2021, जनवरी-अप्रैल 2022, सितंबर-दिसंबर 2022, जनवरी से अप्रैल 2023	***डीलक्स और सुपर डीलक्स*** (संलग्न स्नानागार, सोफा, एलईडी लाइट, वार्डरोब, व्यक्तिगत परिचारक, बड़ी खिड़की, वाई-फाई, वातानुकूलित, नियंत्रित ऑन-बोर्ड तापमान, कई प्लग पॉइंट के साथ जुड़वां बिस्तर वाले कक्ष) ***रेस्तरां यान*** *(*उत्कृष्ट रूप से तैयार की गई रोशनी और टेबल आदि के साथ दो रेस्तरां यान)
क्यूशू में सात सितारे (♣) , (एशिया) - 28 सवारी	फुकुओका - फुकुओका (4 दिन, 3 रातें)	[जापान] कला और शिल्प, प्रकृति, विरासत, पूजा स्थल (तीर्थ), मदिरा (सुनो वाइनरी की सैर), जापानी गैस्ट्रोनॉमी	सितंबर - अक्टूबर 2021	***सुइट रूम*** (फ्रंट डेस्क टेलीफोन, संलग्न निजी व प्रसाधन युक्त साईप्रस पैनल वाले शॉवर स्टाल, वॉशबेसिन, वातानुकूलन, मुफ्त वाई-फाई, मिनीबार) - प्रत्येक केबिन का माप 108 वर्ग फुट है। ***डीलक्स सुइट बी*** (संलग्न स्नानागार के साथ बेड रूम, फ्रंट डेस्क टेलीफोन, निजी संलग्न व शौचालय युक्त सायप्रस पैनल वाले शॉवर स्टाल, वॉशबेसिन, एयर कंडीशनिंग, मुफ्त

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)	समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश	संचालन के महीने** (2021/22/23)	आवास और सुविधाओं के प्रकार***
	फुकुओका - फुकुओका (4 दिन, 3 रातें)	[जापान] कला और शिल्प, प्रकृति, विरासत, शराब (सुनो वाइनरी पर जाएँ), जापानी गैस्ट्रोनॉमी	नवंबर-दिसंबर 2021, जनवरी-फरवरी 2022	वाई-फाई, मिनीबार) - प्रत्येक केबिन का माप 183 वर्ग फुट है। ***डीलक्स सुइट ए*** (तस्वीर नुमा खिड़की, निजी प्रोजेक्टर, फ्रंट डेस्क टेलीफोन, निजी संलग्न व प्रसाधन युक्त सायप्रस पैनल वाले शॉवर स्टाल, वॉशबेसिन, वातानुकूलन, मुफ्त वाई-फाई, मिनीबार) - प्रत्येक केबिन का माप 226 वर्ग फुट है। ***भोजन यान*** (नियमित भोजन सुविधाएं) ***लाउंज*** (संगीत प्रदर्शन, बार, सोफा, खिड़कियां)
	फुकुओका - नागासाकी (2 दिन, 1 रात)	[जापान] अरीता, नेचर, क्राफ्ट्स, गैस्ट्रोनॉमी (मिशेलिन स्टार रेस्तरां चलाने वाले शेफ द्वारा) भट्टों पर जाएं।	अक्टूबर - दिसंबर 2021, जनवरी 2022	

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि* (2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने** (2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
गोल्डन पास पैनोरमिक एक्सप्रेस (यूरोप) - रिक्लाइनिंग कुर्सी यान	ज़्विसिममेन - मॉन्ट्रो (1 दिन)	[स्विट्ज़रलैंड] ट्रांजिट ओनली	साल भर	***पैनोरैमिक कारें - प्रथम श्रेणी*** (बड़ी खिड़कियां, छत में छोटी और क्लेस्टोरी खिड़कियां, प्रत्येक में 33 सीटें) - यह दिन में चलने वाली रेलगाड़ी है, इसमें रात्रि विश्राम की सुविधा नहीं है। ***पैनोरमिक कारें - द्वितीय श्रेणी*** (बड़ी खिड़कियां, छत में छोटी और क्लेस्टोरी खिड़कियां, 48 सीटें)
ग्लेशियर एक्सप्रेस , (यूरोप) - रिक्लाइनिंग कुर्सी यान	जर्मेट - सेंट मोरित्ज़ (1 दिन)	[स्विट्ज़रलैंड] ट्रांजिट ओनली	वर्ष के दौरान	आवास का प्रकार ***गोल्डन पास पैनोरमिक एक्सप्रेस के समान है*** - यह दिन में चलने वाली रेलगाड़ी है, इसमें लंबे समय तक बैठने की सुविधा नहीं है। इसलिए, कोच में रात्रि विश्राम की सुविधा नहीं है।

रेलगाड़ी, आरजीएन और सीएपी	*यात्रा / मार्ग और अवधि** *(2021/22/23)*	*समाविष्ट किए गए देश और उत्पाद की पेशकश*	*संचालन के महीने*** *(2021/22/23)*	*आवास और सुविधाओं के प्रकार****
बर्निना एक्सप्रेस , (यूरोप) - रिक्लाइनिंग कुर्सी यान	चूर / सेंट। मोरित्ज़ – तिरानो (1 दिन)	[स्विट्ज़रलैंड, इटली] ट्रांजिट ओनली	वर्ष के दौरान	आवास का प्रकार ***गोल्डन पास पैनोरमिक एक्सप्रेस के समान है*** - - यह दिन में चलने वाली रेलगाड़ी है, इसमें लंबे समय तक बैठने की सुविधा नहीं है।

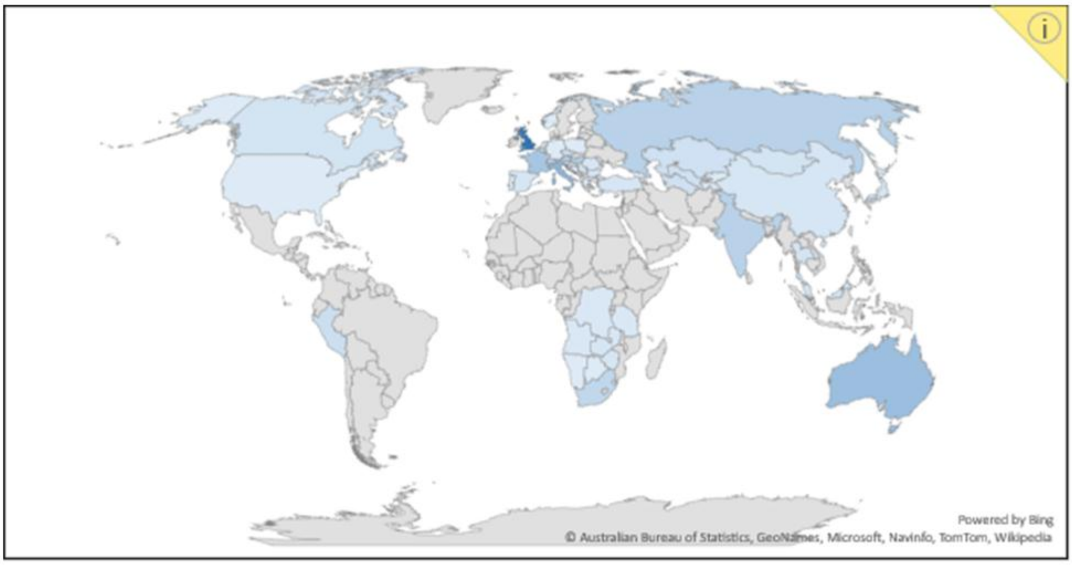
नोट* : प्रत्येक मार्ग यह दर्शाता है कि रेलगाड़ी देश में एवं देश से बाहर दोनों प्रकार की यात्रा करती है

*****प्रत्येक महीने में दी गई यात्रा के लिए कई प्रस्थान शामिल हैं***

******एक रेलगाड़ी के सभी मार्गों के लिए आवास और सुविधाएं के प्रकार लागू होते हैं***

(♣) कोंडे नास्ट ट्रैवलर्स रीडर्स च्वाइस अवार्ड्स ;2020 आरजीएन - क्षेत्र और सीएपी - क्षमता

कुल मिलाकर, "विश्व की शीर्ष 25 रेलगाड़ियों" और "रीडर्स च्वाइस अवार्ड्स 2020" की सूची में शामिल आलीशान रेलगाड़ियां कुल 53 देशों में संचालित होती हैं। इनमें वे देश भी शामिल हैं जिन्हें पर्यटन के दृष्टिकोण से अच्छा नहीं माना जाता है।



चित्र 1: विश्व में आलीशान रेलगाड़ियों का संचालन

दुनिया भर में आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन को एक समान दृष्टिकोण प्रदान करने हेतु, स्वतंत्र मार्ग/यात्राएं (या तो किसी बताये गए देश से शुरू होती है, वहां समाप्त होती है या पूर्ण रूप से उसी देश में संचालित की जा रही हैं) और मार्ग यात्रा (वह देश जो इन रेलगाड़ियों का शुरुआती या समाप्ति बिंदु नहीं है, किन्तु रेलगाड़ी वहां से होकर गुजरती हैं) को पूर्ण रूप से 'कुल यात्रा' शीर्षक के अंतर्गत माना गया - (तालिका 2 देखें)। यात्रा के मार्ग में आने वाले देश जहाँ ये रेलगाड़ियाँ किसी विशेष मार्ग/यात्रा कार्यक्रम के दौरान वहां रूकती हैं किसी अन्य देशों या क्षेत्रों की आलीशान रेलगाड़ियों पर निर्भर हैं। अंतरराष्ट्रीय मार्ग और तट-से-तट मार्ग अन्य दो मानक थे जिनके आधार पर आलीशान रेलगाड़ियों के उत्पाद प्रोफाइल को वर्गीकृत किया गया था। एक यात्रा को जहाँ से यह यात्रा प्रारंभ हुई को उस देश के अलावा अन्य देशों तक बढाया गया को संदर्भित करते हुए, बाद में उन यात्राओं पर ध्यान दिया गया जो निर्दिष्ट देश के न्यूनतम दो भौगोलिक बिन्दुओं (अंतिम बिंदुओं) तक जाती हों। उदाहरण के लिए, ऑस्ट्रेलिया में पर्थ (पश्चिमी तट) से सिडनी (पूर्वी तट) तक। ये यात्राएं पर्यटकों को एक ही बार में पूरे देश या क्षेत्र को घूमने का आभास कराती हैं (मूल्य निर्माण)। इस वर्गीकरण ने आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन पर अधिक ध्यान देने वाले देशों में अपनाए जाने वाले दो प्रमुख मूल्य प्रतिरूपों की पहचान की। 10 से अधिक मार्गों की पेशकश करने वाले सभी देशों में से, अर्थात, आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन करने वाले देशों में भारत एकमात्र ऐसा देश है जिसने दो अधिक मांग वाले वैश्विक मूल्य प्रतिरूपों (अंतरराष्ट्रीय या तट-से-तट) को नहीं अपनाया है। अन्य सभी देश जहां अधिक आलीशान रेलगाड़ियों संचालित है, वे कम से कम कोई एक प्रतिरूप प्रस्तुत करते हैं।

तालिका 6: विश्व में संचालित आलीशान रेलगाड़ियों के प्रकार व मार्गों की संख्या का देश-वार वर्गीकरण

क्रमांक	*देश*	*कुल यात्राएं / मार्ग*	*स्वतंत्र यात्राएं / मार्ग*	*यात्रा मार्ग*	*अंतरराष्ट्रीय यात्राएं / मार्ग*	*तट से तट की यात्रा / मार्ग*
1.	यूनाइटेड किंगडम(♣)	50	50	-	✓	×
2.	इटली	23	22	1	✓	×
3.	ऑस्ट्रेलिया (♣)	19	19	-	×	✓
4.	फ्रांस	15	15	-	✓	×
5.	ऑस्ट्रिया	14	8	6	✓	×
6.	हंगरी	13	8	5	✓	×
7.	रूस	1 1	1 1	-	✓	✓
8.	भारत (♣)	1 1	1 1	-	×	×
9.	दक्षिण अफ्रीका (♣)	9	9	-	✓	✓
10.	स्विट्ज़रलैंड	7	6	1	✓	×
11.	चेक गणतंत्र	6	3	3	✓	×
12.	पेरू (♣)	6	6	-	×	×
13.	कजाखस्तान	5	3	2	✓	×
14.	उज़्बेकिस्तान	5	-	5	✓	×
15.	तुर्कमेनिस्तान	5	-	5	✓	×
16.	मंगोलिया	4	-	4	✓	×
17.	कनाडा	4	4	-	×	✓
18.	मलेशिया	4	1	3	✓	×
19.	थाईलैंड	4	4	-	✓	×
20.	बेल्जियम	3	3	-	✓	×
21.	नीदरलैंड	3	3	-	✓	×
22.	रोमानिया	3	-	3	✓	×
23.	बुल्गारिया	3	-	3	✓	×
24.	टर्की	3	3	-	✓	×
25.	बोस्निया व हर्जेगोविना	3	-	3	✓	×
26.	स्लोवेनिया	3	-	3	✓	×
27.	क्रोएशिया	3	1	2	✓	×
28.	स्पेन (♣)	3	3	-	✓	×
29.	चीन	3	3	-	✓	×
30.	जिम्बाब्वे	3	2	1	✓	×
31.	जाम्बिया	3	-	3	✓	×
32.	सिंगापुर	3	3	-	✓	×
33.	जापान (♣)	3	3	-	×	×
34.	सर्बिया	2	-	2	✓	×
35.	स्वाजीलैंड	2	-	2	✓	×

क्रमांक	देश	कुल यात्राएं / मार्ग	स्वतंत्र यात्राएं / मार्ग	यात्रा मार्ग	अंतरराष्ट्रीय यात्राएं / मार्ग	तट से तट की यात्रा / मार्ग
36.	तंजानिया	2	2	-	✓	×
37.	डीआरसी	2	-	2	✓	×
38.	अंगोला	2	2	-	✓	×
39.	मैसेडोनिया	1	-	1	✓	×
40.	जर्मनी	1	-	1	✓	×
41.	पुर्तगाल	1	1	-	✓	×
42.	पोलैंड	1	-	1	✓	×
43.	यूनान	1	-	1	✓	×
44.	मोंटेनेग्रो	1	-	1	✓	×
45.	आर्मीनिया	1	1	-	✓	×
46.	जॉर्जिया	1	-	1	✓	×
47.	अज़रबैजान	1	-	1	✓	×
48.	किर्गिज़स्तान	1	-	1	✓	×
49.	तजाकिस्तान	1	-	1	✓	×
50.	नॉर्वे	1	-	1	✓	×
51.	नामिबिया	1	1	-	✓	×
52.	बोत्सवाना	1	-	1	✓	×
53.	संयुक्त राज्य अमेरिका	1	1	-	✓	×

नोट(♣) :रीडर्स च्वाइस अवार्ड्स 2020 से सम्मानित कम से कम एक रेलगाड़ी का संचालन करती है।

निष्कर्ष एवं अनुशंसाएं

प्रथम विचारार्थ विषय के तहत प्राथमिक उद्देश्य दुनिया की सबसे शानदार रेलगाड़ियों के उत्पाद प्रोफाइल की तुलना करना था। विभिन्न आलीशान रेलगाड़ियों की पेशकश का अध्ययन भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों से तुलना करने हेतु किया गया था। विश्व सभी आलीशान रेलगाड़ियाँ अधिकतर एक जैसी भौतिक सुविधाएं एवं सुख साधन प्रदान करती हैं। यहाँ तक कि जो बात एक आलीशान रेलगाड़ी को दूसरी से अलग करती है, वह है सेवा की गुणवत्ता, अनुभव व विकल्पों एवं समावेशों का प्रावधान।

(i) अनुकूलन, विकल्प का प्रावधान, समावेशन

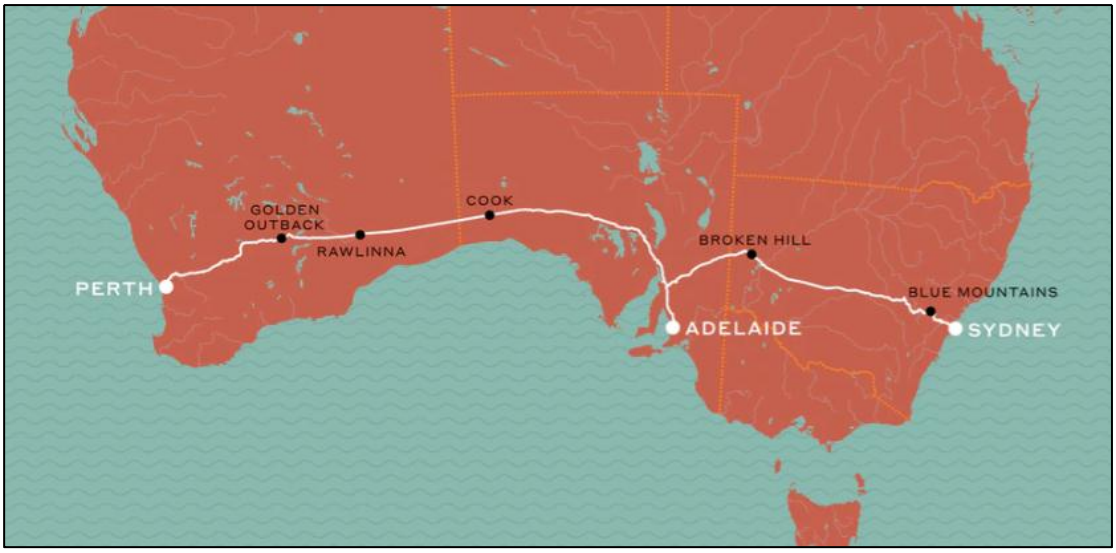
हालांकि प्रत्येक रेलगाड़ी का स्वयं का अनूठा बिक्री प्रस्ताव था, किन्तु वे सभी एक जैसी आवास, सुविधाएं एवं सुख साधन प्रदान करते पाई गई। (ए) *गोल्डन ईगल* का किसी व्यक्ति की पसंद के स्थानों को शामिल कर व छोड़कर यात्रा कार्यक्रम अनुकूलित करने का प्रावधान, अधिक पर्यटकों को आकर्षित करने के लिए एक उत्तम रणनीति प्रतीत होता है। यदि पर्यटक किसी ऐसे स्थान पर जाकर अपनी छुट्टी बढ़ाना चाहता है जो आलीशान रेलगाड़ी पैकेज का हिस्सा नहीं था, तो वह अधिकतर मामलों में अतिरिक्त मूल्य चुकाकर आलीशान रेलगाड़ी की सहायता से ऐसा कर सकता है। इसी प्रकार,

पर्यटक शाही रेलगाड़ियों द्वारा आयोजित पूर्व-निर्धारित रेलगाड़ी के बाहर की गतिविधियों को करने के बजाय अपने स्वयं के अनुसार गतिविधि भी कर सकते हैं। जबकि पर्यटकों से अतिरिक्त मूल्य हेतु शुल्क लिया जा सकता है, उपयुक्त व्यवस्था की जानी चाहिए ताकि यात्रा निर्दिष्ट कार्यक्रम के अनुसार जारी रहे व पर्यटक समय पर रेलगाड़ी में बापस आ जाये एवं इस कारण यात्रा में सह-यात्रियों को कोई परेशानी न हो। हालांकि, इस तरह के परिवर्तन को उस मार्ग के अनुसार करना पड़ता है जिसे पर्यटक चुनता है एवं यात्रा करता है। (बी) गोल्डन ईगल के 'फ्रीडम ऑफ चॉइस' विकल्प के भाग के अनुसार, पर्यटक निर्दिष्ट मार्ग में ही किसी गंतव्य पर विकल्पों के समूह में से एक रेलगाड़ी के बाहर की गतिविधि चुन सकते हैं। ये सभी विकल्प बिना किसी अतिरिक्त लागत के आलीशान रेलगाड़ी द्वारा पेश किए जाते हैं एवं आम तौर पर पाकक्रिया कार्यशालाओं में व्यस्तता से लेकर साहसिक गतिविधियों (लंबी पैदल यात्रा, हंपबैक व्हेल की तैराकी आदि) में शामिल होने वाले होते हैं। हालांकि, भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मामले में, विकल्प काफी हद तक या तो रेलगाड़ी में ही रहने या रेलगाड़ी के बाहर पूर्व नियोजित भ्रमण तक सीमित हैं। अतः, यह अनुशंसा की जाती है कि पर्यटकों को इस प्रकार की कई गतिविधियाँ पेश की जाएं, जिनका चुनाव वे मार्ग में आने वाले किसी भी स्थान पर कर सकते हैं। (सी) तुलनात्मक आकार व विविधता वाले क्षेत्रों में आलीशान रेलगाड़ियों को अक्सर क्रूज सवारी (वेनिस सिम्पलॉन ओरिएंट एक्सप्रेस), क्वांटास फ्रीक्वेंट फ़्लायर (द घान, इंडियन पैसिफिक) बिंदु, लघु भाप इंजन सैर को उनके आलीशान रेलगाड़ी पैकेज के हिस्से के रूप में पेश किया जाता था। भारतीय आलीशान रेलगाड़ी पैकेज (जैसे, राजस्थान में हॉट एयर बैलूनिंग आदि) हेतु भी इसी प्रकार के विकल्प तलाशे जाने चाहिए।

(ii) इंटरमीडिएट बुकिंग एवं "एक यात्रा, एक मार्ग, एकाधिक यात्रा कार्यक्रम" का परिचय

तुलनात्मक विश्लेषण के हिस्से के रूप में, यह नोट किया गया कि दुनिया भर की आलीशान रेलगाड़ियों में आरंभ एवं अंतिम स्टेशन के अतिरिक्त मार्ग में आने वाले कुछ प्रमुख स्टेशन (सभी नहीं) से मध्यवर्ती बुकिंग की अनुमति दी गई, जिससे उनके द्वारा दी जाने वाली यात्राओं की संख्या में वृद्धि हुई है। इस तरह का प्रावधान न केवल उन पर्यटकों की पूर्ति करता है जो लघु अवधि की छुट्टियों पर है बल्कि बल्कि निम्न आय वर्ग के लोगों को भी आकर्षित करता है। उदाहरण के लिए, भारतीय प्रशांत द्वारा प्रस्तुत, सिडनी से पर्थ तक की तट-से-तट यात्रा (4 दिन, 3 रातें) में एडिलेड (यात्रा मार्ग स्टेशन) से पर्थ के लिए मध्यवर्ती बुकिंग की अनुमति देता है, जिससे एक 3 दिन, 2 रातों की एक अतिरिक्त यात्रा शुरू होती है। इस यात्रा में रेलगाड़ी के बाहर के सभी भ्रमण शामिल हैं जो मूल रूप से एडिलेड एवं पर्थ (सिडनी-पर्थ यात्रा कार्यक्रम के भाग के रूप में) के बीच नियोजित थे। दूसरे शब्दों में, एडिलेड से पर्थ के लिए टिकट बुक करने वाले पर्यटक सिडनी से अपनी यात्रा शुरू करने वाले पर्यटकों के साथ यात्रा में शामिल होंगे। दुनिया की शीर्ष आलीशान रेलगाड़ियों में मध्यवर्ती बुकिंग काफी प्रचलित पाई गई, क्योंकि इससे समग्र रूप से सीट भरने से राजस्व प्राप्ति में वृद्धि हुई अन्यथा राजस्व में कमी हो जाती। इसके अतिरिक्त, मध्यवर्ती बुकिंग द्वारा लघु अवधि से लेकर दीर्घ अवधि की यात्राएं शुरू होंगी, जिससे विभिन्न बाजार क्षेत्रों की आवश्यकताओं की पूर्ति की जा सकेगी। यदि एक विशेष मार्ग (सिडनी से पर्थ) उसी मार्ग पर विभिन्न यात्रा विकल्पों (जैसे, सिडनी-एडिलेड, एडिलेड-पर्थ या सिडनी-पर्थ) के पर्यटकों को समायोजित कर सकता है, तो यह अर्थव्यवस्थाओं के मानक को

प्राप्त करने के लिए किया जाना चाहिए। विचारार्थ विषय 8 के तहत 'एक यात्रा, एक मार्ग, एकाधिक यात्रा कार्यक्रम' के वित्तीय दृष्टिकोण पर चर्चा की गई है। प्रत्येक यात्रा कार्यक्रम में प्रस्थान को अलग स्थान देने के बजाय, आलीशान रेलगाड़ियों को मार्ग में आने वाले स्थान से प्रस्थान करने की सुविधा को शामिल कर यात्रा की आवृत्ति को बढ़ा सकते हैं जिसमें मार्ग के सभी प्रस्थान स्थल समायोजित हों। यूरोप, दक्षिण-पूर्व एशिया और दक्षिण अमेरिका में आलीशान रेलगाड़ियों के बेलमंड समूह द्वारा इसी प्रकार के अभ्यास किये जा रहे हैं। वर्तमान परिदृश्य में, भारत आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन में निहित स्वार्थ वाले शीर्ष देशों में से एक होने के बावजूद, किसी भारतीय आलीशान रेलगाड़ी में मध्यवर्ती बुकिंग की अनुमति नहीं देता है। मध्यवर्ती बुकिंग स्टेशन का चुनाव विदेशी पर्यटकों के आगमन (आगमन स्थल), यात्रा के दौरान पर्यटकों के शामिल होने की संभावना एवं शहरों (नगरीय) के आधारभूत ढांचे के मानकों के आधार पर किया जा सकता है। इस तरह की पहल मध्यम वर्ग द्वारा उपभोग किए जाने वाले मध्यवर्ती विशिष्ट उत्पादों को किसी तरह कम नहीं करती।



चित्र 2: भारतीय प्रशांत की तट-से-तट यात्रा (स्रोत: जर्नी बियॉन्ड ग्रुप)

(iii) मार्ग

विश्लेषण के एक भाग में, यह पाया गया कि कई भारतीय शाही ट्रेनें एक जैसे मार्गों व यात्राओं की पेशकश करती हैं। उदाहरण के लिए, महाराजा एक्सप्रेस ' इंडियन स्प्लेंडर' और डेक्कन ओडिसी का 'इंडियन सोजर्न'/'इंडियन ओडिसी' ने मिलते-जुलते गंतव्यों व गतिविधियों को शामिल किया हैं। यह सुनिश्चित करना आवश्यक है कि कोई भी दो भारतीय आलीशान रेलगाड़ियाँ एक जैसी यात्रा की पेशकश न करें। अतः, यह अनुशंसा की जाती है कि प्रत्येक आलीशान रेलगाड़ी के संचालन का अपना क्षेत्र हो, जिससे किसी निर्दिष्ट रेलगाड़ी में पेश किए जाने वाले मार्ग किसी अन्य आलीशान रेलगाड़ी के साथ मेल नहीं खाते हों। एक विशेष विषय-वस्तु एवं प्रस्तावित मूल्य के साथ नवीन मार्गों पर इसे प्रस्तुत करने की आवश्यकता है। उदाहरण के लिए, राजस्थान, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र और कर्नाटक राज्यों (सभी अपने वन्यजीव अभयारण्यों और राष्ट्रीय उद्यानों के लिए जाने जाते हैं) को सम्मिलित करते हुए नई दिल्ली से बेंगलुरु (मुंबई एवं हैदराबाद में मध्यवर्ती बुकिंग सहित) तक एक वन्यजीव विषय पर आधारित यात्रा प्रारंभ की जा सकती है।

