

2019

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

अंतिम रिपोर्ट
पर्यटन मंत्रालय,
भारत सरकार

नवम्बर, 2019

nielsen



अभिस्वीकृति

हम “आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर” विषय पर अध्ययन करने के निमित्त हमारा चयन करने के लिए पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार के आभारी हैं। इस अध्ययन के लिए अपना समर्थन देने के लिए हम श्री योगेंद्र त्रिपाठी, IAS, सचिव (पर्यटन) और श्रीमती मीनाक्षी शर्मा, महानिदेशक (पर्यटन) का आभार व्यक्त करते हैं।

हम श्री पी.सी. सिरियक, अपर महानिदेशक (बाजार अनुसंधान), श्री फखरे आलम, संयुक्त निदेशक (बाजार अनुसंधान), सुश्री अक्सा इलाही, उप निदेशक (बाजार अनुसंधान), के भी आभारी हैं जिन्होंने इस अध्ययन के संचालन के लिए हमें आवश्यक मार्गदर्शन और आवधिक समर्थन प्रदान किया। इस कार्य में समय-समय पर आवश्यक सहायता प्रदान करने के लिए, हम श्री एस.के.मोहंता, प्रोग्रामर (बाजार अनुसंधान प्रभाग) का भी धन्यवाद करते हैं।

अंत में, हम इस अध्ययन को तेजी से और निर्धारित समय पर पूरा करने के लिए हमारी अनुसंधान पेशेवरों की पूरी टीम के साथ-साथ क्षेत्रीय टीम का भी धन्यवाद करते हैं।

तालिकाओं की सूची

कार्यकारी सारांश	1
1. परिचय.....	16
1.1 पृष्ठभूमि	-वही-
1.2 उद्देश्य	19
1.3 कार्यका क्षेत्र	वही-
1.3.1 मुख्य उत्पाद.....	वही-
1.3.2 अन्य उत्पाद	21
1.4 दृष्टिकोण और पद्धति	22
1.4.1 अनुसंधान दृष्टिकोण.....	वही-
1.4.2 प्रारंभिक चरण	24
1.4.2.1 प्रतिष्ठानों की सूची को अंतिम रूप देना.....	वही-
1.4.2.2 सूचना के क्षेत्र	25
1.4.2.3 खंड कवरेज.....	26
1.4.2.4 नमूने लेने की प्रक्रिया	27
1.4.2.5 नमूने का आकार	32
1.4.2.6 भौगोलिक विस्तार.....	33
1.4.3 आंकलन	37
1.4.3.1 अनुमान की पद्धति	वही-
1.4.4 संचालन पद्धति.....	47
1.4.4.1 पर्यटन मंत्रालय के अधिकारियों के साथ बैठक	वही-
1.4.4.2 डेस्क समीक्षा	वही-
1.4.4.3 प्रश्नावली की तैयारी.....	49
1.4.4.4 प्रश्नावली का पूर्व परीक्षण.....	वही-

1.4.4.5	फील्ड टीमों का प्रशिक्षण	50
1.4.4.6	गुणवत्ता नियंत्रण एवं निगरानी	51
1.4.4.7	आंकड़ा संग्रहण	52
1.4.4.8	विश्लेषण	53
1.4.4.9	रिपोर्ट	वही-
1.5	अध्ययन के तहत 66 स्थानों में अनुमानित इकाइयों की कुल संख्या वास्तविक अवलोकन	54
2.	निष्कर्ष	55
2.1.	मांग पक्ष	वही-
2.1.1.	आवास इकाइयां	वही-
2.1.1.1.	इकाइयों की रूपरेखा	वही-
2.1.1.2.	पर्यटक आगमन में रुझान	61
2.1.1.3.	कमरों की संख्या में वृद्धि रुझान	62
2.1.1.4.	कार्मिकों की संख्या में वृद्धि रुझान	63
2.1.1.5.	उपलब्ध कमरों के प्रकार	66
2.1.1.6.	आंचलिक स्तर पर जनशक्ति की तैनाती	69
2.1.1.7.	विभिन्न प्रकार की आवास इकाइयों में जनशक्ति की तैनाती	70
2.1.1.8.	यूनिट स्थापना द्वारा जनशक्ति की तैनाती में रुझान	70
2.1.1.9.	विभागों द्वारा जनशक्ति की तैनाती में रुझान	वही-
2.1.1.10.	विभागों द्वारा आवास इकाइयों में जनशक्ति की तैनाती	71
2.1.1.10.1.	खाद्य और पेय विभाग	74
2.1.1.10.2.	खाद्य और पेय सेवा विभाग	75
2.1.1.10.3.	हाउस कीपिंग और फ्रंट ऑफिस विभाग	79
2.1.1.10.4.	मानव संसाधन प्रशासन, लेखा और खरीद	83
2.1.1.10.5.	अन्य सहायक कार्य	85

2.1.1.11.	आवास इकाइयों में कर्मचारियों और कमरों के संदर्भ में अपेक्षित निवेश	88
2.1.1.11.1.	कमरे और सीटों में वृद्धि	88
2.1.1.11.2.	आवास इकाइयों में कर्मचारियों में वृद्धि	89
2.1.1.12.	आवास इकाइयों में अपेक्षित निवेश	91
2.1.2.	रेसतरान	91
2.1.2.1.	इकाइयों की रूपरेखा	91
2.1.2.2.	सीटों की संख्या	93
2.1.2.3.	सीटों की संख्या/ स्थापना इकाई	93
2.1.2.4.	सीटों की संख्या/ स्थापना इकाई के आंचलिक वितरण	94
2.1.2.5.	पिछले पांच वर्षों में सीटों की संख्या में वृद्धि	95
2.1.2.6.	जनशक्ति की तैनाती में रुझान	96
2.1.2.6.1.	कुल मिलाकर तैनाती में रुझान.....	96
2.1.2.6.2.	यूनिट के प्रकार द्वारा तैनाती.....	97
2.1.2.6.3.	पदनाम से तैनाती	98
2.1.2.7.	कर्मचारियों और सीटों के संदर्भ में निवेश की आवश्यकता	100
2.1.2.7.1.	सीटों की संख्या में वृद्धि	वही-
2.1.2.7.2.	कर्मचारियों की संख्या में वृद्धि	101
2.1.2.8	आतिथ्य उद्योग में स्व-रोजगार	102
2.1.3.	टूर ऑपरेटर और ट्रेवल एजेंट	103
2.1.3.1.	इकाइयों की रूपरेखा	वही-
2.1.3.2.	नियोजित जनशक्ति - रोल ऑन बनाम कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी.....	105
2.1.3.3.	कार्य के प्रकारों के आधार पर - जनशक्ति की तैनाती -.....	वही-
2.1.3.4.	टूर और यात्रा एजेंटों में तैनात जनशक्ति - पदनाम द्वारा	106
2.1.4.	आउटडोर बैंक्वेट्स	107

2.1.4.1.	इकाइयों की रूपरेखा	वही-
2.1.4.2.	नियोजित जनशक्ति - रोल पर vs. कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी.....	108
2.1.4.3.	कार्य के प्रकारों के आधार पर - जनशक्ति की तैनाती	वही-
2.1.5.	स्पा / SPA's.....	110
2.1.5.1.	इकाइयों की रूपरेखा	वही-
2.1.5.2.	नियोजित जनशक्ति - रोल पर vs. कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी.....	वही-
2.1.6.	विदेशी पर्यटकों की देखभाल के लिए चिकित्सा इकाइ	111
2.1.7.	ई-पोर्टल.....	112
2.1.8.	खानपान चल इकाइयां	117
2.1.8.1.	भारत में कॉन्ट्रैक्ट केटेरिंग व्यापार का कुल मिलाकर बाजार का आकार	117
2.2.	आपूर्ति पक्ष - आतिथ्य प्रशिक्षण संस्थान.....	118
2.2.1.	मुख्य विषय	119
2.2.1.1.	नामांकन के रुझान	119
2.2.1.2.	पास आउट के रुझान	120
2.2.2.	जनशक्ति और वेतन रुझान	120
2.2.3.	सॉफ्ट स्किल में प्रशिक्षण	वही-
2.2.4.	आतिथ्य संस्थानों के लिए प्रमुख बाधाएं.....	122
2.2.5.	कथित स्किल गैप और विभिन्न विषयों से उनका समाधान	124
2.2.6.	आतिथ्य संस्थानों में अपेक्षित निवेश	वही-
2.3	आतिथ्य प्रतिष्ठानों में कौशल मूल्यांकन और अंतराल.....	126
2.3.1	आवास	वही-
2.3.2	रेस्तरां	143
3.	आतिथ्य संस्थापनाओं के अखिल भारतीय अनुमान	179
3.1.	आवास स्थापना/ होटल	वही-
3.1.1.	आवास इकाइयों में वर्तमान स्तर (अखिल भारतीय) पर अनुमान.....	वही-

3.1.1.1.आवास इकाइयों की संख्या का अनुमान.....	179
3.1.1.2.आवास इकाइयों में कमरों की संख्या का अनुमान	191
3.1.1.3. आवास इकाइयों में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति	201
3.1.1.4. आवास इकाइयों में वार्षिक सेवावृत्ति आकर्षण का अनुमान	204
3.1.2. आवास इकाइयों में भविष्य के स्तर (अखिल भारतीय) पर अनुमान.....	205
3.1.2.1. आवास इकाइयों की भविष्य में आवश्यकता	205
3.1.2.2. आवास इकाइयों में भविष्य में अनुमानित जनशक्ति	207
3.1.2.3. भविष्य में आवास इकाइयों में अनुमानित सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) का स्तर.....	213
3.2. रेस्तरां.....	215
3.2.1. रेस्तरानों के वर्तमानस्तर पर (अखिल भारतीय) अनुमान	वही
3.2.1.1. भारत में रेस्तरानों की संख्या का अनुमान	वही
3.2.1.2. भारत में वर्तमान में सीट और जनशक्ति की अनुमानित संख्या	220
3.2.1.3. रेस्तरां में अनुमानित वार्षिक सेवावृत्ति	223
3.2.2. रेस्तरां में भविष्य के स्तर (अखिल भारतीय) का अनुमान	225
3.2.2.1. रेस्टोरेंट्स में भविष्य में सीटों की आवश्यकता.....	वही
3.2.2.2.2022 और 2025 के लिए अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) कुल सेवावृत्ति आकर्षण.....	236
3.3. टूर ऑपरेटर्स और ट्रवेल एजेंट्स	239
3.3.1. टूर ऑपरेटर्स और ट्रवेल एजेंट्स के वर्तमानस्तर पर (अखिल भारतीय) अनुमान	वही
3.3.1.1. टूर ऑपरेटर्स इकाइयों की कुल संख्या का अनुमान.....	240
3.3.1.2.टूर ऑपरेटर्स में कार्य पर रखी अनुमानित जनशक्ति	243
3.3.1.3. टूर ऑपरेटर्स में अनुमानित वार्षिक सेवावृत्ति आकर्षण.....	244
3.3.2. टूर ऑपरेटर्स/र यात्रा एजेंटों में भविष्य के स्तर (अखिल भारतीय) पर अनुमान	245
3.3.2.1. टूर ऑपरेटर्स इकाइयों में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति	245

3.4. स्पा एवं निरोगता इकाइयां	256
3.4.1. स्पा एवं निरोगता इकाइयों का (अखिल भारतीय) स्तर पर वर्तमान आकलन	वही
3.4.1.1. स्पा एवं निरोगता इकाइयां की अनुमानित संख्या	वही
3.4.1.2. स्पा एवं निरोगता इकाइयों में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति	262
3.4.1.3. स्पा एवं निरोगता इकाइयों में अनुमानित वार्षिक आकर्षण	263
3.4.2. स्पा एवं निरोगता इकाइयों भविष्य में (अखिल भारतीय) स्तर पर आकलन	264
3.4.2.1. स्पा एवं निरोगता इकाइयों की संख्या का अनुमान	वही
3.5. आउटडोर बैक्वेट्स	273
3.5.1. आउटडोर बैक्वेट का वर्तमान स्तर पर (अखिल भारतीय) अनुमान	वही
3.5.1.1. आउटडोर बैक्वेट की संख्या का अनुमान	वही
3.5.1.2. बैक्वेट्स में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति	278
3.5.1.3. बैक्वेट्स में अनुमानित वार्षिक आकर्षण	279
3.5.2. भविष्य में आउटडोर बैक्वेट्स के अखिल भारतीय स्तर पर पर अनुमान	280
3.5.2.1. भविष्य में आउटडोर बैक्वेट्स में जनशक्ति का अनुमान	वही
4 आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों के अखिल भारतीय अनुमान	290
4.1 भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों का अनुमान	वही
4.2 वर्तमान में 2018 में भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों में सीटों/क्षमता का अनुमान	वही
4.3 2022 में भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों में सीटों / क्षमता का अनुमान	291
4.4 2025 में भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों में सीटों / क्षमता का अनुमान	वही
5 अखिल भारतीय स्तर पर वर्तमान और भविष्य में अनुमानित जनशक्ति की आवश्यकता और अन्तराल	
5.1 वर्तमान में (2018) भारत में अनुमानित जनशक्ति की आवश्यकता	293
5.2 2022 में भारत में अनुमानित जनशक्ति की आवश्यकता	296
5.3 2025 में भारत में अनुमानित जनशक्ति की आवश्यकता	299
5.4 वर्तमान में (2018) भारत में अनुमानित जनशक्ति	302

5.5	2022 में भारत में अनुमानित जनशक्ति अन्तर	305
5.6	2025 में भारत में अनुमानित जनशक्ति अन्तर	308
5.7	वर्तमान और भविष्य के स्तर पर अनुमानित प्रशिक्षित/ कार्य पर प्रशिक्षित जनशक्ति.....	313
5.8	वर्तमान और भविष्य के स्तर पर भारत में अनुमानित जनशक्ति अंतर को कम करने के लिए सुझाए गए उपाय /तरीके	314

अनुबंध

होटल्स, निरोगता इकाइयों, रेस्तरानों, कैफे के लिए प्रश्नावली.....	317
ट्रवेल एजेंट्स और टूर ऑपरेटर्स के लिए प्रश्नावली	333
आतिथ्य संस्थानों के लिए प्रश्नावली	344

रेखाचित्रों की सूची

रेखा-चित्र 1.1 पर्यटन क्षेत्र और अर्थव्यवस्था का संबंध	17
रेखा-चित्र 1.2 अध्ययन का उद्देश्य.....	19
रेखा-चित्र 1. 3 अध्ययन के प्रमुख वितरण	20
रेखा-चित्र 1. 4 अध्ययन के अन्य वितरण.....	21
रेखा-चित्र 1. 5 अध्ययन के लिए दृष्टिकोण	22
रेखा-चित्र 1.6 प्रत्येक दृष्टिकोण के तहत विस्तृत कार्यकलाप	23
रेखा-चित्र 1.7 प्रत्येक दृष्टिकोण के तहत विस्तृत कार्यकलाप	24
रेखा-चित्र 1. 8 विभिन्न उत्तरदाता समूहों से मांगी गई जानकारी.....	25
रेखा-चित्र 1. 9 खंड कवरेज.....	26
रेखा-चित्र 1. 10 नमूना लेने की अपनाई गई प्रक्रिया	28
रेखा-चित्र 1. 11 निर्धारित भौगोलिक क्षेत्र.....	34
रेखा-चित्र 1. 12 अनुमान पद्धति - एक अवलोकन.....	37
रेखा-चित्र 1. 13 वर्तमान जनशक्ति का अनुमान.....	42
रेखा-चित्र 1. 14 भविष्य में जनशक्ति का अनुमान	43
रेखा-चित्र 2.1 आवास इकाई की संख्या का आंचलिक वितरण.....	60
रेखा-चित्र 2. 2 प्रति इकाई - औसत वार्षिक पर्यटक आगमन.....	61
रेखा-चित्र 2. 3 कमरों की संख्या के अतिरिक्त वार्षिक वृद्धि रुझान	63
रेखा-चित्र 2. 4 कर्मचारियों की संख्या के वार्षिक वृद्धि रुझान.....	94
रेखा-चित्र 2. 5 विभिन्न क्षेत्रों में कमरों की संख्या.....	66
रेखा-चित्र 2. 6 अलग-अलग अंचलों में कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी और रोल पर तैनात जनशक्ति	69
रेखा-चित्र 2. 7 आवास इकाइयों में जनशक्ति की तैनाती	70
रेखा-चित्र 2. 8 यूनिट स्थापना द्वारा जनशक्ति की तैनाती के रुझान.....	71
रेखा-चित्र 2. 9 विभागों द्वारा जनशक्ति की तैनाती	72
रेखा-चित्र 2. 10 नमूना के रूप में लिए गए रेस्तरां की संख्या का आंचलिक वितरण.....	92
रेखा-चित्र 2. 11 नमूना के रूप में लिए गए रेस्तरां के प्रकार का आंचलिक वितरण	92
रेखा-चित्र 2. 12 सीटों की संख्या का आंचलिक वितरण	93

रेखा-चित्र 2. 13 सीटों / यूनिट स्थापना की संख्या का आंचलिक वितरण	93
रेखा-चित्र 2. 14 सीटों / यूनिट स्थापना की संख्या का आंचलिक वितरण	95
रेखा-चित्र 2. 15 जनशक्ति में तैनाती के रुझान.....	96
रेखा-चित्र 2. 16 प्रति यूनिट स्थापना में जनशक्ति में तैनाती के रुझान.....	97
रेखा-चित्र 2.17 नमूने में लिए गए ट्रेवल एजेंटों और ऑपरेटरों की संख्या का आंचलिक वितरण.....	103
रेखा-चित्र 2.18 किए गए व्यापार के प्रकार का आंचलिक वितरण	124
रेखा-चित्र 2.19 व्यवसाय की प्रकृति का आंचलिक वितरण	104
रेखा-चित्र 2.20 नमूना में लिए गए ट्रेवल एजेंटों और ऑपरेटरों में जनशक्ति तैनाती का रुझान	105
रेखा-चित्र 2.21 नमूना में लिए गए ट्रेवल एजेंटों और ऑपरेटरों में जनशक्ति की तैनाती का रुझान..	127
रेखा-चित्र 2.22 ट्रेवल एजेंटों और टूर ऑपरेटरों में पदनाम द्वारा तैनाती.....	107
रेखा-चित्र 2.23 आउटडोर बैंक्वेट्स का आंचलिक वितरण.....	129
रेखा-चित्र 2.24 नमूने में लिए गए आउटडोर बैंक्वेट्स में जनशक्ति तैनाती का रुझान.....	108
रेखा-चित्र 2.25 नमूने में लिए गए आउटडोर बैंक्वेट्स में जनशक्ति तैनाती का रुझान	109
रेखा-चित्र 2.26 SPA's का आंचलिक वितरण.....	110
रेखा-चित्र 2.27 नमूना में लिए गए SPA's में जनशक्ति की तैनाती का रुझान.....	111
रेखा-चित्र 2.28 चिकित्सा पर्यटन विकास के रुझान.....	112
रेखा-चित्र 2.29 चिकित्सा पर्यटन विकास के रुझान.....	117
रेखा-चित्र 2.30 होटल प्रबंधन संस्थानों में नामांकन रुझान	119
रेखा-चित्र 2.31 होटल प्रबंधन संस्थानों से पास आउट के रुझान	142
रेखा-चित्र 2.32 होटल प्रबंधन संस्थानों में जनशक्ति और वेतन रुझान.....	120

तालिकाओं की सूची

तालिका 1.1	WTTC अनुमान के अनुसार भारत की वर्तमान स्थिति और भविष्य	18
तालिका 1.2	विभिन्न श्रेणियों में शामिल किए गए लक्ष्य नमूने	32
तालिका 1.3	अलग-अलग क्षेत्रों में निर्धारित स्थान	34
तालिका 1.4	अध्ययन के तहत 66 स्थानों से लिए गए डेटा की वास्तविक जांच.....	54
तालिका 2.1	आवास इकाइयों की संख्या का आंचलिक वितरण	60
तालिका 2.2	प्रति यूनिट औसत वार्षिक पर्यटक यात्रा.....	62
तालिका 2.3	ज़ोन में कुल कमरों के प्रकार.....	67
तालिका 2.4	पदनाम से तैनात जनशक्ति - रोल पर vs कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी.....	72
तालिका 2.5	खाद्य और पेय विभाग में श्रमशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर.....	74
तालिका 2.6	खाद्य और पेय विभाग में श्रमशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर.....	77
तालिका 2.7	हाउस कीपिंग और फ्रंट ऑफिस विभाग में तैनात जनशक्ति और औसत वेतन स्तर.....	99
तालिका 2.8	मानव संसाधन प्रशासन, लेखा और खरीद में जनशक्ति तैनाती और औसत वेतन स्तर	83
तालिका 2.9	मानव संसाधन प्रशासन, लेखा और खरीद में जनशक्ति तैनाती और औसत वेतन स्तर	. 85
तालिका 2.10	आवास इकाइयों में कमरों में वृद्धि करने की योजना (2019-2025).....	88
तालिका 2.11	आवास इकाइयों में सीटों में वृद्धि करने की योजना(2019-2025)	89
तालिका 2.12	आवास इकाइयों कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि करने की योजना 2019-2025)	89
तालिका 2.13	कॉन्ट्रैक्चुअल/थर्ड पार्टी कर्मचारियों को आवास इकाइयों में रखने में वृद्धि करने की योजना (2019-2025).....	90
तालिका 2.14	भविष्य में आवास इकाइयों में नियोजित कुल आवश्यक निवेश (2019-2025).....	91
तालिका 2.15	सीटों / यूनिट स्थापना की संख्या का आंचलिक वितरण	94

