भारत सरकार
पर्यटन मंत्रालय
लोक सभा
लिखित प्रश्न सं. +2147
सोमवार, 2 अगस्त, 2021/11 श्रावण, 1943 (शक)
को दिया जाने वाला उत्तर

पर्यटन को बढ़ावा देने में आईटीडीसी की भूमिका

+2147. श्री कुलदीप राय शर्मा:
श्री बी. मणिक्कम टैगोर:
डॉ. अमोल रामसिंह कोल्हे:
श्री सुनील दत्तात्रेय तटकरे:
डॉ. सुभाष रामराव भामरे:
डॉ. डी.एन.वी. सेंथिलकुमार एस.:
श्रीमती सुप्रिया सदानंद सुले:
श्री रतनसिंह मगनसिंह राठौड़:

क्या **पर्यटन** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) देश में पर्यटन को बढ़ावा देने तथा आतिथ्य उद्योग में भारत पर्यटन विकास निगम (आईटीडीसी) की भूमिका क्या है और देश में वर्तमान में कार्यरत आईटीडीसी होटलों की संख्या कितनी है;

(ख) क्या आईटीडीसी अपने उस उद्देश्य को प्राप्त करने में सफल नहीं हुआ है जिसके लिए उसे स्थापित किया गया था और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और इसके क्या कारण हैं;

(ग) क्या सरकार ने आईटीडीसी को हाल के वर्षों में हुए भारी नुकसान पर ध्यान दिया है और यदि हां, तो सरकार द्वारा इन होटलों की आर्थिक स्थिति को सुव्यवस्थित करने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं;

(घ) क्या सरकार ने आईटीडीसी को अपने कुछ होटल, समुद्र तटीय रिसॉर्ट, यात्री लॉज/रेस्तरांओं को राज्य सरकारों को हस्तांतरित करने या राज्य सरकार के साथ संयुक्त पट्टे पर लेने का निर्देश दिया है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और इसके क्या कारण हैं; और

(ड.) सरकार द्वारा आईटीडीसी की लाभार्जकता में सुधार के लिए क्या कदम उठाए गए हैं ताकि इसे बंद होने से बचाया जा सके?

उत्तर

पर्यटन मंत्री (श्री जी. किशन रेड्डी)

(क): वर्तमान में, भारत पर्यटन विकास निगम लिमिटेड (आईटीडीसी) निम्नलिखित कार्यक्षेत्रों में काम कर रहा है:

अशोक ग्रुप ऑफ होटल्स: आईटीडीसी अपने मुख्य उद्देश्यों में से एक के रूप में पर्यटकों के बोर्डिंग, लॉजिंग और ठहरने के उद्देश्य से विभिन्न होटल, मोटल, रेस्तरां, कैंटीन, कैफेटेरिया आदि चला रहा था। कई इकाइयां संबंधित राज्य सरकारों को सौंप दी गई हैं, जबकि कुछ का भारत सरकार के निर्देशों के अनुसार

विनिवेश किया गया है। वर्तमान में निम्नलिखित होटल आदि आईटीडीसी/संयुक्त उद्यम कंपनी (जेवीसी) द्वारा संचालित किए जा रहे हैं:

क्र. सं.	होटल का नाम	राज्य/संघ क्षेत्र
1.	होटल अशोक	नई दिल्ली
2.	सम्राट होटल	नई दिल्ली
3.	होटल कलिंग अशोक	भुवनेश्वर, उड़ीसा
संयुक्त उद्यम होटल		
1.	अशोक बीच रिज़ॉर्ट	पुदुचेरी
2.	होटल नीलाचल अशोक (संचालन बंद और न्यायालय के विचाराधीन)	पुरी, ओडिशा
रेस्टोरेंट		
1	ताज रेस्टोरेंट	आगरा उत्तर प्रदेश