चित्र 3: गोल्डन ईगल की ट्रांस-साइबेरियन एक्सप्रेस (स्रोत: गोल्डन ईगल लक्ज़री ट्रेनें)

इसी प्रकार से, भारत में आलीशान रेलगाड़ी का यात्रा मार्ग अधिकतर यात्रा के आरंभिक स्थान पर ही लौटने पर केन्द्रित होता है, जिससे वापसी की यात्रा कम लाभकारी व नीरस हो जाती है क्योंकि उन्हीं स्थलों से बापसी होती है। तुलनात्मक रूप से दुसरे देशों में आलीशान रेलगाड़ियों में ऐसी वापसी को अधिक प्रोत्साहित नहीं किया जाता है, इसके बजाय यात्रा मार्ग की सरंचना इस प्रकार की जाती है कि यात्रा का अंतिम स्टेशन आरंभिक स्टेशन से भिन्न हो (जैसे, मॉस्को-व्लादिवोस्तोक)। यह उन्ही रेलगाड़ियों में पर्यटकों वापसी यात्रा (व्लादिवोस्तोक-मॉस्को) में एक नए समूह को यात्रा पर ले जाने में सक्षम बनाता है। हालाँकि, यदि ट्रेनें मास्को-व्लादिवोस्तोक के बजाय मास्को-व्लादिवोस्तोक-मास्को के मार्ग पर चलती हैं, तो रेलगाड़ी अपनी वापसी यात्रा पर कम फायदेमंद होती, क्योंकि व्लादिवोस्तोक की आंतरिक यात्रा के दौरान रेलगाड़ी से परे सभी सैर पहले ही हो चुकी होती हैं। दुनिया भर में अपनाए जाने वाले रुझानों के समान, भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों को एक विशिष्ट यात्रा (काफी लंबी) प्रस्तुत करने की आवश्यकता है। मध्यवर्ती बुकिंग की शुरुआत के साथ, पर्यटकों हेतु प्रस्तावों एवं विकल्पों की संख्या (दीर्घ अवधि एवं लघु अवधि दोनों की यात्रा) स्वमेव बढ़ जाएगी। उदाहरण के लिए, द घान नियमित रूप से ऐलिस स्प्रिंग्स में मध्यवर्ती बुकिंग के प्रावधान के साथ डार्विन से एडिलेड तक अपनी विशिष्ट यात्रा का संचालन करता है, जिससे एक ही यात्रा के दौरान दीर्घ यात्रा एवं लघु यात्रा प्रस्तुत की जाती है।

जैसा कि पहले उल्लेख किया गया है, ऐसा लगता है कि वर्तमान के दो अत्यधिक मांग वाले वैश्विक मूल्य आदर्श हैं जिनका पालन देश अपनी आलीशान रेलगाड़ियों के लिए मार्गों के विकास व पहचान हेतु करते हैं। ये आदर्श दुनिया भर में प्रचलित हैं, क्योंकि विशिष्ट उपभोक्ता या तो निर्दिष्ट यात्रा (अंतरराष्ट्रीय मार्गों) में कई देशों की सैर करके या देश के दो भौगोलिक छोरों (तट-से-तट) की सैर करके अधिक मूल्य संतुष्टि देखता है।

(ए) अंतरराष्ट्रीय मार्ग / सहयोग (रूसी और यूरोपीय मॉडल)

वेनिस सिम्पलॉन-ओरिएंट एक्सप्रेस (VSOE), इंग्लैंड में बेलमंड ब्रिटिश पुलमैन, गोल्डन ईगल जैसी आलीशान रेलगाड़ियाँ, यूरोप में डेन्यूब एक्सप्रेस, रूस, मध्य एशिया व चीन में गोल्डन ईगल, अफ्रीकी महाद्वीप में रोवोस रेल, मध्य एशिया एवं चीन में शांगरी-ला एक्सप्रेस, सभी उन मार्गों पर चल रही थीं जो या तो अंतरराष्ट्रीय मार्ग एवं अपने देश में थे या किसी अन्य देश की अन्य आलीशान रेलगाड़ियों के सहयोग से संचालित थे। उदाहरण के लिए, रोवोस रेल 15 दिन, 14 रातों की यात्रा प्रस्ताव देता है जो अफ्रीकी महाद्वीप के पांच अलग-अलग देशों से गुजरता है। इसी तरह, 'द सिल्क रोड' (बीजिंग से मॉस्को) रेलगाड़ी को गोल्डन ईगल द्वारा चीनी हिस्से वाले मार्ग में शांगरी-ला एक्सप्रेस के सहयोग से चलाया जाता है। सफलतापूर्वक सीमा पार करने पर, अतिथियों को गोल्डन ईगल से शांगरी-ला एक्सप्रेस में स्थानांतरित कर दिया जाता है। इसलिए, आलीशान रेलगाड़ियों के बीच अंतरराष्ट्रीय यात्राएं व सहयोग, जबकि 'सिल्क रोड' जैसे विषयगत यात्रा कार्यक्रम के तहत, पर्यटकों को संतुष्टि एवं पैसे के सही मूल्य की प्राप्ति की भावना देता है, क्योंकि वे एक से अधिक देश एवं एक आलीशान रेलगाड़ी का अनुभव करते हैं। चूंकि आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले यात्री भारी मात्रा में पैसा खर्च करते हैं, इसलिए वे संतुष्टि के उच्चतम स्तर की अपेक्षा करते हैं, जो कि अन्य देशों में अंतरराष्ट्रीय व सहयोगी यात्राओं से मिलता-जुलता प्रतीत होता है।

चित्र 4: गोल्डन ईगल और शांगरी-ला एक्सप्रेस सिल्क रोड (स्रोत: गोल्डन ईगल लक्ज़री ट्रेनें)

उल्लेखनीय है कि, भारत की बौद्ध परिपथ पर्यटक रेलगाड़ी वर्तमान में लुंबिनी, नेपाल हेतु एक अंतरराष्ट्रीय यात्रा प्रस्तुत कर रही है। इसलिए, यह अनुशंसा की जाती है कि नए विषयगत मार्ग एवं यात्रा कार्यक्रम बनाते हुए भारत, बांग्लादेश, नेपाल तथा पाकिस्तान जैसे पड़ोसी देशों के बीच अंतरराष्ट्रीय यात्राएं प्रस्तुत की जाएं। उदाहरण के लिए, उपमहाद्वीप के सभी प्रमुख स्थानों तक फैले हुए मुगल परिपथ की यात्रा या सिंधु घाटी सभ्यता परिपथ को शामिल करने वाला एक यात्रा कार्यक्रम। दो या दो से अधिक देशों (गोल्डन ईगल और शांगरी-ला एक्सप्रेस के समान) के बीच रेलवे सहयोग के माध्यम से इस तरह के यात्रा कार्यक्रमों को भी तैयार किया जा सकता है। इससे न केवल आलीशान

रेलगाड़ियों में यात्री संख्या बढ़ेगी बल्कि पश्चिमी पर्यटकों को भारत व अन्य देशों के बीच कूटनीति के माध्यम के रूप में कार्य करते हुए उपमहाद्वीप का समग्र अनुभव भी मिलेगा।

(बी) तट से तट मार्ग (ऑस्ट्रेलियाई मॉडल)

तुलनीय भौगोलिक क्षेत्र वाले देशों में शाही ट्रेनें, जैसे रूस में गोल्डन ईगल, ऑस्ट्रेलिया में द घान व इंडियन पैसिफिक, कनाडा में कनाडियन, तट-से-तट मार्गों की यात्रा प्रस्तुत करती हैं, जो उस देश की संपूर्ण भौगोलिक सीमाओं जो या तो उत्तर से दक्षिण तक या पूर्व से पश्चिम तक को समाविष्ट करती है। रूस में गोल्डन ईगल एकमात्र रेलगाड़ी है जो अंतरराष्ट्रीय यात्रा के साथ-साथ तट-से-तट यात्रा की पेशकश करते हुए दोनों मूल्य आदर्श को प्रभावित करती है, जबकि ऑस्ट्रेलिया और कनाडा की आलीशान रेलगाड़ियाँ केवल अंतरमहाद्वीपीय (तट-से-तट) यात्रा प्रदान करती हैं। भारत की समृद्ध स्थलाकृति और परिदृश्य को देखते हुए, प्रमुख भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों को इन मार्गों पर संचालन की असीमित क्षमता है। चूंकि उपभोक्ता अत्यधिक मूल्य का भुगतान करते हैं, वे स्वाभाविक रूप से उस देश के एक विशाल भाग को देखने की उम्मीद करते हैं जिसकी वे यात्रा करते हैं। वर्तमान परिदृश्य में, भारतीय आलीशान रेलगाड़ियाँ मुख्य रूप से केवल राजस्थान एवं महाराष्ट्र राज्यों पर ध्यान केंद्रित करती हैं। पर्यटकों को भारतीय विविधता की एक झलक दिखने हेतु इन राज्यों से आगे जाने वाले नए मार्गों पर यात्रा शुरू करने की आवश्यकता है। एक बड़े भौगोलिक क्षेत्र को समाविष्ट करते हुए दीर्घ मार्गों पर भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की शुरूआत करके एवं मध्यवर्ती बुकिंग की शुरुआत करके, यात्री संख्या की कम दर को काफी हद तक बढ़ाया जा सकता है।

चित्र 5: घन की तट-से-तट यात्रा (स्रोत: जर्नी बियॉन्ड ग्रुप)

4.1.2 विचारार्थ विषय 2:

भारत में आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन को प्रभावित करने वाले कारक

इस विचारार्थ विषय का मुख्य उद्देश्य आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन को सकारात्मक एवं नकारात्मक तरीके से प्रभावित करने वाले संभावित कारकों की पहचान करना था। इस उद्देश्य के लिए प्रत्येक सेवा प्रदाता (आलीशान रेलगाड़ी कर्मचारी एवं ट्रैवल एजेंट) प्रश्नावली में चार प्रश्न शामिल किए गए थे। उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना के आधार पर अन्य महत्वपूर्ण कारकों जैसे वित्तीय स्थिरता, यात्री संख्या, क्षमता, कार्यक्रम, अवधि आदि पर चर्चा की गई।

प्रश्न संख्या 3 (प्रथम प्रश्नावली) और प्रश्न संख्या 2 (द्वितीय प्रश्नावली)

पर्यटकों द्वारा आलीशान रेलगाड़ियों के टिकटों की खरीद से संबंधित पूछताछ प्राप्ति की वार्षिक दर क्या है?

इस प्रश्न के उत्तर पाँच सूत्री लिकर्ट पैमाने पर आधारित थे और नीचे दिए गए हैं:

तालिका 7: पर्यटकों से आलीशान रेलगाड़ियों के टिकटों की खरीद सम्बंधित पूछताछ प्राप्ति की वार्षिक दर (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)

1	2	3	4	5
निम्नतम	निम्न	मध्यम	उच्च	उच्चतम
2.4%	3.7%	39%	32.9%	22%

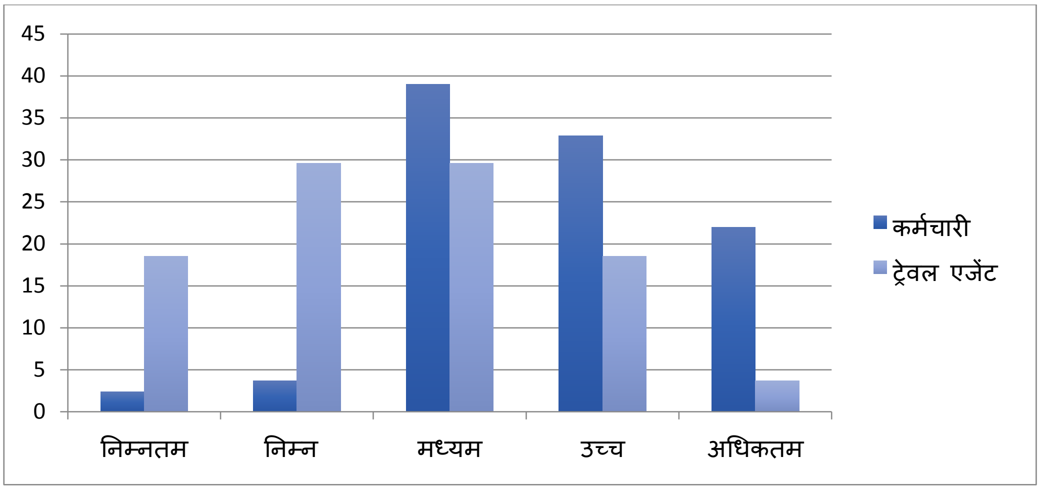
तालिका 7 में दिए गए उत्तरों के अनुसार, 39% कर्मचारियों को आलीशान रेलगाड़ी टिकटों की खरीद के संबंध में पूछताछ की 'मध्यम' दर प्राप्त हुई। इसी तरह, 32.9% कर्मचारियों ने कहा कि उन्हें प्रति वर्ष पर्यटकों से पूछताछ की 'उच्च' दर प्राप्त होती है।

तालिका 8: पर्यटकों से आलीशान रेलगाड़ियों के टिकटों की खरीद सम्बंधित पूछताछ प्राप्ति की वार्षिक दर दर (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)

1	2	3	4	5
निम्नतम	निम्न	मध्यम	उच्च	अधिकतम
18.5%	29.6%	29.6%	18.5%	3.7%

तालिका 8 में दिए गए उत्तरों के अनुसार, 29.6% ट्रैवल एजेंटों को आलीशान रेलगाड़ियों के टिकटों की खरीद संबंधी पूछताछ की 'मध्यम' और 'निम्न' दर प्राप्त हुई। इसके विपरीत, 18.5% ट्रैवल एजेंटों ने पूछताछ की 'उच्च' दर प्राप्त की। इस प्रकार, ये परिणाम, आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों की तुलना में ट्रैवल एजेंटों द्वारा प्राप्त प्रश्नों की वार्षिक दर में अंतर दर्शाते हैं। प्रथम दृष्टया इस अंतर हेतु, आलीशान रेलगाड़ी में बुकिंग की बिखरी हुई स्थिति को इसके लिए जिम्मेदार

ठहराया जा सकता है। पूछताछ की दर में असमानता वास्तविक पूछताछ (खरीदने के इरादे से) और आकस्मिक पूछताछ (सूचना उद्देश्यों के लिए) के बीच अंतर का परिणाम भी हो सकती है।



चित्र 6: पर्यटकों से प्राप्त प्रश्नों की वार्षिक दर (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय और ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)

प्रश्न संख्या 5 (प्रथम प्रश्नावली) एवं प्रश्न संख्या 4 (द्वितीय प्रश्नावली)

यात्रा पूरी होने के दौरान और बाद में शिकायतों की दर क्या है?

उत्तर: *तालिका 9 और 10 में दिए गए हैं.*

तालिका 9: यात्रा के दौरान व बाद में प्राप्त शिकायतों की वार्षिक दर (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)

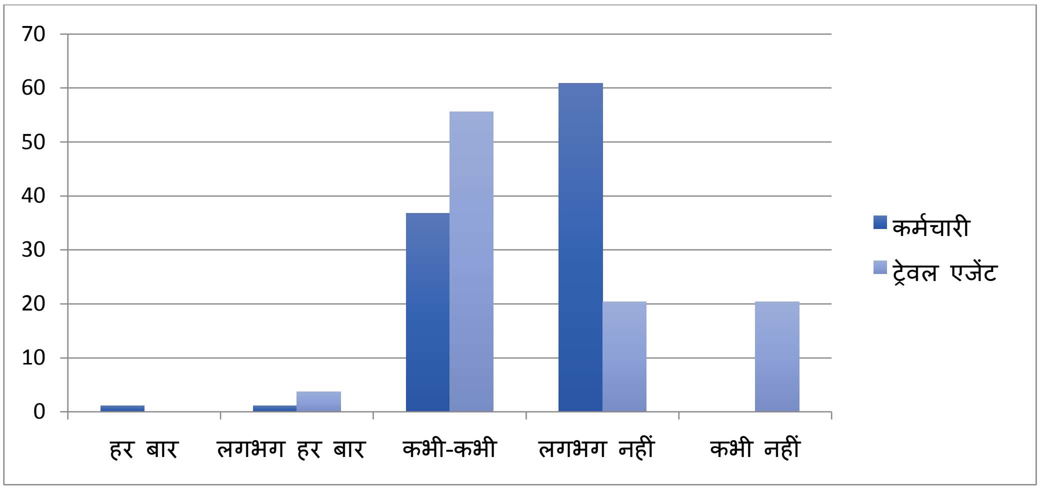
1	2	3	4	5
हर बार	लगभग हर बार	कभी-कभी	लगभग नहीं	कभी नहीं
1.1%	1.1%	36.8%	60.9%	0%

तालिका 9 में दिए गए उत्तरों के अनुसार, 60.9% कर्मचारियों को यात्रा में एवं यात्रा के बाद 'लगभग नहीं' शिकायतें प्राप्त हुईं। इसके विपरीत, 36.8% कर्मचारियों को 'कभी-कभी' पर्यटकों से शिकायतें प्राप्त हुईं। ये परिणाम भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की यात्रा के दौरान सेवाओं के साथ पर्यटकों की संतुष्टि के उच्च स्तर को दर्शाते हैं।

तालिका 10: दौरे के दौरान और बाद में प्राप्त शिकायतों की दर (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)

1	2	3	4	5
हर बार	लगभग हर बार	कभी-कभी	लगभग नहीं	कभी नहीं
0%	3.7%	55.6%	20.4%	20.4%

तालिका 10 में दी गई प्रतिक्रियाओं के अनुसार, 55.6% ट्रैवल एजेंटों को 'कभी-कभी' यात्रा के दौरान तथा यात्रा के बाद शिकायतें प्राप्त हुईं। इन शिकायतों के लिए पर्यटकों की अभिरुचि को जिम्मेदार ठहराया जा सकता है जैसे अनुभव की समग्र गुणवत्ता, चुकाए मूल्य की भरपाई, जिन समावेशों का वादा किया गया वे प्राप्त नहीं होना आदि, न कि चलित कर्मचारियों की सेवाओं (आतिथ्य) के लिए।



चित्र 7: दौरे के दौरान और बाद में प्राप्त शिकायतों की दर

प्रश्न संख्या 6 (प्रथम प्रश्नावली) और प्रश्न संख्या 5 (दूसरी प्रश्नावली)

क्या यात्रा रद्द/ पुनर्योजन के मामले में पर्यटक संतुष्ट हैं?

यात्रा रद्द करने एवं पुनर्योजन करने पर पर्यटकों की संतुष्टि के संबंध में प्रतिक्रियाओं को पांच-बिंदु लिकर्ट पैमाने पर लिया गया और तालिका 11 और 12 में दिया गया है:

तालिका 11: यात्रा रद्द/पुनर्योजन पर पर्यटकों की संतुष्टि (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)

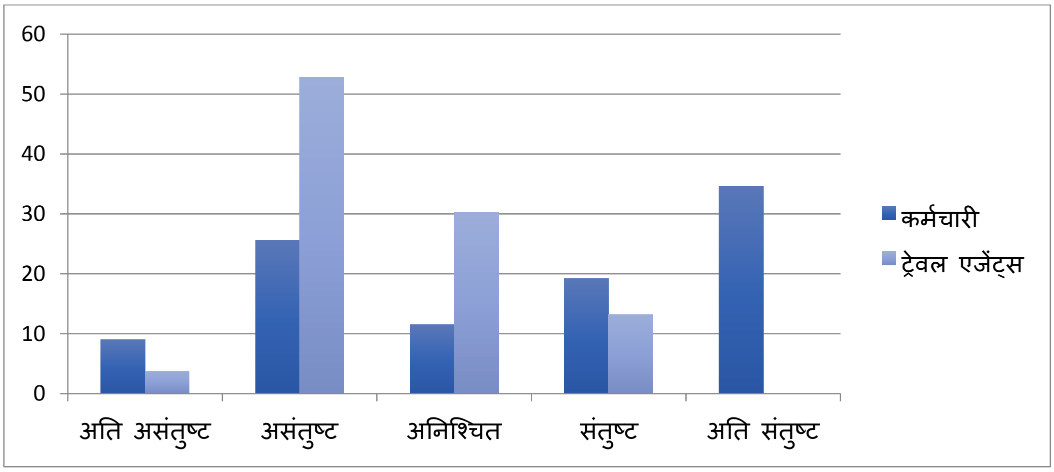
1	2	3	4	5
अति असंतुष्ट	असंतुष्ट	अनिश्चित	संतुष्ट	अति संतुष्ट
9%	25.6%	11.5%	19.2%	34.6%

तालिका 11 में दिए गए उत्तरों के अनुसार आलीशान रेलगाड़ियों में काम करने वाले कुल 53.8% कर्मचारियों ने कहा कि पर्यटक यात्राएं रद्द/ पुनर्योजन पर संतुष्ट रहे। इस लिहाज से वे रेलगाड़ी की रद्द करने की नीतियों से सहमत पाए गए।

तालिका 12: यात्रा रद्द/पुनर्योजन पर पर्यटकों की संतुष्टि (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)

1	2	3	4	5
अति असंतुष्ट	असंतुष्ट	अनिश्चित	संतुष्ट	अति संतुष्ट
3.8%	52.8%	30.2%	13.2%	0%

तालिका 12 के अनुसार कुल 56.6% ट्रैवल एजेंटों ने पर्यटकों को आलीशान रेलगाड़ी यात्राओं के रद्द होने और पुनर्निर्धारण से असंतुष्ट होने की पुष्टि की। इसके विपरीत, 30.2% ट्रैवल एजेंट अनिश्चित थे कि पर्यटक यात्रा रद्द करने एवं पुनर्योजन से संतुष्ट हैं या नहीं।



चित्र 8: यात्रा रद्द/पुनर्योजन पर पर्यटकों की संतुष्टि (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय और ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)

प्रश्न संख्या 8 (पहली प्रश्नावली) और प्रश्न संख्या 7 (दूसरी प्रश्नावली)

क्या पर्यटक रेलगाड़ी चलाने की समय-सारणी और रास्ते में आने वाले गंतव्यों/परिपथ से संतुष्ट हैं?

इस प्रश्न के उत्तर तालिका 13 और 14 में दिए गए हैं.

तालिका 13: रेलगाड़ी की समय सारिणी और मार्ग में गंतव्यों के साथ पर्यटकों की संतुष्टि (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)

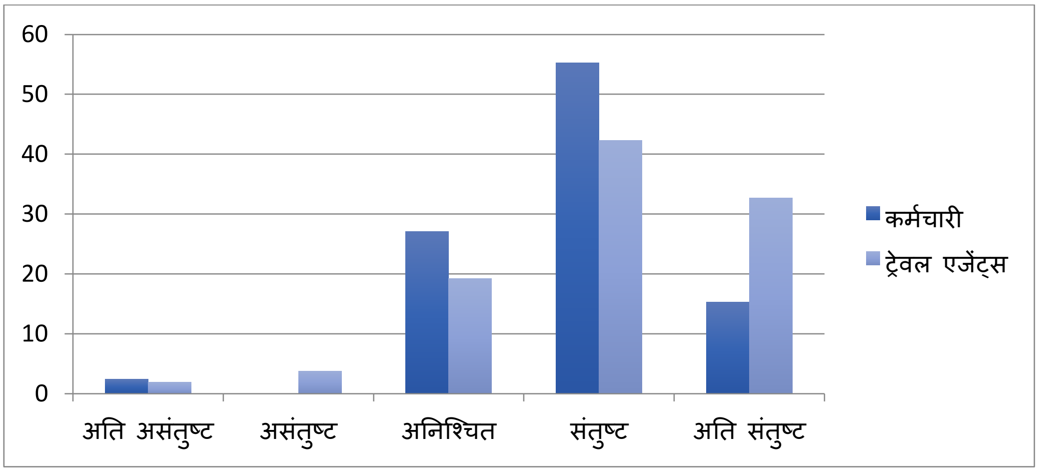
1	2	3	4	5
अति असंतुष्ट	असंतुष्ट	अनिश्चित	संतुष्ट	अति संतुष्ट
2.4%	0%	27.1%	55.3%	15.3%

तालिका 13 में दिए उत्तरों के अनुसार, 55.3% कर्मचारी पर्यटकों को वर्तमान समय-सारणी और भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मार्ग में आने वाले गंतव्यों से 'संतुष्ट' मानते हैं। दूसरी ओर, 27.1% कर्मचारी 'अनिश्चित' थे कि पर्यटक संतुष्ट हैं या नहीं।

तालिका 14: रेलगाड़ी की समय सारिणी और मार्ग के गंतव्य स्थलों के साथ पर्यटकों की संतुष्टि (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)

1	2	3	4	5
अति असंतुष्ट	असंतुष्ट	अनिश्चित	संतुष्ट	अति संतुष्ट
1.9%	3.8%	19.2%	42.3%	32.7%

तालिका 14 में दी गई प्रतिक्रियाओं के अनुसार, 42.3% ट्रैवल एजेंटों ने पर्यटकों की वर्तमान समय-सारणी और विभिन्न भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मार्ग में गंतव्य स्थलों से 'संतुष्ट' होने को पहचाना। इसके अतिरिक्त, 32.7% ट्रैवल एजेंटों ने कहा कि पर्यटक मौजूदा समय-सारणी एवं मार्ग में आने वाले गंतव्यों से अति संतुष्ट थे। आलीशान रेलगाड़ी के कर्मचारियों व ट्रैवल एजेंटों की प्रतिक्रियाओं में निरंतरता भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की समय सारणी एवं मार्गों के बारे में पर्यटकों के अति संतुष्टि स्तर को दर्शाती है।



चित्र 9: रेलगाड़ी की समय सारिणी और रास्ते में आने वाले गंतव्य स्थलों के साथ पर्यटकों की संतुष्टि (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय एवं ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)

अन्य दो प्रश्नावलियों की तरह ही, आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव करने वाले घरेलू और विदेशी पर्यटकों के सर्वेक्षण के लिए तीसरी प्रश्नावली में पांच प्रश्न शामिल किए गए थे।

प्रश्न संख्या 8 (तीसरी प्रश्नावली)

क्या आप इस लक्ज़री टूरिस्ट रेलगाड़ी द्वारा पेश किए जाने वाले सभी उत्पादों के बारे में जानते हैं जिसमें आप अभी यात्रा कर रहे हैं या यात्रा कर चुके हैं?