तालिका 2. 16	पदनाम से तैनाती.....	98
तालिका 2. 17	विभिन्न स्तर के प्रशिक्षण के लिए कार्य के अनुसार जनशक्ति.....	100
तालिका 2. 18	रेस्टोरेट्स में सीटों में वृद्धि करने की योजना (2019-2025).....	100
तालिका 2.19	रेस्टोरेट्स में कर्मचारियों को रोल रखने में वृद्धि करने की योजना(2019-2025)...	122
तालिका 2.20	रेस्तरां में कॉन्ट्रैक्चुअल/थर्ड पार्टी के कर्मचारियों में वृद्धि की योजना(2019-2025)	102
तालिका 2. 21	ई वेबसाइट और उनकी कार्यक्षमता.....	113
तालिका 2. 22	प्रमुख मोबाइल केटेरर के बीच रोजगार के रुझान.....	117
तालिका 2. 23	होटल प्रबंधन संस्थानों में सॉफ्ट स्किल ट्रेनिंग.....	121
तालिका 2. 24	आतिथ्य संस्थानों में विभिन्न क्षेत्रों में प्रमुख बाधाएं	122
तालिका 2. 25	आतिथ्य संस्थानों में विभिन्न क्षेत्रों में प्रमुख बाधाओं के समाधान के उपाय	123
तालिका 2. 26	आतिथ्य संस्थानों में विभिन्न विषयों में कुशल कौशल का कथित अंतर.....	124
तालिका 2. 27	आतिथ्य संस्थानों में विभिन्न विषयों में कौशल अंतर के समाधान के उपाय	124
तालिका 2.28	वर्तमान पाठ्यक्रमों में आतिथ्य पाठ्यक्रम और छात्रों में वृद्धि के लिए आवश्यक निवेश	124
तालिका 2.29	आतिथ्य पाठ्यक्रमों को शुरू करने के लिए फंड की आवश्यकता.....	125
तालिका 2.30	आतिथ्य प्रतिष्ठानों व्यावसायिक कौशल को प्रस्तुत करना	126
तालिका 2.31	वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति में वांछित पेशेवर कौशल बनाम वास्तविक व्यावसायिक कौशल	127
तालिका 2.32	प्रतिष्ठानों को भेजी गयी सॉफ्ट स्किल सूची	138
तालिका 2.33	कार्यरत जनशक्ति में मौजूद वांछित सॉफ्ट स्किल्स बनाम वास्तविक सॉफ्टस्किल्स.....	139
तालिका 2.34	रेस्तरां में कार्यरत वर्तमान जनशक्ति में मौजूद वास्तविक पेशेवर कौशल बनाम वांछित पेशेवर कौशल	143
तालिका 2.35	रेस्टोरेट में कार्यरत जनशक्ति में अपेक्षित वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स बनाम वांछित सॉफ्ट स्किल्स.....	156
तालिका 3.1	चल रहे अध्ययन की वास्तविक जांच में, आर्थिक गणना 2015 के अनुसार, राज्य / केंद्रों के स्थानों में आवास इकाइयों की संख्या.....	180

तालिका 3.2 अखिल भारतीय स्तर पर अनुमानित कुल आवास इकाइयाँ.....	184
तालिका 3.3 भारत में श्रेणियों के अनुसार राज्यवार अनुमानित आवास इकाइयाँ	187
तालिका 3.4 पर्यटन मंत्रालय के अनुसार वर्तमान अध्ययन में शामिल 36 राज्यों और केंद्रशासित प्रदेशों के लिए 2017 में कमरे और आवास इकाइयों की संख्या.....	191
तालिका 3.5 आवास की श्रेणियों में कुल कमरे और आवासइकाइयों की अनुमानित संख्या.....	194
तालिका 3. 6 आवास इकाइयों में अनुमानित कमरे	199
तालिका 3.7 आवास इकाइयों की विभिन्न श्रेणियों में काम पर राखी गयी अनुमानित जनशक्ति.....	201
तालिका 3. 8 आवास इकाइयों में विभिन्न पदनामों में काम पर राखी गयी अनुमानित जनशक्ति.....	201
तालिका 3.9 काम के अनुसार, वास इकाइयों में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति.....	203
तालिका 3. 10 आवास इकाइयों में अनुमानित वार्षिक संलयन.....	204
तालिका 3. 11 भविष्य में आवास इकाइयों में कमरों की अनुमानित संख्या	205
तालिका 3. 12 भविष्य में आवास इकाइयों में अनुमानित जनशक्ति	208
तालिका 3. 13 वर्ष 2022 और 2025 के लिए पदनाम वार जनशक्ति वितरण का अनुमान	209
तालिका 3. 14 भविष्य में 2022 और 2025 के आवास इकाइयों में प्रशिक्षण स्तर वार अनुमानित जनशक्ति वितरण.....	211
तालिका 3. 15 आवास प्रतिष्ठानों में भविष्य में अनुमान (सेवानिवृत्ति सहित) स्तर.....	212
तालिका 3. 16 अखिल भारतीय अनुमानित कुल रेस्तरां (> = 10 सीटें).....	215
तालिका 3.17 नमूना अध्ययन में शामिल 5 राजमार्गों में ढाबों/रेस्तरां (>=10 सीटें) की कुल संख्या..	217
तालिका 3.18 राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 सीटें) की कुल संख्या.....	219
तालिका 3.19 विभिन्न श्रेणियों के रेस्तरां में अनुमानित श्रमशक्ति	220
तालिका 3.20 वर्तमान में राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) में अनुमानित जनशक्ति	220
तालिका 3.21 रेस्तरां में विभिन्न पदनामों से तैनात अनुमानित जनशक्ति.....	221
तालिका 3.22 अनुमानित रेस्तरां में वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति के प्रशिक्षण का स्तर.....	223
तालिका 3.23 रेस्तरां में भारत में अनुमानित वार्षिक(सेवानिवृत्ति सहित) सेवा आकर्षण.....	223

तालिका 3. 24	राज्यवार जनसंख्या वृद्धि	225
तालिका 3.25	2018 से 2025 तक रेस्तरां में अनुमानित सीटें	227
तालिका 3.26	वर्ष 2022 और 2025 के लिए अनुमानित जनशक्ति	229
तालिका 3. 27	2022 और 2025 के लिए रेस्तरां में पदनाम वार अनुमानित जनशक्ति	232
तालिका 3.28	2022 और 2025 के लिए रेस्तरां में प्रशिक्षित जनशक्ति का स्तर वार अनुमान	234
तालिका 3.29	2022 और 2025 के लिए राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 सीटें) में सीटों और जनशक्ति की अनुमानित संख्या	235
तालिका 3.30	2022 और 2025 के लिए रेस्तरां के विभिन्न पदनामों में अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति	236
तालिका 3.31	अखिल भारतीय स्तर पर कुल टूर ऑपरेटर्स का अनुमान	240
तालिका 3.32	ट्रैवल एजेंटों और टूर ऑपरेटर्स में काम पर राखी गयी अनुमानित जनशक्ति	243
तालिका 3.33	वर्तमान में टूर ऑपरेटर्स में विभिन्न पदनामों से अनुमानित जनशक्ति	243
तालिका 3.34	वर्तमान में ट्रैवल एजेंटों और टूर ऑपरेटर्स में अनुमानित सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित)	244
तालिका 3. 35	भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर	245
तालिका 3.36	2018 से आयोजित कुल अनुमानित टूरर्स की संख्या - 2025(अखिल भारतीय स्तर)	248
तालिका 3.37	2022 और 2025 के लिए टूर एंड ट्रैवल ऑपरेटर्स में अनुमानित जनशक्ति	250
तालिका 3.38	2022 और 2025 के लिए टूर ऑपरेटर में पदनाम से अनुमानित जनशक्ति	253
तालिका 3.39	2022 और 2025 के लिए टूर ऑपरेटर्स के लिए पद नाम वार ((सेवानिवृत्ति सहित) सेवा आकर्षण	255
तालिका 3.40	अखिल भारतीय स्तर पर कुल निरोगता इकाइयाँ	257
तालिका 3.41	स्पा एवं निरोगता इकाइयाँ में अनुमानित वार्षिक श्रमशक्ति में काम पर रखा गया	262
तालिका 3.42	वर्तमान में स्पा एवं निरोगता इकाइयाँ पदनाम वार अनुमानित जनशक्ति	262
तालिका 3. 43	स्पा एवं निरोगता इकाइयाँ में अनुमानित वार्षिक उपस्थिति	263
तालिका 3.44	भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर	265
तालिका 3.45	2019 से 2025 तक स्पा एवं निरोगता इकाइयाँ अनुमानित पर्यटकों का वार्षिक दौरा	266

तालिका 3.46 2022 और 2025 के लिए स्पा एवं निरोगता इकाइयां में अनुमानित जनशक्ति.....	269
तालिका 3.47 2022 और 2025 के लिए स्पा और निरस्तता इकाइयाँ में अनुमानित(सेवानिवृत्ति सहित) सेवा आकर्षण.....	271
तालिका 3. 48 बैंक्वेट्स का अखिल भारतीय स्तर पर कुल अनुमान.....	273
तालिका 3. 49 वर्तमान में बैंक्वेट्स के लिए भारत में अनुमानित जनशक्ति.....	278
तालिका 3. 50 पदनाम द्वारा बैंक्वेट हॉल में किराए पर अनुमानित वार्षिक जनशक्ति.....	278
तालिका 3. 51 बैंक्वेट हॉल में अनुमानित वार्षिक सेवा आकर्षण.....	279
तालिका 3. 52 भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर	280
तालिका 3. 53 2018 से 2025 तक बैंक्वेट्स में अनुमानित ग्राहक संख्या.....	281
तालिका 3.54 आउटडोर बैंक्वेट्स में 2022 और 2025 के लिए अनुमानित जनशक्ति.....	284
तालिका 3.55 आउटडोर बैंक्वेट्स में 2022 और 2025 के लिए प्रति पदनाम अनुमानित जनशक्ति.....	291
तालिका 3.56 आउटडोर बैंक्वेट्स में 2022 और 2025 के लिए अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित)कुल सेवानिवृत्ति आकर्षण.....	287
तालिका 5. 1 वर्तमान स्तर पर स्थापना की श्रेणी के अनुसार अनुमानित मानव शक्ति, रोजगार, आकर्षण और आवश्यकता	293
तालिका 5.2 प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए अनुमानित जनशक्ति	293
तालिका 5.3 वर्तमान में प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए (सेवानिवृत्ति सहित)अनुमान	294
तालिका 5.4 वर्तमान में प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए (सेवानिवृत्ति सहित) अनुमानित जनशक्ति	295
तालिका 5. 5 2022 तक स्थापना की श्रेणी द्वारा अनुमानित रोजगार, आकर्षण और आवश्यकता	296
तालिका 5.6 2022 तक प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए अनुमानित जनशक्ति	297
तालिका 5.7 2022 में प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों को देखते हुए (सेवानिवृत्ति सहित) अनुमानित जनशक्ति	297
आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन	

तालिका 5.8 2022 में प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों को देखते हुए (सेवा आकर्षण सहित) जनशक्ति 302	
तालिका 5.9 2025 तक स्थापना की श्रेणी द्वारा अनुमानित रोजगार, आकर्षण और आवश्यकता 299	
तालिका 5.10 2025 तक प्रशिक्षण के विभिन्न स्तर को देखते हुए कार्यरत अनुमानित जनशक्ति.... 300	
तालिका 5.11 2025 तक प्रशिक्षण के विभिन्न स्तर को देखते हुए (सेवानिवृत्ति सहित) सेवा आकर्षण...300	
तालिका 5.12 2025 तक प्रशिक्षण के विभिन्न स्तर को देखते हुए (सेवा आकर्षण सहित) अनुमानित जनशक्ति	301
तालिका 5.13 वर्तमान में आतिथ्य प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों पर विचार करते हुए अनुमानित जनशक्ति अंतर	302
तालिका 5.14 वर्तमान स्तर पर होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर्स पर विचार करते हुए अनुमानित जनशक्ति अंतर.....	303
तालिका 5.15 वर्तमान में होटल और रेस्तरां पर विचार करते हुए अनुमानित जनशक्ति अंतर	303
तालिका 5.16 वर्तमान में सभी स्तरों के प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित अनुमानित जनशक्ति अंतर	303
तालिका 5.17 वर्तमान में होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर्स में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित अनुमानित जनशक्ति अंतर	304
तालिका 5.18 वर्तमान में होटल और रेस्तरां में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति में अनुमानित अंतर	304
तालिका 5.19 वर्तमान में होटल में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति में अनुमानित अंतर	305
तालिका 5.20 2022 में आतिथ्य प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों पर विचार करते हुए जनशक्ति अंतर	305
तालिका 5.21 2022 तक प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों में औपचारिक प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अंतर	306

तालिका 5.22 2022 तक होटल, रेस्त्रां और टूर ऑपरेटर्स में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित अंतर	307
तालिका 5.23 2022 तक होटल और रेस्त्रां में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित अंतर	307
तालिका 5.24 होटल में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और 2022 में आतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर	308
तालिका 5.25 2025 में आतिथ्य प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों पर विचार करते हुए अनुमानित जनशक्ति अंतर	308
तालिका 5.26 2025 में होटल, रेस्त्रां और टूर ऑपरेटर्स पर विचार करते हुए अनुमानित जनशक्ति अंतर	309
तालिका 5.27 2025 में होटल और रेस्त्रां को देखते हुए जनशक्ति का अंतर.....	309
तालिका 5.28 2025 में आतिथ्य संस्थान से प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित अंतर	310
तालिका 5.29 होटल, रेस्त्रां और टूर ऑपरेटर्स में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और 2025 में आतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित जनशक्ति अंतर.....	311
तालिका 5.30 होटल और रेस्त्रां में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और 2025 में आतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अंतर	311
तालिका 5.31 2025 में होटल में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य प्रतिष्ठानों से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित अंतर	312
तालिका 5.32 वर्तमान में, 2022 में और 2025 में आतिथ्य प्रतिष्ठानों में कार्य पर प्रशिक्षित या अप्रशिक्षित जनशक्ति	313

कार्यकारी सारांश



कार्यकारी सारांश.1 पृष्ठभूमि और कार्यप्रणाली

- इस अध्ययन का उद्देश्य था:
 - आतिथ्य क्षेत्र में अवसंरचना और रोजगार के मौजूदा स्तर को समझना,
 - भविष्य में आतिथ्य क्षेत्र में अवसंरचना और जनशक्ति की आवश्यकता का अनुमान लगाना,
 - मांग और आपूर्ति के बीच कौशल अंतर को समाप्त करने के लिए नीति तैयार करना
- कुल कवर क्षेत्र भारत में 33 राज्यों / केंद्र शासित प्रदेशों में 6 क्षेत्रों के लिए 66 स्थानों अर्थात् उत्तर, दक्षिण, पूर्व, पश्चिम, मध्य और उत्तर-पूर्व पर थे।
- हमारे कवरेज में कुल नमूना उपलब्ध है आवास इकाइयों के लिए 8016, रेस्तरां के लिए 10418, स्पा और निरोगता इकाइयों के लिए 206, चिकित्सा मेडिकल इकाइयों के लिए 495, टूर ऑपरेटर्स और ट्रेवल एजेंटों के लिए 1998, बैंक्वेट हॉल के लिए 189, ई-पोर्टल के लिए 28 और मोबाइल खानपान ताज SATS, रोजाना, एफएनबी इंडिया कैटरिंग सत्यम कैटरर्स प्राइवेट लि. जैसी इकाइयां।, जे.ओबरोई कैटरर्स एंबेसडर, स्काई शेफ (SKY gourmets), ओबेरॉय फ्लाइट कैटरिंग सर्विसेज, फोर सीजन्स हॉस्पिटैलिटी प्रा.लि., कैसिनो एयर कैटरर्स एंड फ्लाइट सर्विसेज (CAFS) सज फ्लाइट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड, कुल 100 आतिथ्य संस्थान थे।
- नमूने में निम्नलिखित उपाय और गतिविधियाँ शामिल हैं: -

• चरण 1: डेटाबेस की तैयारी:

- गतिविधि 1: पहले स्तर की डेटाबेस तैयारी: डेटाबेस की शुरुआत आर्थिक जनगणना 2015 से हुई। राज्य स्तर पर अलग-अलग आर्थिक गतिविधियों की गतिविधि कोड के आधार पर पहचान की गई। राज्य के भीतर विभिन्न पहचान वाले शहरों के अगले पिन कोड (जैसे सन्दर्भ की शर्तों दस्तावेज़ और आरम्भिक रिपोर्ट) का इस्तेमाल उन शहरों की व्यक्तिगत इकाइयों की पहचान के लिए किया गया था। इस प्रकार, 66 स्थानों के लिए डेटाबेस का पहला स्तर तैयार किया गया था।

- o गतिविधि 2: दूसरे स्तर की डेटाबेस तैयारी: अगली, विभिन्न ऑनलाइन स्रोतों को गतिविधि 1 में पहचानी गई इकाइयों में जोड़ने के लिए स्काउट किया गया था। इसके बाद के चरण के लिए एक स्पष्ट आंकड़ों (डेटाबेस) के संकलन के लिए दोहरे आंकड़ों को हटा दिया गया था।
- चरण 2: व्यापक डेटाबेस को प्रयोग करने योग्य डेटाबेस में परिष्कृत करना: उच्चतर घनत्व, मध्यम - घनत्व और निम्न-घनत्व क्षेत्रों को सीमांकित करने के लिए पहचान किए गए शहरों में से प्रत्येक को स्कैन करना और नीलसन की स्थानीय क्षेत्र टीम द्वारा अवलोकन, इसकी निम्नलिखित गतिविधियाँ थीं:
 - o गतिविधि 1: वास्तविक सत्यापन: - क्षेत्र की टीम द्वारा विशेष रूप से नगर पालिकाओं और पुलिस स्टेशनों जैसे अधिकारियों को उच्च, मध्यम और निम्न-घनत्व वाले क्षेत्रों की जाँच के लिए मौके पर वास्तविक यात्रा की करना। परिचालनात्मक इकाइयों (आवास, रेस्तरां, होमस्टे, वेलनेस यूनिट, भोज आदि)। इसके बाद चरण 1 की गतिविधि 2 के साथ मिलान किया गया। इस प्रक्रिया में देखी गई किसी भी बेमेल आंकड़ों को मुख्य डेटाबेस में प्रलेखित और जोड़ा गया था।
 - o गतिविधि 2: निर्धारण किये गए क्षेत्र गए/ ज़र्मिंग जोन:
 - o गतिविधि 3: व्यापक कवरेज सुनिश्चित करना: 66 चिह्नित शहरों में से प्रत्येक के लिए प्रक्षेपण कारक मध्यम - घनत्व क्षेत्रों के लिए 50% और कम घनत्व वाले क्षेत्र के लिए 75% था।
 - o गतिविधि 4: नमूना आकार का आवंटन: कुल इकाइयों का नमूना (जैसा कि सन्दर्भ शर्तों में दिया गया था) को तब विश्व पर आधारित शहरों में से प्रत्येक में संलग्न किया गया था। ऊपर बताए गए चरणों में एकत्र किया गया। उत्तरदाता देने वाली इकाइयों की प्रत्येक श्रेणी के लिए 30 नमूने सुनिश्चित किए जाने पर न्यूनतम। इस प्रकार, यदि किसी स्थान के लिए नमूने में कोई कमी थी, तो उसे दूसरे भूगोल से एक नमूना आवंटन द्वारा मुआवजा दिया गया था जिसमें अपेक्षाकृत उच्च नमूना आकार था। इस प्रकार, निर्धारित शहरों द्वारा नमूने का वितरण किया गया था। 10% एक्स्ट्रा सैंपल किसी भी एग्जिबिशन के लिए रखा गया था जैसे सवालियों के जवाब के लिए रिजेक्ट करना
- चरण 3: नमूना चयन - द्वितीयक डेटाबेस और वास्तविक स्कैनिंग, नमूना से प्राप्त आतिथ्य इकाइयों की कुल संख्या (श्रेणियों के आधार पर) के अनुपात में 66 स्थानों के बीच आतिथ्य