अशोक ट्रेवल्स एंड टूर्स (एटीटी) डिवीजन हवाई टिकट (घरेलू और अंतरराष्ट्रीय), किराए पर कार देने की सेवाएं और कार्गो हैंडलिंग जैसी यात्रा संबंधी विभिन्न सेवाएं प्रदान कर रहा है।

अशोक कंसल्टेंसी एंड इंजीनियरिंग सर्विसेज (एसीईएस) डिवीजन देश में पर्यटन अवसंरचना के संवर्धन/ विकास के लिए डीपीआर / व्यवहार्यता रिपोर्ट तैयार कर रहा है। इसके अलावा यह प्रभाग पर्यटन मंत्रालय और राज्य सरकारों की स्वदेश दर्शन, प्रशाद और सीएफए योजना के तहत विभिन्न पर्यटन अवसंरचना परियोजनाओं को भी क्रियान्वित करता है।

साउंड एंड लाइट शो (एसईएल) प्रभाग : आईटीडीसी के साउंड एंड लाइट शो (एसईएल) डिवीजन की पर्यटन अवसंरचना और एसईएल परियोजनाओं को विकसित करने में एक प्रमुख भूमिका है। कंपनी पर्यटन मंत्रालय और विभिन्न राज्य सरकारों की सहायता करने में सक्षम रही है। देश के लगभग हर हिस्से में विस्तृत परियोजना रिपोर्ट, व्यवहार्यता रिपोर्ट, पर्यटन मास्टर प्लान आदि तैयार करने के लिए और पूर्वोत्तर और विभिन्न अन्य राज्यों में प्रतिष्ठित परियोजनाओं को निष्पादित किया है। जहां तक एसईएल शो के कार्यान्वयन का संबंध है, संगठन देश में सबसे पुराना है और लाल किला, पुराना किला, सेलुलर जेल, कोणार्क सूर्य मंदिर, रॉस द्वीप, शिल्पग्राम देवघर, दीव किला, तिल्यार झील रोहतक आदि में अपने सर्वश्रेष्ठ एसईएल शो देने में योगदान दिया है। वर्तमान में यह प्रभाग लेह पैलेस, कारगिल, डल झील, उदयगिरी, सरकिसरोजा गुजरात, धोर्डो कच्छ, पिंजौर, ब्रह्मसरोवर कुरुक्षेत्र आदि में शो का कार्यान्वयन कर रहा है।

अशोक इवेंट्स डिवीजन (एईडी):

(i) विभिन्न मंत्रालयों और सरकारी निकायों के लिए राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय, दोनों, स्तरों पर कार्यक्रमों, सम्मेलनों और प्रदर्शनियों आदि का प्रबंधन करता है।
(ii) डिजाइनिंग और प्रिंटिंग सेवाएं/समाधान (पोस्टर, ब्रोशर, फोल्डर, आमंत्रण कार्ड आदि) प्रदान करता है।
(iii) पर्यटन मंत्रालय की ओर से साहित्य वितरण केंद्र, पालम का प्रबंधन करता है।

(iv) एईडी पर्यटन के संवर्धन के लिए कार्यक्रमों आदि को क्रियान्वित करने के लिए पर्यटन मंत्रालय की नामित एजेंसी है।