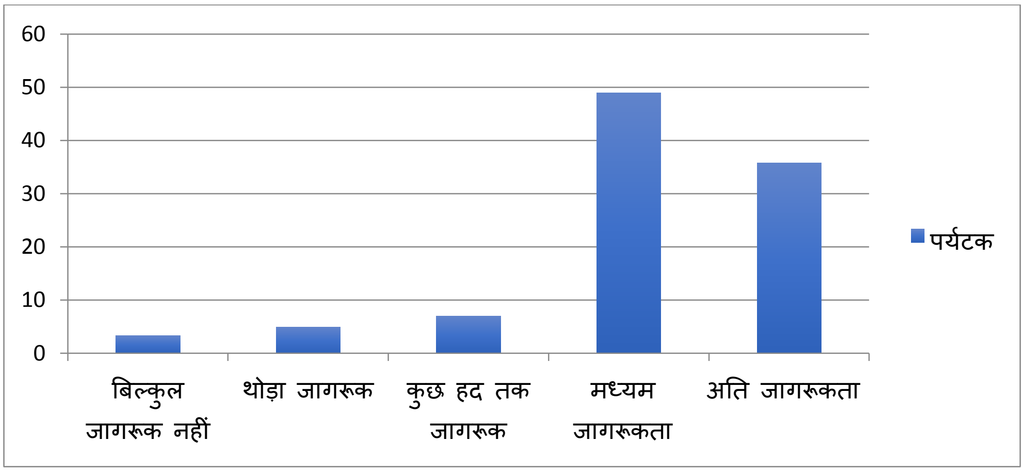
भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों द्वारा पेश किए जा रहे उत्पादों के बारे में समग्र जागरूकता नीचे दी गई है:

तालिका 15: प्रस्तुत किये जा रहे सभी उत्पादों के बारे में पर्यटकों की जागरूकता

1	2	3	4	5
बिल्कुल जागरूक नहीं	थोड़ा जागरूक	कुछ हद तक जागरूक	मध्यम जागरूकता	अति जागरूकता
3.3%	4.9%	7%	49%	35.8%

उपरोक्त तालिका और आंकड़ों से पता चलता है कि 49% पर्यटक भारतीय आलीशान पर्यटक रेलगाड़ियों द्वारा पेश किए जाने वाले सभी उत्पादों के बारे में 'माध्यम जागरूक' हैं। इसके विपरीत,

35.8% पर्यटक प्रस्तुत किए जा रहे उत्पादों के बारे में 'अति जागरूक' थे। हालांकि, परिणामों से संकेत मिलता है की बेहतर मार्केटिंग रणनीतियों की अधिक आवश्यकता हैं।



चित्र :10 प्रस्तुत किये जा रहे सभी उत्पादों के बारे में पर्यटकों की जागरूकता

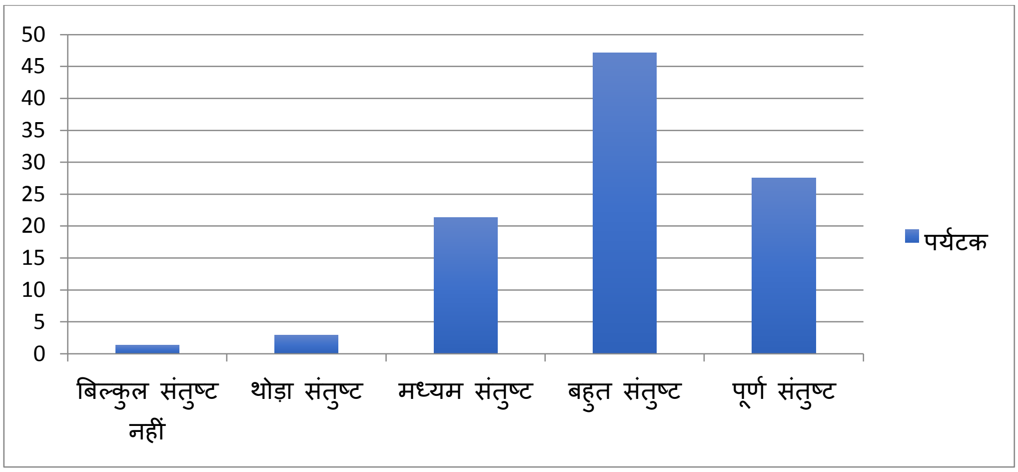
प्रश्न संख्या 10 (तीसरी प्रश्नावली)

क्या आप आलीशान रेलगाड़ी टिकट की कीमत से संतुष्ट हैं?

लक्ज़री रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण के साथ पर्यटकों की संतुष्टि का स्तर नीचे दिया गया है:

तालिका 16: आलीशान रेलगाड़ी के टिकट मूल्य निर्धारण से पर्यटकों की संतुष्टि

1	2	3	4	5
बिल्कुल संतुष्ट नहीं	थोड़ा संतुष्ट	मध्यम संतुष्ट	बहुत संतुष्ट	पूर्ण संतुष्ट
1.3%	2.9%	21.3%	47.1%	27.5%



चित्र :11 आलीशान रेलगाड़ी के टिकट मूल्य निर्धारण से पर्यटकों की संतुष्टि

उपरोक्त तालिका में दी गई प्रतिक्रियाओं के अनुसार, 47.1% पर्यटक भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के टिकटों के मूल्य से 'बहुत संतुष्ट' थे, जबकि 27.5% पर्यटकों ने 'पूर्ण संतुष्ट' महसूस किया।

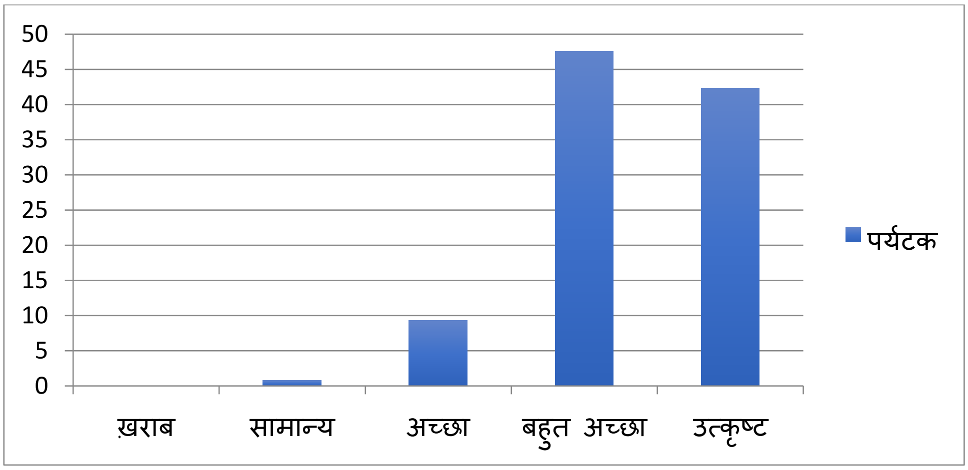
प्रश्न संख्या 11 (तीसरी प्रश्नावली)

यात्रा में आपके द्वारा अनुभव की गई समग्र यात्रा सेवाओं का मूल्यांकन करें?

तालिका 17: पर्यटकों का समग्र यात्रा सेवा अनुभव

1	2	3	4	5
ख़राब	निष्पक्ष	अच्छा	बहुत अच्छा	उत्कृष्ट
0%	0.8%	9.3%	47.6%	42.3%

तालिका 17 में प्रस्तुत प्रतिक्रियाओं के अनुसार, भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले 47.6% घरेलू एवं अंतर्राष्ट्रीय पर्यटकों ने यात्रा सेवाओं को 'बहुत अच्छा' और 42.3% पर्यटकों ने इसे 'उत्कृष्ट' बताया।



चित्र :12 पर्यटकों के समग्र यात्रा सेवा अनुभव

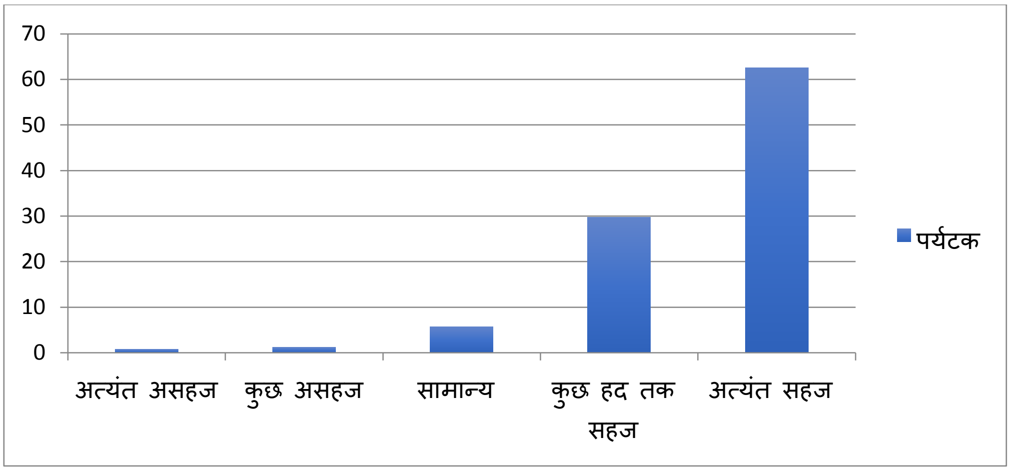
प्रश्न संख्या 12 (तीसरी प्रश्नावली)

क्या आप रेलगाड़ी में सुरक्षा व्यवस्था को लेकर सहज हैं?

तालिका 18: यात्रा में सुरक्षा व सुरक्षा व्यवस्था के साथ पर्यटकों की सुविधा

1	2	3	4	5
अत्यंत असहज	कुछ असहज	सामान्य	कुछ हद तक सहज	अत्यंत सहज
0.8%	1.2%	5.7%	29.7%	62.6%

तालिका 18 में दी गई प्रतिक्रियाओं के अनुसार, 62.6% पर्यटक भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में सुरक्षा व सुरक्षा व्यवस्था के साथ 'अत्यंत सहज' थे, जबकि उनमें से 29.7% 'कुछ हद तक सहज' थे।



चित्र :13 ऑन-बोर्ड सुरक्षा और सुरक्षा व्यवस्था के साथ पर्यटकों की सुविधा

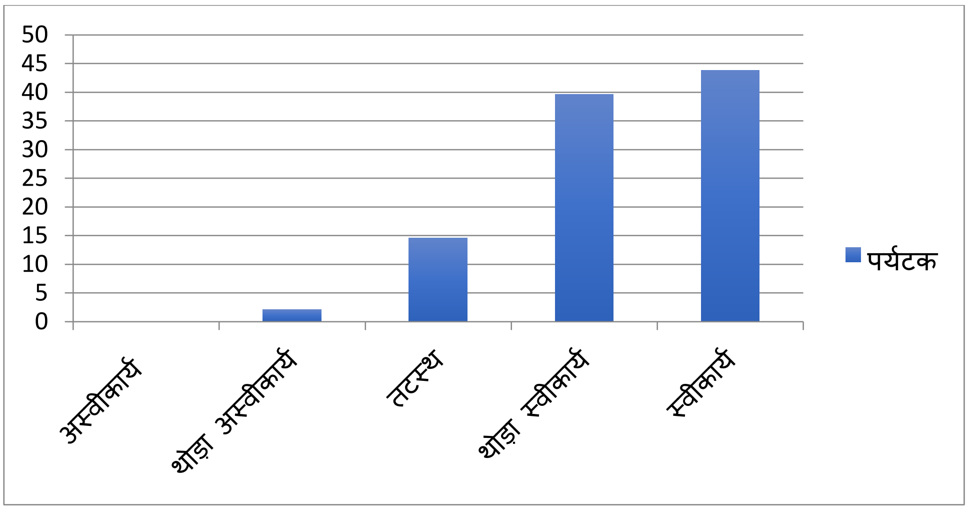
प्रश्न संख्या 13 (तीसरी प्रश्नावली)

क्या इस रेलगाड़ी को चलाने की अवधि एवं समय सारिणी आपको स्वीकार्य है?

तालिका 19: रेलगाड़ी की समय सारिणी एवं अवधि की स्वीकार्यता

1	2	3	4	5
अस्वीकार्य	थोड़ा अस्वीकार्य	तटस्थ	थोड़ा स्वीकार्य	स्वीकार्य
0%	2.1%	14.6%	39.6%	43.8%

उपरोक्त तालिका से पता चलता है कि, 39.6% पर्यटकों को रेलगाड़ियों की अवधि एवं समय सारणी 'थोड़ा स्वीकार्य' थी। जबकि उनमें से 43.8% के लिए यह 'स्वीकार्य' थी। ये परिणाम कर्मचारी एवं ट्रैवल एजेंटों की प्रतिक्रियाओं के अनुरूप हैं, जिससे परिणाम की पुष्टि होती है।



चित्र 14: रेलगाड़ी की समय सारिणी और अवधि की स्वीकार्यता

निष्कर्ष एवं अनुशंसाएं

इस विचारार्थ विषय का प्राथमिक उद्देश्य किसी भी प्रकार से आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन को प्रभावित करने वाले संभावित कारकों की पहचान करना था। इस उद्देश्य हेतु, प्रश्नावली की सहायता (विभिन्न हितधारकों के बीच) एवं विचारार्थ विषयों हेतु किए गए तुलनात्मक उत्पाद प्रोफ़ाइल विश्लेषण के माध्यम से विविध जानकारी मांगी गई थी। आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन को प्रभावित करने वाले महत्वपूर्ण कारकों के रूप में निम्नलिखित कारकों की पहचान की गई:

(i) जागरूकता की कमी और अनुचित विज्ञापन

प्रथम प्रश्नावली में प्रश्न क्रमांक 3 और ***दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 2*** आलीशान रेलगाड़ी टिकटों की खरीद के लिए सेवा-प्रदाताओं द्वारा प्राप्त पूछताछ की वार्षिक दर का अनुमान लगाने का प्रयास किया गया। जबकि कर्मचारियों के एक बड़े भाग (54.9%) ने दावा किया कि उन्हें टिकटों की खरीद के संबंध में अक्सर पूछताछ की जाती है, लगभग 39% कर्मचारियों ने कहा कि उन्हें हर साल पर्यटकों से पूछताछ की दर केवल मध्यम होती हैं। दूसरी ओर, 59.2% ट्रैवल एजेंटों का कहना था कि उन्हें पर्यटक द्वारा पूछताछ करने की वार्षिक दर आम तौर पर मध्यम से निम्न थी। ये परिणाम, ट्रैवल एजेंटों और आलीशान रेलगाड़ी कर्मचारियों से पर्यटकों द्वारा की गई पूछताछ की वार्षिक दर में असमानता प्रदर्शित करते हुए, वास्तविक पूछताछ (मतलब क्रय की इच्छा से) एवं आकस्मिक पूछताछ (मतलब, केवल जानकारी हेतु) के बीच के अंतर को दर्शाते हैं। इन परिणामों को और अधिक मान्य करने के लिए, पर्यटकों से ***तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 8 के माध्यम से मौजूदा भारतीय आलीशान रेलगाड़ी के उत्पादों के बारे में पूछा गया था।*** भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में सवार 49% पर्यटक प्रस्तुत किए जा रहे समस्त उत्पादों के बारे में केवल थोड़े से जागरूक थे। ये निष्कर्ष, सामूहिक रूप से, बेहतर प्रचार रणनीतियों की आवश्यकता बताते हैं, जिससे नवीन ग्राहकों या आम लोगों को देश की आलीशान रेलगाड़ियों के कामकाज के बारे में उत्तम जानकारी हो। अतः, यह अनुशंसा की जाती है कि फिल्मों के माध्यम से आलीशान रेलगाड़ियों का विज्ञापन किया जाए, क्योंकि पर्यटकों एवं उनकी यात्रा बुकिंग पर उनका अधिक प्रभाव पड़ता है। उदाहरणार्थ, "मर्डर ऑन द ओरिएंट एक्सप्रेस" उपन्यास (1934) और फिल्म (2017) के आने के बाद वेनिस सिम्पलॉन ओरिएंट एक्सप्रेस (पूर्व में ओरिएंट एक्सप्रेस) के बारे में लोगों की जानकारी रॉकेट की तेजी से बढ़ी।

(ii) समग्र पर्यटक अनुभव (पैसे का मूल्य)

पहली प्रश्नावली में प्रश्न क्रमांक 5 एवं ***दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न क्रमांक 4*** के द्वारा अधिकारियों से उन्हें यात्रा के दौरान और बाद में प्राप्त शिकायतों की दर से सबंधी जानकारी चाही गई थी। 60.9% कर्मचारियों ने कहा कि उन्हें पर्यटकों से 'लगभग कभी' शिकायत नहीं मिली। इसके विपरीत, 55.6% ट्रैवल एजेंटों ने कहा कि उन्हें कभी-कभी यात्रा के दौरान एवं बाद में पर्यटकों से शिकायतें प्राप्त होती हैं। ट्रैवल एजेंटों तथा आलीशान रेलगाड़ी कर्मचारियों के बीच शिकायतों की दर में अंतर, शिकायतों की संभावित प्रकृति को दर्शाता है। इन शिकायतों को पर्यटक चिंताओं के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है जैसे, पैकेज के 'पैसा बसूली' घटक, वादा किए गए समावेशन में कमी, बुनियादी ढांचे के बारे

में शिकायत जो चलित कर्मचारियों के दायरे से बाहर हैं आदि। शिकायतें, हालांकि, चलित कर्मचारियों की सेवाओं (आतिथ्य) से जुड़ा प्रतीत नहीं होता, क्योंकि 89.9% पर्यटक भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में प्रदान की जा रही सेवाओं से अत्यधिक संतुष्ट थे *(तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 11)* इसके अलावा, *तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 12* द्वारा भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में वर्तमान सुरक्षा व सुरक्षा व्यवस्था के साथ पर्यटकों ने आराम के बारे में पूछा गया। 92.3% पर्यटक, जिन्होंने भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव किया था, मौजूदा व्यवस्थाओं से संतुष्ट थे। हालांकि, विचारार्थ विषय के पहले भाग में पहली अवधि के हिस्से के रूप में की गई उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना के आधार पर, यह अनुशंसा की जाती है कि भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में चिकित्सा सहायता को प्राथमिकता दी जाए, ताकि उन्हें एक उत्तम सुसज्जित स्थान बनाया जा सके।

(iii) यात्राओं को रद्द करना एवं पुनर्योजन करना

प्रथम प्रश्नावली का प्रश्न क्रमांक 6 और *दूसरी प्रश्नावली का प्रश्न क्रमांक 5* यात्राएं रद्द करने व पुनर्योजन के मामले में पर्यटकों की संतुष्टि को नोट करने के लिए शामिल किए गए थे। आलीशान रेलगाड़ियों के 34.6% कर्मचारियों ने बताया कि पर्यटक संतुष्ट हैं। इसके विपरीत, 52.8% ट्रैवल एजेंटों ने पर्यटकों को यात्रा रद्द करने व पुनर्योजन से असंतुष्ट होना बताया। हालांकि कर्मचारियों और ट्रैवल एजेंटों की प्रतिक्रियाओं में अंतर है, अतः यह अनुशंसित है कि यात्रा रद्द करने व पुनर्योजन का जल्द से जल्द समाधान किया जाए। भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के रद्दीकरण व पुनर्योजन दरों को रोकने के उपाय सीधे तौर पर व्यस्तता के स्तर से जुड़े हैं, क्योंकि यह देश में रेलगाड़ियों के रद्द होने व पुनर्योजन के प्राथमिक कारणों में से एक है।

(iv) यात्रा कार्यक्रम विनिर्देश (पैसे का मूल्य)

पहली प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 8 और *दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 7* के द्वारा कर्मचारियों व ट्रैवल एजेंटों से पूछा गया कि वे भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मौजूदा समय व मार्ग में आने वाले गंतव्यों के संबंध में पर्यटकों की संतुष्टि के स्तर का अनुमान लगाएं। इस पर 70.6% कर्मचारियों एवं 75% ट्रैवल एजेंटों ने कहा कि पर्यटक रेलगाड़ी की वर्तमान समय सारणी व परिपथ से संतुष्ट हैं। इन परिणामों की मौलिक वैधता की जांच करने के लिए, *तीसरे प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 13* के द्वारा पर्यटकों से भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों द्वारा प्रस्तुत किए जा रहे वर्तमान कार्यक्रम, अवधि व परिपथ के प्रति उनकी स्वीकार्यता के बारे में पूछा गया। कुल मिलाकर, लगभग 83.4% पर्यटक वर्तमान यात्रा कार्यक्रमों से खुश थे। ये निष्कर्ष, समग्र रूप से, रेलगाड़ियों की समय सारणी एवं परिपथ के प्रति हितधारकों की सकारात्मक भावनाओं को दर्शाते हैं। इसी तरह, 74.6% यात्रारत पर्यटक, रेलगाड़ियों के मूल्य निर्धारण से संतुष्ट थे, उनमें से 84.7% पर्यटक प्रति माह 1500 अमेरिकी डॉलर (तालिका 20) से अधिक अर्जित करते हैं। इसके अलावा, कीमतों एवं अतिरिक्त यात्रारत सुविधाओं के संबंध में पर्यटकों द्वारा मोलभाव की उच्च दर (ग्राफ 16) भारतीय आलीशान रेलगाड़ी पैकेजों के कम 'पैसा वसूल' घटक को दर्शाती है। जैसा कि पूर्व में *विचारार्थ विषय 1 में* यह अनुशंसा की गई है कि भारत में आलीशान रेलगाड़ियाँ किसी भी यात्रा के तहत बिना किसी अतिरिक्त लागत के विकल्पों के प्रावधान पर जोर दें। उदाहरणार्थ, पर्यटकों को यात्रा में रेलगाड़ी के बाहर स्थानीय लोगों के साथ

ग्रामीण पाक कला सत्र में जुड़ना, बुनाई सत्र या ग्रामीण इलाकों (मिट्टी के बर्तनों, फेनी आदि) में स्वदेशी उत्पादों को तैयार करने का एक विकल्प दिया जा सकता है। विशिष्ट ग्राहक, यात्रा के लिए अधिक मूल्य का भुगतान करते समय, विभिन्न समय पर विभिन्न विकल्पों को क्षमतानुसार चुनना पसंद करते हैं। इसलिए, विकल्पों में विविधता जितनी अधिक होगी, पर्यटकों को पैसे के मूल्यानुसार पैकेज मिलने की संभावना उतनी ही अधिक होगी। विलासिता का अनुभव काफी हद तक सह-यात्रियों और उनकी सामाजिकता पर भी निर्भर करता है। पारगमन के दौरान मनोरंजन के लिए, इंग्लैंड एवं यूरोप में चलने वाली बेलमंड ट्रेनें (वेनिस-सिम्पलोन ओरिएंट एक्सप्रेस एवं बेलमंड ब्रिटिश पुलमैन) पर्यटकों को अगाथा क्रिस्टी के उपन्यास (1934) और फिल्म (2017) से प्रेरित एक मर्डर मिस्ट्री गेम में शामिल करती हैं - 'मर्डर ऑन द ओरिएंट एक्सप्रेस', जहां एक जासूस संदिग्धों से पूछताछ करके हत्यारे की पहचान करता है। अब तक, ओरिएंट एक्सप्रेस की प्रसिद्धि के लिए 20 वीं सदी के शुरुआत का यह उपन्यास एक हद तक जिम्मेदार है। इसी तरह की गतिविधियाँ जिन्होंने भारत को विश्व मानचित्र पर उभारा है या ऐसी गतिविधियाँ जो भारतीय संस्कृति एवं रुचियों को चित्रित करती हैं, पर्यटकों के मध्य एक मैत्रीपूर्ण वातावरण बनाने हेतु, उन्हें भारतीय परिदृश्य में उनकी लंबी यात्रा पर व्यस्त रखने की दृष्टि से, तलाश करनी चाहिए। इसके अलावा, द घान, इंडियन पैसिफिक, वेनिस सिम्पलॉन ओरिएंट एक्सप्रेस जैसी आलीशान रेलगाड़ियाँ अपने आलीशान रेलगाड़ी पैकेज के हिस्से के रूप में क्रूज़ राइड्स, क्वांटास फ़्लायर पॉइंट्स (ऑस्ट्रेलियाई एयरलाइन) प्रदान करती हैं। भारत के संबंध में, राजस्थान में हॉट एयर बैलून राइड आदि को शामिल करने की संभावना देखनी चाहिए। इसके अलावा, आमतौर पर एक अतिरिक्त कीमत पर अनुकूलन सुविधा देकर इच्छुक पर्यटकों को यह बिना किसी परेशानी के अपनी छुट्टियों को बढ़ाने एवं बदलने में सक्षम बनाएगी। जबकि अनुकूलन सुविधा व विकल्पों एवं समावेशन के प्रावधान से मौजूदा यात्रा कार्यक्रम में सुधार होगा, मध्यवर्ती बुकिंग से प्रशासन को 'एक सफ़र, एक मार्ग, कई यात्रा' के कार्यान्वयन के माध्यम से बिना अतिरिक्त व्यय के छोटी एवं अधिक किफायती यात्रा शुरू करने में सहायता मिलेगी। हालांकि, यह अनुशंसा की जाती है कि जैसा ***विचारार्थ विषय 1 में चर्चा की गई*** है कि इस तरह की पहल को या तो अंतरराष्ट्रीय मार्ग मॉडल या तट-से-तट मार्ग मॉडल के तहत संचालित करना चाहिए।

(v) कार्यबल

जैसा कि इलोरेंटा (2019) ने कहा है, विलासिता में विलक्षणता, रचनात्मकता एवं उत्कृष्टता शामिल है। जबकि लक्ज़री रेलगाड़ियों के विलक्षण एवं रचनात्मक दृष्टिकोण को यात्रा कार्यक्रम में गतिविधियों व पर्यटन स्थलों को शामिल करने तथा प्रदत्त आवास के प्रकार के माध्यम से कवर किया जाता है, उत्कृष्टता विशेष कार्य करने हेतु नियोजित कार्यबल से प्राप्त होती है। सामान्यतः यह माना जाता है कि विकासशील देश बेहतर सेवा (थिरुमरन और राघव, 2017) एवं मानक कर्मियों के रोजगार के प्रावधान के माध्यम से (विकसित देशों के साथ) बुनियादी ढांचे में कमी की पूर्ति करते हैं। ***तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न क्रमांक 11*** के परिणाम इस धारणा को और पुष्ट करते हैं। सामान्य तौर पर, भारत में विशिष्ट सेवा प्रदाताओं को सहानुभूति, अनुकूलन क्षमता, संचार, भाषा, धैर्य, जिम्मेदारी, विशेषज्ञता एवं समय प्रबंधन पर विशेष बल देने के साथ विभिन्न ग्राहक सेवा कौशल में कुशलता की आवश्यकता है। वर्तमान परिदृश्य में, डेक्कन ओडिसी दुनिया की एकमात्र आलीशान रेलगाड़ी है जिसमें एक

पैराचिकित्सक ट्रेन में होता है। हालाँकि, ऐसे प्रावधानों को भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के पूरे समूह में विस्तारित करने की आवश्यकता है, क्योंकि एक विदेशी पर्यटक के फूड पॉइज़निंग या पेट खराब होने (भोजन में अंतर के कारण) के शिकार होने की संभावना अधिक होती है। ***विचारार्थ विषय 1 के*** भाग के रूप में किए गए तुलनात्मक उत्पाद प्रोफ़ाइल विश्लेषण के आधार पर, यह नोट किया गया था कि बेलमंड ब्रिटिश पुलमैन (यूके में स्थित) पारगमन यात्रा प्रदान करता है, जिसका अद्वितीय बिक्री प्रस्ताव (यूएसपी) प्रशंसित मिशेलिन तारांकित (रेस्तरां) रसोइये द्वारा तैयार विश्व स्तर का नाश्ता/ दोपहर का भोजन/ रात्रि भोज परोसना है। इन मार्गों के आसपास की सभी प्रचार गतिविधियाँ आमंत्रित शेफ के नाम एवं ख्याति के आधार पर ही की जाती हैं। भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में इसी तरह के प्रस्ताव तलाशे जा सकते है, जहां भारतीय व्यंजनों में विशेषज्ञता वाले देशी किन्तु विश्व स्तर पर प्रशंसित रसोइये द्वारा तैयार भोजन रेल यात्रा के दौरान परोसा जा सकता हो। इसके अलावा, आलीशान रेलगाड़ियों में मुख्यतः रेल यात्रा के दौरान आवास, यात्रा की संपूर्णता हेतु एक समर्पित बटलर/ चालक देने का वादा करता हो। मध्यवर्ती बुकिंग तथा 'एक सफ़र, एक रूट, एकाधिक यात्रा कार्यक्रम' पहल की शुरुआत के साथ, सक्षम कार्यबल की पहले से कहीं अधिक आवश्यकता होगी क्योंकि विभिन्न यात्रा कार्यक्रमों पर भिन्न-भिन्न पर्यटकों का एक साथ कुशलता पूर्वक आतिथ्य करने की आवश्यकता होगी।

4.1.3 विचारार्थ विषय 3 :

कम यात्री संख्या के प्रमुख कारण

तीसरे विचारार्थ विषय का मुख्य उद्देश्य भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में कम व्यस्तता के प्रमुख कारणों की पहचान करना था। अध्ययन हेतु निर्मित तीन प्रश्नावलियों में से प्रत्येक प्रश्नावली में कई प्रश्न शामिल किए गए थे (ए) यह जानने के लिए कि क्या इन रेलगाड़ियों में यात्री संख्या में कमी आ रही हैं या नहीं और (बी) कम यात्री संख्या होने के प्राथमिक कारणों की पहचान करने के लिए। उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना के तहत अंतराल की पहचान करने के लिए मौजूदा भारतीय प्रस्तावों की तुलना अन्य प्रसिद्ध आलीशान रेलगाड़ियों के साथ की गई।

प्रश्न क्रमांक 7 (पहली प्रश्नावली) और प्रश्न क्रमांक 6 (दूसरी प्रश्नावली)
क्या आलीशान रेलगाड़ियों में बुकिंग कम यात्री संख्या का सामना कर रही है?