प्रतिष्ठानों की प्रत्येक श्रेणी के लिए, कवर किए जाने वाले नमूने को संलग्न करने के बाद, नमूनों को प्रतिष्ठानों की विभिन्न श्रेणियों के बीच कवर किया गया है।

o आवास इकाइयाँ

□ 8000 के कुल नमूने के बाद (आवास प्रतिष्ठानों के लिए लक्ष्य नमूना) 66 स्थानों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (66 स्थानों के डेटाबेस के वास्तविक अवलोकन अनुपात के अनुसार), प्रत्येक स्थान के लिए, आवंटित नमूना आगे उप श्रेणियों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था, जो होटल, होमस्टे और हाउसबोट जैसे आवास आतिथ्य प्रतिष्ठानों के लिए है।

□ होटल की उप-श्रेणी के भीतर, नमूना होटल के आवास की श्रेणियों के लिए आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था - 5 सितारा डीलक्स, 5 सितारा, विरासत, 4 सितारा, 1 + 2 + 3 सितारा, वर्गीकृत, गैर-सितारा, गेस्ट हाउस, बिस्तर और नाश्ता, युवा छात्रावास, गुरुद्वारा, आदि। फिर साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावना अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था।

o रेस्तरां (> = 10 सीटें)

□ 10000 के कुल नमूने के बाद (रेस्तरां प्रतिष्ठानों के लिए लक्ष्य नमूना) 66 स्थानों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (66 स्थानों के डेटाबेस के वास्तविक अवलोकन अनुपात के अनुसार), प्रत्येक स्थान के लिए, आवंटित नमूना आगे उप श्रेणियों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था रेस्तरां प्रतिष्ठानों के लिए, जो रेस्तरां और मिठाई की दुकानों के लिए है।

□ प्रत्येक रेस्तरां और मिठाई की दुकानों की उप-श्रेणी के भीतर, नमूना को स्थान के उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और कम घनत्व क्षेत्रों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (नमूना आवंटन के लिए उपयोग किए जाने वाले वास्तविक अवलोकन सह माध्यमिक डेटाबेस में)। फिर साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावना अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था

□ सूचना के लिए आमने-सामने साक्षात्कार के लिए पुनर्वित्त की आशंका वाले साक्षात्कार के लिए लगभग 10% का एक अतिरिक्त नमूना चुना गया था

- यादृच्छिक चयन के बाद राजमार्ग मोटल / ढाबों / रेस्तरां (10 से अधिक सीटों के साथ) का एक नमूना भी साक्षात्कार में लिया गया था।
- ट्रैवल एजेंट और टूर ऑपरेटर, वेलनेस, स्पा और मेडिकल यूनिट और आउटडोर बैंक्वेट हॉल
 - कुल लक्ष्य नमूना 66 स्थानों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (66 स्थानों के वास्तविक स्कैनिंग डेटाबेस में अनुपात के अनुसार), प्रत्येक स्थान के लिए, आवंटित नमूना आगे उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और कम घनत्व क्षेत्रों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था स्थान (नमूना आवंटन के लिए उपयोग किए जाने वाले वास्तविक स्कैनिंग सह माध्यमिक डेटाबेस में मौजूद)। फिर साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावना अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था
 - सूचना के लिए आमने-सामने साक्षात्कार के लिए पुनर्वित्त की आशंका वाले साक्षात्कार के लिए लगभग 10% का एक अतिरिक्त नमूना चुना गया था

o होटल प्रबंधन संस्थान

- प्राथमिक साक्षात्कार के लिए कवर किए जाने वाले 100 संस्थानों में से, सभी 21 होटल प्रबंधन संस्थानों को प्राथमिक साक्षात्कार करने के लिए चुना गया था
 - शेष 79 नमूने को कवर किया जाना था, 66 स्थानों के बीच आनुपातिक रूप से (66 स्थानों के वास्तविक अवलोकन/ जांच को डेटाबेस में देखे गए अनुपात के अनुसार) वितरित किया गया था।

कार्यकारी सारांश.2 अध्ययन निष्कर्ष - आवास

- अध्ययन के तहत शामिल नमूना आंकड़ों से, उत्तर के लिए आवास इकाइयों की संख्या का जोनल वितरण 27.17%, पूर्व के लिए 12.03%, पश्चिम के लिए 25.02%, दक्षिण के लिए 22.93%, मध्य के लिए 8.47% और पूर्वोत्तर के लिए 4.38% था।
- आवास इकाइयों में सभी श्रेणियों में श्रमशक्ति की तैनाती "ऑन द रोल" के लिए 1, 23,599 और अनुबंध / तीसरे पक्ष के रोजगार के लिए 54, 876 हैं।
- नमूने में शामिल आवास इकाइयों में उपलब्ध कमरों की संख्या उत्तर में 51287, पूर्व में 19300, पश्चिम में 45321, दक्षिण में 57769, मध्य में 15449 और उत्तर पूर्व में 8884 है।

- वर्तमान में अखिल भारतीय स्तर पर, आवास इकाइयों की कुल अनुमानित संख्या 102917 है, कुल संख्या। अनुमानित कमरों की संख्या 25 है। 42 लाख, कुल अनुमानित जनशक्ति 22 है। 91 लाख और कुल अनुमानित आकर्षण 118645 है।
- 2022 में अखिल भारतीय स्तर पर अनुमान हैं - कमरों की कुल अनुमानित संख्या - 38. 46 लाख, कुल अनुमानित जनशक्ति 33.99 लाख होगी और कुल अनुमानित संख्या 176036 है।
- 2025 में अखिल भारतीय स्तर पर अनुमान, कमरों की कुल अनुमानित संख्या 55.20 लाख हैं, कुल अनुमानित जनशक्ति 48 है। 19 लाख और कुल अनुमानित 249562 है।
- आतिथ्य उद्योग के इस क्षेत्र में कौशल अंतराल के संदर्भ में अध्ययन के अन्य प्रमुख उद्देश्य के रूप में होटल उद्योग के विभिन्न कार्यों के अध्ययन के दौरान हमें जो प्रमुख व्यावसायिक कौशल मिले, वे निम्नानुसार थे:

- खाद्य एवं पेय रसोई में सहायक कर्मचारियों के अपवाद के साथ होटल प्रबंधन और खानपान प्रौद्योगिकी पाठ्यक्रम की आवश्यकता है, जहां वास्तविक उपलब्धता वांछित से अधिक है।
 - खाद्य एवं पेय सेवा और फ्रंट कार्यालय श्रेणी के लिए, सबसे आवश्यक कौशल होटल प्रबंधन और खानपान प्रौद्योगिकी और बी.एससी होटल मैनेजमेंट कोर्स थे।
 - हाउस कीपिंग श्रेणी के लिए, विशेष रूप से प्रबंधकों और अधिकारियों के लिए होटल प्रबंधन और खानपान प्रौद्योगिकी पाठ्यक्रमों की मांग है। लेकिन ग्रेजुएट, पोस्ट ग्रेजुएट, क्लास 12 और क्लास 10 पास आउट जैसे कौशल आसानी से उपलब्ध हैं।
 - मानव संसाधन/ प्रशासन / लेखा / खरीद के लिए, यात्रा और पर्यटन में डिप्लोमा पाठ्यक्रम की मांग है, जबकि आसानी से उपलब्ध स्नातक हैं।
 - बागवानी और प्लंबर जैसे अन्य सहायक के लिए, मांग मुख्य रूप से स्नातक के लिए है।
- जैसा कि उद्योग द्वारा अपेक्षित नरम कौशल और वर्तमान में बाजार में उपलब्ध है, के अनुसार है
- खाद्य एवं पेय रसोई विभाग के लिए, सबसे अधिक मांग वाले कौशल समस्या समाधान, ग्राहक सेवा और नेतृत्व हैं, जबकि मल्टीटास्किंग और व्यवहार कौशल जैसे कौशल ज्यादातर उपलब्ध हैं।
 - खाद्य एवं पेय सेवा के मामले में, ग्राहक सेवा और विदेशी भाषा की उच्च आवश्यकता है, जबकि संचार कौशल कुछ हद तक उपलब्ध है और वह भी

प्रीमियम श्रेणी के होटलों में जो अन्य श्रेणी के होटलों के मामले में बहुत बड़ा अंतर है।

□ हाउसकीपिंग / फ्रंट ऑफिस के लिए, नेतृत्व और मल्टीटास्किंग की मांग है।

□ मानव संसाधन / प्रशासन / लेखा / खरीद के लिए, मांग में कौशल टीम वर्क, व्यवहार कौशल और पारस्परिक संबंध हैं, वर्तमान में नेतृत्व कौशल काफी उपलब्ध है।

□ अन्य अनुषंगियों के लिए, मल्टीटास्किंग और विदेशी भाषा कौशल की मांग अधिक है, जबकि समस्या समाधान और तनाव प्रबंधन जैसे कौशल कुछ अन्य कौशल हैं जो उद्योग द्वारा आवश्यक हैं जो वर्तमान में उपलब्ध नहीं हैं।

कार्यकारी सारांश.3 अध्ययन के निष्कर्ष- रेस्टोरेंट

- अध्ययन के तहत नमूना स्थान के लिए, रेस्तरां की संख्या का आंचलिक वितरण उत्तर के लिए 29.14%, पूर्व के लिए 8.5%, पश्चिम के लिए 34.03%, पश्चिम के लिए 17.6%, मध्य के लिए 8.1% और उत्तर-पूर्व के लिए 2.5% था - सभी के साथ 10 या अधिक सीटें थीं ।
- फास्ट फूड इकाइयों का नमूना भूगोल के बीच उच्चतम प्रतिनिधित्व था।
- सैंपल लिए गए रेस्तरां से कवर सैंपल की कुल सीटें - 313903 थीं ।
- रेस्तरां में उपलब्ध सीटें उत्तर में 87,993, पूर्व में 19,128, पश्चिम में 1,35,362, दक्षिण में 39,804, मध्य में 24,331 और उत्तर पूर्व में 7285 थीं। फास्ट फूड इकाइयों की पश्चिम और उत्तर पूर्व जोन में औसत उपस्थिति से अधिक है।
- उत्तर, मध्य और उत्तर पूर्व क्षेत्रों में स्टैंडअलोन रेस्तरां और मिठाई की दुकानों में सीटों की संख्या अधिक है।
- कवर किए गए सैंपल रेस्तरां की सभी श्रेणियों में वर्तमान में जनशक्ति की तैनाती “ऑन द रोल” 95,757 और कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी पर 23,962 है।
- वर्तमान में अखिल भारतीय स्तर पर रेस्तरां की कुल संख्या 1,34,124 है। अनुमानित सीटें 43.41 लाख हैं, कार्यरत कुल अनुमानित जनशक्ति 16.55 लाख है और कुल अनुमानित सेवावृत्ति संख्या 112480 है
- 2022 में अखिल भारतीय स्तर पर भविष्य में सीटों की कुल अनुमानित संख्या 46.54 लाख होगी, कुल अनुमानित जनशक्ति 17.74 लाख है और कुल अनुमानित संख्या 120549 है।

- 2025 में अखिल भारतीय स्तर पर भविष्य में सीटों की कुल अनुमानित संख्या 49.06 लाख होगी, कुल अनुमानित जनशक्ति 18.69 लाख और सेवावृत्ति की कुल अनुमानित संख्या 127030 होगी।
- राजमार्गों पर ढाबों / मोटलों के लिए, वर्तमान में सीटों की कुल अनुमानित संख्या 122.72 लाख है और वर्तमान में अनुमानित जनशक्ति 36.08 लाख है।
- राजमार्गों पर ढाबों / मोटलों के लिए, 2022 में सीटों की कुल अनुमानित संख्या 136.56 लाख और अनुमानित जनशक्ति 40.14 लाख होगी
- राजमार्गों पर ढाबों / मोटलों के लिए, 2025 में अनुमानित कुल सीटें 149.45 लाख और अनुमानित जनशक्ति 43.94 लाख होगी।
- आतिथ्य उद्योग के इस क्षेत्र में कौशल अंतराल के संदर्भ में अध्ययन के अन्य प्रमुख उद्देश्य के रूप में, होटल उद्योग के विभिन्न कार्यों के अध्ययन के दौरान हमें जो प्रमुख व्यावसायिक कौशल मिले, वह निम्नानुसार थे:
 - खाद्य एवं पेय रसोई के लिए, सबसे अधिक मांग में पेशेवर कौशल होटल प्रबंधन और खानपान प्रौद्योगिकी है, जबकि ग्रेजुएट, पोस्ट ग्रेजुएट और कक्षा 10 पास आउट जैसे कौशल आसानी से उपलब्ध हैं।
 - खाद्य एवं पेय सेवा के लिए, होटल प्रबंधन और खानपान प्रौद्योगिकी और बी.एससी के पाठ्यक्रम। होटल मैनेजमेंट डिमांड में है जबकि ट्रेवल एंड टूरिज्म में डिग्री कोर्स और एमबीए / सीए / सीएस / आईसीडब्ल्यूए आसानी से उपलब्ध हैं।
 - हाउसकीपिंग विभाग के लिए, स्नातक सबसे अधिक मांग में हैं, जबकि एमबीए/ सीए/ सीएस / आईसीडब्ल्यूए और यात्रा और पर्यटन में डिग्री कोर्स जैसे कौशल वास्तव में उपलब्ध हैं।
 - प्रशासन के लिए, जो पाठ्यक्रम अधिकतर वांछित हैं वे MBA/CA/CS/ICWA और स्नातक हैं।
 - अन्य अनुषंगियों के लिए, स्नातक, कक्षा 12 और कक्षा 10 पास आउट सबसे वांछित व्यावसायिक कौशल हैं।
- जैसा कि उद्योग द्वारा अपेक्षित नरम कौशल और वर्तमान में बाजार में उपलब्ध है, के अनुसार है :
 - खाद्य एवं पेय किचन में, सॉफ्ट स्किल की ज्यादा अपेक्षा की जाती है जबकि अधिकतर नेतृत्व, समस्या समाधान और संचार जैसे स्किल्स उपलब्ध हैं।
 - खाद्य एवं पेय सेवा में, मल्टीटास्किंग और विनियोगिता ज्यादातर वांछित है जबकि संचार जैसे कौशल कुछ हद तक उपलब्ध हैं।
 - हाउस कीपिंग विभाग के लिए, समस्या समाधान और संचार सबसे वांछित कौशल और ग्राहक सेवा है।

- प्रशासन के लिए, मल्टीटास्किंग सबसे वांछित है जबकि नेतृत्व कौशल ज्यादातर उपलब्ध हैं।
- अन्य अनुषंगियों के लिए, समय प्रबंधन और प्रवीणता सबसे वांछित कौशल है।

कार्यकारी सारांश .4 अध्ययन के निष्कर्ष- टूर ऑपरेटर और ट्रेवल एजेंट

- अध्ययन के तहत नमूना डेटा के लिए, विभिन्न श्रेणी के कुल 1998 टूर ऑपरेटरों को कवर किया गया था।
- टूर ऑपरेटर की संख्या का आंचलिक वितरण उत्तर के लिए 30%, पूर्व के लिए 7%, पश्चिम के लिए 13%, दक्षिण के लिए 16%, मध्य के लिए 18% और पूर्वोत्तर के लिए 15% था।
- पश्चिम, दक्षिण, मध्य और उत्तर पूर्व में ट्रेवल एजेंट की संख्या अधिक थी। उत्तर और पूर्व में परिवहन ऑपरेटर अधिक थे। ट्रेवल ई कॉम साइट्स के अधिकांश पश्चिम में स्थित थे।
- उत्तर और पूर्व क्षेत्र में बहुत सारे ट्रेवल ऑपरेटर मौजूद हैं, जो मिश्रित व्यापार के तरीकों पर अधिक ध्यान केंद्रित करते हैं। एडवेंचर टूरिज्म प्रोफाइल के साथ ट्रेवल एजेंटों की एकाग्रता मुख्य रूप से उत्तर, पश्चिम और उत्तर पूर्व क्षेत्रों में मौजूद है।
- टूर ऑपरेटर सेगमेंट में सभी श्रेणियों में जनशक्ति की तैनाती "ऑन द रोल" के लिए 14,152 और कवर किए गए सैंपल के लिए कांट्रैक्चुअल/ थर्ड पार्टी पर 4040 है।
- टिकटिंग और टूर्स में अधिकतम तैनाती है। इसके बाद सेल्स और मार्केटिंग के अलावा ऑपरेशंस का भी संचालन किया जाता है, जिसके बाद सर्विसेज का स्थान आता है। लेखा विदेशी मुद्रा और आईटी भी उनके कार्यों में शामिल हैं।
- वर्तमान में अखिल भारतीय स्तर टूर ऑपरेटर्स की कुल अनुमानित संख्या 13,378 है, नियोजित कुल अनुमानित जनशक्ति 1.26 लाख है और सेवावृत्ति आकर्षणों की कुल अनुमानित संख्या 15771 है।
- अखिल भारतीय स्तर पर 2022 में, कुल अनुमानित जनशक्ति 1.80 लाख होगी और कुल सेवावृत्ति आकर्षणों की अनुमानित संख्या 22674 होगी।
- अखिल भारतीय स्तर पर 2025 में, कुल अनुमानित जनशक्ति 2.55 लाख होगी और कुल सेवावृत्ति आकर्षणों की अनुमानित संख्या 32130 होगी।

कार्यकारी सारांश .5 अध्ययन के निष्कर्ष- आउटडोर बैंक्वेट्स

- अध्ययन के तहत नमूना स्थानों के लिए, आउटडोर बैंक्वेट की संख्या के आंचलिक वितरण उत्तर के लिए 29.3%, पूर्व के लिए 22.4%, पश्चिम के लिए 19.5%, पश्चिम के लिए 28.7%, केंद्रीय के लिए 8.6% था। उत्तर और दक्षिण में क्रमशः उच्चतम, पूर्व, पश्चिम और मध्य क्षेत्र के बाद उच्चतम प्रतिनिधित्व दर्ज किया गया है।

- कवर किए गए 189 बैंक्वेट्स में सभी श्रेणियों में जनशक्ति की तैनाती “रोल पर” 1253 और कॉन्ट्रैक्चुअल/थर्ड पार्टी पर 294 है।
- वर्तमान में अखिल भारतीय स्तर पर, आउटडोर बैंक्वेट्स की कुल अनुमानित संख्या 7805 है, जिसमें नियोजित कुल जनशक्ति 63,885 है और कुल अनुमानित आकर्षण 4460 है।
- 2022 के लिए अखिल भारतीय स्तर पर, कुल अनुमानित जनशक्ति 89,894 और कुल अनुमानित आकर्षण की संख्या 6276 होगी।
- 2025 के लिए अखिल भारतीय स्तर पर, कुल अनुमानित जनशक्ति 1,21,413 और कुल अनुमानित आकर्षण की संख्या 8476 होगी।

कार्यकारी सारांश .6 अध्ययन के निष्कर्ष - स्पा एवं निरोगता इकाइयां

- अध्ययन के तहत नमूना स्थानों के लिए, स्पा और निरोगता इकाइयों की संख्या का आंचलिक वितरण उत्तर के लिए 32%, पूर्व के लिए 8.3%, पश्चिम के लिए 27.2%, पश्चिम के लिए 22.8%, मध्य क्षेत्र के लिए 2.4% और उत्तर-पूर्व के लिए 7.3% था।
- स्पा और निरोगता इकाइयों में सभी श्रेणियों में कुल 637 व्यक्ति कार्यरत पाए गए जबकि कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी के आधार पर 435 व्यक्ति कार्यरत थे हैं। स्पा / निरोगता इकाइयों में फिजियोथेरेपिस्ट का एक छत्र राज है। इसके बाद ब्यूटीशियन, मैनेजर आदि हैं।
- वर्तमान में अखिल भारतीय स्तर पर, स्पा और निरोगता इकाइयों की कुल अनुमानित संख्या 14,432 हैं, कुल अनुमानित 64,893 जनशक्ति कार्यरत हैं और कुल अनुमानित आकर्षण संख्या 5543 है।
- अखिल भारतीय स्तर पर भविष्य के स्तर (2022) पर कुल अनुमानित जनशक्ति 85,155 और कुल अनुमानित आकर्षण संख्या 7388 होगी।
- अखिल भारतीय स्तर पर भविष्य के स्तर (2025) पर कुल अनुमानित जनशक्ति 1,10,011 और कुल अनुमानित आकर्षण संख्या 9544 होगी।