अशोक आतिथ्य एवं पर्यटन प्रबंधन संस्थान (एआईएचटीएम) आतिथ्य के क्षेत्र में कौशल प्रदान करने वाला आईटीडीसी का एक केंद्र है। यह संस्थान पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार (हुनर से रोज़गार, कौशल परीक्षण और प्रमाणन, उद्यमिता विकास कार्यक्रम, पर्यटन जागरूकता कार्यक्रम आदि) के विभिन्न कौशल विकास कार्यक्रमों के साथ ही कौशल प्रमाणन और डिप्लोमा पाठ्यक्रम जैसे हॉस्पिटैलिटी ट्रेड्स में एक वर्षीय डिप्लोमा का, एनआईओएस, मानव संसाधन विकास मंत्रालय और जामिया मिल्लिया इस्लामिया - केंद्रीय विश्वविद्यालय के साथ का संचालन कर रहा है। संस्थान एनसीएचएमसीटी-इग्नू से संबद्धता से तीन वर्षीय बी.एससी (होटल एवंआतिथ्य प्रबंधन) और जामिया केंद्रीय विश्वविद्यालय के साथ संबद्धता से खाद्य उत्पादन में तीन वर्षीय बी.वीओसी संचालित कर रहा है। ये पाठ्यक्रम आतिथ्य व्यापार में कुशल जनशक्ति पैदा करने में मदद करते हैं और इस प्रकार प्रशिक्षित जनशक्ति की आवश्यकता बनाम उपलब्धता में अंतर को पाटने में मदद करते हैं।

अशोक इंटरनेशनल ट्रेड डिवीजन (एआईटीडी) के पास वर्तमान में बंदरगाहों पर शुल्क मुक्त दुकानें हैं, जिससे अंतर्राष्ट्रीय यात्रियों को शुल्क मुक्त सामान खरीदने की सुविधा मिलती है। प्रभाग की वर्तमान में 14 बंदरगाह स्थलों पर दुकानें हैं।

(ख): आईटीडीसी अपने प्राथमिक उद्देश्यों को प्राप्त करने में सक्षम रहा है जिसके लिए इसे स्थापित किया गया था और समय के साथ देश में पर्यटन को विकसित और संवर्धित करने में सक्षम रहा है।

(ग): आईटीडीसी को, कोविड-19 के प्रभाव और लॉक डाउन प्रतिबंधों के कारण वित्तीय वर्ष 2020-21 को छोड़कर, पिछले पांच वर्षों के दौरान नुकसान नहीं हुआ है। पिछले पांच वर्षों के दौरान कंपनी की लाभप्रदता स्थिति इस प्रकार है:

(रु. लाख में)

वित्तीय वर्ष	**कर पश्चात लाभ**	**कुल व्यापक आय (टीसीआई)**
2020-21	-2,720.29	-2,583.86
2019-20	2,195.47	1,429.90
2018-19	3,957.44	4,135.04
2017-18	1,770.72	1,322.32
2016-17	1,143.20	1,062.33

(घ): जी हां, अपनी विनिवेश नीति के अनुसार, भारत सरकार आईटीडीसी के होटलों और संपत्तियों को पट्टे पर देने या संबंधित राज्य सरकारों/ मंत्रालय को संपत्ति हस्तांतरित करने की प्रक्रिया में है। इस नीति को इस बात को ध्यान में रखते हुए तैयार किया गया है कि पेशेवर तर्ज पर होटल चलाना और प्रबंधित करना सरकार या उसकी संस्थाओं का काम नहीं है।

विनिवेश की स्थिति **अनुबंध** में दी गई है।

(ड): आईटीडीसी की लाभप्रदता में सुधार के लिए उठाए गए कदम इस प्रकार हैं:

(i) हाल के दिनों में द अशोक होटल, नई दिल्ली में कुछ कमरों का नवीनीकरण।

(ii) सम्राट होटल, नई दिल्ली में 48 कमरों का नवीनीकरण, मेहमानों के लिए एक नया स्विमिंग पूल और एक नया लाइसेंस प्राप्त एफएंडबी आउटलेट शामिल किया गया है।

(iii) आईटीडीसी के सभी होटलों और खानपान प्रतिष्ठानों में उत्पादों का आधुनिकीकरण और सेवाओं का उन्नयन।

(iv) ऑनलाइन रूम बुकिंग के लिए अधिकांश ऑनलाइन ट्रैवल एजेंटों के साथ सम्बद्धता की गई है।