यह 'हां' या 'नहीं' के विकल्पों के साथ एक 'सीमित प्रश्न' था। निष्कर्ष के तौर पर, 59.8% आलीशान रेलगाड़ियों के कर्मचारियों एवं 53.8% ट्रैवल एजेंटों ने पुष्टि की कि भारतीय आलीशान रेलगाड़ियाँ में यात्री संख्या में कमी आ रही है। हालांकि, आलीशान रेलगाड़ियों के 40.2% कर्मचारियों एवं 46.2% ट्रैवल एजेंटों जिनसे इस अध्ययन हेतु परामर्श किया था, उनका मानना था कि इन रेलगाड़ियों में पर्याप्त बुकिंग थी तथा वे यात्री संख्या में कमी का सामना नहीं कर रही थीं।

प्रश्न क्रमांक 5 (पहली प्रश्नावली) और प्रश्न क्रमांक 4 (दूसरी प्रश्नावली)
यात्रा पूरी होने के दौरान तथा बाद में शिकायतों की दर क्या है?

यह प्रश्न उन अन्य प्रश्नों में से एक था जो एक ही समय में एक या अधिक विचारार्थ विषयों को संतुष्ट करते थे।

तालिका 9 व 10 में दिखाया गया है, इस अध्ययन हेतु परामर्श किए गए कुल कर्मचारियों में से 60.9% ने कहा कि उन्हें यात्रा के दौरान व बाद में कभी कोई शिकायत नहीं मिली। हालांकि, 36.8% कर्मचारियों एवं 55.6% ट्रैवल एजेंटों जिनसे अध्ययन हेतु परामर्श किया, ने बताया की कभी-कभी यात्रा के दौरान एवं यात्रा के बाद में शिकायतें प्राप्त हुईं। इस प्रकार, ये परिणाम, ट्रैवल एजेंटों और आलीशान रेलगाड़ियों के कर्मचारियों को प्राप्त शिकायतों की दर में अंतर दर्शाते हैं।

प्रश्न संख्या 6 (पहली प्रश्नावली) और प्रश्न संख्या 5 (दूसरी प्रश्नावली)

क्या यात्रा रद्द/पुनर्योजन के मामले में पर्यटक संतुष्ट थे?

यह प्रश्न उन अन्य प्रश्नों में से एक था जो एक ही समय में एक या अधिक विचारार्थ विषयों को संतुष्ट करते थे।

तालिका 11 और 12 में दिखाया गया है, आलीशान रेलगाड़ियों के 19.2% कर्मचारियों तथा 13.2% ट्रैवल एजेंटों ने जोर देकर कहा कि पर्यटक यात्रा रद्द करने एवं पुनर्योजन से संतुष्ट हैं। हालांकि, इस अध्ययन हेतु परामर्श करने वालों में से 25.6% कर्मचारियों एवं 52.8 फीसदी ट्रैवल एजेंटों ने कहा कि पर्यटक यात्राओं के रद्द होने और पुनर्योजन से असंतुष्ट थे।

प्रश्न क्रमांक 10 (तीसरी प्रश्नावली)

क्या आप आलीशान रेलगाड़ी के टिकट की कीमत से संतुष्ट हैं?

यह प्रश्न उन अन्य प्रश्नों में से एक था जो एक ही समय में एक या अधिक विचारार्थ विषयों को संतुष्ट करते थे।

तालिका 16 और चित्र 11 में दिखाया गया है, 74.6% पर्यटक आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण से संतुष्ट थे। जबकि 21.3% पर्यटक टिकट की कीमत से केवल 'थोड़े संतुष्ट' थे।

प्रश्न संख्या 6 (तीसरी प्रश्नावली)

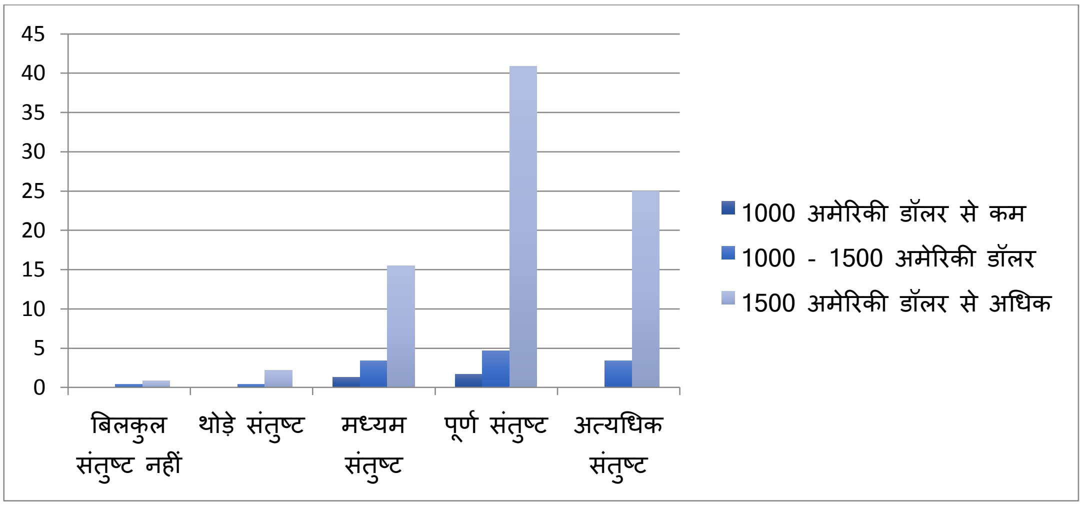
मासिक घरेलू आय (अमेरिकी डॉलर में, यात्रा और अन्य अनुभवों पर खर्च)

भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले लगभग 84.7% पर्यटकों की मासिक घरेलू आय 1500 अमेरिकी डॉलर से अधिक थी, जो उन्होंने यात्रा और अन्य अनुभवों पर खर्च की थी। यह कैरिबियन क्रूज में यात्रियों हेतु निर्दिष्ट मासिक आय के अनुपात में था (बिज़नेस रिसर्च एंड इकनोमिक एडवाइजर्स, 2018)। इसके विपरीत, इन रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले केवल 12.3% पर्यटकों की आय 1000 से 1500 अमेरिकी डॉलर के बीच थी।

आगे बढ़ते हुए, इस प्रश्न को यात्रा के लिए खर्च की गई मासिक घरेलू आय के आधार पर आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण के साथ पर्यटकों के संतुष्टि स्तर को प्राप्त करने के लिए *तीसरी प्रश्नावली के प्रश्न क्रमांक 10 के साथ संलग्न कर दिया गया* ।

तालिका 20: मासिक घरेलू आय के आधार पर आलीशान रेलगाड़ी के टिकटों के मूल्य निर्धारण से पर्यटकों की संतुष्टि

मासिक घरेलू आय	बिल्कुल संतुष्ट नहीं	थोड़ा संतुष्ट	मध्यम संतुष्ट	पूर्ण संतुष्ट	अत्यधिक संतुष्ट
1000 अमेरिकी डॉलर से कम	0%	0%	1.3%	1.7%	0%
1000 - 1500 अमरीकी डालर	0.4%	0.4%	3.4%	4.7%	3.4%
1500 अमरीकी डालर से अधिक	0.9%	2.2%	15.5%	40.9%	25%



चित्र :15 मासिक घरेलू आय के आधार पर आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण से पर्यटकों की संतुष्टि

तालिका 20 में दिखाया गया है, यात्रा के लिए खर्च किए गए 1500 अमरीकी डालर से अधिक की घरेलू आय वाले 40.9% पर्यटक आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण से 'पूर्ण संतुष्ट' थे। इसी तरह, समान घरेलू आय वाले अन्य 25% पर्यटक रेलगाड़ियों के मूल्य निर्धारण से 'अत्यधिक संतुष्ट' पाए गए।

निष्कर्ष एवं अनुशंसाएं

तीसरी विचारार्थ विषय में भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में कम यात्री संख्या के प्रमुख कारणों की पहचान की गई। इसके लिए पहले यह जानना जरूरी था कि ट्रेनें कम यात्री संख्या का सामना कर रही हैं या नहीं। प्रत्येक प्रश्नावली में दो परस्पर जुड़े हुए प्रश्न शामिल थे, जिनमें से पहले और दूसरे प्रश्नावली में कर्मचारियों और ट्रैवल एजेंटों से पूछा गया था कि क्या वे मानते हैं कि रेलगाड़ियों में यात्री संख्या में कमी की दर बढ़ रही हैं। इसके बाद, तीसरी प्रश्नावली में पर्यटकों से प्रश्न में पूछा गया कि यदि वे ऐसा मानते हैं कि भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में सवारियों की संख्या में कमी आ रही है तो इसके पीछे तीन संभावित कारण बताएं।

लगभग 59.8% लक्ज़री रेलगाड़ी कर्मचारी और 53.8% ट्रैवल एजेंट मानते हैं कि भारतीय लक्ज़री ट्रेनें यात्री संख्या के निचले स्तर के करीब हैं। इसके विपरीत, 40.2 प्रतिशत कर्मचारियों और 46.2 प्रतिशत ट्रैवल एजेंटों ने, जिनसे अध्ययन के लिए परामर्श किया ने बताया कि आलीशान रेलगाड़ी की कुल बुकिंग संख्या में कोई गिरावट नहीं आई है।

जिन पर्यटकों ने आलीशान रेलगाड़ी बुकिंग में गिरावट को महसूस किया, उन्हें तीन संभावित कारण बताते हुए अपनी प्रतिक्रिया का समर्थन करने के लिए कहा गया। सर्वाधिक बताये गये कारण निम्नानुसार थे:

- ✓ विशेष रूप से घरेलू पर्यटकों के लिए कम या संभवतः कोई विज्ञापन नहीं,
- ✓ घरेलू पर्यटकों के लिए महंगा किराया/पैकेज लागत
- ✓ सेवा की गुणवत्ता / अनुभव
- ✓ आर्थिक मंदी
- ✓ घरेलू पर्यटक इन रेलगाड़ियों में लंबी यात्राओं से थक जाते हैं
- ✓ रद्दीकरण एवं समय सारणी में बदलाव प्रमुख चिंताएं हैं

(i) समग्र पर्यटक अनुभव (पैसे का मूल्य)

प्रथम प्रश्नावली के प्रश्न क्रमांक 5 और ***दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 4*** को इस तरह से तैयार किया गया था कि वे एक ही समय में कई विचारार्थ विषयों को पूरा कर सकें। यात्रा के दौरान और बाद में शिकायतों की दर जानने के लिए आलीशान रेलगाड़ियों के कर्मचारियों तथा ट्रैवल एजेंटों से प्रश्न पूछे गये थे। 36.8% कर्मचारियों व 55.6% ट्रैवल एजेंटों ने बताया कि उन्हें पर्यटकों से 'कभी-कभी/ शायद कभी' शिकायतें मिलीं। यह अवलोकन यानी शिकायतों की दर संभवतः भारत की आलीशान रेलगाड़ियों में कम यात्री संक्या का एक कारण हो सकती है, क्योंकि इससे पता चलता है कि पर्यटक नाखुश रहे। इस तथ्य को देखते हुए कि ट्रैवल एजेंटों को कर्मचारियों की तुलना में अधिक शिकायतें मिलीं, बुकिंग वेबसाइटों, अनुभव की गुणवत्ता, पैसे के लिए मूल्य, यात्रा कार्यक्रम जैसे प्रासंगिक मुद्दों के कारण होना लगता है, न कि यात्रागत कमियों द्वारा प्रदाय की जा रही सेवा (आतिथ्य) के लिए। जैसा कि पहले ***विचारार्थ विषय 1*** और ***विचारार्थ विषय 2*** के तहत उल्लेख किया गया है, कि 'पैसे का मूल्य' घटक को कई प्रस्तावों के द्वार बेहतर बनाया जा सकता है जैसे कि अंतरराष्ट्रीय मार्गों, तट से तट के मार्ग के प्रावधान के साथ-साथ, मध्यवर्ती बुकिंग, अनुकूलन, जैसी विकल्पों की एक विस्तृत श्रृंखला (ऑफ रेलगाड़ी गतिविधियों के लिए) को शामिल करना आदि।

(ii) यात्राओं का रद्दीकरण और पुनर्योजन

प्रथम प्रश्नावली के प्रश्न क्रमांक 6 और ***दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 5*** भी ऐसे प्रश्नों में शामिल थे जो एक ही समय में एक या अधिक विचारार्थ विषयों को संतुष्ट करते थे। इस विशेष मामले में, इसका कारण यह जांचना था कि क्या रद्दीकरण एवं यात्राओं का पुनर्योजन किसी तरह भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में कम यात्री संख्या का एक कारण था। नतीजे बताते हैं कि 25.6% कर्मचारियों और 52.8% ट्रैवल एजेंटों का मानना था कि आलीशान रेलगाड़ियों के रद्द होने और पुनर्योजन ने पर्यटकों को 'असंतुष्ट' कर दिया। अब जबकि देश में कुछ समय से शाही ट्रेनें चल रही हैं, हमें रेलगाड़ियों में यात्री संख्या में कमी व रेलगाड़ी रद्दीकरण का, एक दुसरे पर निर्भरता एवं एक दुसरे से

जुड़ाव का आपस में सीधा सम्बन्ध है। दूसरे शब्दों में, इन रेलगाड़ियों में कम यात्री संख्या के कारण, प्रस्थान या तो रद्द कर दिया जाता है या किसी अन्य तिथि पर पुनर्योजित किया जाता है। उसी तरह, इन रद्दीकरणों के कारण ही भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में बुकिंग और यात्री संख्या कम होती है। ***विचारार्थ विषय 1 के*** भाग के रूप में किए गए तुलनात्मक उत्पाद प्रोफ़ाइल विश्लेषण से पता चला है कि दुनिया भर में आलीशान रेलगाड़ियों में मुख्यतः साल भर में कम से कम एक विशिष्ट यात्रा/ यात्रा कार्यक्रम/ पैकेज की पेशकश की जाती है। यह विशिष्ट यात्रा, ज्यादातर मामलों में एक दीर्घ मार्गी यात्रा है (जैसे तट-से-तट) जिसमे मध्यवर्ती बुकिंग के माध्यम से कई लघु यात्राओं का समावेश है, जिससे कम यात्री संख्या की संभावना सीमित हो जाती है। जबकि विशिष्ट यात्रा लगभग पूरे वर्ष संचालित होती हैं, लघु यात्राएं/यात्राएं, मौसम व महीने के अनुसार बदलती रहती हैं। हालाँकि, दुनिया भर में शाही ट्रेनें मुख्यतः फरवरी से दिसंबर के मध्य संचालित होती हैं, जनवरी माह में कोई संचालन नहीं होता है। मौसमी पहलू को ध्यान में रखते हुए, आलीशान ट्रेनें या तो उस माह हेतु उपयुक्त पैकेज प्रस्तुत करती हैं या अपने मुख्य पैकेज में आवश्यक बदलाव करती हैं। उदाहरण के लिए, गोल्डन ईगल की विशिष्ट यात्रा में से एक यानी ट्रांस-साइबेरियन एक्सप्रेस मई से सितंबर के महीने में संचालित की जाती है। हालांकि, सर्दियों के लिए उसी यात्रा को तदनुसार बदल दिया जाता है (सर्दियों के लिए रेलगाड़ी से बाहर की गतिविधियों आदि में परिवर्तन किए जाते हैं) एवं सिल्क रोड व आर्कटिक एक्सप्लोरर जैसी नई यात्राएं परिवर्तित ट्रांस-साइबेरियन एक्सप्रेस के साथ प्रस्तुत की जाती हैं। रूस के विपरीत, ऑस्ट्रेलियाई लक्ज़री ट्रेनें बिना किसी बदलाव के पूरे साल एक ही तट-से-तट यात्रा की पेशकश करती हैं, क्योंकि इसमें शामिल पर्यटक स्थल सभी मौसमों में देखने योग्य होते हैं। वे मध्यवर्ती बुकिंग के माध्यम से लगातार यात्री संख्या के स्तरों की पूर्ति हेतु प्रबंधन करते हैं। एक महीने में कई यात्राओं (मार्गों) एवं कई बार प्रस्थानों की पेशकश करते हुए, यह अनुशंसा की जाती है कि भारतीय शाही ट्रेनें विशिष्ट यात्राएं प्रारंभ करें (अधिमानतः दीर्घ एवं सभी मौसमों हेतु परिवर्तनशील) जिसमें कई लघु यात्राओं (मध्यवर्ती बुकिंग के माध्यम से) की भी पेशकश की जा सकती है।

(iii) प्रतिबंधित / सीमित लक्ष्य बाजार

तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न क्रमांक 6 के उत्तर से पता चलता है कि भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले 84.7% पर्यटकों की मासिक आय 1500 अमरीकी डालर से अधिक थी जो कि विशिष्ट यात्रा एवं अन्य अनुभवों पर खर्च की गई थी। इसके बाद, ***तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 6 व 10*** को रेलगाड़ियों के मूल्य निर्धारण के साथ पर्यटकों के संतुष्टि स्तर (उनकी मासिक घरेलू आय के आधार पर) का अनुमान लगाने के लिए जोड़ दिया गया था। सामूहिक रूप से, यात्रा पर खर्च किए गए 1500 अमेरिकी डॉलर से अधिक की मासिक आय वाले 65.9% पर्यटक, आलीशान रेलगाड़ी टिकटों के मूल्य निर्धारण से संतुष्ट थे। दूसरी ओर, 1000 से 1500 अमरीकी डालर के मासिक खर्च वाले केवल 8.1% पर्यटक टिकटों की कीमत से संतुष्ट थे। ये परिणाम निम्नलिखित अवलोकनों हेतु लिए आधार के रूप में कार्य करते हैं: पहला, यात्रा अनुभवों हेतु व्यय करने वाले 1000 से 1500 अमरीकी डालर की मासिक आय वाले पर्यटक, सीमित संख्या में भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करते हैं। दूसरा, उस श्रेणी में आने वाले पर्यटकों का केवल एक छोटा प्रतिशत ही आलीशान रेलगाड़ीयों के टिकटों के मूल्य निर्धारण से संतुष्ट था। हालांकि ये ट्रेनें उच्च आय स्तर वाले पर्यटकों को लक्षित करती हैं,

लेकिन अनुकूलित एवं मध्यवर्ती बुकिंग के माध्यम से नए उत्पादों को पेश करने हेतु एक अभूतपूर्व गुंजाइश प्रतीत होती है, जो उन पर्यटकों की आवश्यकता की पूर्ति कर सकती है एवं लक्षित कर सकती हैं जिनकी आय 1000 से 1500 अमरीकी डालर यात्रा के मध्य है को इस तरफ मोड़ा जा सकता है।

(iv) जटिल बुकिंग प्रक्रिया

प्रसिद्ध आलीशान रेलगाड़ियों के लिए हमारे द्वितीयक शोध में एक और ध्यान देने योग्य कारक बुकिंग में आसानी थी। बुकिंग एक सामूहिक/ आम वेबसाइट के माध्यम से की गई थी यानी किसी देश की सभी आलीशान रेलगाड़ियों के लिए एक ही वेबसाइट से बुकिंग की गई, ऑस्ट्रेलियाई आलीशान रेलगाड़ियों के मामले में यह काफी स्पष्ट था, जबकि देश में चार आलीशान रेलगाड़ियों का संचालन होता है, द घान, इंडियन पैसिफिक, द ओवरलैंड और ग्रेट सदर्न, इन सभी आलीशान रेलगाड़ीयों की बुकिंग एक ही वेबसाइट से होती है, जिसका रखरखाव जर्नी बियॉन्ड ग्रुप द्वारा किया जाता है। इसे एक संदर्भ बिंदु के रूप में लेते हुए, यह अनुशंसा की जाती है कि एक प्रामाणिक व भरोसेमंद वेबसाइट बनाई जाए जिससे सभी भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की बुकिंग की जा सके। जबकि IncredibleIndia.org सभी भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के स्थान का उल्लेख करता है, किन्तु यह ऐसे पर्यटक की बुकिंग प्रक्रिया को आसान नहीं बनाता है जो एक समृद्ध अनुभव तलाश रहा हो। इस अनुशंसा को आगे ***पहली प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 5 के*** और ***दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 4*** के निष्कर्षों द्वारा समर्थित किया गया है। वर्तमान परिदृश्य में, भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों (महाराजा एक्सप्रेस के अलावा) की प्रामाणिक एवं आधिकारिक वेबसाइटों के बारे में कोई स्पष्टता नहीं है। डेक्कन ओडिसी (महाराष्ट्र पर्यटन विकास निगम) एवं पैलेस ऑन व्हील्स (राजस्थान पर्यटन विकास निगम) जैसे राज्य पर्यटन बोर्डों द्वारा चलाई जाने वाली ट्रेनें में पर्यटकों को बुकिंग हेतु एक प्रामाणिक व अद्यतन वेबसाइट की तलाश अत्यंत मुश्किल बना देती हैं। इसलिए, यह स्पष्ट अनुशंसा की जाती है कि इन रेलगाड़ियों को चलाने वाले संगठन के बावजूद, सभी भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की बुकिंग एवं जानकारी के लिए एक भरोसेमंद सार्वजानिक वेबसाइट निर्मित व संचालित की जाये। इसके अलावा, यह सुनिश्चित किया जाए महत्वपूर्ण है कि प्रत्येक रेलगाड़ी की अपनी एक व्यक्तिगत व सत्यापित सोशल नेटवर्किंग उपस्थिति हो। इस तरह की पहल से पर्यटकों के बुकिंग अनुभव में एक निवारक के रूप में कार्य करने वाले बिचौलियों की संख्या कम हो जाएगी।

4.1.4 विचारार्थ विषय 4:

बाजार की मांग / विचार

इस विचारार्थ विषय का मुख्य उद्देश्य भारत के मौजूदा आलीशान-रेलगाड़ी उत्पादों के लिए जिम्मेदार मांग की बारीकियों को समझना था। यह संभावित बाजारों की बेहतर पहचान करने और भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की सभी स्थितयों में सुधार हेतु था। इस उद्देश्य के लिए प्रत्येक प्रश्नावली में अलग-अलग प्रश्न शामिल किए गए थे। इसके अलावा, इन प्रश्नों को सेवा प्रदाताओं को लक्ष्य करके तैयार किया गया था क्योंकि वे पर्यटकों की मांग एवं विचारों के नजदीकी पर्यवेक्षक थे। उत्पाद प्रोफ़ाइल की तुलना में अंतर की पहचान करने के लिए मौजूदा भारतीय प्रस्तावों की तुलना अन्य प्रसिद्ध आलीशान रेलगाड़ियों के साथ की गई थी।

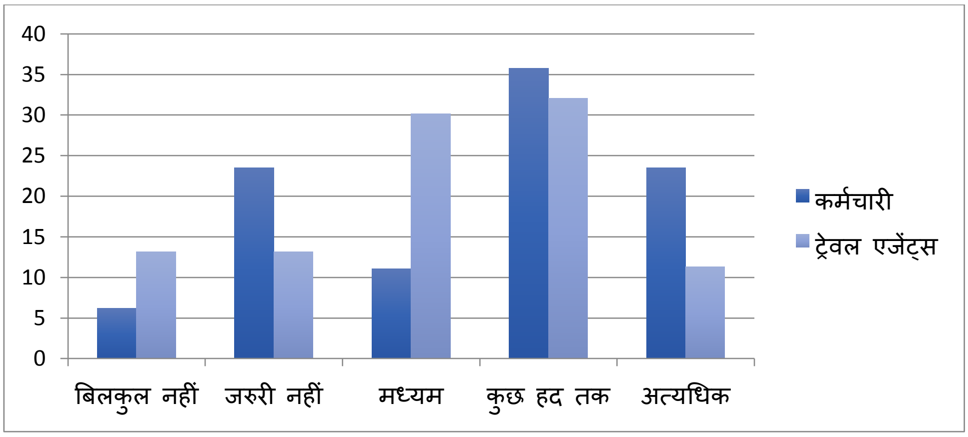
प्रश्न संख्या 4 (पहली प्रश्नावली) और प्रश्न संख्या 3 (दूसरी प्रश्नावली)

क्या पर्यटक हमेशा टिकट की कीमत एवं यात्रा के दौरान अतिरिक्त सेवाओं की मांग के लिए मोलभाव करते हैं?