कार्यकारी सारांश.7 अध्ययन के निष्कर्ष- आतिथ्य संस्थान

- होटल प्रबंधन में B.Sc. की सबसे अधिक मांग है। धीरे-धीरे लोकप्रिय हो रहे पाठ्यक्रमों (कोर्सों) में ट्रैवल एंड टूरिज्म मैनेजमेंट में डिप्लोमा कोर्स और फूड प्रोडक्शन में डिप्लोमा जैसे अन्य कोर्स हैं।
- नॉन-टीचिंग स्टाफ जनशक्ति का बड़ा हिस्सा है। संविदा/थर्ड पार्टी भर्ती में मुख्य रूप से सहायक प्राध्यापकों की भूमिका होती है।

- कथित कौशल अंतराल (स्किल गैप) के अधिकांश सामान्य कारणों में संचार, व्यावहारिक अनुप्रयोग की कमी और आज के समय को देखते हुए पुराने हो चुके पाठ्यक्रम हैं। कौशल अंतर को कम करने के लिए इन मुद्दों के समाधान के लिए ध्यान देने की आवश्यकता है।
- पिछले 3 शैक्षणिक वर्षों में सभी संस्थानों में विभिन्न पाठ्यक्रमों में दाखिला लेने वाले छात्रों की संख्या में 17% की वृद्धि दर रही है।
- ट्रेवल एंड टूरिज्म में डिप्लोमा कोर्स और फूड प्रोडक्शन कोर्स में डिप्लोमा में पिछले 3 शैक्षणिक वर्षों में क्रमशः 65% और 51% की वृद्धि के साथ नामांकन के संदर्भ में अधिकतम विकास देखा गया है।
- इसी अवधि के दौरान उत्तीर्ण छात्रों की संख्या में भी 15% की वृद्धि हुई है।
- यहां ट्रेवल एंड टूरिज्म में डिप्लोमा कोर्स और फूड प्रोडक्शन में डिप्लोमा क्रमशः 71% और 47% के साथ होता है, पिछले 3 वर्षों में पास आउट में वृद्धि हुई है।
- आतिथ्य संस्थानों के लिए प्रमुख बाधाओं में अपर्याप्त शिक्षण स्टाफ और सरकार से संबद्धता प्राप्त करने में कठिनाई शामिल है।
- व्यावसायिक कौशल में प्रौद्योगिकी और विदेशी भाषा के ज्ञान में कुशल होना सबसे अधिक आवश्यक शामिल है।
- विभिन्न संस्थानों द्वारा अखिल भारतीय स्तर पर वर्तमान में जनशक्ति की अनुमानित आपूर्ति 65,879 है
- अखिल भारतीय स्तर पर (2022) जनशक्ति की अनुमानित आपूर्ति 84,128 होने का अनुमान है।
- विभिन्न मौजूदा संस्थानों द्वारा अखिल भारतीय स्तर पर 2025 में जनशक्ति की अनुमानित आपूर्ति 1, 27,941 होने का अनुमान है।

कार्यकारी सारांश.8 मांग और आपूर्ति का अंतराल

- 2018 (वर्तमान में) के लिए अनुमानित रोजगार, 2022 के लिए अनुमानित रोजगार और 2025 के लिए कुल रोजगार नीचे प्रस्तुत किया गया है।

आतिथ्य प्रतिष्ठान की सभी श्रेणियां	कार्यरत अनुमानित श्रमशक्ति	अनुमानित आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित)	अनुमानित मानव शक्ति की आवश्यकता (आकर्षण सहित)
2018 - वर्तमान में	78,08,555	2,56,898	80,65,453
2022 के लिए अनुमानित	95,44,738	3,32,921	98,77,659
2025 के लिए अनुमानित	115,71,017	4,26,742	119,97,759

- 2018 के लिए अनुमानित मांग-आपूर्ति का अंतर 26 लाख है, 2022 के लिए 8 लाख है और 2025 के लिए 10.94 लाख है।

क्रमांक	खंड	2018	2022	2025
क	कुल रोजगार	78,08,555	95,44,738	1,15,71,017
ख	अतिरिक्त वार्षिक जनशक्ति की आवश्यकता (वर्तमान वर्ष के रोजगार पिछले वर्ष के रोजगार को कम करते हुए)*	23,39,555	5,45,566	7,62,245
ग	अनुमानित वार्षिक आकर्षण	2,56,898	3,32,921	4,26,742
घ	जनशक्ति की वार्षिक मांग (ख + ग)	25,96,453	8,78,487	11,88,987
ङ	प्रशिक्षकों की आवश्यकता (36 छात्रों को एक शिक्षक / प्रशिक्षक द्वारा नमूना अध्ययन से प्रशिक्षित किया जाता है)	72,124	24,402	33,027
च	कुल वार्षिक मांग	26,68,577	9,02,890	12,22,015
छ	कुल आपूर्ति (आकर्षण सहित)	65,879	84,128	1,27,941
ज	मांग और आपूर्ति का अंतराल_ (छ -ज)	26,02,698	8,18,762	10,94,074

* 2018 के लिए, मार्केट प्लस रिपोर्ट से 2016-17 में कुल रोजगार का डेटा 54.69 लाख है, "आतिथ्य और यात्रा व्यापार क्षेत्र में जनशक्ति की आवश्यकता का आकलन करने के लिए अध्ययन।

- होटल समूहों की प्रीमियम श्रेणी, अंतरराष्ट्रीय श्रृंखलाओं में प्रवेश करने, श्रृंखला समूहों के तहत ब्रांडों की प्राप्ति में एकीकरण हो रहा है।
- सुविधाओं और सुख साधनों पर अधिक ध्यान
- 1.84 व्यक्तियों / कमरे के औसत स्टाफ की संख्या 1.45 / कमरे के नीचे आ रही है।

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

- स्थायी स्टाफ ("रोल पर") का अनुपात घर के रख-रखाव और फ्रंट ऑफिस और अन्य सहायक कार्यों जैसे होटल के प्रीमियम रेंज में वृद्धि पर अस्थायी (अनुबंध से बाहर / रोल करने के लिए) है।
- अवर्गीकृत आवास इकाइयों के साथ-साथ गेस्ट हाउस में खाद्य और पेय रसोई को छोड़कर "ऑन रोल" स्टाफ/ अनुबंध पर स्टाफ का अनुपात अधिक है।
- होटल प्रबंधन संस्थान. उद्योग द्वारा प्रकाश डाला गया अन्य महत्वपूर्ण पहलू प्रशिक्षित जनशक्ति की गैर उपलब्धता थी - सैद्धांतिक ज्ञान ठीक है लेकिन प्रीमियम होटलप्रबंध संस्थानों में व्यावहारिक प्रशिक्षण का अभाव है।
- विशेष रूप से खाद्य एवं पेय सेवा, फ्रंट ऑफिस, और हाउस कीपिंग जैसे कार्यों के लिए प्रीमियम चेन समूहों में भी कम प्रवेश स्तर के मानकों के कारण - बहुत अधिक ध्यान में रखते हुए। इसलिए, प्रीमियम संस्थानों से काम पर रखने के बजाय उद्योग सामान्य रूप से निचले स्तर के संस्थानों से शामिल होता है, उन्हें कार्य पर प्रशिक्षण कैम्पस प्रदान करता है और उनकी नियुक्ति करता है।
- फिर भी पाठ्यक्रम में आधे रास्ते से आगे बढ़ने वाले या अलग पेशे का चयन करने वाले लगभग 22% से 25% छात्रों के बीच एक अंतर मौजूद है
- इस उद्योग में अन्य महत्वपूर्ण पहलू बावर्ची हैं - 4 से 5 प्रकार के भोजन, मुख्य रसोइये की पेशकश वाले बहु-व्यंजन रेस्तरां उपलब्ध हैं, लेकिन समर्थन टीम संगत नहीं है।

कार्यकारी सारांश.9 आगे के उपाय

- औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति में विशाल अंतराल (वर्तमान और भविष्य के स्तर दोनों) को कम करने के लिए, पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार के लिए आवश्यक है कि वे नए पाठ्यक्रम पेश करें जो अल्पकालिक हों लेकिन विशिष्ट आवश्यक कौशल वाले छात्रों को प्रशिक्षित करें। इन पाठ्यक्रमों को लक्ष्य प्लेसमेंट स्थापना प्रकारों और कार्यात्मक ज्ञानक्षेत्र (डोमेन) द्वारा अलग किया जाना चाहिए। उदाहरण के लिए, एक ऐसा कोर्स शुरू किया जा सकता है जो पूरी तरह से हाउस कीपिंग जिम्मेदारियों के लिए छात्रों को प्रशिक्षित करता है जो आवास इकाइयों में मौजूद हैं।
- पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार इस तरह के अल्पकालिक लेकिन केंद्रित पाठ्यक्रमों को डिजाइन करने के लिए प्रत्येक और हर आतिथ्य प्रतिष्ठान खंड में प्रमुख प्रकाशकों की मदद ले सकता है।
- दूसरा तरीका मौजूदा पाठ्यक्रमों में सीटें बढ़ाना है। वर्तमान में कई सितारा श्रेणियां और आवास और रेस्तरां इकाइयों की वर्गीकृत श्रेणी अपनी विशिष्ट आवश्यकताओं के अनुरूप अपने स्वयं के प्रतिष्ठानों में अपने नए रंगरूटों को प्रशिक्षित कर रही हैं।
- भारत सरकार उन तरीकों को देख सकती है जो छात्रों को समान तरीके से कौशल प्रदान करेंगे। भारत सरकार भविष्य में और वर्तमान स्तर पर अनुमानित अंतरालों को प्लग करने के लिए

कौशल और जनशक्ति को शामिल करने के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों को प्रोत्साहित करने की संभावनाओं को भी देख सकती है।

□ यह हॉस्पिटैलिटी प्रतिष्ठानों और संस्थानों द्वारा भी रिपोर्ट किया गया है कि सर्वेक्षण दर उद्योग में बहुत अधिक है और बाजार के अनुमानों की तुलना में अपेक्षाकृत कम वेतन संरचना के साथ संयुक्त कार्य शेड्यूल और जिम्मेदारियों के कारण कई कर्मचारी ड्रॉप आउट हैं। सरकार इस पर गौर कर सकती है ताकि अट्रैक्शन लेवल को कम किया जा सके।

- प्रमुख अड़चन जो अभी भी समग्र उद्योग में मौजूद है, सॉफ्ट स्किल्स की कमी है - योग्यता और दृष्टिकोण, संचार, देख-रेख (ड्रेसिंग, व्यक्तिगत स्वच्छता, और आसन), भाषा।
- उद्योग के 2 प्रमुख खंडों - होटल और रेस्तरां में कुशल जनशक्ति की कमी है - इसमें जानकारी का अभाव है, छात्रों को गलत जानकारी प्रदान की जाती है - जागरूकता पैदा करने की आवश्यकता- उद्योग की नकारात्मक छवि के कारण युवा आगे नहीं आ पा रहे हैं- इसमें सुधार करने की आवश्यकता है।

खंड 1

प्रस्तावना

यह खंड अध्ययन को निष्पादित करने के लिए पृष्ठभूमि, उद्देश्य, कार्य के क्षेत्र और कार्यप्रणाली को इंगित करते हुए संपूर्ण अध्ययन का संदर्भ निर्धारित करता है।



1. परिचय

यह खंड बुनियादी सिद्धांतों को उजागर करता है जिसके आधार पर पर्यटन मंत्रालय द्वारा अध्ययन की रूपरेखा तैयार की गई थी और जिसे नीलसन द्वारा निष्पादित किया गया था। यह संदर्भ सेट करता है, उद्देश्यों पर काम करता है और काम के दायरे को निर्धारित करता है, वितरण को हाइलाइट करता है और अंत में अंतिम डिलिवरेबल्स में पहुंचने के लिए अपनाई गई अध्ययन और अनुमान प्रक्रिया को पूरा करने के लिए अपनाए गए दृष्टिकोण और कार्यप्रणाली पर ध्यान देता है।

1.1 पृष्ठभूमि

किसी देश का आर्थिक विकास संकेतकों की एक अधिक संख्या पर निर्भर है, पर्यटन इस संबंध में प्रमुख निर्धारकों में से एक है। सकारात्मक प्रकृति, ऐतिहासिक चमत्कार और धार्मिक प्रमुखता के स्थानों के बीच एक सकारात्मक संबंध मौजूद है, जिसे देश को पेश करना है। जबकि पर्यटकों को हमेशा उपरोक्त आकर्षण से मंत्रमुग्ध किया जाता है, उनके लिए स्थानों का दौरा करने के लिए प्रमुख चालक उपलब्ध अवसंरचनाओं, उचित रूप से प्रशिक्षित मानव संसाधन, वित्तपोषण तंत्र और सबसे महत्वपूर्ण रूप से नियोजित आउटरीच जैसी समर्थन सेवाओं का एक संयोजन है। ये कारक न केवल पर्यटक प्रवाह को आकर्षित करते हैं, बनाए रखते हैं और विकसित करते हैं बल्कि वर्षों में विकास में भी महत्वपूर्ण योगदान देते हैं। UNWTO अनुमानों के अनुसार, दुनिया भर में अंतरराष्ट्रीय पर्यटक की आगमन दर 2030 तक 3.3% प्रति वर्ष तक बढ़ने की उम्मीद है, जो 1.8 बिलियन आगमन तक पहुंच जाएगी। इस उद्योग का सरासर पैमाना अर्थव्यवस्था में सीधे तौर पर योगदान देता है, जो कि प्रकृति का लाभ उठाने वाले राष्ट्र में आय, रोजगार, निजी क्षेत्र के विकास और अवसंरचना के विकास के लिए मुख्य स्रोत के रूप में कार्य करता है। इन फायदों के कारण, पर्यटक विकास न केवल उद्योग के विकास को प्रोत्साहित करता है, बल्कि समग्र आर्थिक विकास को भी प्रेरित करता है। प्रमुख लाभ यात्रा, और पर्यटन एक उभरती और विकासशील राज्य की अर्थव्यवस्था प्रदान करता है, जैसा कि नीचे दिए गए चित्र में दर्शाया गया है: -

रेखा-चित्र 1.1 पर्यटन क्षेत्र और अर्थव्यवस्था लिंक



01	अत्यधिक उच्च प्रवाह प्रभाव के माध्यम से अर्थव्यवस्था में नौकरियों का समर्थन करता है।	महिलाओं, युवाओं और शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के आसपास के लोगों के लिए रोजगार के अवसर मौजूद हैं।	04
02	यह निर्यात संबंधी नौकरियों का एक उच्च अनुपात बनाता है।	यह वास्तव में अच्छे प्रशिक्षण और कैरियर पहलुओं को प्रस्तुत करता है।	05
03	नौकरियों का निर्माण कौशल से अन्य सेवा क्षेत्रों में भी आसानी से हस्तांतरणीय है।	नौकरियां छोटे व्यवसाय में केंद्रित हैं और स्थानीय समुदायों में फैली हुई हैं।	06

राज्य के आर्थिक विकास के लिए पर्यटन के योगदान की मान्यता में, संयुक्त राष्ट्र ने 2017 को "विकास के लिए सतत पर्यटन का अंतर्राष्ट्रीय वर्ष" घोषित किया था, इस प्रकार, तीन क्षेत्रों के लिए पर्यटन क्षेत्र के योगदान को आगे बढ़ाने के लिए स्थिरता के स्तंभ - आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरण को एक प्रोत्साहन दिया गया। ।

भारतीय संदर्भ में, पर्यटन क्षेत्र हमारे देश की अर्थव्यवस्था पर एक महत्वपूर्ण प्रभाव डालता है। वर्ल्ड ट्रेवल एंड टूरिज्म काउंसिल (WTTC) की रिपोर्ट 2018 से पता चलता है कि ट्रेवल और टूरिज्म क्षेत्र 5943 बिलियन रूपए (91.3 बिलियन अमेरिकी डॉलर) का योगदान दिया, जो 2018 के लिए वर्ष दर वर्ष 7.6% के पूर्वानुमान वृद्धि के साथ, 2017 में कुल जीडीपी का 3.7% है।

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

तालिका 1.1 WTTC के अनुमानों के अनुसार भारत की वर्तमान स्थिति और भविष्य

पैरामीटर	185 देशों के बीच भारत की रैंक	
	2017	2018
सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) में यात्रा और पर्यटन के पूर्ण योगदान के सापेक्ष महत्व	7	7
जीडीपी में सापेक्ष आकार का योगदान	97	99
क्रमिक वर्ष के लिए विकास का पूर्वानुमान	30	6
दीर्घकालिक विकास का पूर्वानुमान	8	4

स्रोत: डब्ल्यूटीटीसी इंडिया रिपोर्ट 2017, 2018

जैसा कि ऊपर दी गई तालिका में दर्शाया गया है, यद्यपि भारतीय सकल घरेलू उत्पाद में पर्यटन का योगदान कम या ज्यादा निरपेक्ष और सापेक्ष रूप से लगातार बना हुआ है, विकास के पूर्वानुमान के मामले में देश बहुत ही सकारात्मक गति दिखा रहा है, यह लगातार वर्ष के लिए है (एक विशाल) 24 रैंक की वृद्धि) या दीर्घकालिक पहलुओं (4 रैंक की एकाएक वृद्धि) के संदर्भ में।

WTTC के अनुमानों के अनुसार, भारत में ट्रेवल एंड टूरिज्म ने 2017 में सीधे 26,148,000 नौकरियां पैदा की हैं (कुल रोजगार का 5.0%) और 2018 में 2.8% बढ़कर 26,883,000 (कम्प्यूटर सर्विसेज को छोड़कर) बढ़ने का अनुमान है। 2028 तक, यात्रा और पर्यटन सीधे 33,195,000 नौकरियों के लिए होगा, अगले दस वर्षों में प्रति वर्ष 2.1% की वृद्धि। रोजगार में यात्रा और पर्यटन का कुल योगदान (निवेश से व्यापक प्रभाव सहित, आपूर्ति श्रृंखला और प्रेरित आय प्रभाव 2017 में 41,622,500 नौकरियां (कुल रोजगार का 8%) था, जो 2018 में 3.1% बढ़कर 42,898,000 नौकरियों का अनुमान था। कुल 8.1% रोजगार)। 2028 तक, यात्रा और पर्यटन 52,279,000 नौकरियों (कुल रोजगार का 8.4%), 2.0% प्रति वर्ष की वृद्धि का समर्थन करने का अनुमान है।

1.2 उद्देश्य

कार्य (असाइनमेंट) के त्रिस्तरीय उद्देश्य को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में बताया गया है:

रेखा-चित्र 1.2 अध्ययन का उद्देश्य



1.3 कार्य का क्षेत्र

कार्य का विस्तृत दायरा RFP में प्रस्तुत किया गया है: -

1.3.1 मुख्य उत्पाद

अध्ययन में कुछ प्रमुख वितरण के साथ-साथ कुछ गौण हैं। उसी को पैराग्राफ में चित्रित किया गया है और नीचे दिए गए आरेख में दर्शाया किया गया है।

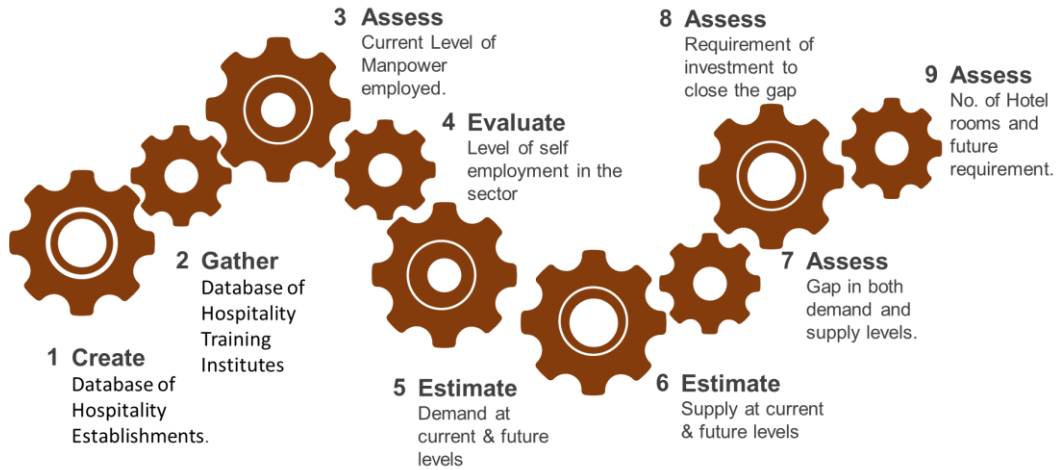
- आतिथ्य प्रतिष्ठानों का डेटाबेस
- आतिथ्य प्रशिक्षण संस्थानों का डेटाबेस
- कार्यरत श्रमशक्ति का वर्तमान स्तर
- आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्रों में स्वरोजगार का स्तर
- (वार्षिक) मांग / कार्यबल की आवश्यकता (विचार प्रवृत्ति, आकर्षण और सेवानिवृत्ति के रूप में लेना)। (वर्तमान और भविष्य दोनों का स्तर)
- (वार्षिक) मानवशक्ति की आपूर्ति (मौजूदा / पहले से ही नियोजित मानव संसाधन विकास के बुनियादी ढांचे और आपूर्ति पक्ष के अनुसार)। (वर्तमान और भविष्य के स्तर दोनों)