(v) अशोक ट्रेवल्स एंड टूर्स ने विभिन्न शहरों में अपनी गैर-व्यवहार्य इकाइयों को बंद कर दिया है और अपने प्रदर्शन में सुधार के लिए अधिक कार्गो एजेंटों को नियुक्त करके कार्गो के क्षेत्र में अपने व्यवसाय में सुधार करने का इरादा रखता है।

(vi) अशोक इवेंट्स प्रभाग का उपयोग कई केंद्रीय मंत्रालयों, सरकारी विभागों, स्वायत्त निकायों आदि द्वारा भारत और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर अपने कार्यक्रमों को निष्पादित करने के लिए किया गया है, जिसके लिए आईटीडीसी - अशोक इवेंट्स को इवेंट मैनेजमेंट शुल्क (ईएमएफ) का भुगतान किया जाता है।

(vii) अशोक इंटरनेशनल ट्रेड डिवीजन लाभदायक रहा है और आज भी जब नोवेल कोरोना वायरस कोविद-19 महामारी के कारण, यात्रा और पर्यटन से संबंधित अधिकांश व्यवसायों को बड़ा आघात लगा है, वहीं आईटीडीसी के शुल्क मुक्त व्यवसाय ने आईटीडीसी और भारत सरकार के लिए लाभ अर्जित करना जारी रखा है।

*****

अनुबंध

पर्यटन को बढ़ावा देने में आईटीडीसी की भूमिका के सम्बन्ध में दिनांक 02.08.2021 के लोक सभा के लिखित प्रश्न सं. 2147 के भाग (घ) के उत्तर में **विवरण**

विनिवेश की स्थिति

राज्य सरकारों को सौंपे गए होटलों की संख्या : 9

(i) होटल लेकव्यू अशोक,भोपाल, मध्यप्रदेश

(ii) होटल ब्रह्मपुत्र अशोक, गुवाहाटी, असम

(iii) होटल भरतपुर अशोक, भरतपुर, राजस्थान

(iv) होटल जयपुर अशोक, जयपुर, राजस्थान

(v) गुलमर्ग का अधूरा होटल प्रोजेक्ट अशोक, गुलमर्ग, संघशासित प्रदेश जम्मू-कश्मीर

(vi) होटल डोनी पोलोअशोक,ईटानगर,अरुणाचलप्रदेश

(vii) होटल ललित महल पैलेस, मैसूर, कर्नाटक

(viii) होटल पाटलिपुत्र अशोक, पटना, बिहार

<u>शहरी विकास मंत्रालय (अब आवास और शहरी मामले)</u>

(ix) होटल जनपथ, नई दिल्ली

राज्य सरकारों को सौंपे जाने वाले होटलों की संख्या : 2

(i) आनंदपुर साहिब, पंजाब का अधूरा होटल प्रोजेक्ट

(ii) होटल जम्मू अशोक, जम्मू, संघशासित प्रदेश जम्मू और कश्मीर

संयुक्त पट्टे/ ओ एंड एम अनुबंध पर होटलों की संख्या : 2

(i) होटल कलिंग अशोक, भुवनेश्वर, ओडिशा

(ii) होटल पांडिचेरीअशोक, केंद्र शासित प्रदेश पुडुचेरी

इक्विटी हिस्सेदारी के हस्तांतरण के लिए होटलों की संख्या : 1

(i) होटल रांची अशोक, रांची, झारखंड

होटलों की संख्या जहां विनिवेश कार्यवाही माननीय सर्वोच्च न्यायालय के आदेश के कारण रोके दी गई है : : 1

(i) होटल नीलांचल अशोक,पुरी, ओडिशा

होटल की संख्या जिसके लिए राजस्व/पट्टा/ ओएंडएम आदि के अध्ययन और सलाह के लिए सलाहकार नियुक्त किया गया है।

(i) होटल द अशोक, नई दिल्ली : **1**

विनिवेश प्रक्रिया के अधीन होटलों आदि की विस्तृत स्थिति इस प्रकार है:

क्र. सं.	**संपत्ति का नाम**	**स्थिति**
1.	होटल पांडिचेरी अशोक, पुडुचेरी संघशासित प्रदेश	आईएमजी ने मौजूदा होटल को **8** एकड़ भूमि के साथ ओ एंड एम के आधार पर **50** वर्षों के लिए विकास और होटल पांडिचेरी अशोक की शेष भूमि के मुद्रीकरण के लिए निवेश और सार्वजनिक संपत्ति प्रबंधन विभाग के माध्यम से देने का निर्णय लिया।
2.	आनंदपुर साहिब, पंजाब की अधूरी परियोजना	आईएमजी बैठक में, पंजाब सरकार के प्रतिनिधि ने भवन की मूल्यह्रास लागत और कंपनी द्वारा किए जा रहे अन्य व्यय की वास्तविक लागत को साझा करने का प्रस्ताव रखा । पंजाब सरकार इसके लिए प्रस्ताव भेजेगी।
3.	होटल कलिंग अशोक, भुवनेश्वर, ओडिशा	आरएफपी तीन बार जारी किया गया लेकिन असफल रहा। आईएमजी ने न्यूनतम गारंटी विकल्प के संशोधित चयन मानदंड के साथ निविदा देने का निर्णय लिया है।
4.	होटल रांची अशोक, रांची, झारखंड	होटल का संचालन बंद है। आईएमजी ने आरएबीएचसीएल के झारखंड सरकार को आरएबीएचसीएल में आईटीडीसी की **51%** इक्विटी हिस्सेदारी के हस्तांतरण के उद्देश्य के लिए "जैसा है जहां है आधार" पर मूल्यांकन को मंजूरी दी। इक्विटी शेयरों और बकाया ऋण के स्थान पर आईटीडीसी को राशि प्राप्त हुई, हालांकि हाल ही में आईटीडीसी द्वारा वीआरएस और अन्य वैधानिक बकाया और आरएबीएचसीएल के कर्मचारियों के शेष बकाया के लिए दिए गए ऋण का भुगतान झारखंड सरकार द्वारा किया जाना है।
5.	होटल नीलांचल अशोक, पुरी, ओडिशा	यह मामला भारत के माननीय सर्वोच्च न्यायालय में विचाराधीन है।
6.	होटल अशोक, नई दिल्ली	निवेश और सार्वजनिक संपत्ति प्रबंधन विभाग (दीपम), वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा संचालन सलाहकार (टीए), होटल अशोक के ओ एंड एम /सब-लीजिंग और होटल अशोक-होटल सम्राट कॉम्प्लेक्स, नई दिल्ली में खाली भूमि के उपयोग के लिए पट्टे के नियम और शर्तों का अध्ययन करने के लिए नियुक्त किया गया है। सलाहकार (टीए) ने दीपम को रिपोर्ट सौंपी जिस पर दीपम द्वारा आयोजित आईएमजी में चर्चा की गई। कोर ग्रुप ऑफ विनिवेश (सीजीडी) ने आईएमजी बैठक की सिफारिशों को मंजूरी दी।
7.	होटल जम्मू अशोक, संघ शासित प्रदेश जम्मू-कश्मीर	जम्मू - कश्मीर सरकार ने जम्मू-कश्मीर सरकार द्वारा पट्टे के अनवीनीकरण और भूमि को पुनः अपने अधिकार में लेने के बारे में सूचित किया है। बोर्ड के फैसले के अनुसार, होटल का संचालन बंद कर दिया गया और कर्मचारियों को वीआरएस की पेशकश की गई, जिन्होंने

		वीआरएस का विकल्प नहीं चुना, उन्हें आईटीडीसी की अन्य इकाइयों में समायोजित किया गया। जम्मू-कश्मीर सरकार द्वारा होटल का कब्जा लेने के लिए, लागू आसान विलेख के अनुसार मुआवजे का भुगतान किया जाना है।

*****