लक्ज़री रेलगाड़ी के कर्मचारियों तथा ट्रैवल एजेंटों द्वारा इस प्रश्न के उत्तर पाँच-बिंदु लिकर्ट पैमाने पर आधारित थे एवं तालिका 21 व चित्र 16 में दिए गए हैं :

तालिका 21: टिकट की कीमतों और यात्रा के दौरान अतिरिक्त सेवाओं के लिए पर्यटक मोलभाव की दर (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय और ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)

	बिल्कुल नहीं	ज़रुरी नहीं	संतुलित	कुछ हद तक	अत्यधिक
कर्मचारी	6.2%	23.5%	11.1%	35.8%	23.5%
ट्रेवल एजेंट	13.2%	13.2%	30.2%	32.1%	11.3%



चित्र 16: पर्यटक मोलभाव की दर एवं टिकट की कीमत व यात्रा के दौरान अतिरिक्त सेवाओं की मांग (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय एवं ट्रैवल एजेंटों के कर्मचारियों के अनुसार)

इस अध्ययन हेतु सभी आलीशान रेलगाड़ी के कर्मचारियों एवं ट्रैवल एजेंटों से किये गए परामर्श के अनुसार 35.8% कर्मचारी एवं 32.1% ट्रैवल एजेंट 'कुछ हद तक' चुनकर इस कथन पर सहमत हुए। कुल मिलाकर, आलीशान रेलगाड़ी के लगभग 59.3% कर्मचारियों के साथ-साथ 43.4% ट्रैवल एजेंटों ने जोर देकर कहा कि पर्यटक अक्सर टिकट की कीमतों के साथ-साथ यात्रा के दौरान अतिरिक्त सेवाओं के लिए मोलभाव करते हैं।

प्रश्न क्रमांक 9 (पहली व दूसरी प्रश्नावली)

आलीशान रेलगाड़ियों के प्रश्नों में से, क्या आप पर्यटकों के विवरण को उनकी आय के स्तर (यात्रा के लिए खर्च), उम्र और वैवाहिक स्थिति के आधार पर अलग-अलग कर सकते हैं?

आलीशान रेलगाड़ियों के कर्मचारियों द्वारा दी गई प्रतिक्रियाएँ इस प्रकार थीं:

तालिका 22: आय स्तर, आयु और वैवाहिक स्थिति के आधार पर पर्यटकों का वर्गीकरण (आलीशान रेलगाड़ियों के शासी निकाय के कर्मचारियों के अनुसार)

				पर्यटकों की आयु		
				20 से नीचे	20 - 40	40 से अधिक
पर्यटकों की आय का स्तर (यात्रा पर खर्च)	1000 अमरीकी डालर से कम	पर्यटकों की वैवाहिक स्थिति	विवाहित	0%	0%	0%
			अविवाहित	0%	0%	0%
			अन्य	0%	0%	0%
	1000 -1500 अमरीकी डालर		विवाहित	0%	7.1%	11.4%
			अविवाहित	0%	0%	1.4%
			अन्य	0%	0%	0%
	1500 अमरीकी डालर से ऊपर		विवाहित	0%	2.9%	72.9%
			अविवाहित	0%	0%	0%
			अन्य	0%	0%	4.3%

आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन निकाय के कर्मचारियों द्वारा प्राप्त पूछताछ के आधार पर, 72.9% पर्यटक 40 वर्ष से अधिक उम्र, शादीशुदा व 1500 अमरीकी डालर से अधिक की आय वाले थे। दूसरी ओर केवल 11.4% पर्यटक 40 वर्ष से अधिक उम्र, शादीशुदा व 1000 से 1500 अमरीकी डालर से अधिक की आय वाले थे।

तालिका 23: आय स्तर, आयु एवं वैवाहिक स्थिति के आधार पर पर्यटकों का वर्गीकरण (ट्रैवल एजेंटों के अनुसार)

				पर्यटकों की आयु		
				20 से नीचे	20 - 40	40 से ऊपर
पर्यटकों की आय का स्तर (यात्रा पर खर्च)	1000 अमरीकी डालर से कम	पर्यटकों की वैवाहिक स्थिति	विवाहित	0%	0%	0%
			अविवाहित	0%	0%	0%
			अन्य	0%	0%	0%
	1000 -1500 अमरीकी डालर		विवाहित	0%	2%	4%
			अविवाहित	0%	0%	0%
			अन्य	0%	0%	0%
	1500 अमरीकी डालर से अधिक		विवाहित	0%	34%	54%
			अविवाहित	0%	4%	2%
			अन्य	0%	0%	0%

ट्रैवल एजेंटों से प्राप्त उत्तरों के आधार पर, 54% पर्यटक 20 से 40 वर्ष की उम्र वाले, शादीशुदा व 1500 अमरीकी डालर से अधिक की आय वाले थे। दूसरी ओर, 34% पर्यटक 20 से 40 वर्ष की उम्र वाले, शादीशुदा व 1500 अमरीकी डालर से अधिक की आय, जो कि विशिष्ट यात्रा व अन्य अनुभवों के लिए खर्च की गई थी वाले पर्यटकों को पृथक किया।

प्रश्न संख्या 2, 6 और 7 (तीसरी प्रश्नावली)

आयु, आय एवं वैवाहिक स्थिति

तालिका 24: भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले पर्यटकों की प्रोफाइल

				पर्यटकों की आयु		
				20 से कम	20 - 40	40 से अधिक
पर्यटकों की आय का स्तर (यात्रा पर खर्च)	1000 अमरीकी डालर से कम	पर्यटकों की वैवाहिक स्थिति	विवाहित	0.0%	0.8%	0%
			अविवाहित	0.0%	0.8%	0.4%
			अन्य	0.0%	0.4%	0.4%
	1000 -1500 अमरीकी डालर		विवाहित	0.0%	2.4%	3.7%
			अविवाहित	0.8%	1.6%	2.0%
			अन्य	0%	0.8%	0.4%
	1500 अमरीकी डालर से अधिक		विवाहित	0%	5.7%	45.9%
			अविवाहित	1.6%	6.5%	8.9%
			अन्य	0%	0.8%	4.9%

तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 2, 6 और 7 को एक साथ जोड़ा गया था ताकि भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले पर्यटकों के प्रकार को समझा जा सके। इससे वर्तमान बाजार प्रोफाइल के कर्मचारी और ट्रैवल एजेंट अनुमानों को मान्य करने में मदद मिली। कुल पर्यटकों में से लगभग 59.7% 40 वर्ष से अधिक आयु के थे जो यात्रा पर 1500 अमेरिकी डॉलर से अधिक आय स्तर के समान व्यय करते हैं।

कर्मचारियों एवं ट्रैवल एजेंटों के समान, उन घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय पर्यटकों हेतु जिन्होंने भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव किया था के सर्वेक्षण हेतु तीसरी प्रश्नावली में तीन अलग-अलग प्रश्न शामिल किए गए थे। इन प्रश्नों, ***तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 8, 11 और 12*** के उत्तर क्रमशः तालिका 15, 17 और 18 में दिए गए हैं।

निष्कर्ष एवं अनुशंसाएं

चतुर्थ विचारार्थ विषय आलीशान रेलगाड़ियों की बाजार की मांगों व विचारों के बारे में था। इसने भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मौजूदा उत्पादों से जुड़ी मांग की बारीकियों को समझने में सहायता की। इस उद्देश्य के लिए, सभी तीनों प्रश्नावलियों में कई प्रश्न शामिल किए गए थे।

(i) नवीन बाजार क्षेत्रों की तलाश

प्रथम प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 4 एवं ***दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 3*** को मिलाकर यह जानने का प्रयास किया कि क्या संभावित पर्यटकों ने टिकट की कीमतों के लिए मोलभाव किया एवं यात्रा के दौरान अतिरिक्त सेवाओं की मांग की। कुल मिलाकर, लगभग 59.3% लक्ज़री रेलगाड़ी कर्मचारियों के साथ-साथ 43.4% ट्रैवल एजेंटों ने जोर देकर कहा कि पर्यटक अक्सर टिकट की कीमतों के लिए मोलभाव करते हैं तथा साथ ही यात्रा के दौरान अतिरिक्त सेवाओं की मांग करते हैं। इसके अलावा, 77.2% कर्मचारियों और 56% ट्रैवल एजेंटों ने पहली और ***दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 9 के***

माध्यम से बताया कि 40 वर्ष से अधिक उम्र के साथ 1500 अमेरिकी डॉलर से अधिक की मासिक घरेलू आय वाले उन पर्यटकों ने आलीशान रेलगाड़ी के बारे में पूछताछ की जो यात्रा एवं अन्य अनुभवों से निर्देशित थे। इस अनुमान को मान्य करने के लिए, ***तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 2, 6 और 7 को*** एक साथ जोड़ा गया था। कर्मचारी/ट्रैवल एजेंट वर्गीकरण के अनुरूप, भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले 59.7% पर्यटक 40 वर्ष से अधिक आयु के पाए गए, जिनकी मासिक घरेलू आय 1500 अमेरिकी डॉलर से अधिक थी जो यात्रा पर खर्च की गई थी। तार्किक रूप से, यह संभावना कम है कि ऐसे आय स्तर के पुनर्निर्देशन वाले पर्यटक टिकट की कीमतों एवं यात्रा के दौरान अतिरिक्त सेवाओं की मांग के लिए मोलभाव करेंगे। इसलिए, ये निष्कर्ष सामूहिक रूप से भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों द्वारा प्रस्तुत की जा रही सुविधाओं के अनुपात में अधिक मूल्य को दर्शाते हैं। इसके अलावा, मौजूदा पर्यटक प्रोफ़ाइल सीमित बाजार (1500 अमरीकी डालर से अधिक की आय पुनर्निर्देशन के साथ 40 वर्ष से अधिक आयु) को दर्शाती है, जिसका भारतीय आलीशान ट्रेनें वर्तमान में अनुसरण कर रही हैं। इसका मतलब यह है कि भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों को विभिन्न आयु वर्ग के पर्यटकों, विशेष रूप से 20 से 40 वर्ष की आयु के अविवाहित पर्यटकों के बीच मध्यम आय पुनर्निर्देशन स्तरों के बीच प्रचारित करने की अधिक आवश्यकता है।

(ii) बेहतर प्रचार रणनीतियाँ

तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 8, 11 और 12 को इस तरह से तैयार किया गया था कि वे एक ही समय में कई विचारार्थ विषयों की पूर्ति करते हों। इन सवालों ने पर्यटकों में जागरूकता के स्तर, रेलगाड़ियों के सुरक्षा मानकों के साथ उनकी संतुष्टि एवं आलीशान रेलगाड़ी यात्राओं में अवधि की स्वीकार्यता को तलाश करने की कोशिश की। हालांकि पर्यटक इन रेलगाड़ियों की अवधि एवं सुरक्षा मानकों से संतुष्ट थे, किन्तु 49% पर्यटकों को पेश किए जा रहे उत्पादों के बारे में केवल थोड़ी सी जानकारी थी। इससे स्पष्ट है कि भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के और प्रचार की आवश्यकता है, ताकि क्रय दर व पर्यटक यातायात दर में वृद्धि हो सके। जैसा कि पहले ***विचारार्थ विषय 2 के तहत उल्लेख किया गया है,*** वृत्तचित्रों एवं फिल्मों के माध्यम से प्रचार के अवसरों का पता लगाने की आवश्यकता है क्योंकि उनका पर्यटकों पर स्थायी प्रभाव पड़ता है।

(iii) रेलगाड़ी और ढांचागत सुधार

प्रथम विचारार्थ विषय के भाग के रूप में की गई आलीशान रेलगाड़ियों की उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना के आधार पर, प्रसिद्ध आलीशान रेलगाड़ियों का एक उल्लेखनीय पहलू है रेलगाड़ी के कई डिब्बों तक व्हीलचेयर की पहुंच होना। इस तरह की सुविधाएं विशेष जरूरतों वाले पर्यटकों को यात्रा का शानदार अनुभव देने में मदद करती हैं। आलीशान रेलगाड़ियों में विशालदर्शी व प्रेक्षणात्मक यानों को शामिल करना भी उल्लेखनीय था। दुनिया की आलीशान रेलगाड़ियों में एक और ध्यान देने योग्य कारक यह था कि वे सभी अटूट ऑन-बोर्ड वाई-फाई सुविधा, व्हील चेयर की पहुँच, लाइव संगीत एवं प्रेक्षणात्मक यानों से सुसज्जित थीं। इसके अलावा, सभी हितधारकों को ***पहली प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 11, दूसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 10*** और ***तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 17 के*** माध्यम से आलीशान रेलगाड़ियों की बेहतरी के लिए सुझाव देने के लिए कहा गया था। उत्पाद विवरण विश्लेषण के भाग के

रूप में उल्लिखित अवसरों के साथ सबसे अधिक बार प्राप्त अनुशंसाएं यात्रा के दौरान बेहतर वाई-फाई सुविधाएं, कक्ष में सेवा, चिकित्सा सहायता, कुशलता और सुरक्षा प्रदान की जानी चाहिए; भारतीय रेलवे के साथ बेहतर सहायता एवं समन्वय; अत्यधिक शोर व खड़खड़ाहट को कम करने के लिए आईसीएफ कोचों को एलएचबी कोचों से बदलना; खाद्य पदार्थों की स्वच्छता व गुणवत्ता में सुधार; आवास हेतु कम से कम 3 अलग-अलग वर्गों का संचालन ***(विचारार्थ विषय 8 के तहत व्यापक रूप से चर्चा की गई);*** और यात्रारत मेहमानों के स्वागत के लिए एक समर्पित प्रतीक्षा क्षेत्र बनाना। आलीशान रेलगाड़ियां अपने अतिथियों का स्वागत करने के लिए उन्हें या तो किसी होटल में बुलाती हैं या रेलवे स्टेशन पर एक पृथक प्रतीक्षालय में।

4.1.5 विचारार्थ विषय 5:

रेलगाड़ी संचालन की समय सारणी (अवधि/सैर/परिपथ आदि)

इस विचारार्थ विषय का प्राथमिक उद्देश्य भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों द्वारा पेश किए जा रहे वर्तमान परिपथ, अवधि एवं यात्राओं की पर्यटकों में स्वीकार्यता का अध्ययन करना था। इस उद्देश्य के लिए प्रत्येक प्रश्नावली में कई प्रश्न शामिल किए गए थे। उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना के तहत अंतर की पहचान करने के लिए वर्तमान भारतीय प्रस्तावों की तुलना अन्य प्रसिद्ध आलीशान रेलगाड़ियों के प्रस्तावों के साथ की गई थी।

प्रश्न संख्या 8 (पहली प्रश्नावली) तथा प्रश्न संख्या 7 (दूसरी प्रश्नावली)

क्या पर्यटक इस रेलगाड़ी की समय सारणी एवं रास्ते में आने वाले पर्यटक स्थलों/परिपथों से संतुष्ट हैं?

इस प्रश्न ने विचारार्थ विषय के दूसरे भाग के उद्देश्यों की पूर्ति करने में भी मदद की। अध्ययन हेतु परामर्श किए गए कर्मचारियों व ट्रैवल एजेंटों की प्रतिक्रिया को क्रमशः तालिका 13 और 14 में प्रस्तुत किया हैं। कुल मिलाकर, 70.6% कर्मचारियों तथा 75% ट्रैवल एजेंटों ने कहा कि पर्यटक वर्तमान समय-सारणी एवं रेलगाड़ियों के मार्ग में आने वाले पर्यटक स्थलों से संतुष्ट हैं।

प्रश्न संख्या 13 (तीसरी प्रश्नावली)

क्या इस रेलगाड़ी को चलाने की अवधि व समय सारिणी आपको स्वीकार्य है?

इस प्रश्न के उत्तर तालिका 19 में दिए गए हैं। लगभग 83.4% पर्यटकों ने भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की वर्तमान अवधि व समय-सारणी के प्रति स्वीकृति दिखाई। दूसरी ओर, 14.6% पर्यटकों ने मौजूदा मार्गों व समय सारणी पर 'तटस्थ' रुख बनाए रखा।

निष्कर्ष एवं अनुशंसाएं

इस विचारार्थ विषय का उद्देश्य भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की वर्तमान समय सारणी, अवधि और परिपथ की स्वीकार्यता के बारे में थे। इन उद्देश्यों का दो प्रश्नों के माध्यम से आंकलन किया गया था।

सामूहिक रूप से, 70.6% कर्मचारियों तथा 75% ट्रैवल एजेंटों ने कहा कि पर्यटक पेश की जा रही मौजूदा समय-सारणी एवं मार्ग में आने वाले पर्यटक स्थलों से संतुष्ट हैं। इसे और अधिक मान्य करने के लिए, *तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 13* के द्वारा पर्यटकों से पूछा कि क्या ये पेशकश उन्हें स्वीकार्य हैं। ***कुल 83.4% पर्यटक इससे सहमत दिखे। इन परिणामों से पता चलता है कि आलीशान रेलगाड़ियों की अवधि, समय सारिणी और मार्ग में आने वाले पर्यटक स्थलों को पर्यटक स्वीकार करते हैं एवं उनके जारी रहने की उम्मीद है।***

उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना में एक और ध्यान देने योग्य पहलू का प्रथम विचारार्थ विषय के भाग के रूप में अध्ययन किया गया था, अधिकांश प्रसिद्ध आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा 1 से 22 दिनों तक थी। उस तारतम्य में, भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों द्वारा दी जा रही यात्राओं की अवधि (8 दिन, 7 रात) कुछ हद तक दुनिया की शीर्ष आलीशान रेलगाड़ियों के सामान है। हालांकि, भारतीय आलिशान रेलगाड़ियाँ, वर्तमान परिदृश्य में, अवधि (न तो लघु और न ही दीर्घ) के संदर्भ में एक मध्यम मार्ग पर चल रही हैं। इन रेलगाड़ियों की प्रकृति को देखते हुए, उनसे उस तरीके से संपर्क नहीं किया जा सकता है जिस तरह से नियमित एक्सप्रेस रेलगाड़ियों से संपर्क किया जाता है। ये ट्रेनें सावधानीपूर्वक योजना और समर्पित कार्यबल की मांग करती हैं, जो सभी उपभोक्ता की आवश्यकताओं के आधार पर संचालित हैं। जबकि वर्तमान यात्रा कार्यक्रमों ने पूर्व में एक बड़ी यात्री संख्या को संतुष्ट किया है, वे विशेष रूप से पहली बार यात्रा कर रहे उपभोक्ताओं से वांछित संख्या में बुकिंग को आकर्षित करने में असमर्थ हैं। नवीन बाजारों को खुश करने के लिए, भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों को न केवल मूल्य में सुधार करने की आवश्यकता है, बल्कि प्रस्तावों (यात्रा कार्यक्रमों) की संख्या में भी सुधार करना है। जैसा कि *विचारार्थ विषय 1 के तहत उल्लेख किया गया है,* इसे तट से तट की यात्रा (लंबी दूरी) या अंतरराष्ट्रीय मार्गों व सहयोग द्वारा मध्यवर्ती बुकिंग की शुरुआत के माध्यम से प्राप्त किया जा सकता है।

4.1.6 विचारार्थ विषय 6:

उत्तर-पूर्व क्षेत्र के विशेष संदर्भ में आलीशान रेलगाड़ियों की क्षेत्रीय उपस्थिति

इस विचारार्थ विषय का प्राथमिक उद्देश्य यह देखना था कि उत्तर पूर्व में आलीशान ट्रेनें वांछनीय/ पर्यटन आकर्षण हैं या नहीं। इस उद्देश्य के लिए, विदेशी और घरेलू पर्यटकों, जिन्होंने अन्य क्षेत्रों में आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव किया था, उनकी प्राथमिकताओं के बारे में पूछने वाले प्रश्न को तीसरी प्रश्नावली में शामिल किया गया था।

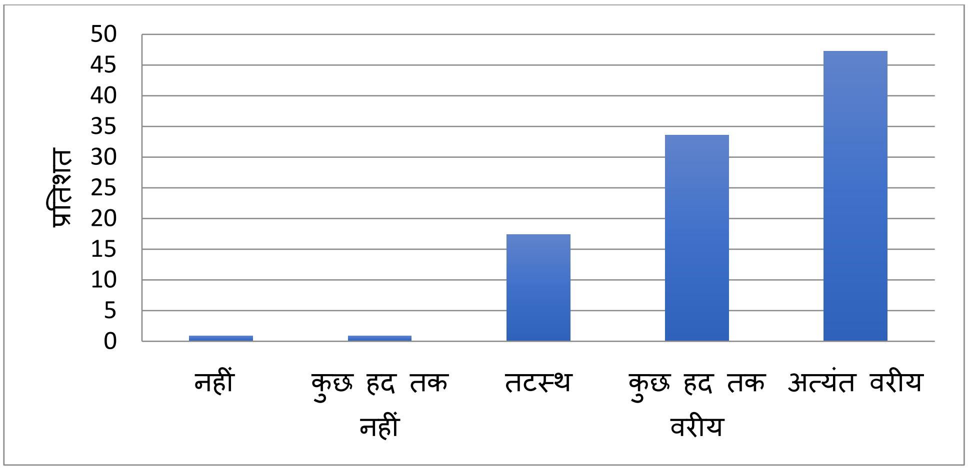
प्रश्न संख्या 14 (तीसरी प्रश्नावली)

यात्रा की आपकी प्राथमिकता क्या होगी, यदि भारतीय रेलवे अन्य भारतीय राज्यों / क्षेत्रों जैसे उत्तर पूर्व में कोई नई आलीशान रेलगाड़ी शुरू करेगा?

तालिका 25: उत्तर पूर्व जैसे अन्य भारतीय राज्यों / क्षेत्रों में नई आलीशान रेलगाड़ियों की वरीयता

1	2	3	4	5
नहीं	कुछ हद तक नहीं	तटस्थ	कुछ हद तक वरीय	अत्यधिक वरीय
0.9%	0.9%	17.4%	33.6%	47.2%

ऊपर दिए गए प्रश्न के लिए पर्यटकों की प्रतिक्रियाएँ पाँच बिंदु लिकर्ट पैमाने पर आधारित थीं। उपरोक्त तालिका के अनुसार, 33.6% पर्यटक अन्य क्षेत्रों में नई आलीशान रेलगाड़ियों की शुरुआत को 'कुछ हद तक वरीय' मानते हैं एवं 47.2% पर्यटक इसे 'अत्यधिक वरीय' मानते हैं।



चित्र 17: अन्य भारतीय राज्यों / क्षेत्रों जैसे उत्तर पूर्व में नई आलीशान रेलगाड़ियों की वरीयता

निष्कर्ष एवं अनुशंसाएं

छठवां विचारार्थ विषय अन्य राज्यों एवं उत्तर-पूर्व भारत जैसे क्षेत्रों में नई आलीशान रेलगाड़ियों की प्राथमिकता के संबंध में था। तीसरी प्रश्नावली में प्रश्न संख्या 14 को इस उद्देश्य हेतु शामिल किया गया था। उत्तर पूर्व भारत में एक नई आलीशान रेलगाड़ी की प्राथमिकता के बारे में पूछे जाने पर, कुल 80.8% विदेशी व घरेलू पर्यटकों, जिन्होंने भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव किया था, ने कहा कि वे एक आलीशान पर्यटक रेलगाड़ी की शुरुआत को आसानी से पसंद करेंगे। हालांकि, यह अनुशंसा की जाती है कि उत्तर पूर्व में संचालित रेलगाड़ी एक अलग प्रकार की हो। प्रथम विचारार्थ विषय के भाग के रूप में की गई उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना के आधार पर, ऐसे सुंदर क्षेत्रों में चलने वाली प्रसिद्ध आलीशान रेलगाड़ियों में केवल पैनोरमिक कारें थी जिनमें सोने का स्थान नहीं था। उदाहरणार्थ, गोल्डन पास पैनोरमिक एक्सप्रेस, ग्लेशियर एक्सप्रेस और बर्निना एक्सप्रेस, सभी प्रथम एवं द्वितीय श्रेणी के मनोरम कारों में दिन में यात्रा सुविधा पेश करती हैं। इसके अलावा, इनमें एक भोजन यान शामिल है और ट्रांज़िट पेश करते हैं जो केवल कुछ घंटों हेतु होते हैं। महत्वाकांक्षी अगरतला-अखौरा रेल परियोजना के पूरा होने के करीब (अली, 2020; कश्यप, 2016) के साथ, एक आलीशान रेलगाड़ी यात्रा कार्यक्रम, जो उत्तर पूर्वी राज्यों के पर्यटकों को ले जा सकता है, के साथ बांग्लादेश का एक अंतरराष्ट्रीय खंड भी शामिल हो सकता है। अंतर्निहित विषय के साथ यात्रा कार्यक्रम अंतरराष्ट्रीय और घरेलू यात्रियों के लिए सबसे आकर्षक पाए जाते हैं। एक आलीशान रेलगाड़ी (पैनोरमिक कारों के साथ) शुरुआत में उत्तर पूर्व के मौजूदा रेलवे बुनियादी ढांचे का उपयोग कर सकती है, क्योंकि इस क्षेत्र में अधिकांश महत्वाकांक्षी रेलवे परियोजनाएं पूरी होने वाली हैं।

4.1.7 विचारार्थ विषय 7:

अंतरराष्ट्रीय मानक तथा विस्टा डोम कोचों के विशेष संदर्भ में आलीशान कोच सञ्चालन की गुंजाईश

इस विचारार्थ विषय के प्रथम भाग के अंतर्गत *अंतर्राष्ट्रीय मानक* उद्देश्यों की पूर्ति हेतु उन विदेशी तथा घरेलू पर्यटकों के सर्वेक्षण के लिए तीसरी प्रश्नावली में कुछ प्रश्न शामिल किए गए थे, जिन्होंने भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव किया था। इसके अलावा, इस अध्ययन के दौरान विचारार्थ विषय के प्रथम भाग के रूप में की गई उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना को इस अध्ययन के दौरान निष्कर्ष निकालने हेतु आधार के रूप में लिया गया था। इन संदर्भों को कई विचारार्थ विषयों के तहत उपयुक्त रूप से नोट किया गया है।

प्रश्न संख्या 15 (तीसरी प्रश्नावली)

क्या आपने भारत के बाहर किसी आलीशान रेलगाड़ी में यात्रा की है?