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

- मांग - आपूर्ति की स्थिति के आधार पर प्रशिक्षित व्यक्तियों की वार्षिक आवश्यकता और वार्षिक उपलब्धता के बीच अंतर का आकलन। (वर्तमान और भविष्य दोनों का स्तर)
- उप क्षेत्र में से प्रत्येक में कौशल अंतर को पाटने के लिए आवश्यक निवेश का आकलन
- होटल के कमरे और उनकी भविष्य की आवश्यकता का आकलन।

प्रत्येक मुख्य कार्य का मूल्यांकन प्रत्येक उप-क्षेत्र के लिए अलग-अलग किया जा सकता है, जिसमें इसके डी-सेग्रीगेशन के कार्यात्मक डोमेन x स्तर के ऑपरेशन x स्तर के प्रशिक्षण में अलग-अलग हैं।

रेखा-चित्र 1. 3 अध्ययन के प्रमुख वितरण



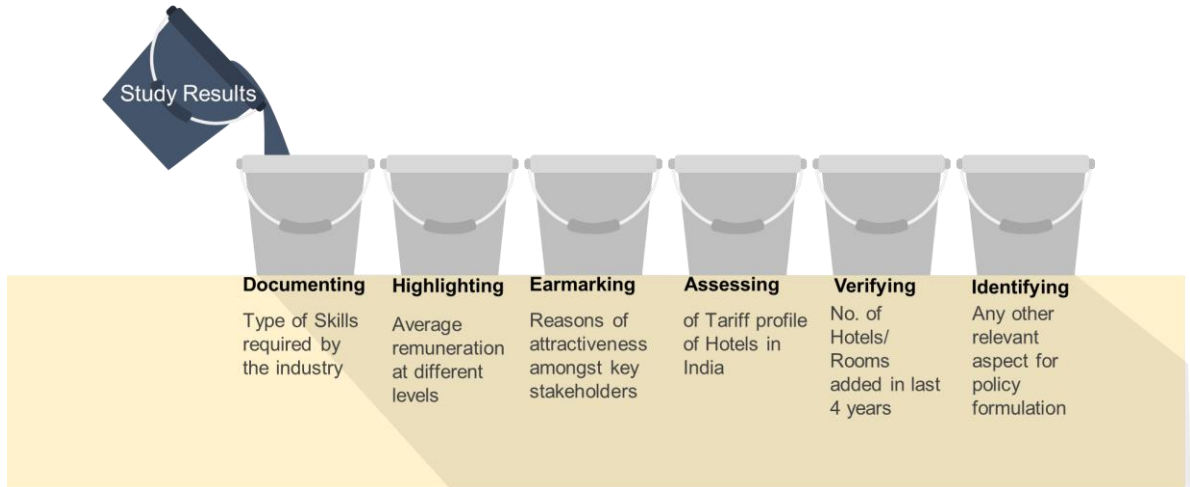
1	आतिथ्य प्रतिष्ठानों का डेटाबेस बनाना	3	कार्यरत जनशक्ति के वर्तमान स्तर तक पहुँच	5	वर्तमान और भविष्य के स्तर पर मांग का अनुमान	7	मांग और आपूर्ति स्तर दोनों में अंतर का आकलन
2	आतिथ्य प्रशिक्षण संस्थानों का डेटाबेस एकत्रित करना	4	क्षेत्र में स्वरोजगार के स्तर का मूल्यांकन	6	वर्तमान और भविष्य के स्तर पर आपूर्ति का अनुमान लगाना	8	करीबी अंतर के लिए निवेश की आवश्यकता का आकलन करना
9	होटल के कमरे और भविष्य की जरूरत की संख्या का आकलन						

1.3.2 अन्य उत्पाद

अध्ययन का उद्देश्य ऊपर दिए गए प्रमुख उद्देश्यों के साथ, कुछ प्रमुख अन्य डिलिवरेबल्स को एकत्रित करना भी है। उसी को पैराग्राफ में चित्रित कर और नीचे दिए गए आरेख में विस्तृत किया गया है। मूल्यांकन किए जाने वाले अन्य पहलुओं में दस्तावेजीकरण शामिल होगा।

- उद्योग द्वारा आवश्यक कौशल का प्रकार
- विभिन्न स्तरों पर औसत पारिश्रमिक
- आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्रों के विभिन्न उप क्षेत्रों के प्रति छात्रों / कर्मचारियों के बीच आकर्षण का कारण।
- भारत में होटलों के टैरिफ प्रोफाइल का आकलन (शहर - वार, विभिन्न टैरिफ स्लैब को कवर करते हुए (विशेष रूप से रु.7500/- से ऊपर)
- 2014 के बाद पिछले 4 वर्षों में होटलों/ होटल कमरों की संख्या में वृद्धि
- नीति निर्माण से संबंधित कोई अन्य महत्वपूर्ण प्रासंगिक पहलू

रेखा-चित्र 1. 4 अध्ययन के अन्य वितरण



अध्ययन परिणाम	दस्तावेजीकरण	मुख्य आकर्षण	निर्धारण	आकलन	सत्यापन	पहचान
	उद्योग द्वारा अपेक्षित कौशल का प्रकार	विभिन्न स्तर पर औसत पारिश्रमिक	प्रमुख हितधारकों के बीच सक्रियता के कारण	भारत में होटलों पर टैरिफ प्रोफाइल	पिछले 4 वर्षों में होटलों / कमरों की संख्या	नीति निर्माण के लिए कोई अन्य प्रासंगिक पहलू

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

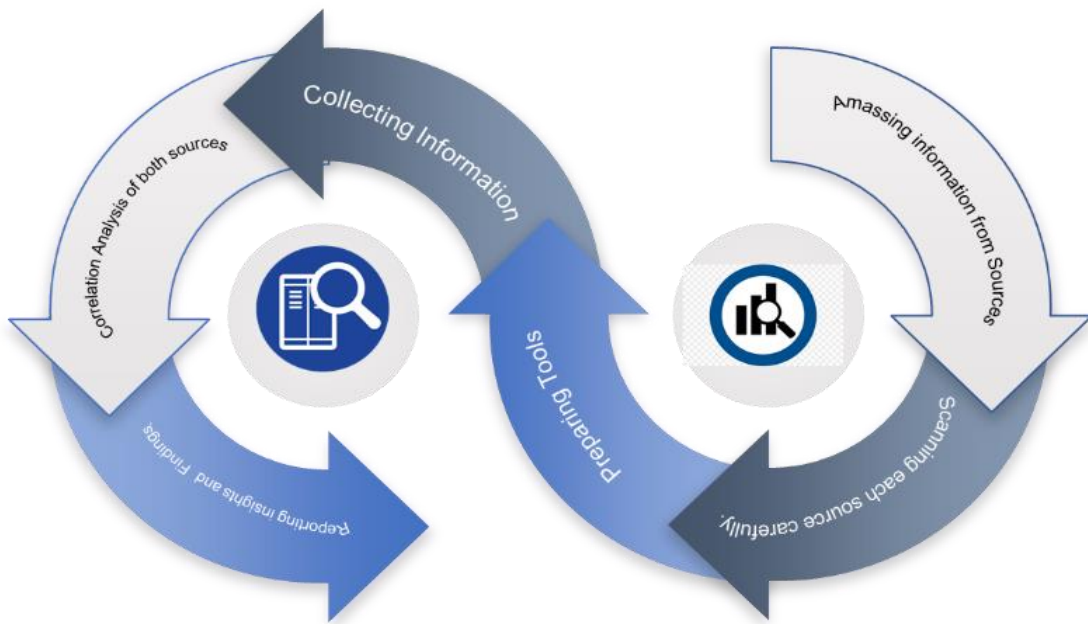
1.4 दृष्टिकोण और पद्धति

यह खंड वैचारिककरण, उसी के पीछे युक्तिकरण और भूमि निष्पादन पर शुरू होने वाले इस कार्य को निष्पादित करने के लिए दृष्टिकोण और कार्यप्रणाली से संबंधित है।

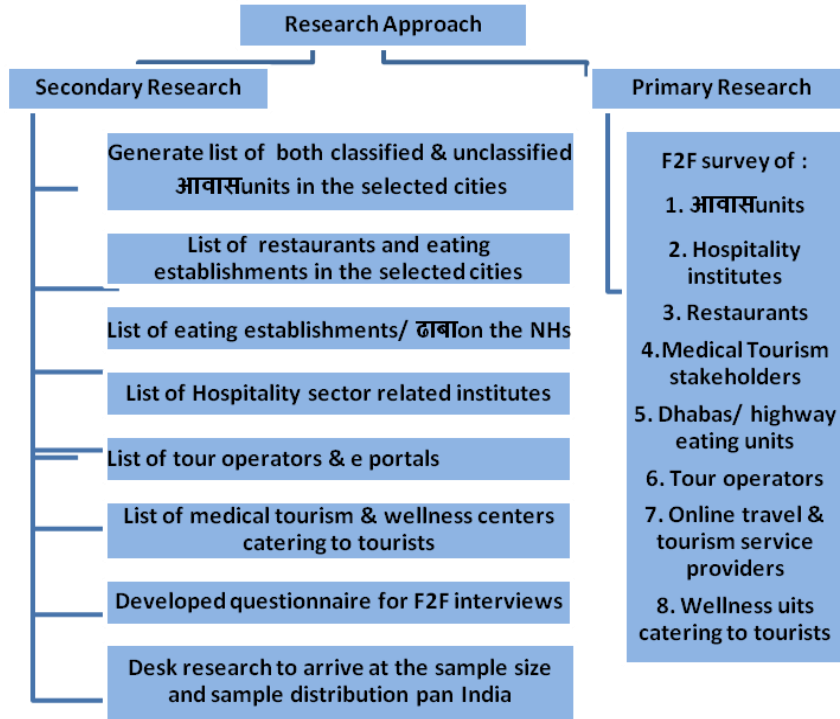
1.4.1 अनुसंधान दृष्टिकोण

अध्ययन के उद्देश्यों को पूरा करने के लिए, अनुसंधान दोनों प्राथमिक और माध्यमिक अनुसंधान के मिश्रण के साथ आयोजित किया गया था। प्राथमिक अनुसंधान ही अध्ययन का संचालन करने के लिए एक प्रमुख दृष्टिकोण था। तथापि, माध्यमिक अनुसंधान का उपयोग आतिथ्य क्षेत्र से संबंधित प्रतिष्ठानों / संस्थानों के सर्वोत्तम संभव डेटाबेस को तैयार करने में रू-बरू वार्तालाप (साक्षत्कार) का प्राथमिक सर्वेक्षण के दौरान सही प्रश्नावली तैयार करने में किया गया था। नमूना का चयन करने के लिए एक मल्टीस्टेज मात्रात्मक सर्वेक्षण तकनीक का उपयोग किया जाएगा। चयन प्रक्रिया को निम्नलिखित आरेखों में समझाया गया है:

रेखा-चित्र 1. 5 अध्ययन का दृष्टिकोण



रेखा-चित्र 1.6 प्रत्येक दृष्टिकोण के तहत विस्तृत गतिविधियां



अनुसंधान उपागम	
माध्यमिक अनुसंधान	प्राथमिक अनुसंधान
चयनित शहरों में वर्गीकृत और अवर्गीकृत दोनों आवास इकाइयाँ बनाएँ	साक्षात्कार सर्वेक्षण
चयनित शहरों में रेस्तरां और भोजनालय प्रतिष्ठानों की सूची	1. आवास इकाइयाँ
राष्ट्रीय राजमार्गों पर रेस्तरां और भोजनालय/ ढाबों की सूची	2 आतिथ्य संस्थान
आतिथ्य क्षेत्र से संबंधित संस्थानों की सूची	3 रेस्टोरेंट
टूर ऑपरेटरों और ई पोर्टल्स की सूची	4 चिकित्सा पर्यटन हितधारक
चिकित्सा पर्यटन और निरोगता पर्यटन सेवा प्रदाता केंद्रों की सूची	5 राजमार्ग पर ढाबा/ भोजनालय इकाइयाँ
साक्षात्कार के लिए विकसित प्रश्नावली	6 टूर ऑपरेटर
नमूना आकार और नमूना वितरण के लिए अखिल भारतीय स्तर पर डेस्क अनुसंधान	7 ऑनलाइन यात्रा और पर्यटन सेवा प्रदाता
	8 पर्यटकों के लिए निरोगता प्रदाता

डेस्क अनुसंधान के दौरान तैयार किए गए डेटा बेस का उपयोग प्रतिष्ठानों की प्रत्येक श्रेणी के आवश्यक नमूने का चयन करने के लिए किया गया था। अनुसंधान उपकरण, डेटा संग्रह और विश्लेषण योजना पर्यटन मंत्रालय को प्रस्तुत की गई थी और प्राथमिक सर्वेक्षण आरम्भ करने से

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

पहले उचित अनुमोदन लिया गया था।

1.4.2 प्रारंभिक चरण

आरम्भिक रिपोर्ट स्वीकृत होने के बाद, जिसमें प्रशासित होने वाले साधनों के अलावा पद्धति अवलोकन शामिल था, निम्नलिखित पहलुओं को अंतिम रूप दिया गया था।

1.4.1.1 संस्थानों की सूची को अंतिम रूप देना

बाद के चरण में सर्वेक्षण के लिए संस्थानों की सूची को अंतिम रूप देने में निम्नलिखित प्रक्रिया का पालन किया गया। विवरण को आगामी खंड में दर्शाया गया है।

रेखा-चित्र 1.7 प्रत्येक दृष्टिकोण के तहत विस्तृत कार्यकलाप



क	ख	ग	घ
डेस्क अनुसंधान	पर्यटन मंत्रालय के अधिकारियों के साथ बैठक	राज्य सरकारों के अधिकारियों / निकायों के साथ बैठक	उद्योग संघों के साथ बैठक
ऑनलाइन स्रोतों से सभी आतिथ्य क्षेत्र के प्रतिष्ठानों की संभावित सूची तैयार करना	संदर्भ की शर्तों में चयनित शहरों के लिए वर्गीकृत होटलों, मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण संस्थानों और टूर ऑपरेटरों की सूची प्राप्त करना	आवास इकाइयाँ भोजनालय निजी आतिथ्य क्षेत्र प्रशिक्षण संस्थान मान्यता प्राप्त टूर ऑपरेटर सूत्र : स्वास्थ्य विभाग, दमकल विभाग नगर निगम	संबंधित उद्योग संघों के साथ बैठक, उदाहरण के लिए भारतीय होटल व्यवसायी संघ उद्योग के सभी हितधारकों के उत्तरदाताओं और यूनिवर्सल सूची तैयार करने के लिए ट्रेवल एजेंटों आदि के भारतीय संघ

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

1.4.2.2 सूचना क्षेत्र

सुपुर्दगी की स्पष्ट प्रकृति के कारण अध्ययन के सूचना क्षेत्र विशिष्ट थे, लेकिन उत्तरदाताओं का प्रकार भौगोलिक रूप से फैला हुआ और मात्रा के मामले में बड़ा था, अध्ययन को पूरा करने के लिए आवश्यक सटीक जानकारी निकालना अधिक महत्वपूर्ण था। निर्धारित उद्देश्यों और डिलिवरेबल्स के अनुसार, अध्ययन के विभिन्न प्रतिसादित श्रेणियों से अलग किए जाने वाले पहचाने गए सूचना क्षेत्र निम्नानुसार थे: -

रेखा-चित्र 1. 8 विभिन्न प्रत्यर्थी समूहों से मांगी गई जानकारी

आवास इकाइयाँ / रेस्टोरेंट / चिकित्सा इकाइयाँ

- कुल अनुपात इकाइयों में कमरे / रेस्तरां में सीटें
- पिछले 1 वर्ष में कुल आगंतुक उपस्थित हुए
- वर्तमान में प्रति 10 अतिथि / आगंतुक कर्मचारियों की संख्या
- इकाइयों में मौजूद कार्यात्मक डोमेन की कुल संख्या
- प्रत्येक डोमेन में वर्तमान में काम करने वालों की टीम का आकार / श्रमशक्ति की गणना
- वर्तमान टीम संरचना और टीमों की वेतन संरचना
- प्रत्येक टीम में 2017 में एट्रिशन / रिटायरमेंट
- पिछले 1 वर्ष में भर्ती और भर्ती का कारण
- वर्तमान और भविष्य में प्रत्येक डोमेन में जनशक्ति की आवश्यकता
- प्रत्येक डोमेन में जनशक्ति की कौशल आवश्यकताएं

टूर ऑपरेटर / पर्यटन ई-पोर्टल

- पिछले 1 वर्ष में कुल आगंतुक उपस्थित हुए
- कुल कार्यात्मक डोमेन मौजूद हैं
- प्रत्येक डोमेन में वर्तमान में काम करने वालों की टीम का आकार / श्रमशक्ति की गणना
- वर्तमान टीम संरचना और टीमों की वेतन संरचना
- प्रत्येक टीम में 2017 में एट्रिशन / सेवानिवृत्ति
- पिछले 1 वर्ष में भर्ती और भर्ती का कारण
- वर्तमान और भविष्य में प्रत्येक डोमेन में जनशक्ति की आवश्यकता
- प्रत्येक डोमेन में जनशक्ति की कौशल आवश्यकताएं

मोबाइल कैटरिंग इकाइयाँ / आउटडोर बैंकेटिंग

- मेहमानों की सेवा के लिए/ की कुल क्षमता
- घटनाओं के लिए वर्तमान में प्रति 10 मेहमानों की सेवा के लिए कर्मचारियों की संख्या
- पिछले 1 वर्ष में कुल आयोजनों में भाग लिया*इकाइयों में मौजूद कार्यात्मक डोमेन की कुल संख्या
- प्रत्येक डोमेन में वर्तमान में काम करने वालों की टीम का आकार / श्रमशक्ति की गणना
- वर्तमान टीम संरचना और टीमों की वेतन संरचना
- प्रत्येक टीम में 2017 में एट्रिशन / सेवानिवृत्ति*पिछले 1 वर्ष में भर्ती और भर्ती का कारण
- वर्तमान और भविष्य में प्रत्येक डोमेन में जनशक्ति की आवश्यकता
- प्रत्येक डोमेन में जनशक्ति की कौशल आवश्यकताएं

आतिथ्य संस्थान

- मेहमानों की सेवा के लिए/ की कुल क्षमता
- घटनाओं के लिए वर्तमान में प्रति 10 मेहमानों की सेवा के लिए कर्मचारियों की संख्या
- पिछले 1 वर्ष में कुल आयोजनों में भाग लिया
- इकाइयों में मौजूद कार्यात्मक डोमेन की कुल संख्या
- प्रत्येक डोमेन में वर्तमान में काम करने वालों की टीम का आकार / श्रमशक्ति की गणना
- वर्तमान टीम संरचना और टीमों की वेतन संरचना
- प्रत्येक टीम में 2017 में एट्रिशन / सेवानिवृत्ति
- पिछले 1 वर्ष में भर्ती और भर्ती का कारण
- वर्तमान और भविष्य में प्रत्येक डोमेन में जनशक्ति की आवश्यकता
- प्रत्येक डोमेन में जनशक्ति की कौशल आवश्यकताएं

आवृत्ति और संबद्ध क्षेत्र में विभिन्न स्तरों और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

1.4.2.3 खंड कवरेज

खंड कवरेज, जैसा कि ऊपर दर्शाया गया है, उत्तरदाताओं के प्रकार और उनके भौगोलिक प्रसार के मामले में काफी फैल गया था। इस तरह के व्यापक समूह को चुनने का उद्देश्य आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र के व्यापक दायरे में आने वाली श्रेणियों में से प्रत्येक को टैप करना था और किसी भी श्रेणी को अछूता नहीं छोड़ना था।

- रेखा-चित्र 1. 9 खंड कवरेज

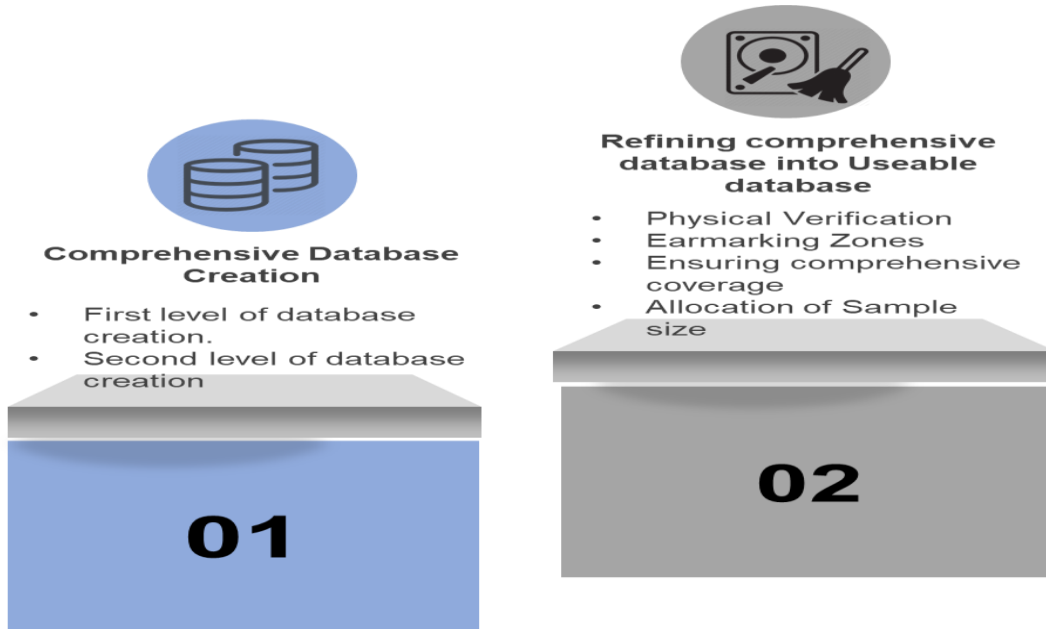
Accommodation Units	Classified	Heritage/ Legacy, 5 Star/ 5 Star Deluxe, 4 Star, 1,2,3 Star, Guest Houses, Bed & Breakfast, Time Share Resorts
	Unclassified	Guest Houses & Motels, Bed & Breakfast/ Home stay Units, Youth Hostels, Cruise, Floating Accommodations, Others
Restaurants	Classified Restaurants	
	Standalone Restaurants/ Sweet shops having a seating capacity of 10 or more	
	Fast Food Units	
	Motels & Restaurants on Highways	
Wellness Units		
Medical Units catering to foreign tourists		
Tour Operators & Travel Agencies	Domestic	
	Inbound	
	Adventure	
	Medical	
	Tourist Transport Operator	
	Others	
E Portals	Hotel	
	Travel	
	Food	
Mobile Catering Units	Railways	
	Airlines	
Outdoor Banqueting		

आवास इकाइयां	वर्गीकृत	विरासत, 5 स्टार/ 5 स्टार डिलक्स, 4 स्टार, 1,2,3 स्टार, गैस्ट हाउस, बैड एंड ब्रेकफास्ट, टाइम शेयर रिसार्ट
	अवर्गीकृत	गैस्ट हाउस और मोटल्स, बैड एंड ब्रेकफास्ट/होमस्टे इकायां, यूथ हॉस्टल, क्रूज, फ्लोटिंग आवास अन्य
रेस्तरान	वर्गीकृत रेस्तरान	
		10 अथवा अधिक सीटों की क्षमता वाले स्टैंडअलोन रेस्तरान/मिठाईकी दुकाने
		फास्ट फूड इकाइयां
		राजमार्गों परमोटल्स और रेसतरान
निरोगता इकाइयां		
टूर आपरेटर्स औरट्रेवेल एजेंसिया	घरेलु	
	इनबाउंड	
	एडवेंचर	
	चिकित्सा	
	पर्यटक परिवहन आपरेटर्स	
	अन्य	
इ- पोर्टटल्स	होटल	
	ट्रेवेल	
	खानपान	
खानपान चल इकाइयां	रेलवे	
	एयरलाइंस	
आउटडोर बैंक्वेट		

1.4.2.4 नमूने लेने की प्रक्रिया

योजना और परिचालन दोनों स्तरों पर नमूने संभव सीमा तक बेदाग थे। उद्देश्य एक विशिष्ट इकाई की पहचान करना, उसी से प्रतिक्रियाएं लेना और विश्व को प्रोजेक्ट करने के लिए निष्कर्षों का उपयोग करना था। अभ्यावेदन सुनिश्चित करने और साक्षात्कारकर्ता पूर्वाग्रह को कम करने के उद्देश्य से ये उपाय एक सीमा तक संभव हैं। इस प्रक्रिया को निम्नलिखित आरेख और आगामी पैराग्राफ में स्पष्ट किया गया है: -

रेखा-चित्र 1. 10 नमूना लेने की अपनाई गई प्रक्रिया



व्यापक डेटाबेस निर्माण	व्यापक डेटाबेस को उपयोग करने योग्य डेटाबेस में परिष्कृत करना
डेटाबेस निर्माण का पहला स्तर	वास्तविक सत्यापन
डेटाबेस निर्माण का दूसरा स्तर	निर्धारण क्षेत्र
	व्यापक कवरेज सुनिश्चित करना
	नमूना-आकार का निर्धारण

•चरण - 1: व्यापक डेटाबेस निर्माण: - इसमें निम्नलिखित गतिविधियाँ शामिल हैं: -

***गतिविधि 1: पहले स्तर की डेटाबेस तैयारी:** डेटाबेस की शुरुआत आर्थिक गणना 2015 से हुई। राज्य स्तर पर अलग-अलग आर्थिक गतिविधियों की गतिविधि कोड के आधार पर पहचान की गई। राज्य के भीतर विभिन्न पहचान वाले शहरों के अगले पिन कोड (जैसे संदर्भ की शर्त और आरम्भिक रिपोर्ट) का इस्तेमाल उन शहरों की एकल इकाइयों की पहचान के लिए किया गया था। इस प्रकार, 66 स्थानों के लिए डेटाबेस का पहला स्तर तैयार किया गया था।ok

* **गतिविधि 2 : दूसरे स्तर की डेटाबेस तैयारी:** अगली, विभिन्न ऑनलाइन स्रोतों को गतिविधि 1 में पहचानी गई इकाइयों में जोड़ने के लिए स्काउट किया गया था। इसके बाद के चरण के लिए एक स्पष्ट डेटाबेस में आने के लिए दोहराव को हटा दिया गया था।

• **चरण - 2: एक प्रयोग करने योग्य डेटाबेस में व्यापक डेटाबेस को परिष्कृत करना:** उच्चतर घनत्व, मध्यम - घनत्व और निम्न-घनत्व क्षेत्रों को सीमांकित करने के लिए पहचान किए गए शहरों में से प्रत्येक को स्कैन करना और नीलसन की स्थानीय क्षेत्र टीम द्वारा अवलोकन और अवलोकन। इसकी निम्नलिखित गतिविधियाँ थीं:

- **गतिविधि 1: वास्तविक सत्यापन:** - क्षेत्र टीम द्वारा विशेष रूप से नगर पालिकाओं और पुलिस स्टेशनों के अधिकारियों के लिए जैसे उच्च, मध्यम और निम्न-घनत्व वाले क्षेत्रों की वास्तविक यात्रा की जाँच करें। परिचालनात्मक इकाइयों (आवास, रेस्तरां, होमस्टे, वेलनेस यूनिट, भोज आदि)। इसके बाद चरण 1 की गतिविधि 2 के साथ मिलान किया गया। इस प्रक्रिया में देखी गई किसी भी बेमेल को मुख्य डेटाबेस में प्रलेखित और जोड़ा गया था।
- **गतिविधि 2: निर्धारण क्षेत्र :** इसके बाद मौजूदा इकाइयों से विजिटिंग कार्ड इकट्ठा करने के लिए अलग-अलग चिन्हित क्षेत्रों में एक वास्तविक यात्रा की गई। गैर-मौजूदा इकाइयों को डेटाबेस से हटा दिया गया था। उच्च घनत्व वाले क्षेत्रों में 100% स्कैनिंग, मध्यम घनत्व वाले क्षेत्रों में 50% स्कैनिंग जबकि कम घनत्व वाले क्षेत्रों में 25% कवरेज था।
- **गतिविधि 3: व्यापक कवरेज सुनिश्चित करना:** डेटाबेस जिसमें कोई नहीं है। इस प्रकार निर्मित इकाइयाँ केंद्रीय परियोजना योजना टीम को भेजी जाती थीं, जो उस समय सं। मध्यम घनत्व और निम्न घनत्व क्षेत्रों में इकाइयों की संख्या प्रक्षेपण कारक मध्यम - घनत्व क्षेत्रों के लिए 50% और 66 चिह्नित शहरों में से प्रत्येक के लिए कम घनत्व घनत्व वाले क्षेत्रों के लिए 75% था। यह प्रतिक्रिया इकाई के व्यापक कवरेज और प्रतिनिधित्व को सुनिश्चित करने के लिए किया गया था।
- गतिविधि 4: नमूना आकार का आवंटन:** कुल सं. इकाइयों का नमूना (जैसा कि संदर्भ की शर्तों में दिया गया था) को तब विश्व के आधार पर शहरों में से प्रत्येक में संलग्न किया गया था। ऊपर बताए गए चरणों में एकत्र किया गया। प्रतिसाद देने वाली इकाइयों की प्रत्येक श्रेणी के लिए 30 नमूने सुनिश्चित किए जाने पर न्यूनतम। इस प्रकार, यदि किसी स्थान के लिए नमूने में कोई कमी थी, तो उसे दूसरे भूगोल से एक नमूना आवंटन द्वारा समायोजित किया गया था जिसका आकार अपेक्षाकृत अधिक था। इस प्रकार, निर्धारित शहरों द्वारा नमूने का वितरण किया गया था। 10% एक्स्ट्रा सैंपल किसी भी एग्जिबिशन के लिए रखा गया था उदाहरण के लिए जैसे प्रश्नों के उत्तरों को रिजेक्ट करना

- **चरण 3: नमूना चयन** - द्वितीयक डेटाबेस और वास्तविक स्कैनिंग, नमूना से प्राप्त आतिथ्य इकाइयों की कुल संख्या (श्रेणियों के आधार पर) के अनुपात में 66 स्थानों के बीच आतिथ्य प्रतिष्ठानों की प्रत्येक श्रेणी के लिए, कवर किए जाने वाले नमूने

को संलग्न करने के बाद, नमूना। आतिथ्य प्रतिष्ठानों की उप-श्रेणियों के बीच प्रतिष्ठानों की विभिन्न श्रेणियों के बीच कवर किया जाना था। नीचे दी गई प्रक्रिया में कदम दर कदम नमूना चयन किया गया था।

○ आवास की इकाइयाँ

- 8000 के कुल नमूने के बाद (आवास प्रतिष्ठानों के लिए लक्ष्य नमूना) 66 स्थानों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (66 स्थानों के वास्तविक स्कैनिंग डेटाबेस में मनाया गया अनुपात के अनुसार), प्रत्येक स्थान के लिए, आवंटित नमूना आगे की उप श्रेणियों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था आतिथ्य प्रतिष्ठान, जो होटल, होमस्टे और हाउसबोट आवास के लिए हैं।
- होटल की उप-श्रेणी के भीतर, नमूना होटल के आवास की श्रेणियों के लिए आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था - 5 सितारा डीलक्स, 5 सितारा, विरासत, 4 सितारा, 1 + 2 + 3 सितारा, वर्गीकृत, गैर-सितारा, गेस्ट हाउस, बिस्तर & ब्रेकफास्ट, यूथ हॉस्टल, गुरुद्वारा आदि, फिर इन श्रेणियों में से प्रत्येक के भीतर के नमूने को उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और स्थान के कम घनत्व क्षेत्रों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (नमूना आवंटन के लिए उपयोग किए जाने वाले वास्तविक स्कैनिंग सह माध्यमिक डेटाबेस में)। फिर साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावना अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था
- होमस्टे की उप-श्रेणी के भीतर, नमूना को स्थान के उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और कम घनत्व क्षेत्रों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (नमूना आवंटन के लिए उपयोग किए जाने वाले वास्तविक स्कैनिंग सह माध्यमिक डेटाबेस में)। फिर साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावना अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था
- हाउसबोट की उप-श्रेणी के भीतर, साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावना अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था।
- सूचना के लिए आमने-सामने साक्षात्कार के लिए पुनर्वित्त की आशंका वाले साक्षात्कार के लिए लगभग 10% का एक अतिरिक्त नमूना चुना गया था।

o रेस्तरां (> = 10 सीटें)

- कुल 10,000 नमूनों के बाद (रेस्तरां प्रतिष्ठानों के लिए लक्ष्य नमूना) 66 स्थानों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (66 स्थानों के वास्तविक स्कैनिंग डेटाबेस में अनुपात के अनुसार), प्रत्येक स्थान के लिए, आवंटित नमूना आगे उप श्रेणियों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था रेस्तरां प्रतिष्ठानों के लिए, जो रेस्तरां और मिठाई की दुकानों के लिए हैं।
 - प्रत्येक रेस्तरां और मिठाई की दुकान की उप-श्रेणी में, नमूना को स्थान के उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और कम घनत्व क्षेत्रों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (नमूना आवंटन के लिए उपयोग किए जाने वाले वास्तविक अवलोकन और जांच सह माध्यमिक डेटाबेस में)। फिर साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावना अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था
 - सूचना के लिए आमने-सामने साक्षात्कार के लिए पुनर्वित्त की आशंका वाले साक्षात्कार के लिए लगभग 10% का एक अतिरिक्त नमूना चुना गया था ।
 - यादृच्छिक चयन के बाद राजमार्ग मोटल / ढाबों / रेस्तरां (10 से अधिक सीटों के साथ) का एक नमूना भी साक्षात्कार में लिया गया था।
- o ट्रेवल एजेंट और टूर ऑपरेटर, वेलनेस, स्पा और मेडिकल यूनिट और आउटडोर बैकवेट हॉल
- कुल लक्ष्य नमूना 66 स्थानों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था (66 स्थानों के वास्तविक स्कैनिंग डेटाबेस में माने गए अनुपात के अनुसार), प्रत्येक स्थान के लिए, आवंटित नमूना आगे उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और कम घनत्व क्षेत्रों के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था स्थान (नमूना आवंटन के लिए उपयोग किए जाने वाले वास्तविक स्कैनिंग सह माध्यमिक डेटाबेस में मौजूद)। फिर साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावित अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था ।

- सूचना के लिए आमने-सामने साक्षात्कार के लिए इंकार करने की आशंका को देखते हुए, साक्षात्कार के लिए लगभग 10% का एक अतिरिक्त नमूने चुने गए थे ।
- o होटल प्रबंधन संस्थान
 - प्राथमिक साक्षात्कार के लिए कवर किए जाने वाले 100 संस्थानों में से, सभी 42 होटल प्रबंध संस्थानों को प्राथमिक साक्षात्कार का सामना करने के लिए चुना गया था।
 - कवर किया जाने वाले शेष 58 नमूनों को आनुपातिक रूप से 66 स्थानों (66 स्थानों के वास्तविक स्कैनिंग डेटाबेस में माने गए अनुपात के अनुसार) के बीच वितरित किया गया था, प्रत्येक स्थान के लिए, आवंटित नमूना आगे उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और निम्न के बीच आनुपातिक रूप से वितरित किया गया था स्थान के घनत्व क्षेत्र (नमूना आवंटन के लिए उपयोग किए जाने वाले वास्तविक स्कैनिंग सह माध्यमिक डेटाबेस में मौजूद)। फिर साक्षात्कार की जाने वाली नमूना इकाइयों का चयन संभावना अनुपातीय द्वारा आकार नमूना विधि (PPS नमूनाकरण) के लिए किया गया था।
 - सूचना के लिए आमने-सामने साक्षात्कार के लिए इंकार करने की आशंका को देखते हुए, साक्षात्कार के लिए लगभग 10% का एक अतिरिक्त नमूने चुने गए थे ।

1.4.2.5. नमूना आकार

अध्ययन के हितधारकों के बीच नमूना आकार वितरण भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय द्वारा प्रदान किया गया है और नीचे सूचीबद्ध है।

तालिका 1. 2 विभिन्न श्रेणियों में लक्षित नमूने

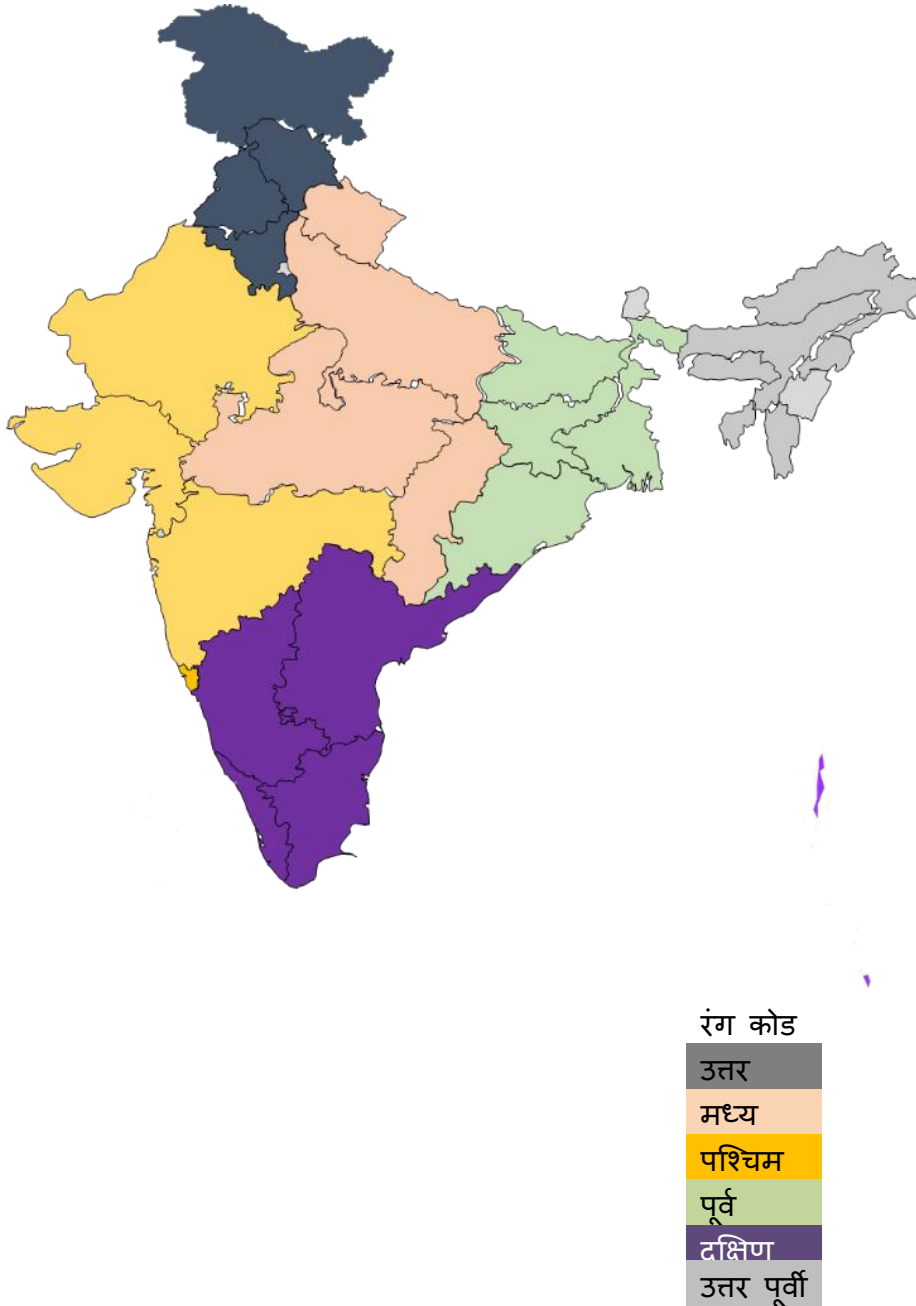
उप-क्षेत्र	कुल नमूने	नमूने प्राप्त हुए
आवास इकाइयां	8000	8016
विभिन्न प्रकार के रेस्तरां	10000	10418
मुख्य रूप से पर्यटकों के लिए वेलनेस इकाइयाँ	200	206
मुख्य रूप से विदेशी पर्यटकों के लिए चिकित्सा इकाइयाँ;	500	495
टूर ऑपरेटर और ट्रैवल एजेंसियां	2000	1998
आउटडोर बैकवेट भोज इकाइयाँ	200	189
पर्यटन से संबंधित ई-पोर्टल	30	28
खानपान चल-इकाइयां (जैसे रेलवे और एयरलाइंस)		ताज SATS, रोजाना FNB इंडिया कैटरिंग, सत्यम कैटरर्स प्रा. लिमिटेड, जे.ओबराय, ई कैटरर्स, राजदूत स्काई शेफ ओबेरॉय फ्लाइट कैटरिंग सर्विसेस, फोर सीजन्स हॉस्पिटैलिटी प्रा. लि. कैसिनो एयर कैटरर्स एंड फ्लाइट सर्विसेज सज फ्लाइट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड जैसे प्रमुख हैं
आतिथ्य संस्थान जैसे केंद्रीय और राज्य के होटल प्रबंधन संस्थान, FCIs, IITMs, NCHMCT से संबद्ध प्राइवेट संस्थान और पर्यटन और आतिथ्य पाठ्यक्रम प्रदान करने वाले केंद्रीय विश्वविद्यालय (जो निर्धारित शहरों के अलावा अन्य शहरों में स्थित हैं)	100	100