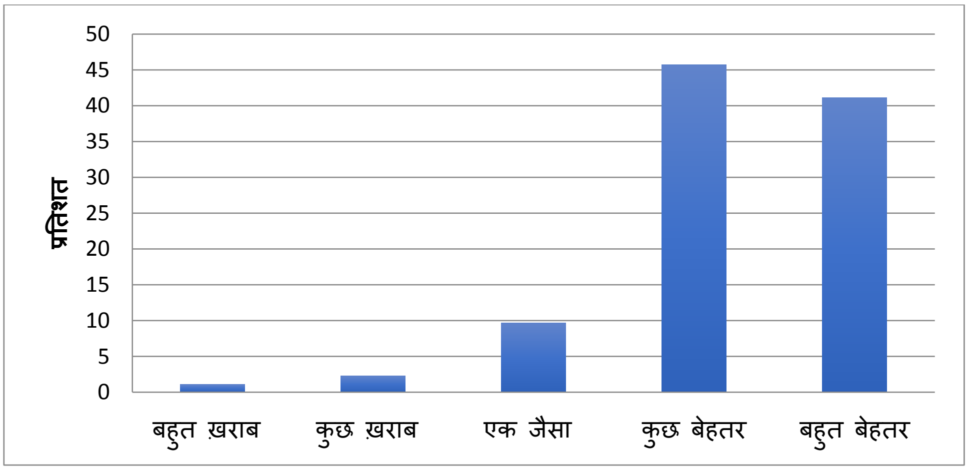
यह 'हां' या 'नहीं' के सीमित विकल्पों वाला एक प्रश्न था। इस सवाल के जवाबों ने निष्कर्ष निकाला कि इस अध्ययन के लिए परामर्श किए गए 66.2% पर्यटकों ने भारत के बाहर आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा की थी, जबकि केवल 33.8% पर्यटकों ने ऐसी रेलगाड़ियों में यात्रा नहीं की थी।

प्रश्न संख्या 15.1 (तीसरी प्रश्नावली)

यदि हाँ, तो आप उसकी तुलना में इस भारतीय आलीशान रेलगाड़ी का मूल्यांकन कैसे करेंगे?

तालिका 26: पर्यटकों द्वारा भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में अंतरराष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों का मूल्यांकन

1	2	3	4	5
बहुत ख़राब	कुछ ख़राब	एक जैसा	कुछ बेहतर	बहुत बेहतर
1.1%	2.3%	9.7%	45.7%	41.1%



चित्र :18 पर्यटकों द्वारा भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में अंतरराष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों का मूल्यांकन

भारत के बाहर आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा करने वाले 45.7% पर्यटकों ने अंतरराष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों को भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में 'कुछ हद तक बेहतर' बताया। इसी तरह, भारत के बाहर आलीशान रेलगाड़ियों की सेवाओं का अनुभव करने वाले 41.1% पर्यटकों ने उन्हें भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में 'काफी बेहतर' बताया।

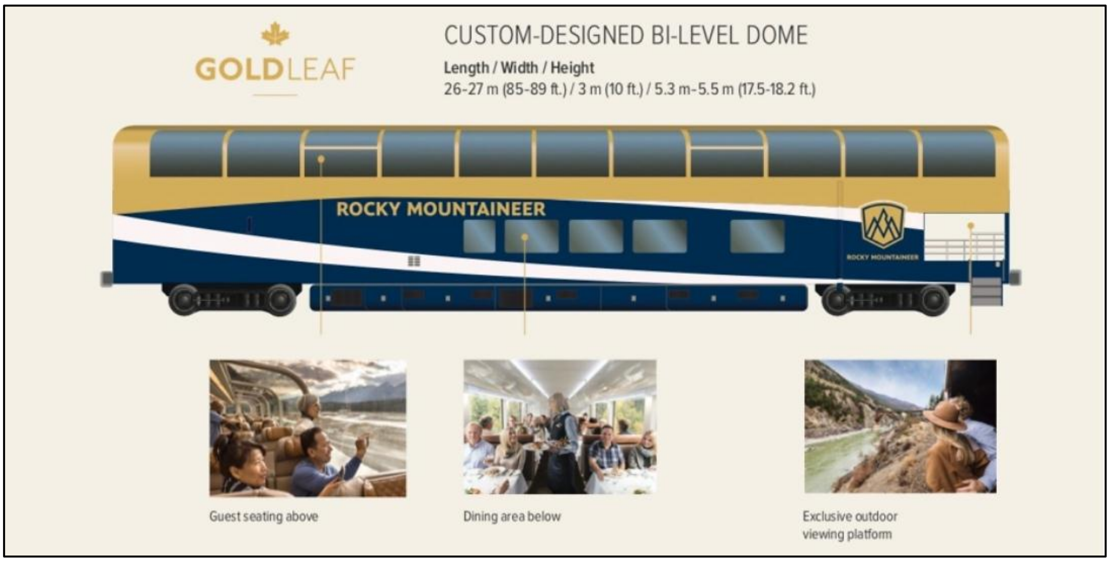
निष्कर्ष और अनुशंसायें

सातवें विचारार्थ विषय के पहले भाग, अर्थात् अंतरराष्ट्रीय मानक हेतु, दूसरी व तीसरी प्रश्नावली में कुल पांच आपस में जुड़े हुए प्रश्न शामिल किए गए थे। दूसरी प्रश्नावली में पहला प्रश्न यानि प्रश्न संख्या 8 द्वारा शुरू में ट्रैवल एजेंटों से पूछा कि क्या उन्होंने किसी विदेशी आलीशान रेलगाड़ी में यात्रा की है या नहीं। इसके बाद, यदि ट्रैवल एजेंटों ने हाँ कहा, तो उन्हें भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के सुधार हेतु सुझाव एवं परामर्श देने के लिए कहा गया। 98.1% ट्रैवल एजेंटों ने विदेशी आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा नहीं की थी। इसी तरह, परस्पर जुड़े प्रश्नों की एक श्रृंखला में, पर्यटकों से शुरू में पूछा गया था कि क्या उन्होंने भारत के बाहर किसी भी आलीशान रेलगाड़ी में यात्रा की है। यदि पर्यटकों ने हाँ कहा, तो उनसे भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में विदेशी आलीशान रेलगाड़ियों का मूल्यांकन करने के लिए कहा गया। उन्हें आगे भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में सुधार के लिए सुझाव देने के लिए कहा गया था (विचारार्थ विषय 3 व 4 के तहत उल्लिखित) अध्ययन में परामर्श किए गए विदेशी और घरेलू पर्यटकों में से 66.2% ने भारत के बाहर आलीशान रेलगाड़ियों में यात्रा की थी। जिसमें से कुल 86.8% पर्यटकों ने कहा कि विदेशी आलीशान ट्रेनें भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों से बेहतर हैं। जबकि ये वही लोग थे जिन्होंने भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मौजूदा मूल्य निर्धारण के प्रति संतुष्टि दिखाई, उन्होंने विदेशी आलीशान रेलगाड़ियों को भी बेहतर माना। इसका तार्किक निष्कर्ष केवल भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों द्वारा प्रदान किये जा रहे प्रस्ताव 'पैसे वापसी' में कमी घटक की ओर इशारा करते हैं। जबकि भारतीय ट्रेनें दुनिया में कुछ बेहतरीन आवास एवं सेवाएं प्रदान करती हैं, वे केवल यात्रा कार्यक्रम के विनिर्देशों में पीछे रह सकती हैं, जिसके कारण यात्री संख्या का स्तर कम हो गया है। कागज पर, यहां तक कि भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों की निम्न श्रेणी (आराम की दृष्टि से) अन्य आलीशान रेलगाड़ियों के मध्य-सीमा वाले आवासों की तुलना में अधिक विशाल पाई गई (तालिका 5 में 'आवास और सुविधाएं के प्रकार' देखें)। हालांकि, विचारार्थ विषय 8 के तहत मूल्य निर्धारण के संदर्भ में इस तरह की विशेषताओं के लाभ व हानि पर चर्चा की है।

इस विचारार्थ विषय के दूसरे भाग का अध्ययन करने हेतु, विस्टा डोम कोच के विशेष संदर्भ में आलीशान कोच चलाने की गुंजाइश, लेख, द्वितीयक डेटा और ***विचारार्थ विषय 1 के भाग के रूप में किए गए उत्पाद प्रोफ़ाइल विश्लेषण*** का उपयोग किया गया था। विस्टा डोम कोच शीशे की छत वाले आलीशान कोच हैं, जिनसे मनोरम दृश्य दिखाई देते हैं (प्रेस सूचना ब्यूरो, 2019बी)। द सोसाइटी ऑफ इंटरनेशनल रेलवे ट्रैवलर्स और कोंडे नास्ट ट्रैवलर द्वारा सूचीबद्ध दुनिया की शीर्ष लक्ज़री रेलगाड़ियों में से, 4 लक्ज़री ट्रेनें पूरी तरह से विस्टा डोम कोच या विशालदर्शी यानों से सुसज्जित हैं, जो

पारगमन रेलगाड़ी होने के संचालन के उद्देश्य से हैं, क्योंकि वे तुलनात्मक रूप से समृद्ध दर्शनीय मार्गों पर चलती हैं। ये ट्रेनें थीं गोल्डन पास पैनोरमिक एक्सप्रेस (स्विट्जरलैंड), ग्लेशियर एक्सप्रेस (स्विट्जरलैंड), बर्निना एक्सप्रेस (स्विट्जरलैंड) और रॉकी माउंटेनियर (कनाडा एवं अमेरिका)। आवास के मामले में, स्विट्ज़रलैंड के विभिन्न हिस्सों में चलने वाली ग्लेशियर एक्सप्रेस और बर्निना एक्सप्रेस में गोल्डन पास पैनोरमिक एक्सप्रेस से बिलकुल मिलता-जुलता वर्गीकरण एवं मॉडल है। स्विस पैनोरमिक रेलगाड़ियों को अलग कर दिया जाये तो रॉकी माउंटेनियर-कनाडा एवं संयुक्त राज्य अमेरिका में चलने वाली एक रेलगाड़ी ऐसे पैनोरमिक यानों की पेशकश करती है जैसे कोई अन्य नहीं करता। स्विस पैनोरमिक रेलगाड़ियों के विपरीत, जो केवल घंटे भर के पारगमन की सुविधा प्रदान करती हैं, यह रेलगाड़ी ऐसी पारगमन यात्रा प्रदान करती है जिसमें रातें किसी होटल में बिताई जाती हैं और दिन के समय कनाडा और अमेरिका के कुछ सबसे सुंदर मार्गों से गुजरते हुए आलीशान रेलगाड़ी में यात्रा की जाती है।

चित्र 19: रॉकी माउंटेनियर की सिल्वर लीफ रेल गाड़ी (स्रोत: रॉकी माउंटेनियर)



चित्र 20: रॉकी माउंटेनियर की गोल्डन लीफ रेलगाड़ी (स्रोत: रॉकी माउंटेनियर)

भारतीय रेलवे ने यात्रा के अनुभव को समृद्ध करने एवं पर्यटन को बढ़ावा देने हेतु सौ विस्टा डोम कोचों (*ग्लेशियर एक्सप्रेस* के समान) का संचालन शुरू करने की घोषणा की है (द हिंदू, बिजनेस लाइन, 2019)। वर्तमान में, भारत के सभी पांच पहाड़ी रेलवे अर्थात दार्जिलिंग रेलवे, कालका शिमला रेलवे, कांगड़ा घाटी रेलवे, माथेरान हिल रेलवे और नीलगिरि पर्वत रेलवे को विस्टा डोम कोच (प्रेस इनफार्मेशन ब्यूरो, 2019ए, 2019बी) प्रदान किए जा रहे हैं। जबकि वर्तमान विस्टा डोम कोचों में कोई कमी नहीं हैं, किन्तु रॉकी माउंटेनियर जैसे विस्टा डोम कोचों का संचालन कर भारतीय वातावरण में उनके समान आलीशान पैकेज बनाने के संदर्भ में संभावना और अवसर तलाशने की आवश्यकता है।

चित्र 21: बर्निना एक्सप्रेस मॉडल कैरिज (स्रोत: रेहतियन रेलवे)

चित्र 22: बर्निना एक्सप्रेस कोच की आन्तरिक साजसज्जा (स्रोत: रेहतियन रेलवे)

इस विचारार्थ विषय के पहले भाग का अध्ययन करने हेतु उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना का एक और ध्यान देने योग्य पहलू यह था कि दुनिया की लगभग सभी लक्ज़री रेलगाड़ियों के आखिर में एक विशालदर्शी या अवलोकन यान था। इसके साथ भोजन यान एवं बैठक भी थे। इसलिए, वैश्विक मानकों को पूरा करने के लिए, यह अनुशंसा की जाती है कि प्रत्येक भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में कम से कम एक विस्टा डोम कोच जोड़ा जाए, चाहे वे किसी भी मार्ग पर संचालित हों।

चित्र 23: ग्लेशियर एक्सप्रेस कैरिज (स्रोत: रेहतियन रेलवे)

चित्र 24: विस्टा डोम कोच वर्तमान में भारतीय रेलवे में तैनात किए जा रहे हैं (स्रोत: बिजनेस टुडे)

हाल ही में, भारतीय रेलवे के विभिन्न क्षेत्रों में नियमित रेलगाड़ियों की संख्या में वृद्धि के साथ ही विस्टा डोम कोचों में वृद्धि देखी गई है। हालांकि, इस विशेष विचारार्थ विषय के उद्देश्यों के अनुरूप, पर्यटन के उद्देश्य से पूर्ण रेलगाड़ियों को विस्टा डोम कोचों के साथ चलाने की गुंजाइश, द्वितीयक आंकड़ों के माध्यम से उपयुक्त मार्गों की पहचान की गई थी। उदाहरणार्थ, द गार्जियन ने मोनिशा राजेश (अराउंड इंडिया इन 80 ट्रेन्स की लेखिका) का एक लेख प्रकाशित किया, जिसका चयन सबसे सुंदर शीर्ष भारतीय रेल यात्राओं में से किया गया हैं। उन्होंने उपर्युक्त पुस्तक लिखने के लिए नॉर्वे के फ़ोटोग्राफ़र हेराल्ड हॉगन के साथ, भारतीय रेलवे में लगभग 36000 KM की यात्रा की। इस यात्रा में

आलीशान रेलगाड़ियों के साथ-साथ नियमित रेलगाड़ियों में यात्राएं शामिल थीं। भारतीय रेलवे में विस्टा डोम कोचों के शामिल होने के बाद से कई मार्गों (मंगलुरु-बेंगलुरु, विशाखापत्तनम-अराकू, दार्जिलिंग रेलवे, कालका शिमला रेलवे, कांगड़ा घाटी रेलवे, माथेरान हिल रेलवे और नीलगिरि पर्वत रेलवे आदि) पर हाल ही में पर्यटक संख्या में उछाल देखा गया है। ऐसे दर्शनीय मार्ग जो अभी तक विस्टा डोम कोच के साथ संवर्धित नहीं हैं और जिनमें भारत में पर्यटन को बढ़ावा देने की क्षमता है, नीचे सूचीबद्ध हैं। हालांकि कुछ मार्गों के लिए अनुशंसाएं वर्तमान में परिचालित रेलगाड़ियों में पूर्ण विकसित विस्टा डोम रेलगाड़ी (एफवीडीटी) या ऑगमेंटेड विस्टा डोम कोच (एवीडीसी) के साथ संचालन का सुझाव देती हैं, यह भारतीय रेलवे के सर्वोत्तम हित में होगा कि वह पहले प्रत्येक सूचीबद्ध मार्ग पर विस्टा डोम कोच की संख्या में वृद्धि करके इसकी शुरुआत करे।

तालिका: 27 विस्टा डोम कोच के संचालन हेतु भारत के दर्शनीय मार्ग

मार्ग	दूरी व अवधि	दर्शनीय प्रस्ताव (मार्ग में आने वाले)	अनुशंसा (एफवीडीटी/एवीडीसी)
वास्को डी गामा (गोवा) से लोंडा (कर्नाटक) - गोवा एक्सप्रेस	3 घंटे 30 मिनट (145 किलोमीटर)	गोवा के देहात, पश्चिमी घाट, झरने, घाटियाँ	एफवीडीटी
मडगांव (गोवा) से मुंबई (महाराष्ट्र) - मंडोवी एक्सप्रेस	12 घंटे 15 मिनट (765 किलोमीटर)	सह्याद्री पहाड़ियाँ, समुद्र, धान के खेत, हरियाली	एफवीडीटी
कन्याकुमारी (तमिलनाडु) से त्रिवेंद्रम (केरल) - आइलैंड एक्सप्रेस	2 घंटे 15 मिनट (86.5 किमी)	भरपूर हरियाली, जंगल जैसा विस्तार	एफवीडीटी
जम्मू से उधमपुर (जम्मू और कश्मीर) - जम्मू मेल	1 घंटा 30 मिनट (53 किमी)	घाटियाँ, नदियाँ, शिवालिक पर्वत श्रृंखला, समतल भूमि (अंग्रेजी मीडोज की तरह), 20 सुरंगें, 158 पुल	एफवीडीटी
जैसलमेर से जोधपुर (राजस्थान)	5 घंटे 10 मिनट (220 किलोमीटर)	बंजर रेगिस्तान भूमि, रेत के टीले, वन्यजीव, ग्रामीण इलाके	एफवीडीटी
गुवाहाटी - लुमडिंग - सिलचर (असम) - गुवाहाटी सिलचर पैसेंजर	10 घंटे 25 मिनट (380 किलोमीटर)	चाय के खेत, पहाड़ियाँ, हरियाली	एफवीडीटी
न्यू जलपाईगुड़ी (पश्चिम बंगाल) - तिनसुकिया - लेडो (असम) - दो ट्रेनें	16 घंटे 30 मिनट और 1 घंटा 30 मिनट (925 किलोमीटर)	हरियाली, नदी, परिदृश्य, ग्रामीण इलाके	एफवीडीटी
पुणे (महाराष्ट्र) से एर्नाकुलम (केरल) - पूर्णा एक्सप्रेस	29 घंटे (1435 किलोमीटर)	झरने, तट, पश्चिमी घाट, धान के खेत	एवीडीसी

मार्ग	दूरी व अवधि	दर्शनीय प्रस्ताव (मार्ग में आने वाले)	अनुशंसा (एफवीडीटी/एवीडीसी)
एर्नाकुलम से त्रिवेंद्रम (केरल)	चार घंटे (180 किलोमीटर)	अप्रवाहीजल, धान के खेत, हरियाली	एफवीडीटी

नोट: अवधि संबंधित गंतव्यों के बीच वर्तमान में चल रही सबसे तेज़ रेलगाड़ी पर आधारित है

4.1.8 विचारार्थ विषय 8:

अंतरराष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों और यात्री संरचना प्रोफाइल की तुलना में भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मूल्य निर्धारण की प्रवृत्ति (राजस्व साझाकरण मॉडल सहित)।

इस विचारार्थ विषय के तहत भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मूल्य निर्धारण के रुझान को अन्य स्थानों पर अपने समकक्ष रेलगाड़ियों की तुलना में मूल्यांकन किया है। द सोसाइटी ऑफ इंटरनेशनल रेलवे ट्रैवलर्स और कोंडे नास्ट ट्रैवलर के "रीडर्स च्वाइस अवार्ड्स 2020" द्वारा 'विश्व की शीर्ष 25 रेलगाड़ियों' की सूची में से सर्वप्रथम आलीशान रेलगाड़ियों का चयन किया गया था। फिर संबंधित रेलगाड़ियों की आधिकारिक वेबसाइटों से मूल्य निर्धारण की जानकारी मांगी गई। इस अध्ययन की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए केवल उन्हीं रेलगाड़ियों के मूल्य-निर्धारण-प्रवृत्तियों पर विचार किया गया जिनके उत्पाद की पेशकश विलासितापूर्ण थी और जिनमें अग्रिम बुकिंग उपलब्ध थी। दुनिया भर में आलीशान रेलगाड़ियों की आसानी से तुलना और एक समान सुविधा, विभिन्न प्रकार की यात्रावास के लिए मूल्य निर्धारण के रुझानों के अध्ययन में शीर्षकों में मुद्रा का उल्लेख अमेरिकी डॉलर सिंगल और डबल ऑक्यूपेंसी (प्रति व्यक्ति) में किया गया है। इसके अलावा, संदर्भ यात्राओं का चुनाव इस प्रकार किया गया था कि उनमें रेलगाड़ियों द्वारा प्रस्तावित यात्रा का एक संयुक्त मूल्य निर्धारण किया गया हो। जिससे निश्चित दूरी एवं अवधि की यात्रा हेतु दुनिया भर में अपनाई जाने वाली मूल्य निर्धारण प्रवृत्तियों का तुलनात्मक मूल्यांकन किया जा सके। कुछ रेलगाड़ियों में, मौसम के अनुसार उच्च व निम्न यात्री दर के अनुपात में मूल्य निर्धारण में अंतर देखा गया। ऐसे मामले में, दीर्घ अवधि हेतु प्रचलित कीमत को दृष्टिगत रखा गया था।

तालिका 28: अंतरराष्ट्रीय आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के प्रचलित मूल्य

रेल गाडी	संदर्भ यात्रा	अवधि	आवास के प्रकार	विशिष्ट प्रारंभिक मूल्य निर्धारण* (अमेरिकी डॉलर में)	
				डबल	सिंगल
वेनिस सिम्पलोन-ओरिएंट एक्सप्रेस (बेलमंड) नोट: *यूरोटनल पार करने हेतु बेलमंड ब्रिटिश पुलमैन के	पेरिस - इस्तांबुल (यूरोप)	6 दिन, 5 रातें	ट्विन केबिन	20,708	41,417
			केबिन सुइट	35,894	71,788
			ग्रांड सुइट	75,931	151,863
	वेनिस - लंदन* (यूरोप)	दो दिन, 1 रात	ट्विन केबिन	3,684	7,368
			ग्रांड सुइट	11,678	23,356
	वेनिस - पेरिस	दो दिन,	ट्विन केबिन	3,684	7,368

रेल गाडी	संदर्भ यात्रा	अवधि	आवास के प्रकार	विशिष्ट प्रारंभिक मूल्य निर्धारण* (अमेरिकी डॉलर में)	
				डबल	सिंगल
सहयोग से संचालित	(यूरोप)	1 रात	ग्रांड सुइट	11,678	23,356
बेलमंड ब्रिटिश पुलमैन	सभी यात्राएं (इंग्लैंड)	1 दिन	टेबल	505	1,010
बेलमंड रॉयल स्कॉट्समैन	***टेस्ट ऑफ़ द हाइलैंड्स*** एडिनबर्ग एडिनबर्ग (इंग्लैंड)	3 दिन, 2 रातें	ट्विन/डबल केबिन	5,004	8,007
	यूके'ज क्लासिक स्प्लेंडर्स एडिनबर्ग - एडिनबर्ग (इंग्लैंड)	पांच दिन, 4 रातें	ट्विन/डबल केबिन	7,875	12,601
	ग्रैंड वेस्टर्न सीनिक वंडर्स एडिनबर्ग - एडिनबर्ग (इंग्लैंड)	8 दिन, 7 रातें	ट्विन/डबल केबिन	14,515	23,225
बेलमंड हीराम बिंघम	कुस्को - माचू पिच्चू (पेरू)	1 दिन	टेबल	510	510
ईस्टर्न एंड ओरिएंटल एक्सप्रेस (बेलमंड)	सिंगापुर - बैंकॉक (दक्षिण - पूर्व एशिया)	3 दिन, 2 रातें	पुलमैन केबिन	3,430	5,488
			स्टेट केबिन	4,975	7,957
			प्रेसेंडिशियल केबिन	7,807	12,492
	वोयजेस ऑफ़ साउथ ईस्ट एशिया सिंगापुर - बैंकॉक (दक्षिण-पूर्व एशिया)	पांच दिन, 4 रातें	स्टेट केबिन	7,500	12,000
			प्रेसेंडिशियल केबिन	9,900	15,840
द घान	एडिलेड - एलिस स्प्रिंग्स (ऑस्ट्रेलिया)	दो दिन, 1 रात	गोल्ड ट्विन	1,193	2,152
			गोल्ड सिंगल	1,029	1,029
			गोल्ड सुपीरियर	1,957	3,521
			प्लैटिनम	2,166	3,828
	एडिलेड - डार्विन (ऑस्ट्रेलिया)	3 दिन, 2 रातें	गोल्ड ट्विन	2,062	3,708
			गोल्ड सिंगल	1,807	1,807
			गोल्ड सुपीरियर	2,825	5,086
			प्लैटिनम	3,140	5,655
	टेस्ट ऑफ़ साउथ ऑस्ट्रेलिया 2022 डार्विन - एडिलेड (ऑस्ट्रेलिया)	8 दिन, 7 रातें	गोल्ड ट्विन	3,888	-
			गोल्ड सिंगल	3,985	-
			प्लैटिनम	5,385	-

रेल गाडी	संदर्भ यात्रा	अवधि	आवास के प्रकार	विशिष्ट प्रारंभिक मूल्य निर्धारण* (अमेरिकी डॉलर में)	
				डबल	सिंगल
	रेड सेंटर स्पेक्टाकुलर 2022 डार्विन - एडिलेड (ऑस्ट्रेलिया)	11 दिन , 10 रातें	गोल्ड ट्विन	6,291	-
			गोल्ड सिंगल	6,643	-
			प्लैटिनम	7,788	-
	अल्टीमेट टेरिटरी टूर 2022 डार्विन - एडिलेड (ऑस्ट्रेलिया)	14 दिन , 13 रातें	गोल्ड ट्विन	6,358	-
			गोल्ड सिंगल	6,411	-
			प्लैटिनम	7,436	-
	वंडर्स ऑफ़ किम्बर्ली 2022 ब्रूम - एडिलेड (ऑस्ट्रेलिया)	16 दिन , 15 रातें	गोल्ड ट्विन	9,105	-
			गोल्ड सिंगल	10,707	-
			प्लैटिनम	10,805	-
इंडियन पेसिफ़िक	सिडनी - पर्थ (ऑस्ट्रेलिया)	चार दिन, 3 रातें	गोल्ड ट्विन	2,211	3,978
			गोल्ड सिंगल	1,942	1,942
			गोल्ड सुपीरियर	3,432	6,179
			प्लैटिनम	3,813	6,867
	सिडनी - एडिलेड (ऑस्ट्रेलिया)	दो दिन, 1 रात	गोल्ड ट्विन	864	1,553
			गोल्ड सिंगल	744	744
			गोल्ड सुपीरियर	1,403	2,294
			प्लैटिनम	1,418	2,556
	रॉटनेस्ट डिस्कवरी 2022 पर्थ - सिडनी (ऑस्ट्रेलिया)	7 दिन, 6 रातें	गोल्ड ट्विन	2,773	-
			गोल्ड सिंगल	2,713	-
			प्लैटिनम	4,375	-
	सिडनी सोजर्न 2022 पर्थ - सिडनी (ऑस्ट्रेलिया)	8 दिन, 7 रातें	गोल्ड ट्विन	2,803	-
			गोल्ड सिंगल	2,848	-
			प्लैटिनम	4,405	-
	ग्रेट वेस्टर्न वंडर्स 2022 सिडनी - पर्थ (ऑस्ट्रेलिया)	10 दिन, 9 रातें	गोल्ड ट्विन	6,935	-
			गोल्ड सिंगल	8,432	-
			प्लैटिनम	8,536	-
डेक्कन ओडिसी नोट:*मूल्य निर्धारण 2019/20 के लिए है	सभी यात्राएं (भारत)	8 दिन, 7 रातें	डीलक्स केबिन	9,660	6,734
			प्रेसिडेंशियल सुइट	14,584	14,584
महाराजा एक्सप्रेस	***इंडियन स्प्लेंडर्स***	7 दिन,	डीलक्स केबिन	5,980	10,490