1.4.2.6 भौगोलिक कवरेज

अध्ययन के लिए भौगोलिक प्रसार पहले से ही आरएफपी में भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय द्वारा प्रदान किया गया है और नीचे प्रस्तुत किया गया है। जोन और स्थानों को नीचे रेखा-चित्र और तालिका में दर्शाया गया है।

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

रेखा-चित्र 1. 11 चिह्नित भौगोलिक क्षेत्र



तालिका 1. 3 अलग-अलग क्षेत्रों में निर्धारित स्थान

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

क्षेत्र	चिन्हित शहर
उत्तर	दिल्ली
	गुडगाँव
	चंडीगढ़
	अमृतसर
	श्रीनगर
	लेह
	जम्मू
	शिमला
	मनाली
	देहरादून और मसूरी
	धर्मशाला
	नैनीताल
मध्य	आगरा
	लखनऊ
	वाराणसी और सारनाथ
	हरिद्वार और ऋषिकेश
	भोपाल
	ग्वालियर
	उज्जैन
	खजुराहो
	रायपुर
पूर्व	पटना
	बोधगया
	रांची
	भुवनेश्वर
	पुरी
	कोलकाता
	मंदरमणि
	दार्जिलिंग
पश्चिम	जयपुर
	उदयपुर
	जैसलमेर

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

क्षेत्र	चिन्हित शहर
	जोधपुर
	गोवा
	अहमदाबाद
	औरंगाबाद
	मुंबई
	पुणे
	महाबलेश्वर
	शिरडी
	द्वारका
	दमन
	दीव
	दक्षिण
तिरुपति	
मैसूर	
कोचीन	
अलप्पुझा	
मुन्नार	
बैंगलोर	
मंगलौर	
तिरुवनंतपुरम	
चेन्नई	
विशाखापट्टनम	
ऊटी	
पुडुचेरी	
पोर्ट ब्लेयर	
कन्याकुमारी	
उत्तर पूर्व	गुवाहाटी
	शिलांग
	गंगटोक
	इंफाल
	अगरतला
दीमापुर	

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

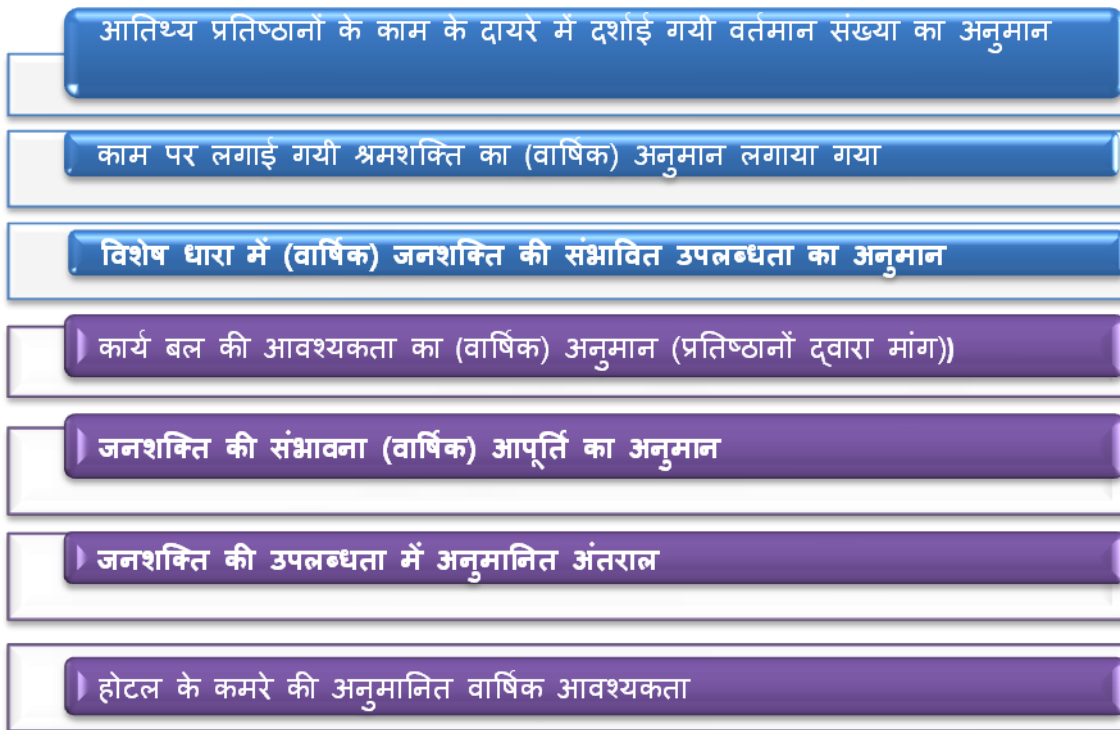
क्षेत्र	चिन्हित शहर
	तवांग

1.4.3. आकलन

1.4.2.1 अनुमान की पद्धति

अनुमान कार्यप्रणाली को निम्न उप-वर्गों में विभाजित किया गया है जैसा कि नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दिखाया गया है: -

रेखा-चित्र 1. 12 अनुमान पद्धति - एक अवलोकन



क. (वार्षिक) कार्यबल की आवश्यकता पर्यटन प्रतिष्ठान की एक विशेष श्रेणी में स्थापना (प्रतिष्ठानों द्वारा मांग)

स्थापना की एक विशेष श्रेणी में कार्यबल की आवश्यकता की गणना के लिए इनपुट:

1. संदर्भ वर्ष के लिए निर्दिष्ट श्रेणियों के तहत प्रत्येक क्षेत्र (राज्य / केंद्रशासित प्रदेश) में प्रतिष्ठानों की संख्या अंक 1.4.2.4 में दर्शाए अनुसार इकाइयों की गिनती के द्वारा संख्या निधारित की गई थी ।
2. राज्यों / केंद्रशासित प्रदेशों में स्थापना की एक विशेष श्रेणी की सुविधाओं का लाभ लेने वाले घरेलू और विदेशी आगंतुकों की संख्या वार्षिक है: **आतिथ्य प्रतिष्ठानों के सर्वेक्षण से पता चलता है।**
 - क. प्रतिष्ठानों की श्रेणियों को उनकी क्षमता के आधार पर विभिन्न वर्गों में विभाजित किया गया था।
 - ख. घरेलू और विदेशी आगंतुकों की औसत संख्या ने स्थापना की एक विशेष श्रेणी में सुविधाएं / सेवाएं प्रदान कीं - प्रत्येक वर्ग का माह-वार विवरण ।
3. रोजगार पैटर्न: निम्नलिखित का ध्यान रखते हुए आतिथ्य प्रतिष्ठानों के नमूना सर्वेक्षण से पता लगाया गया था:
 - कार्यरत व्यक्तियों की सघनता (उदाहरण के लिए प्रति 10 होटल के कमरे / प्रति 10 रेस्तरां सीटों / प्रति 10 आगंतुकों में भाग लिया आदि)
 - नियुक्त वार्षिक श्रमशक्ति का अनुमान
 - व्यवसाय वृद्धि के कारण वार्षिक भर्ती
 - सेवा आकर्षणों के कारण वार्षिक भर्ती (अन्य क्षेत्रों या उच्च अध्ययन में नौकरियों के लिए बदलाव के कारण)
 - सेवानिवृत्ति के कारण वार्षिक भर्ती
 - शिक्षक / प्रशिक्षक सघनता

उपरोक्त जानकारी के आधार पर, विभिन्न इकाइयों की आवास इकाइयों (विभिन्न आकारों के) के तहत कार्यरत जनशक्ति का आकलन किया गया था। सर्वेक्षण के दौरान, आवास इकाइयों की विभिन्न श्रेणियों से पर्याप्त नमूना आकार बनाए रखा गया था। आवास इकाइयों की श्रेणियों को आकार के अनुसार स्तरीकृत किया गया था और तैनात जनशक्ति का अनुमान अलग-अलग स्तरों के लिए अलग-अलग किया गया था।ok
4. प्रशिक्षण संस्थानों के सर्वेक्षण से आतिथ्य और पर्यटन क्षेत्र (प्रति छात्र प्रशिक्षक तीव्रता) से संबंधित संस्थानों में आवश्यक शिक्षक / प्रशिक्षकों की संख्या का आकलन किया गया।

प्रक्रिया :

नमूने में स्थापना की पहली श्रेणी के लिए, जहाँ भी लागू हो:

Xi^{FO} फ्रंट कार्यालय में श्रमशक्ति को काम पर रखा गया (वार्षिक)

Xi^{FBK} खाद्य और पेय रसोई में श्रमशक्ति को काम पर रखा गया (वार्षिक)

Xi^{FBS} खाद्य और पेय सेवा में श्रमशक्ति को काम पर रखा गया (वार्षिक)

Xi^{HK} हाउस कीपिंग में श्रमशक्ति को काम पर रखा गया (वार्षिक)

Xi^{OSC} अन्य विशिष्ट श्रेणियों में श्रमशक्ति को काम पर रखा गया (वार्षिक)

(यात्रा और व्यापार इकाइयों और चिकित्सा और निरोगता इकाइयों के लिए प्रासंगिक, मुख्य रूप से पर्यटकों के लिए खानपान)

ri नमूने में कमरों की संख्या

Ri विश्व में कमरों की अनुमानित संख्या

si नमूने में सीटों की संख्या

Si विश्व में सीटों की संख्या

niनमूने में प्रतिष्ठानों (आवास इकाइयों और रेस्तरां के अलावा) में आने वाले पर्यटकों की वार्षिक (वार्षिक) संख्या

Ni विश्व में प्रतिष्ठानों (आवास इकाइयों और रेस्तरां के अलावा) में आने वाले पर्यटकों की वार्षिक (वार्षिक) संख्या

नोट:

1. वर्गीकृत और अवर्गीकृत होटल्स और अन्य आवास इकाइयों के लिए तय किए गए कमरे
2. ढाबों सहित विभिन्न प्रकार के रेस्तरां के लिए सीटों का पता लगाया गया

ख. प्रतिष्ठानों की विभिन्न श्रेणियों में इकाइयों की संख्या का अनुमान:

प्रतिष्ठानों के विभिन्न श्रेणियों को अलग-अलग आकार के लिए अलग-अलग अनुमान को सक्षम करने के लिए प्रतिष्ठानों के आकार के अनुसार आगे स्तरीकृत किया जाना चाहिए। राज्य/संघ राज्य क्षेत्र की आवश्यकता के अनुसार स्तर/आकार को परिभाषित किया जा सकता है।

- वर्गीकृत होटलों और कमरों की संख्या: प्रशासनिक रिकॉर्ड से पता चला
- वर्गीकृत के अलावा अन्य आवास इकाइयों में कमरों की संख्या का अनुमान :

अनुमान 1: म्यूनिसिपल कार्पोरेशन/ आर्थिक गणना = Z

अनुमान 2: व्यापार निदेशिका में इकाइयों की संख्या = हां

अनुमान 3: वास्तविक जांच के आधार पर एक नगर में चयनित ब्लकों में

इकाइयों की संख्या = x

व्यापार निदेशिका में एक नगर में चयनित ब्लाकों की इकाइयों की संख्या = x
= y

अनुमान नगर में कुल इकाइयों की संख्या = (x/y)*y = X, या कहें
नोट : तीन अनुमानों में से X, y, Z) लिए गए अधिकतम रेखा-चित्र (लिए
जाएंगे = X' या कहें

नोट: 3 प्रकार के क्षेत्रों के लिए अलग-अलग आकलन किया गया :

उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और निम्न घनत्व

उच्च घनत्व में आने वाले सभी खंडों को कवर किया गया था। मध्यम और
(25%) निम्न घनत्व श्रेणी में आने वाली खंडों का उपयुक्त अनुपात (50%)
कवर किया गया था।

इन 3 अनुमानों को प्रत्येक शहर में इकाइयों की संख्या का अंदाजा लगाने के
लिए लगाया गया था

**प्रथम श्रेणी में अनुमानित कमरों की संख्या = Ri = (X'/X)*ri :: Aमानव
संसाधन R के लिए आदान- 1 (विद्यमान आपूर्ति)**

ग. प्रतिष्ठानों की विभिन्न श्रेणियों में इकाइयों का अनुमान (आवास इकाइयों और राजमार्गों पर मोटल / रेस्तरां के अलावा)

अनुमान 1: नगर निगम / आर्थिक गणना / भारत की यात्रा और व्यापार संघ
और टूर ऑपरेटर एसोसिएशन / स्वास्थ्य और परिवार निरोगता मंत्रालय और
स्वास्थ्य सेवाओं के निदेशालय से इकाइयों की संख्या = Z

अनुमान 2: व्यापार निर्देशिका में इकाइयों की संख्या = y

अनुमान 3: चयनित स्कैन किए गए पॉकेट में इकाइयों की संख्या

1. वर्गीकृत होटलों और गैर-सूचीबद्ध होटलों और अन्य आवास इकाइयों के
लिए कमरों का पता लगाया गया था
2. वास्तविक स्कैनिंग के आधार पर एक शहर में ढाबा सहित विभिन्न प्रकार
के रेस्तरां के लिए सीटों का पता लगाया गया था = x

अनुमान : एक शहर में इकाइयों की कुल संख्या = (X/y)*y = X,

नोट: तीन अनुमानों से अधिकतम रेखा-चित्र (X, y, Z) to be taken = X' (मान जाए)

नोट: तीन प्रकार के क्षेत्रों के लिए अलग-अलग आकलन किया गया था:

उच्च घनत्व, मध्यम घनत्व और निम्न घनत्व

इन तीन अनुमानों को प्रत्येक शहर में इकाइयों की संख्या का अंदाजा लगाने के लिए लगाया गया था।

घ. राजमार्गों पर कुल मोटल / रेस्तरां का अनुमान

इकाइयों की संख्या प्रति 100 कि.मी. = n

प्रति कि.मी. इकाइयाँ = n/ 100

किसी एक क्षेत्र में राजमार्गों की कुल लम्बाई= H

योग एक क्षेत्र में इकाइयाँ = n/ 100 * H= N, माना जाए

$$\text{सीटों की अनुमानित संख्या} = S_i = (N/n) * s_i$$

इ). रखी गई श्रमशक्ति का (वार्षिक) अनुमान

क). होटलों में रखी गई श्रमशक्ति का (वार्षिक) अनुमान

$$M_i = [(x_i^{FO} + x_i^{FBK} + x_i^{FBS} + x_i^{HK} + x_i^{OSC})] * R_i / r_i$$

इसी तरह, विभिन्न श्रेणियों के आवास के लिए एक ही अनुमान प्रक्रिया का उपयोग किया गया था

ख). विभिन्न प्रकार के रेस्तरां द्वारा काम पर रखा गया (वार्षिक) जनशक्ति का अनुमान

$$M_i = [(x_i^{FBK} + x_i^{FBS} + x_i^{OSC})] * S_i / s_i$$

ग) यात्रा और व्यापार और चिकित्सा और निरोगता इकाइयों द्वारा काम पर रखा गया (वार्षिक) जनशक्ति का अनुमान

$$M_i = [(x_i^{OSC})] * N_i/n_i,$$

घ.) वार्षिक आकर्षण

वार्षिक अनुवीक्षण का पता लगाने के लिए सेवानिवृत्ति के साथ-साथ उस जनशक्ति को ध्यान में रखा गया है जो अन्य क्षेत्रों / उच्च अध्ययन के लिए नौकरी छोड़ देता है

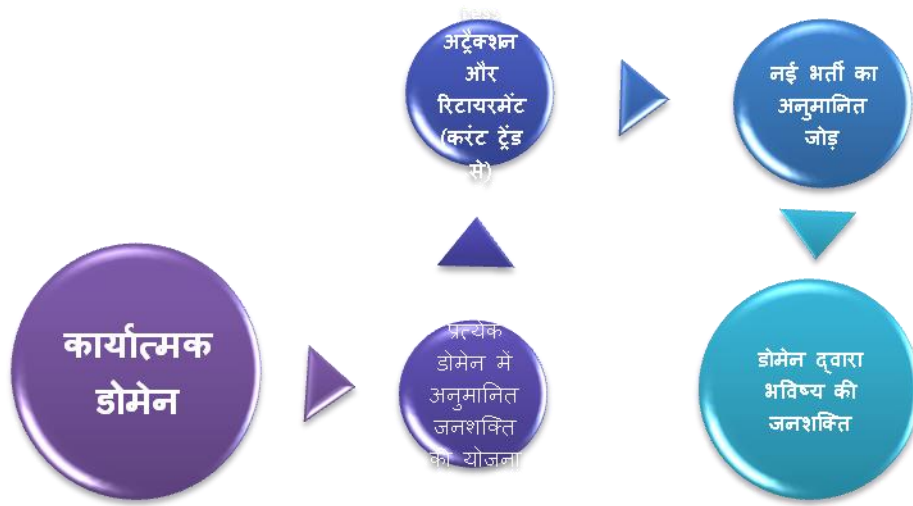
इ) कार्यात्मक विशेषज्ञता की अनुमानित संख्या।

प्रश्नावली में विभिन्न होटलों में कार्यात्मक विशेषज्ञता हासिल की गई। विशेषज्ञता के विभिन्न क्षेत्रों में योग जनशक्ति के टूटने का उपक्रम किया गया और होटल / रेस्तरां के लिए किराए पर (वार्षिक) जनशक्ति के आकलन पर लागू किया गया।

रेखा-चित्र 1. 13 वर्तमान जनशक्ति का अनुमान



रेखा-चित्र 1. 14 भविष्य के जनशक्ति का अनुमान



च) आवश्यक प्रशिक्षकों की अनुमानित संख्या

स्थापना की प्रत्येक श्रेणी के लिए, आवश्यक मानव शक्ति को प्रशिक्षित करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षकों की संख्या का पता लगाया गया था। यह प्रत्येक श्रेणी में ट्रेनर/ छात्र अनुपात में प्रशिक्षित जनशक्ति की आवश्यकता के आधार पर किया गया था।

छ.) इस प्रकार कुल जनशक्ति की आवश्यकता इस प्रकार प्राप्त हुई (वार्षिक) जनशक्ति को सभी इकाइयों की श्रेणी में रखा गया है, जो प्रशिक्षकों की आवश्यकता और आवश्यकता के कारण उत्पन्न होने वाली खाता आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हैं।

II किसी विशेष स्ट्रीम में (वार्षिक) जनशक्ति की संभावित उपलब्धता का अनुमान: (संस्थानों द्वारा आपूर्ति)

जनशक्ति आपूर्ति की गणना के लिए इनपुट:

प्रशिक्षण संस्थान के नमूना सर्वेक्षण से जनशक्ति की संभावना (वार्षिक) आपूर्ति का अनुमान लगाया गया था। अनुमान निम्नलिखित को ध्यान में रखता है:

- मौजूदा संरचना के अनुसार जनशक्ति की (वार्षिक) आपूर्ति
- उच्च अध्ययन के कारण छात्रों के बीच (वार्षिक) आकर्षण
- अन्य क्षेत्रों में रोजगार के कारण छात्रों के बीच (वार्षिक) आकर्षण

अपनाई गई प्रक्रिया

क. आतिथ्य संस्थान

सभी राज्य / केंद्रीय होटल प्रबंधन और खाद्य शिल्प संस्थानों को कवर किया गया, जबकि निजी संस्थानों के मामले में, चयनित संस्थानों पर एक नमूना सर्वेक्षण किया गया था

पहले एक फ्रेम तैयार किया गया था। प्रशिक्षण संस्थान के आकार/प्रकार (स्ट्रीम) जैसे विवरणों का पता लगाने के लिए यात्रा/ व्यापार निर्देशिका / स्नो बॉलिंग विधि से किया गया था। उनके आकार को ध्यान में रखते हुए (उपलब्ध वार्षिक सीटें) और प्रकार को फ्रेम में विभाजित किया गया था।

निजी संस्थानों का चयन समता के आकार के आनुपातिक प्रतिनिधित्व की संभावना के आधार पर था।

प्रथम स्तर में निजी संस्थानों की कुल संख्या = P_i

होटल प्रबंधन संस्थानों और खाद्य शिल्प संस्थानों द्वारा कुल (वार्षिक) जनशक्ति की आपूर्ति = A

नमूने में प्रथम स्तर पर निजी संस्थानों द्वारा आपूर्तित (वार्षिक) जनशक्ति = m

नमूने में पहले तबके के निजी संस्थानों की संख्या = p_i

निजी संस्थानों द्वारा अनुमानित (वार्षिक) जनशक्ति की आपूर्ति = $M_i = m_i * (P_i / p_i)$