रेल गाडी	संदर्भ यात्रा	अवधि	आवास के प्रकार	विशिष्ट प्रारंभिक मूल्य निर्धारण* (अमेरिकी डॉलर में)	
				डबल	सिंगल
	दिल्ली - मुंबई (भारत)	6 रातें	जूनियर सूट	9,460	17,980
			सुइट	13,800	27,600
			प्रेसिडेंशियल सुइट	23,700	47,400
	ट्रेजर्स ऑफ़ इंडिया दिल्ली- दिल्ली (भारत)	चार दिन, 3 रातें	डीलक्स केबिन	3,850	6,760
			जूनियर सुइट	4,950	9,410
			सुइट	7,600	15,200
			प्रेसिडेंशियल सुइट	12,900	25,800
पैलेस ऑन व्हील्स	दिल्ली - दिल्ली (भारत)	8 दिन, 7 रातें	डीलक्स	5,005	7,700
			सुपर डीलक्स	13,860	13,860
सेवेन स्टार्स इन क्यूशू	फुकुओका - फुकुओका (जापान)	चार दिन, 3 रातें	सुइट	6,902	11,524
			डीलक्स सुइट बी	8,037	12,669
			डीलक्स सुइट ए	9,054	14,839
	फुकुओका - नागासाकी (जापान)	दो दिन, 1 रात	सुइट	3,278	5,594
			डीलक्स सुइट बी	4,386	7,201
			डीलक्स सुइट ए	4,940	7,892
गोल्डन ईगल नोट : इसके रास्ते शांगरी-ला एक्सप्रेस के सहयोग से संचालित हैं	***आर्कटिक एक्सप्लोरर - क्वेस्ट फॉर द नॉर्दर्न लाइट्स*** सेंट पीटर्सबर्ग - किर्कनेस - मॉस्को (रूस, नॉर्वे)	12 दिन, 11 रातें	सिल्वर क्लास	15,995	23,995
			गोल्ड क्लास	19,785	32,995
			इंपीरियल सुइट	34,395	68,795
	रिपब्लिक ऑफ़ द सिल्क रोड मास्को - अल्माटी (मध्य एशिया)	14 दिन, 13 रातें	सिल्वर क्लास	25,895	38,795
			गोल्ड क्लास	33,195	54,795
			इंपीरियल सुइट	55,095	110,095
	गोल्डन ईगल ट्रांस-साइबेरियन मास्को - व्लादिवोस्तोक (रूस, मंगोलिया)	15 दिन, 14 रातें	सिल्वर क्लास	19,395	28,995
			गोल्ड क्लास	23,795	39,495
			इंपीरियल सुइट	42,195	84,295
	कैस्पियन ओडिसी येरेवन - अल्माटी (मध्य एशिया)	16दिन, 5 रातें	सिल्वर क्लास	24,395	35,595
			गोल्ड क्लास	31,195	51,995
			इंपीरियल सुइट	52,395	104,695
	सिल्क रोड*	21 दिन,	सिल्वर क्लास	27,995	41,795

रेल गाडी	संदर्भ यात्रा	अवधि	आवास के प्रकार	विशिष्ट प्रारंभिक मूल्य निर्धारण* (अमेरिकी डॉलर में)	
				डबल	सिंगल
	बीजिंग - मॉस्को (एशिया)	20 रातें	गोल्ड क्लास	35,695	58,895
			इंपीरियल सुइट	55,095	110,095
शांगरी-ला एक्सप्रेस	***चाइना एंड तिब्बत रेल डिस्कवरी*** उरुमकी - ल्हासा (एशिया)	13 दिन, 12 रातें	हेरिटेज क्लास	11,895	17,295
			डायमंड क्लास	15,695	22,595
गोल्डन ईगल डेन्यूब एक्सप्रेस	***बाल्कन एक्सप्लोरर*** वेनिस - इस्तांबुल (यूरोप)	11 दिन, 10 रातें	डीलक्स क्लास	15,795	23,695
			सुपीरियर डीलक्स क्लास	19,695	32,895
	कैसल ऑफ़ ट्रांसिल्वेनिया इस्तांबुल - बुडापेस्ट (यूरोप)	7 दिन, 6 रातें	डीलक्स क्लास	9,995	14,995
			सुपीरियर डीलक्स क्लास	12,495	20,995
रोवोस रेल	केप टाउन - प्रिटोरिया (दक्षिण अफ्रीका)	3 दिन, 2 रातें	पुलमैन सुइट	1,817	2,725
			डीलक्स सुइट	2,708	4,063
			रॉयल सुइट	3,668	5,503
	विक्टोरिया फाल्स - प्रिटोरिया (अफ्रीका)	4/5 दिन, 3/4 रातें	पुलमैन सुइट	2,503	3,755
			डीलक्स सुइट	3,771	5,657
			रॉयल सुइट	4,971	7,457
	गोल्फ सफारी प्रिटोरिया - प्रिटोरिया (अफ्रीका)	9/10 दिन, 8/9 रातें	पुलमैन सुइट	5,348	7,487
			डीलक्स सुइट	8,091	11,327
			रॉयल सुइट	10,629	14,881
	नामीबिया सफारी प्रिटोरिया - वालविस बे (अफ्रीका)	10 दिन, 9 रातें	पुलमैन सुइट	7,954	11,931
			डीलक्स सुइट	10,629	15,944
			रॉयल सुइट	13,577	20,366
	केप टाउन - दार एस सलाम (अफ्रीका)	15 दिन, 14 रातें	पुलमैन सुइट	13,200	19,065
			डीलक्स सुइट	17,500	25,105
			रॉयल सुइट	22,900	-
एल ट्रांसकैंटाब्रिको ग्रान लुजो	सैंटियागो डे कॉम्पोस्टेला - सैन सेबेस्टियन (स्पेन)	8 दिन, 7 रातें	डीलक्स सुइट रूम	6,802	11,132
अल अंडालूस	***लुसिटानियन रूट*** सेविला - लिस्बन - पोर्टो (यूरोप)	चार दिन, 3 रातें	ग्रेट क्लास	2,945	5,154
			डीलक्स सुइट	3,181	5,537
	अंडालूसी रूट	7 दिन,	ग्रेट क्लास	4,589	7,835

रेल गाडी	संदर्भ यात्रा	अवधि	आवास के प्रकार	विशिष्ट प्रारंभिक मूल्य निर्धारण* (अमेरिकी डॉलर में)	
				डबल	सिंगल
	सेविल - सेविल (स्पेन)	6 रातें	डीलक्स सुइट	5,768	10,092
रॉकी माउंटेनियर	***फर्स्ट पैसेज टू वेस्ट*** वैंकूवर - बानफ/लेक लुईस (कनाडा)	दो दिन, 1 रात	सिल्वर लीफ	1,564	3,128
			गोल्ड लीफ	2,141	4,283
	रेंफोरेस्ट टू गोल्ड रश वैंकूवर - जैस्पर (कनाडा)	3 दिन, 2 रातें	सिल्वर लीफ	2,086	4,172
			गोल्ड लीफ	2,865	3,017
	रॉकीज टू द रेड रॉक्स मोआब - डेनवर (यूएसए)	चार दिन, 3 रातें	सिल्वर लीफ	1,521	1,954
			सिल्वर लीफ प्लस	2,085	2,518
	रॉकीज टू द रेड रॉक्स लास वेगास - मोआब - डेनवर (यूएसए)	पांच दिन, 4 रातें	सिल्वर लीफ	2,043	2,678
			सिल्वर लीफ प्लस	2,452	3,088
द ब्लू ट्रेन	प्रिटोरिया - केप टाउन (दक्षिण अफ्रीका)	3 दिन, 2 रातें	डीलक्स सुइट	1,781	2,672
			लक्ज़री सुइट	2,273	3,409

नोट: कीमतें 2021/22/23 के लिए प्रति वयस्क हैं और जुलाई 2021 तक मुद्राओं को अमेरिकी डॉलर में बदल दिया गया है

निष्कर्ष / उपसंहार एवं अनुशंसाएं

वित्तीय स्थिरता / स्थायित्व

दुनिया भर में, विशेष रूप से यूरोप, मध्य एशिया और दक्षिण अमेरिका में आलीशान रेलगाड़ियों के बारे में एक ध्यान देने योग्य पहलू यह था कि ये रेलगाड़ियाँ एक सामान्य समूह या कंपनी द्वारा चलाई जाती थीं। उदाहरण के लिए, इंग्लैंड की गोल्डन ईगल आलीशान रेलगाड़ियों ने डेन्यूब एक्सप्रेस का संचालन अपने हाथ में ले लिया, जिससे इसका नाम बदलकर गोल्डन ईगल डेन्यूब एक्सप्रेस कर दिया गया। इसी तरह, वेनिस-सिम्पलोन ओरिएंट एक्सप्रेस, बेलमंड ग्रैंड हाइबरनियन, ईस्टर्न और ओरिएंटल एक्सप्रेस, बेलमंड हीराम बिंघम, बेलमंड रॉयल स्कॉट्समैन, बेलमंड ब्रिटिश पुलमैन और बेलमंड एंडियन एक्सप्लोरर सभी या तो बेलमंड लिमिटेड के स्वामित्व की हैं या उनके द्वारा संचालित हैं। द सोसाइटी ऑफ इंटरनेशनल रेलवे ट्रैवलर्स द्वारा सूचीबद्ध 25 में से 6 रेलगाड़ियाँ बेलमंड समूह द्वारा चलाई जाती हैं। इससे आलीशान रेलगाड़ियों (मूल्य निर्धारण, आवास के प्रकार, रखरखाव, पैकेज आदि) में बनाए गए मानकों में एकरूपता आती है। स्थिति के आधार पर, भारतीय आलीशान

रेलगाड़ियों को एक केंद्रीकृत बोर्ड/फ्रैंचाइज़ी/समूह/संगठन के तहत भी संचालित किया जा सकता है, जिससे भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के बेड़े में मानकों के अनुसार गुणवत्ता में सुधर हो। उदाहरण के लिए, गोल्डन चैरियट, रॉयल ओरिएंट, फेयरी क्वीन, रॉयल राजस्थान ऑन व्हील्स जैसी रेलगाड़ियों को मध्यमार्गी बुकिंग के साथ विभिन्न मार्गों पर महाराजा एक्सप्रेस के ध्वज के अंतर्गत संचालित किया जा सकता है। महाराजाओं की छवि के आधार पर इस तरह की पहल, पर्यटकों को इन कम चर्चित ट्रेनों की ओर आकर्षित कर सकती है। वैकल्पिक रूप से, इन कम-ज्ञात ट्रेनों को अच्छी तरह से स्थापित भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में सम्मिलित किया जा सकता है, जिससे कुछ भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों पर ध्यान केंद्रित किया जा सकता है।

जैसा कि पहले विचारार्थ विषय 1, 4 और 7 के तहत उल्लेख किया गया है, कि विभिन्न अनुशंसाओं के वित्तीय दृष्टिकोण को भी देखा जाना चाहिए। सर्वप्रथम, मध्यमार्गी बुकिंग का प्रारूप और 'एक यात्रा, एक मार्ग, एकाधिक यात्रा कार्यक्रम' पहल, आलीशान रेलगाड़ी टिकट रद्दीकरण, पुनर्निर्धारण एवं अधिभोग के निचले स्तर के आसपास घूमने वाले मुद्दों को हल कर सकती हैं। इसके अतिरिक्त, बाद में यह उन लागतों की समाप्ति में सहायक होगा जो पृथक किन्तु कम आकर्षक प्रस्थानों हेतु आत्मसात किए जा रहे हैं। दूसरा, विदेशी आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों में मासिक प्रस्थान कम होता है। इसे जोड़ने से समान लंबाई और समावेशन की यात्रा (पैकेज) के मूल्य निर्धारण में बहुत बड़ा अंतर है (भारतीय लक्जरी ट्रेनों के मूल्य के लिए मूल्य घटक और विकल्पों के प्रावधान पर कम स्कोरिंग के साथ)। समान प्रकार के पैकेज और परिदृश्य को देखते हुए, ऑस्ट्रेलियाई ट्रेनों और पैकेजों के साथ एक तुलनात्मक विश्लेषण से पता चलता है कि भारतीय लक्जरी ट्रेनें शायद एक पर्यटक की निर्णय लेने की प्रक्रिया में विकल्पों के सेट में नहीं आती हैं। हालांकि भारतीय लग्जरी ट्रेनों में सबसे किफायती या निम्न श्रेणी के आवास विदेशों में लग्जरी ट्रेनों के मध्य या उच्च अंत आवास की तुलना में अधिक विशाल हैं, यह चिंता का विषय है क्योंकि मूल्य निर्धारण में विपरीतता अत्यधिक है। जबकि भारतीय प्रशांत पर पर्थ से सिडनी (रॉटनेस्ट डिस्कवर 2022, 4352 किलोमीटर) तक 7 दिन, 6 रातों की यात्रा 2773 अमेरिकी डॉलर की कीमत से शुरू होती है, दिल्ली से मुंबई (इंडियन स्प्लेंडर, 2724 किलोमीटर) की समान अवधि की यात्रा- बोर्ड महाराजा एक्सप्रेस 5980 अमेरिकी डॉलर की कीमत से शुरू होता है। अंतर इतना अधिक है कि भारतीय प्रशांत पर समान यात्रा (पर्थ से सिडनी) के लिए शीर्ष श्रेणी के आवास की पेशकश 4375 अमरीकी डालर में की जाती है। लगभग समान समावेशन (तालिका 5 देखें) और कम भौगोलिक कवरेज के लिए, भारतीय लक्जरी ट्रेनें दुनिया भर की ट्रेनों की तुलना में बहुत महंगी लगती हैं। चूंकि आवास के वर्तमान लेआउट के तहत प्रदान की जा वाली सुविधाओं की कीमत कम करना कम लाभदायक हो सकता है, निचले स्तर वाले आवास के कम से कम तीन वर्गों को शुरू करना और चलाना वास्तव में किफायती होना आवश्यक है। तीसरा, भारतीय लग्जरी ट्रेनों की पेशकश बेमानी हो जाती है क्योंकि कई ट्रेनें अलग-अलग कीमतों पर कमोबेश एक ही यात्रा की पेशकश करती हैं। उदाहरण के लिए, महाराजा एक्सप्रेस द्वारा 'इंडियन स्प्लेंडर' और डेक्कन ओडिसी द्वारा 'इंडियन ओडिसी'/'इंडियन सोजर्न' करीब करीब एक समान हैं। हालांकि, समान दूरी और समावेशन के लिए, दोनों ट्रेनें विपरीत किराया वसूलती हैं। जबकि आवास के प्रकार को देखते हुए एक छोटा अंतर स्वीकार्य है, इतना बड़ा कंट्रास्ट बुकिंग के मामले में मदद नहीं करता है। चौथा, जबकि कुछ भारतीय लक्ज़री ट्रेनें (डेक्कन ओडिसी) अपने सभी मार्गों/प्रस्तावों को एक ही कीमत पर चला रही हैं, उनमें से लगभग सभी का पूरे वर्ष किसी भी मार्ग के लिए समान मूल्य निर्धारण है। उत्पाद प्रोफ़ाइल तुलना के हिस्से के रूप में, यह नोट किया गया था कि

विदेशी लक्जरी ट्रेनों में आमतौर पर उच्च और निम्न सीजन मूल्य निर्धारण होता है। भारतीय लग्जरी ट्रेनों के संदर्भ में भी इसी तरह के उपाय किए जाने की जरूरत है।

4.2 व्यापक / समग्र रूप से पहचाने गए मुद्दे और अनुशंसाएँ

भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के पहचाने गए मुद्दे

एक स्नैपशॉट में, सभी संदर्भों का उद्देश्य मौजूदा भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मुद्दों और संभावनाओं की पहचान करना है। इसलिए, प्रत्येक विचारार्थ विषय के तहत सभी उद्देश्यों के आधार पर, मुद्दों और उनके उपचार (अनुशंसाओं) का उल्लेख नीचे किया गया है:

- दुनिया भर में अन्य प्रसिद्ध आलीशान रेलगाड़ियों की तुलना में भारतीय आलीशान रेलगाड़ियों के मूल्य प्रस्ताव (पैसे की कीमत) में कमी के कारण विभिन्न विकल्पों, अनुकूलन और अन्य समावेशन का कोई प्रावधान नहीं है (**विचारार्थ विषय 1, 2, 3, 4, 5 और 7**)
    - उत्पाद विकास, संचालन एवं मूल्य निर्धारण हेतु कम आकर्षक/लाभप्रद व सीमित मॉडल पर संचालन (**विचारार्थ विषय 1, 5 और 8**)
    - अनुपातहीन प्रतीत होने वाले मूल्य प्रस्ताव के लिए अत्यधिक मूल्य निर्धारण (**विचारार्थ विषय 1, 2 और 8**)
    - यात्राओं का अत्यधिक रद्दीकरण और पुनर्योजन (**विचारार्थ विषय 2 और 3**)
    - आलीशान रेलगाड़ियों की अवमानक वेबसाइटें, जिसके परिणामस्वरूप बुकिंग के अनुभव में परेशानी होती है (**विचारार्थ विषय 3**)
    - भारत में आलीशान रेलगाड़ियों के संचालन के प्रति सीमित जागरूकता (**विचारार्थ विषय 2 और 4**)
    - सीमित लक्ष्य बाजार यानी 40 वर्ष से अधिक आयु के केवल उच्च आय वाले पुनर्निर्देशन समूहों हेतु आकर्षण (**विचारार्थ विषय 3 और 4**)
    - ट्रेन और आधारभूत ढाँचे / ढांचागत सुधार की आवश्यकता (**विचारार्थ विषय 4**)
    - आर्थिक मंदी (**विचारार्थ विषय 3**)

उपचार / उपाय और अनुशंसाएँ

(विदेशी लग्जरी ट्रेनों के साथ उत्पाद प्रोफाइल की तुलना पर आधारित)

- ऑफ-ट्रेन (ट्रेन यात्रा के दौरान, ट्रेन के रुकने पर) गतिविधियों के लिए विकल्पों का प्रावधान पर्यटकों में चुनने की क्षमता को बहाल करेगा, क्योंकि यह विलासिता के सबसे प्रमुख उदाहरणों में से एक है। यदि प्रत्येक नहीं, तो लग्जरी ट्रेन द्वारा आयोजित कम से कम कुछ ऑफ-ट्रेन गतिविधियों में एक समान परिवर्तन होना चाहिए जिसमें मेहमान भाग लेना चाहें। उदाहरण के लिए, किसी गाँव की यात्रा पर, पर्यटकों को एक विकल्प दिया जा सकता है। कुकरी क्लास (स्थानीय लोगों के साथ), मिट्टी के बर्तनों (स्थानीय लोगों के साथ) या एक साहसिक गतिविधि (लंबी पैदल यात्रा आदि) में संलग्न होना। इससे भारतीय लग्जरी ट्रेनों की पेशकश के मूल्य प्रस्ताव में वृद्धि होने की उम्मीद है (देखें **विचारार्थ विषय 1**)।

- यात्री की जरूरतों और चाहतों के अनुसार यात्रा कार्यक्रम को अनुकूलित करने का प्रावधान प्रस्तुत करना। यदि कोई पर्यटक उन गंतव्यों को शामिल करके अपनी छुट्टी का विस्तार करना चाहता है जो पैकेज का हिस्सा नहीं हैं या यदि कोई पर्यटक अपने स्वयं के हित की गतिविधि का पता लगाना चाहता है (उदाहरण के लिए, किसी गंतव्य पर दोस्तों और रिश्तेदारों से मिलने के लिए) लग्जरी ट्रेन में, पर्यटकों को अपनी यात्रा जारी रखने के लिए (अन्य यात्रियों को बिना किसी परेशानी के) समय पर वापस आने के लिए आवश्यक व्यवस्था की जाएगी। जबकि उस गतिविधि के शुल्क के भीतर इस तरह के अनुकूलन को समायोजित करने के प्रयास किए जाएंगे, जिसमें पर्यटक शामिल नहीं होने का विकल्प चुनते हैं, उनसे अतिरिक्त लागतों के लिए शुल्क लिया जा सकता है (**विचारार्थ विषय 1** देखें)।

- यात्रा कार्यक्रम जैसे पुरस्कार (वफादारी कार्यक्रम आदि) और निर्देशित पर्यटन के अलावा अन्य गतिविधियाँ (जैसे, राजस्थान में हॉट एयर बैलूनिंग, रिवर क्रूज़, स्टीम रेल आदि) की खोज की जानी चाहिए (**विचारार्थ विषय 1** देखें)।

- इंटरमीडिएट बुकिंग और 'एक यात्रा, एक मार्ग, कई सैर कार्यक्रम' शुरू करने से सभी तरह से व्यस्तता के निचले स्तर और रद्दीकरण और पुनर्निर्धारण की उच्च दर पर अंकुश लगने की संभावना है। इंटरमीडिएट बुकिंग से तात्पर्य किसी ऐसे गंतव्य से या उसके लिए बुकिंग के प्रावधान से है जो लग्जरी ट्रेन की पेशकश का मूल या अंतिम पड़ाव नहीं है। उपलब्ध बुनियादी ढांचे, प्रवेश के बंदरगाहों (एफटीए) और पर्यटकों के ऑन-बोर्ड में शामिल होने की संभावना के आधार पर/जहां से बुकिंग की अनुमति दी जाएगी, मध्यवर्ती गंतव्यों का चयन किया जा सकता है। भारतीय लग्जरी ट्रेनों में व्यस्तता के निचले स्तर को कम करते हुए, इस तरह के प्रावधान परोक्ष रूप से विभिन्न लंबाई के यात्रा कार्यक्रमों और पेशकशों की संख्या में वृद्धि होगी। उदाहरण के लिए, दिल्ली-बेंगलुरु मार्ग पर, हैदराबाद से/के लिए मध्यवर्ती बुकिंग पेशकशों की संख्या को तीन (दिल्ली-बेंगलुरु, दिल्ली-हैदराबाद, हैदराबाद-बेंगलुरु) तक बढ़ा देगी। हालांकि, यदि कोई पर्यटक हैदराबाद-बेंगलुरु का विकल्प चुनता है, तो पैकेज में वे सभी ऑफ-ट्रेन भ्रमण शामिल होंगे जो दो गंतव्यों (दिल्ली-बेंगलुरु यात्रा कार्यक्रम के हिस्से के रूप में) के बीच मूल रूप से नियोजित थे। इंटरमीडिएट बुकिंग से 'एक रन, एक रूट, कई यात्रा कार्यक्रम' पहल भी शुरू होगी। जैसा कि नाम से पता चलता है, ट्रेनें एक ही मार्ग और प्रस्थान पर कई यात्रा कार्यक्रम चलाकर पैमाने की अर्थव्यवस्थाओं को पूरा करने में सक्षम होंगी, प्रत्येक पेशकश के लिए अलग प्रस्थान से बचना होगा। यह लंबे समय में मासिक प्रस्थान की संख्या को बढ़ाने में भी योगदान देगा। जैसा कि उदाहरण में दिया गया है, दिल्ली से बेंगलुरु (मार्ग) के लिए एक ही प्रस्थान पर लग्जरी ट्रेनें तीन अलग-अलग मार्गों को कवर करेंगी, जिससे संचालन का अनुकूलन होगा (**विचारार्थ विषय 1 और 2** देखें)।

- उत्पाद डिजाइन के लिए विश्व स्तर पर स्वीकृत दो मूल्य मॉडल (रूसी और यूरोपीय मॉडल या ऑस्ट्रेलियाई मॉडल) में से एक को अपनाना आवश्यक है। मूल्य मॉडल आवश्यकता के अनुसार लक्जरी ट्रेनों के मूल्य प्रस्ताव को बढ़ाते हैं। जबकि रूसी और यूरोपीय मॉडल अंतरराष्ट्रीय मार्गों और सहयोग पर जोर देते हैं, ऑस्ट्रेलियाई मॉडल अधिक आत्मनिर्भर है जिसमें यह स्वतंत्र तट-से-तट मार्ग और यात्रा प्रदान करता है। जबकि अंतरराष्ट्रीय मार्ग और सहयोग यात्राएं हैं जो एक से अधिक देशों और एक लक्जरी ट्रेन तक फैली हुई हैं, तट-से-तट मार्ग वे यात्राएं हैं जो देश के एक बड़े भौगोलिक क्षेत्र को कवर करती हैं जिसमें इसे पेश किया जाता है। ज्यादातर मामलों में, ये यात्राएं या तो देश के चरम उत्तरी भाग से देश के दक्षिणी छोर तक या देश के पूर्वी और पश्चिमी छोर तक होती हैं। इसके अलावा, प्रत्येक लक्ज़री ट्रेन के लिए एक निर्दिष्ट ट्रेडमार्क मार्ग के

साथ मार्गों और यात्रा कार्यक्रमों के संदर्भ में अलग-अलग पेशकश करने की आवश्यकता है जो प्रश्न में ट्रेन का प्रतिनिधि है। ट्रेडमार्क मार्ग भौगोलिक कवरेज में काफी लंबे हैं और साल भर पेश किए जाते हैं (**विचारार्थ विषय 1 और 5** देखें)।

- मौजूदा आईसीएफ कोचों को एलएचबी कोचों से बदलना, रेलवे स्टेशनों पर मेहमानों के स्वागत के लिए एक अलग प्रतीक्षा क्षेत्र नामित करना, ऑन-बोर्ड वाई-फाई कनेक्शन को स्थिर करना, व्हीलचेयर पहुंच, चिकित्सा सहायता और मनोरम कारों को लक्जरी ट्रेनों के अंत में पेश करना (**विचारार्थ विषय 4** देखें)।
- विचारार्थ विषय के तहत चर्चा की गई मूल्य निर्धारण पहेली को देखते हुए, कम-अंत वाले आवास के कम से कम तीन अलग-अलग वर्गों को पेश करना और चलाना आवश्यक है (**विचारार्थ विषय 8** देखें)।
- भारत में (ऑस्ट्रेलिया के समान) सभी लग्ज़री ट्रेनों की बुकिंग के लिए एक सामान्य भरोसेमंद और प्रामाणिक वेबसाइट की शुरुआत की जा रही है। इस तरह की एक समर्पित वेबसाइट बुकिंग प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करेगी और यात्रियों के लिए इसे परेशानी मुक्त बनाएगी। वर्तमान में, राज्य पर्यटन बोर्ड (महाराजा एक्सप्रेस के अलावा) ऐसी वेबसाइटें चलाते हैं जो प्रबंधन और ध्यान की भयावह स्थिति में हैं (**विचारार्थ विषय 3 और 4** देखें)।
- 'लक्जरी ट्रेनों' (अतुल्य भारत अभियानों, टेलीविजन प्रसारणों, फिल्मों, सोशल मीडिया अभियानों आदि में लग्जरी ट्रेनों को शामिल करना) लक्ज़री ट्रेन नामक एक इकाई के प्रचार के लिए बेहतर विपणन रणनीतियां, किए गए सुधार पर जोर देने के साथ (**विचारार्थ विषय 2 और 4** देखें)।
- मानकीकरण और एकरूपता के लिए एक केंद्रीकृत बोर्ड, संगठन या एक समूह के तहत लग्जरी ट्रेन चलाने के अवसरों की खोज करना (देखें **विचारार्थ विषय 8**)।
- कम-ज्ञात ट्रेनों को अच्छी तरह से स्थापित भारतीय लक्ज़री ट्रेनों (महाराजा एक्सप्रेस, पैलेस ऑन व्हील्स और डेक्कन ओडिसी) में मिलाकर रखरखाव की लागत को कम करने और कुछ ट्रेनों पर ध्यान केंद्रित करने के लिए (**विचारार्थ विषय 8** देखें) .

5. संदर्भ

अली, एस.एस. (2020, 15 सितंबर). अगरतला-अखौरा रेल लिंक मार्च 2021 तक पूरा होगा. *द हिन्दू.* https://www.thehindu.com/news/International/agartala-akhaura-rail-link-to-be-completed-by-march-2021/article32612130.ece से उधृत.

ब्लैंचटन, बी. और मार्ची, जे.जे. (2013). द थ्री सिस्टम ऑफ़ रेल टूरिज्म: फ्रेंच केस. *टूरिज्म मैनेजमेंट पर्सपेक्टिव,* 5, 31-40.

बोर्नहोर्स्ट, टी., रिची, जे.बी., और शीहान, एल. (2010). डिटर्मिनेशन ऑफ़ टूरिज्म सक्सेस फॉर डीएमओज एंड डेस्टिनेशंस, एन इम्पिरिकल एग्जामिनेशन ऑफ़ स्टेकहोल्डर्स पर्सपेक्टिव्स, *टूरिज्म मैनेजमेंट,* 31 (5), 572-589.

बिज़नेस रिसर्च एन्ड एकोनोमिक एडवाइजर्स (2018). एकोनोमिक कॉन्ट्रिब्यूशन ऑफ़ क्रूज़ टूरिज्म टू द डेस्टिनेशन एकोनोमीस। https://www.f-cca.com/downloads/Caribbean-Cruise-Analysis-2018-Vol-II.pdf से उधृत.

बिज़नेस टुडे. (2017, 18 सितंबर). मुंबई-गोवा ट्रेन विद विस्टाडोम कोचेस विद ग्लास रूफ, रोटेटिंग चेयर्स, एलसीडी स्टार्ट्स टुडे. https://www.businesstoday.in/lifestyle/off-track/story/mumbai-goa-train-with-vistadome-coaches-with-glass-roof-starts-today-82004-2017-09-18 से उधृत.

चेन, जे.एस. (2015). टूरिज्म स्टेकहोल्डर्स एट्टीट्युडस टुवार्ड सस्टेनेबल डवलपमेंट: ए केस इन द आर्कटिक. *जर्नल ऑफ़ रिटेलिंग एंड कंज्यूमर सर्विसेज,* 22, 225-230.

कॉनलिन एम.वी., बर्ड आर.बी. (संस्करण), 2014. *रेलवे हेरिटेज एंड टूरिज्म: ए ग्लोबल पर्सपेक्टिव.* चैनल व्यू, ब्रिस्टल।

गोल्डन ईगल लक्ज़री ट्रैंस, (एन.डी.). गोल्डन ईगल ट्रांस-साइबेरियन एक्सप्रेस। https://www.goldeneagleluxurytrains.com/journeys/trans-siberian-express/eastbound/ से उधृत.

गोल्डन ईगल लक्ज़री ट्रैंस, (एन.डी.). सिल्क रोड बाई प्राइवेट ट्रेन. https://www.goldeneagleluxurytrains.com/journeys/silk-road/westbound/ से उधृत.

हैलॉट , ए. (2013). द फ्यूचर पोटेंशियल फॉर डवलपिंग लक्ज़री टूरिज्म एंड हॉस्पिटैलिटी इन लैपलैंड.

हलसाल, डी.ए. (2001). रेलवे हेरिटेज एंड द टूरिस्ट गेज़: स्टूमट्राम होर्न मेडेम्ब्लिक. *जर्नल ऑफ़ ट्रांसपोर्ट ज्योग्राफी,* 9(2), 151-160.

होर्ज़, पी., एंड रिक्टर, एम. (2011). प्रिजर्व्ड एज़ टेक्निकल मोनुमेंट्स, रन एज़ टूरिस्ट अट्रैक्शन: नैरो-गेज रेलवे इन द जर्मन डेमोक्रेटिक रिपब्लिक. *द जर्नल ऑफ़ ट्रांसपोर्ट हिस्ट्री*, 32 (2), 192-213.

इलोरेंटा, आर. (2019). लक्ज़री टूरिज्म सर्विस प्रोविजन - लेसन फ्रॉम द इंडस्ट्री. टूरिज्म मैनेजमेंट पर्सपेक्टिव, 32, 100568.

जर्नी बियॉन्ड ग्रुप, (एन.डी.). इंडियन पेसिफिक. https://journeybeyondrail.com.au/journeys/indian-pacific/ से उधृत.

जर्नी बियॉन्ड ग्रुप, (एन.डी.). द घान. https://journeybeyondrail.com.au/journeys/the-ghan/ से उधृत.

कश्यप, एस.जी. (2016, 19 अगस्त). नार्थ ईस्ट ऑन ट्रैक टू कनेक्ट कैपिटल्स बाई ट्रेन. *द इंडियन एक्सप्रेस.* https://indianexpress.com/article/india/india-news-india/north-east-on-track-to-connect-capitals-by-train-2984267 से उधृत.

कोवासिक, एम., एंड मिलोसेविक, टी. (2016). इंटरडिपेंडेंस ऑफ़ ट्रांसपोर्ट एंड टूरिज्म. *पोमोर्स्की ज़बोर्निक*, 52(1), 99-111।

लोहमैन, जी., एंड डुवल, डीटी (2011). क्रिटिकल आस्पेक्ट्स ऑफ़ द टूरिज्म - ट्रांसपोर्ट रिलेशनशिप. कंटेम्परारी टूरिज्म रिव्युज, 1-37.

मेमाडोव, आर. (2012, मई). द इम्पोर्टेंस ऑफ़ ट्रांसपोर्ट इन इंडियन टूरिज्म सेक्टर. इन 7थ सिल्क रोड इंटरनेशनल कांफ्रेंस "चैलेंजेस एंड ओप्पोर्चुनिटीस ऑफ़ सस्टेनेबल इकॉनोमिक डवलपमेंट इन यूरेशियन कन्ट्रीज.

मनोचा, ए.के. (2016). इंटरव्यू विद शशांक शेखर. लोवरिंग प्रायसेस विल अफेक्ट एक्स्क्लुसिवली ऑफ़ ए लक्ज़री ट्रेन: एक्सप्लोरिंग अवेंयुस टू मेक बिज़नेस वायबल, रीजन्स सीएमडी, आईआरसीटीसी. http://bitb.org/lowering-prices-will-affect-exclusivity-of-a-luxury-train-exploring-avenues-to-make-business-viable-reasons-cmd-irctc/ से उधृत.

मिचनिएक, डी. (2016). रोल ऑफ़ रेलवे ट्रांसपोर्ट इन टूरिज्म: सिलेक्टेड प्रोब्लम्स एंड एक्ज़ाम्पल्स इन स्लोवाकिया. *क्वेशियोनेस ज्योग्राफिका*, 35(4), 107-120.

एनजी, एस. आई., चिया, के. डब्ल्यू., हो, जे. ए., एंड रामचंद्रन, एस. (2017). सीकिंग टूरिज्म सस्टेनेबिलिटी - ए केस स्टडी ऑफ टियोमन आइलैंड, मलेशिया. *टूरिज्म मैनेजमेंट*, 58, 101-107.

प्रेस इनफार्मेशन ब्यूरो. (2019ए, 8 मार्च). मिनिस्टर ऑफ़ रेलवेज एंड काल श्री पीयूष गोयल लॉन्चेस 3 रेलवे प्रोजेक्ट्स [प्रेस रिलीज़]. https://pib.gov.in/newsite/PrintRelease.aspx?relid=189353 से उधृत.

प्रेस इनफार्मेशन ब्यूरो. (2019बी, 26 जून). विस्टाडोम कोच [प्रेस रिलीज़]. https://pib.gov.in/newsite/PrintRelease.aspx?relid=190843 से उधृत.

रेहतियन रेलवे, (एन.डी.). बर्निना एक्सप्रेस. https://www.rhb.ch/en/panoramic-trains/bernina-express से उधृत.

रेहतियन रेलवे, (एन.डी). ग्लेशियर एक्सप्रेस. https://www.rhb.ch/en/panoramic-trains/glacier-express से उधृत.

रॉकी माउंटैनीयर, (एन.डी.). ऑनबोर्ड एक्सपीरियंस. https://www.rockymountaineer.com/onboard-experience से उधृत.

सांचेज़ कैनिज़ारेस , एस.एम., कैस्टिलो कैनालेजो, ए.एम., एंड नुनेज़ तबलेस, जे.एम. (2016). स्टेकहोल्डर्स परसेप्शन ऑफ़ टूरिज्म डवलपमेंट इन केप वर्डे, अफ्रीका. *करंट इश्यूज इन टूरिज्म*. 19(10), 966-980.

द हिंदू बिजनेस लाइन. (2019, 8 मार्च). रेलवेज टू मेक 100 विस्टाडोम कोचेस [प्रेस रिलीज़]। https://www.thehindubusinessline.com/economy/logistics/railways-to-make-100-vistadome-coaches/article26473279.ece# से उधृत.

द सोसाइटी ऑफ इंटरनेशनल रेलवे ट्रैवलर्स, (एन.डी.). वर्ल्डस टॉप 25 ट्रेंस. https://www.irtsociety.com/worlds-top-25-trains से उधृत.

थिरुमरन, के., एंड राघव, एम. (2017). लक्ज़री टूरिज्म, डवलपिंग डेस्टिनेशंस: रिसर्च रिव्यु एंड ट्रेजेक्टोरिएस. एशियन जर्नल ऑफ टूरिज्म रिसर्च, 2(2), 137-158.

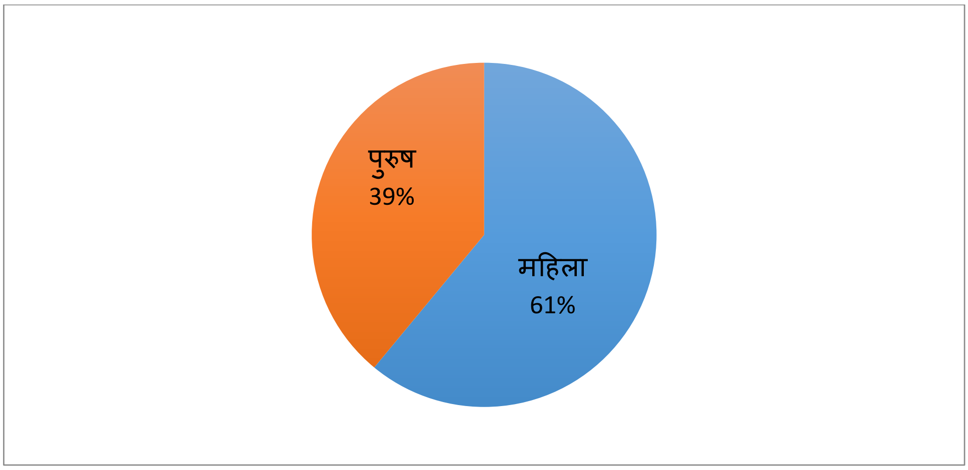
टूरिस्ट ट्रेंस (2019, 15 मार्च). *Wikivoyage*, द फ्री वर्ल्डवाइड ट्रेवल गाइड दैट एनीवन कैन एडिट. https://en.wikivoyage.org/w/index.php?title=Special:CiteThisPage&page=Tourist_trains&id=3743957 से उधृत.

अनुलग्नक 1 : यात्री संरचना प्रोफाइल

यात्री संरचना प्रोफ़ाइल इस प्रकार है:

1. लिंग

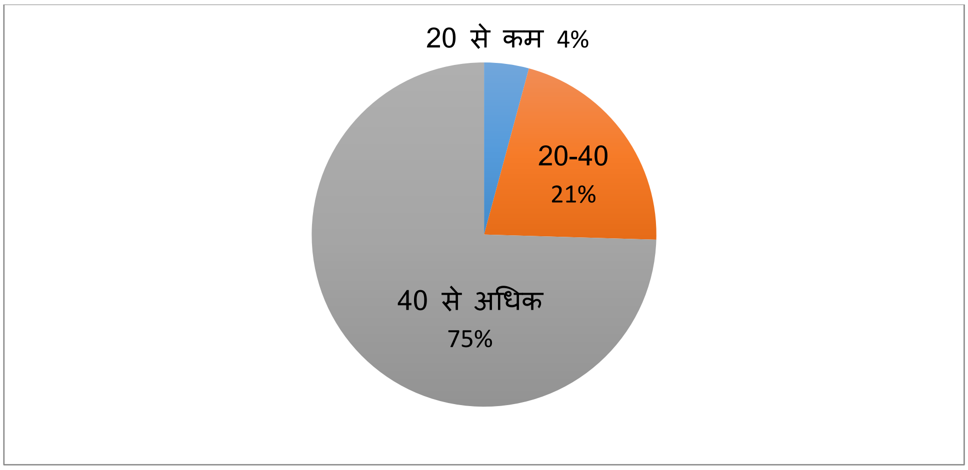
कुल पर्यटकों में 61% पुरुष और 39% महिलाएं थीं।



चित्र 25: पर्यटकों का लिंग अनुपात

2. आयु

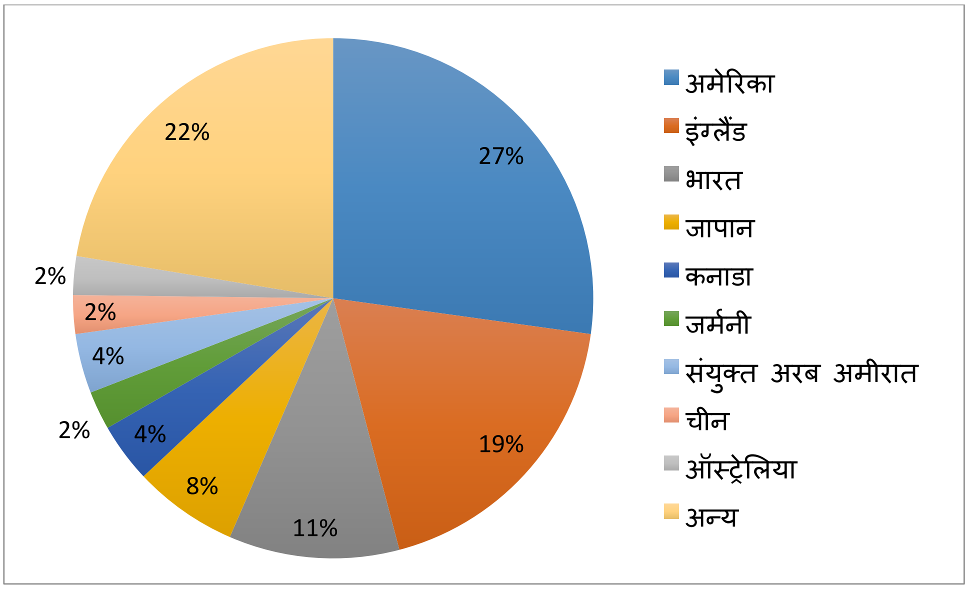
आयु वितरण के तहत, 4% पर्यटक 20 वर्ष से कम आयु के थे, 21% 20 से 40 वर्ष की आयु के थे और 75% पर्यटक 40 वर्ष से अधिक आयु के थे।



चित्र 26: पर्यटकों का आयु वितरण

3. राष्ट्रीयता

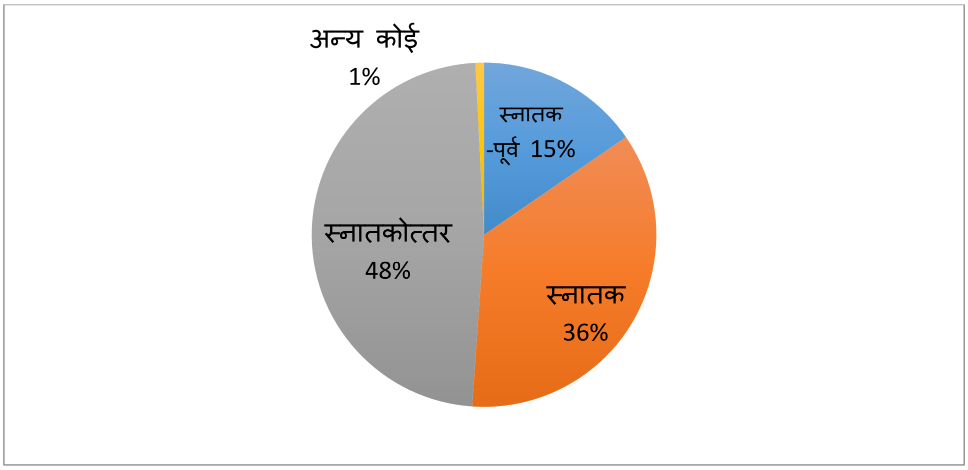
राष्ट्रीयता के तहत, कुल पर्यटकों में से 27% यूएसए से, 19% यूके से, 11% भारत से, 8% जापान से, 4% कनाडा से, 4% संयुक्त अरब अमीरात से और 2% जर्मनी, चीन और ऑस्ट्रेलिया से थे।



चित्र 27: पर्यटकों का राष्ट्रीयता के अनुसार वर्गीकरण

4. शैक्षिक योग्यता

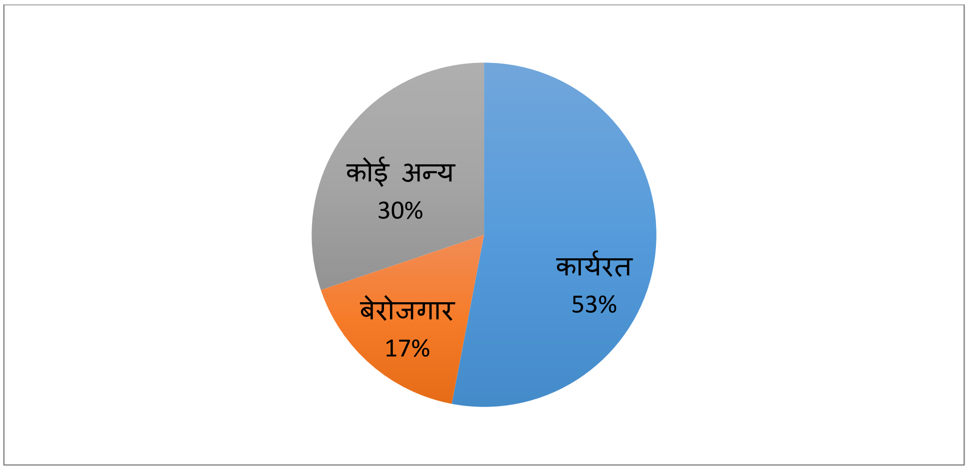
कुल पर्यटकों में से, 15% पर्यटक स्नातक से नीचे थे, 36% स्नातक थे, 48% स्नातकोत्तर थे और 1% पर्यटकों ने "किसी अन्य" शैक्षिक श्रेणी को चुना था।



चित्र 28: पर्यटकों की शैक्षिक योग्यता के अनुसार वितरण

5. व्यवसाय

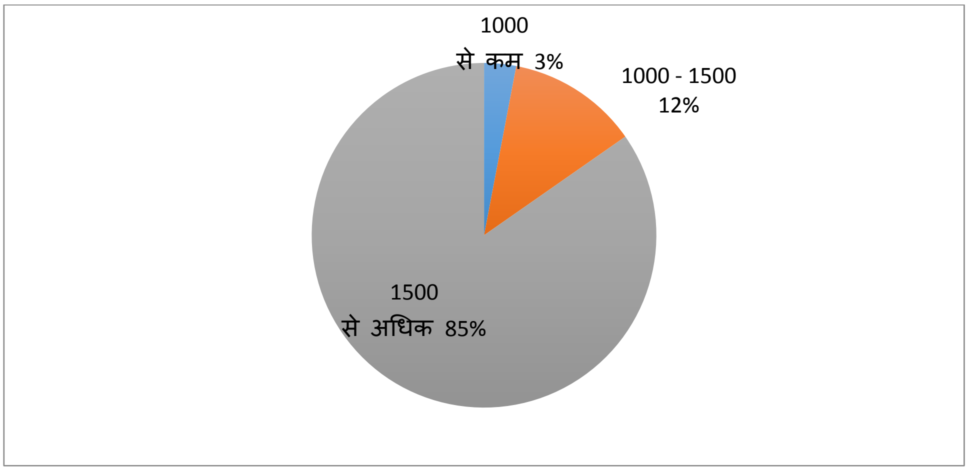
कुल पर्यटकों में से, 53% कार्यरत थे, 17% बेरोजगार थे और 30% ने "किसी अन्य" श्रेणी को चुना था।



चित्र 29: पर्यटकों का व्यवसायवार वितरण

6. मासिक घरेलू आय पुनर्निर्देशन

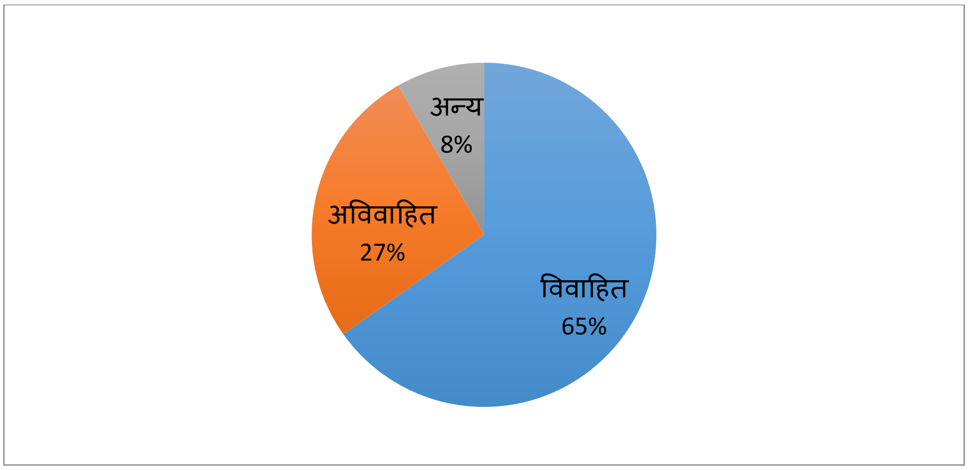
कुल पर्यटकों में से 3% पर्यटकों की मासिक घरेलू आय 1000 अमरीकी डालर से कम थी, जबकि 12% पर्यटकों की 1000 से 1500 थी, 85% पर्यटकों की मासिक घरेलू आय 1500 अमरीकी डालर से अधिक थी।



चित्र 30: पर्यटकों की मासिक घरेलू आय पुनर्निर्देशन

7. वैवाहिक स्थिति

वैवाहिक स्थिति के तहत, 65% पर्यटकों की शादी हो चुकी थी, 27% पर्यटक अविवाहित थे और 8% ने "अन्य" श्रेणी को चुना था।



चित्र 31: पर्यटकों की वैवाहिक स्थिति का वितरण

अनुलग्नक 2: परियोजना दल

- ***निदेशक आईआईटीटीएम***
  प्रो. (डॉ.) आलोक शर्मा

- ***प्रोजेक्ट निदेशक***
  डॉ संदीप कुलश्रेष्ठ

- ***प्रमुख अन्वेषक***
  डॉ. जीत डोगरा

- ***प्रधान समन्वयक***
  डॉ. सीएस बरुआ

- ***अनुसंधान सहायक***
  श्री वेंकट रोहन शर्मा कर्री

भारतीय पर्यटन एवं यात्रा प्रबंध संस्थान

(पर्यटन मंत्रालय भारत सरकार के अधीन स्वायत्तशासी निकाय)

वेबसाईटः www.iittm.ac.in

भा.प.या.प्र.सं., ग्वालियर
गोविन्दपुरी, ग्वालियर – 474011 (मध्यप्रदेश)
फोनः 0751–2345821
ईमेलः iittm@sancharnet.in वेबसाईटः www.iittm.ac.in

भा.प.या.प्र.सं. भुवनेश्वर केन्द्र
दुमदुमा, भुवनेश्वर – 751009 (ओडीशा)
फोनः 0674.2472014,15 फैक्स 0674–2472013
ईमेलः bhubaneswar@iittm.ac.in वेबसाईटः www.iittmb.in

भा.प.या.प्र.सं. नोएडा केन्द
प्लॉट नं. ए–36, सेक्टर–62, नोएडा – 201309 (उत्तरप्रदेश)
टेलीफैक्सः (0120) 2459100
ईमेलः info@iittmnoida.ac.in वेबसाईटः www.iittmnoida.ac.in

भा.प.या.प्र.सं. गोवा केन्द
राष्ट्रीय जलक्रीड़ा संस्थान
आईवावो, डोना पाउला सर्कल के पास, करेंजलेम, पंजिम–403004 (गोवा)
टेलीफोनः 0832–2454800, 2456050
ईमेलः niwsgoa@gmail.com, वेबसाईटः www.niws.nic.in

भा.प.या.प्र.सं. नैल्लोर केन्द
साउथ कैम्पस, गोलागामुडी, नैल्लोर – 524321 (आंध्रप्रदेश)
टेलीफोनः 09866274850
ईमेलः nellore@iittm.ac.in वेबसाईटः www.iittmsouth.org

कैम्प

भा.प.या.प्र.सं. कैम्प शिलॉंग
आई.एच.एम. परिसर
माउडिआंगडियांग, पूर्व खासी पहाड़ी
शिलॉंग – 793018 (मेघालय)

भा.प.या.प्र.सं. कैम्प बोध गया
आई.एच.एम. परिसर
मगध विश्वविद्यालय परिसर के सामने
गया– डोभी मार्ग, बोध गया
गया – 824231 (बिहार)