विश्व में आपूर्तित मानवशक्ति की (वार्षिक) अनुमानित संख्या = $A +$ संकलन-फल (M_i)

ख. यात्रा एवं व्यवसाय संस्थान

एक ही अनुमान प्रक्रिया का उपयोग यात्रा और व्यापार संस्थान के लिए किया गया है

अनुमान प्रक्रिया (भविष्य के स्तर)

क. (वार्षिक) कार्य बल की आवश्यकता का अनुमान (प्रतिष्ठानों द्वारा मांग)

1. व्यवसाय वृद्धि के कारण वार्षिक भर्ती

(वार्षिक) भविष्य के संदर्भ वर्षों के लिए पर्यटक आवागमन CAGR सीएजीआर (हाल के वर्षों में) के आधार पर दर्ज किया गया था, जो आगंतुकों (घरेलू और विदेशी) की रिकॉर्ड-आधारित संख्या (विशेष रूप से श्रेणी की स्थापना) की सुविधा / सेवाओं का लाभ उठाते थे।

स्थापना की विभिन्न श्रेणियों में (वार्षिक) कार्य बल की आवश्यकता निम्नानुसार अनुमानित की गई थी:

क. भविष्य के संदर्भ वर्षों में आवश्यक होटल के कमरों की संख्या का अनुमान लगाया गया है: -

i. वर्ष के दौरान प्रति आगंतुक ठहरने की आवश्यकता वाले आगंतुकों की अपेक्षित संख्या × वर्ष के दौरान प्रति आगंतुक औसत कमरे की संख्या = आवश्यक प्रति रात्रि कमरों की संख्या (वार्षिक)

ii. प्रति वर्ष आवश्यक कमरों की संख्या / एक कमरे में व्यक्तियों की संख्या / 365 = प्रति दिन आवश्यक कमरों की औसत संख्या = प्रति दिन अपेक्षित कमरों की औसत संख्या = **R/365**
:: Aमानव संसाधन R के लिए आदान -2 (भावी मांग)

यह माना जाता है कि प्रत्येक श्रेणी में, भविष्य के वर्षों में प्रति 10 कमरों के लिए आवश्यक जनशक्ति आज के समान होगी।

ख. रेस्तरां की संख्या (और अन्यो के साथ सीटों) के पूर्वानुमान के लिए जिले की आबादी में देखे गए CAGR (हाल के वर्षों के) का उपयोग किया जा सकता है। यह माना जाता है कि प्रत्येक श्रेणी में, भविष्य के वर्षों में प्रति 10 सीटों के लिए आवश्यक जनशक्ति आज के समान होगी।

ग. सड़क के किनारे ढाबा और मोटलों की संख्या का अनुमान लगाने के लिए, भविष्य के वर्षों के लिए राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में योजनाबद्ध वृद्धि और सड़क किनारे के ढाबों/मोटलों (सीटों /कमरों) की संख्या प्रति 100 कि.मी. राजमार्गों का उपयोग किया जा सकता है। फिर से यह माना जाता है कि प्रत्येक श्रेणी में प्रति 10 कमरों / सीटों पर आवश्यक जनशक्ति आज के समान होगी।

घ. भविष्य के वर्षों के लिए नियोजित वृद्धि उपलब्ध थी या नहीं, इस आधार पर यात्रा और टूर इकाइयों / चिकित्सा और निरोगता इकाइयों के मामले में, उसी का उपयोग किया गया था, अन्यथा हाल के वर्षों में देखी गई पर्यटन वृद्धि का उपयोग किया गया था। यह माना जाता है कि अलग-अलग श्रेणी में, इन प्रतिष्ठानों के तहत प्रति 10 पर्यटकों के लिए आवश्यक मानव शक्ति आज के अनुसार ही रहेगी।

2. उपरोक्त वर्णित 4 श्रेणियों में से प्रत्येक में एक अतिरिक्त आवश्यकता (मान लें **R'**) को सेवानिवृत्ति के कारण कर्मचारियों के बीच अन्य क्षेत्र के रोजगार या उच्च अध्ययन

के लिए ध्यान में रखा गया था। यह माना जा सकता है कि मौजूदा स्तरों पर आकर्षण जारी रहेगा।

3. उपरोक्त उल्लिखित घटकों को जोड़कर, भविष्य के वर्षों में कुल जनशक्ति की आवश्यकता इस प्रकार थी ।

ख. जनशक्ति की संभावना (वार्षिक) आपूर्ति का अनुमान

निम्नलिखित संदर्भों को ध्यान में रखते हुए भविष्य के संदर्भ वर्षों में जनशक्ति की आपूर्ति का अनुमान लगाया गया था:

क. विद्यमान वार्षिक आपूर्ति

ख. प्रशिक्षण संस्थानों के बुनियादी ढांचे में नियोजित वृद्धि के कारण वार्षिक आपूर्ति में वृद्धि।

ग. यह माना गया था कि अन्य क्षेत्रों में उच्च अध्ययन / रोजगार के लिए छात्रों के जाने के कारण आपूर्ति का स्तर मौजूदा स्तर पर जारी रहेगा।

ग. जनशक्ति की उपलब्धता में अनुमानित अंतराल:

प्रशिक्षित जनशक्ति की उपलब्धता में अनुमानित अंतर जनशक्ति की माँग (यानी आवश्यकता) से जनशक्ति आपूर्ति (यानी उपलब्धता) को घटाकर प्राप्त किया गया था।

अनुमान के अंतर के आधार पर, अधिक प्रशिक्षण संस्थान खोलने, अल्पावधि प्रशिक्षण कार्यक्रम शुरू करने, आदि जैसे उपाय करके अंतर को भरने का प्रयास किया जाएगा।

घ. होटल के कमरे की अनुमानित अतिरिक्त आवश्यकता :

भविष्य के संदर्भ वर्ष के लिए पहली श्रेणी में अतिरिक्त होटल कक्ष की आवश्यकता = $R_{fi} - R_i$

(अर्थात AHHRमानव संसाधन के लिए इनपुट 2 से प्राप्त भविष्य की मांग - AHHR मानव संसाधन के लिए इनपुट 1 से प्राप्त की गई मौजूदा सीमा)

1.4.4. संचालन पद्धति

1.4.4.1. पर्यटन मंत्रालय के अधिकारियों के साथ बैठक

कार्य योजना के माध्यम से स्पष्ट रूप से सोचा गया था और सटीकता के साथ कार्यान्वयन किया गया था। जबकि नीलसन टीम ने कई ऐसे सर्वेक्षण किए थे, जिन्हें सफलतापूर्वक पूरा किया गया था, ऐसी चुनौतियां थीं, जिन्होंने क्षेत्र की वास्तविकताओं को समझने के लिए टीम को उत्कृष्ट अवसर प्रदान किए हैं। सर्वेक्षण के तहत किए गए कार्यों को तीन अलग-अलग चरणों में बांटा गया था:

- योजना और तैयारी चरण
- क्षेत्र की प्रारंभिक गतिविधियाँ और प्रशिक्षण
- सर्वेक्षण के बाद का काम

प्रोजेक्ट मैनेजर और प्रोजेक्ट कोर टीम ने पर्यटन मंत्रालय की टीम के सदस्यों के साथ बैठक कर निम्नलिखित पर विचार-विमर्श किया:

- अध्ययन के तहत खंडों की विभिन्न श्रेणियों के दुनिया की पीढ़ी के लिए विभिन्न स्रोतों पर चर्चा
- अध्ययन के तहत 66 स्थानों में विभिन्न क्षेत्रों में अंतिम संभावित संख्याओं की एक जांच सूची तैयार करें
- प्रतिवादी और नमूना योजना की विभिन्न श्रेणियों के लिए प्रश्नावली डिज़ाइन करें

1.4.4.2. डेस्क रिव्यू

इस अध्ययन में डेस्क रिव्यू या डेस्कटॉप रिसर्च एक बहुत ही महत्वपूर्ण कदम है क्योंकि हॉस्पिटैलिटी प्रतिष्ठानों की सूची का पहला मसौदा डेस्कटॉप रिसर्च से तैयार किया गया था। डेस्क अनुसंधान ने आतिथ्य क्षेत्र और आतिथ्य क्षेत्र में वर्तमान परिदृश्य को जनशक्ति की वर्तमान और जनशक्ति की आवश्यकता के संदर्भ में समझने में मदद की।

डेस्क अनुसंधान के दौरान उपयोग किए गए कुछ स्रोत नीचे प्रस्तुत किए गए हैं।

- आवास इकाइयाँ
 - होटल के कमरे की बुकिंग वेबसाइट जैसे ट्रिवैगो, ओयो रूम्स, बुकिंग.कॉम, होटल.कॉम आदि।
 - सर्च इंजन जैसे गूगल और गूगल मैप
 - संस्थाओं की वेबसाइटें

- अतुल्य भारत और राज्य सरकार की वेबसाइटें
- लोनली प्लेनेट (Lonely planet) और विकीट्रैवेल(wikitravel)
- येलो पेजेज(yellow pages)

- रेस्तोरां
 - जोमेटो, फूड पांडा, डाइनआउट, आदि जैसी वेबसाइट और ऐप।
 - सर्च इंजन जैसे गूगल और गूगल मैप
 - जैसे my trip आदि यात्रा और पर्यटन वेबसाइट
 - लोनली प्लेनेट (Lonely planet) और विकीट्रैवेल(wikitravel)
 - संस्थाओं की वेबसाइटें
 - टाइम्स फूड गाइड आदि जैसे ब्रोशर
 - येलो पेजेज

- चिकित्सा पर्यटन इकाइयाँ
 - अस्पतालों के प्रमुख समूहों की वेबसाइट

- पर्यटकों की देखभाल के लिए निरोगता इकाइयां
 - यात्रा और पर्यटन वेबसाइट

- आतिथ्य प्रशिक्षण संस्थान / आतिथ्य पाठ्यक्रम प्रदान करने वाले विश्वविद्यालय
 - विश्वविद्यालय अनुदान आयोग
 - वेबसाइटें

- आउटडोर बैंक्वेट्स
 - येलो पेजेज
 - justdial, sulekh.com, Indiamart आदि जैसी वेबसाइटें

- बड़े स्तर की मोबाइल किचेन्स
 - वेबसाइटें
 - सर्च इंजिन

- टूर आपरेटर्स तथा ट्रेवेल एजेंसियां
 - सर्च इंजन जैसे गूगल और गूगल मैप
 - संस्थाओं की वेबसाइटें
 - इंफ्रेडिबल इंडिया और राज्य सरकारोंकी वेबसाइटें
 - लोनली प्लेनेट और विकीट्रैवेल

- येलो पेजेज
- justdial, suleka.com, Indiamart आदि जैसी वैबसाइटे
- टूर और यात्रा संबधी ई-पोर्टल
 - वैबसाइटे
 - सर्च इंजिन

1.4.4.3. प्रश्नावली की तैयारी

आतिथ्य प्रतिष्ठानों की प्रत्येक व्यापक श्रेणी के लिए, अलग प्रश्नावली तैयार की गई थी। प्रश्नावली उत्तरदाताओं की निम्नलिखित श्रेणियों के लिए तैयार की गई थी।

- वर्गीकृत/अवर्गीकृत आवास इकाइयाँ - महाप्रबंधक/मानव संसाधन प्रबंधक/ प्रबंधक / मालिक/ ट्रस्टी
- विभिन्न प्रकार के रेस्तरां/ ढाबा - मालिक / प्रबंधक
- पर्यटकों के लिए निरोगता इकाइयां / स्पा - मालिक / प्रबंधक
- चिकित्सा पर्यटन इकाइयाँ - प्रमुख / पीआरओ / विदेशी रोगी डेस्क / प्रबंधक
- टूर ऑपरेटर और ट्रेवल एजेंसियां- मालिक / हिस्सेदार/ संचालन प्रभारी
- आउटडोर बैंकवेट प्रतिष्ठान - मालिक/ प्रबंधक
- पर्यटन ई-पोर्टल - जनशक्ति प्रमुख / संचालन प्रमुख / प्रबंधक
- बड़ी मोबाइल खानपान इकाइयां- ऑपरेशन हेड / प्रबंधक
- आतिथ्य संस्थान/ विश्वविद्यालय के पाठ्यक्रम - विभागाध्यक्ष/ प्राचार्य / पाठ्यक्रम प्रमुख

प्रश्नावली को बाजार अनुसंधान प्रभाग, पर्यटन मंत्रालय के अधिकारियों के साथ उनकी टिप्पणियों और आदानों के लिए साझा किया गया था और उसी को शामिल करने के बाद अनुमोदन लिया गया था।

1.4.4.4. प्रश्नावली का पूर्व परीक्षण

- 66 स्रोतों में से प्रत्येक के लिए अध्ययन के तहत विभिन्न खंडों को अंतिम रूप देना - निर्देशिका, ऑनलाइन पोर्टल, संघ, स्थानीय निकाय, स्वास्थ्य मंत्रालय, पुलिस विभाग, अग्निशमन विभाग, नगर निगम और साथ ही वास्तविक अवलोकन नमूने को शर्तों में उल्लिखित नमूने के अनुसार प्राप्त किया गया था।
- मुख्य सर्वेक्षण के पायलट के लिए जहां प्रश्नावली का प्रबंध किया गया था, अध्ययन में शामिल प्रत्येक प्रकार के हितधारकों से लगभग 2 इकाइयों को पायलट चरण के दौरान दिल्ली राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र में संपर्क किया गया था।
- पायलट द्वारा अनुसंधान के साथ-साथ निम्नलिखित टीम के सदस्यों के क्षेत्र टीमों का

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

संचालन किया गया था : -

- रिसर्च टीम प्रोफेशनल
 - क्षेत्र कार्यकारी
 - पर्यवेक्षक
- पायलट का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना था कि प्रश्नों को उचित प्रशासन के लिए उचित रूप से कहा जाए और उत्तरदाता अंत में समझ सकें ।
 - पायलटों के निष्कर्षों को बाजार अनुसंधान विभाग, पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार को भेजा गया और प्रश्नावली में आवश्यक संशोधनों को के बाद पर्यटन मंत्रालय को सूचित किया गया। मुख्य सर्वेक्षण के लिए अंतिम संशोधित प्रश्नावली का उपयोग किया गया था

1.4.4.5. फील्ड टीम का प्रशिक्षण

फील्ड टीमों/फील्ड ब्रीफिंग के प्रशिक्षण सत्र नीचे उल्लिखित छः ज़ोनल केंद्रों पर की गई।

- उत्तर क्षेत्र प्रशिक्षण सत्र - गुड़गांव
- पश्चिम क्षेत्र प्रशिक्षण सत्र - मुंबई
- पूर्व क्षेत्र प्रशिक्षण सत्र - कोलकाता
- दक्षिण क्षेत्र प्रशिक्षण सत्र - बेंगलोर
- मध्य क्षेत्र प्रशिक्षण सत्र - लखनऊ
- उत्तर पूर्व क्षेत्र प्रशिक्षण सत्र - गुवाहाटी

प्रत्येक प्रशिक्षण सत्र दो दिनों की अवधि के लिए था, जिसके दौरान अनुसंधान दल के सदस्यों ने पर्यवेक्षकों और फील्ड कर्मियों को प्रश्नावली और उत्तरदाताओं से संपर्क करने के तरीके का प्रशिक्षण दिया था। उन्होंने अध्ययन और सूचना क्षेत्रों पर भी उन्हें जानकारी दी। प्रशिक्षण सत्रों के दौरान, प्रगणकों ने मॉक डेटा संग्रह सत्रों को भी रेखांकित किया और शोध टीम को प्रश्नावली पर उनकी समझ से भी अवगत कराया गया। मार्केट रिसर्च डिवीजन, पर्यटन मंत्रालय के अधिकारियों को भी इन सत्रों में शामिल होने के लिए आमंत्रित किया गया था ताकि अध्ययन पर टीमों को उनसे बहुमूल्य जानकारी मिल सके।

प्रतिष्ठानों की सूची को सुदृढ करने के लिए शहरों के उच्च और मध्यम घनत्व वाले क्षेत्रों का वास्तविक प्रचार 4 पर्यवेक्षकों द्वारा किया जाएगा क्योंकि वे पिछले अध्ययनों के लिए समान अभ्यास आयोजित करने के साथ अधिक अनुभवी हैं। क्षेत्र पर्यवेक्षकों का विवरण टीम संरचना पर अनुभाग में मौजूद है

1.4.4.6. गुणवत्ता नियंत्रण और निगरानी

नील्सन के फील्ड पेशेवरों ने बी 2 बी अध्ययन में शामिल उच्च अंत संपर्कों को संभालने के लिए प्राथमिक अनुसंधान कार्य किया। हमारे क्षेत्र नेटवर्क ने उन मानदंडों का पालन किया जो MQCS (न्यूनतम गुणवत्ता नियंत्रण मानक) का एक हिस्सा हैं, जो प्राप्त प्रतिक्रियाओं में एकत्रित जानकारी और स्थिरता की सत्यता सुनिश्चित करते हैं।

- एकत्र की गई जानकारी की बेहतर गुणवत्ता
- फ़ील्ड टीमों की डेटा कड़ी निगरानी और नियंत्रण की प्रामाणिक गुणवत्ता
- क्षेत्र की समस्याओं के समाधान सुनिश्चित करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई

नील्सन (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड की क्षेत्र की ताकत भारत के सभी प्रमुख राज्यों में फील्ड कार्यालयों की उपस्थिति के कारण भारत में सभी राज्यों में बड़े पैमाने पर सर्वेक्षण करने की हमारी क्षमता को दर्शाती है।

सिस्टम को क्षेत्र में लागू किया गया था जो MQCS (न्यूनतम गुणवत्ता नियंत्रण मानक) के कारण अधिक कठोर गुणवत्ता नियंत्रण उपायों का अर्थ है। उदाहरण के लिए, फील्डवर्क की शुरुआत में / फील्डवर्क के दौरान, निम्नलिखित न्यूनतम मानक सुनिश्चित किए गए थे।

- सामान्य ब्रीफिंग
- प्रोजेक्ट स्पेसिफिक ब्रीफिंग
- मॉक-कॉल
- त्वरित कॉल
- सौ फीसदी जांच
- कम से कम 25 फीसदी बैक-चेक
- प्रत्येक साक्षात्कारकर्ता के लिए कम से कम 10 फीसदी फील्डवर्क की जाँच की

प्रश्नावली के पूर्व-परीक्षण और अंतिम रूपकरण वास्तविक क्षेत्र की स्थितियों में प्रश्नावली की उपयुक्तता का पता लगाने के लिए, अध्ययन में शामिल पेशेवरों और क्षेत्र के अधिकारियों द्वारा क्षेत्र में सभी उपकरणों का पूर्व परीक्षण किया गया था। इस अभ्यास का उद्देश्य निम्नलिखित पहलुओं पर दृढ़ रहना होगा।

- कवर किए गए मुद्दों / चरों की श्रेणी की पूर्णता
- मुद्दों / चरों / प्रतिक्रिया विकल्पों की प्रासंगिकता
- प्रश्नों का प्रवाह / क्रम
- शब्दावली का इस्तेमाल

शोधकर्ता का समावेशन/भागीदारी : शोधकर्ता फील्डवर्क चरण के दौरान भी शामिल थे और जांचकर्ताओं, पर्यवेक्षकों और फील्ड अधिकारियों के साथ बातचीत करते थे कि गुणवत्ता की

निगरानी कैसे की जा रही है। वास्तविक क्षेत्र की स्थिति और अनुभवों को साझा करने के लिए सभी फील्ड टीमों के साथ शोधकर्ता द्वारा एक प्रतिक्रिया सत्र भी आयोजित किया गया था। रिपोर्ट में इन मुद्दों को बेहतर अंतर्दृष्टि और मुद्दों की समझ के लिए शामिल किया जा रहा है।

डेटा सेटों की वैधता: प्रत्येक प्रश्नावली की गुणवत्ता के लिए समीक्षा की गई थी और डेटा संग्रह में गुणवत्ता का आश्वासन देने के लिए फील्ड पर्यवेक्षकों द्वारा 30% बैक चेक भी किया गया था। एकत्र किए गए डेटा को स्रोत पर सत्यापित और क्रॉस-चेक किया गया था। ग्राहक को डेटा प्रविष्टि और डेटा प्रस्तुत करने से पहले क्रॉस-सत्यापन और डेटा की सफाई भी की गई थी। गुणवत्ता नियंत्रण का ध्यान डेटा संग्रह और डेटा प्रविष्टि के दौरान बाहरी और आंतरिक ऑडिट के बाद नियंत्रण पर त्रुटियों या विफलताओं की रोकथाम पर था।

कोडिंग और डेटा एंट्री: संपूर्ण विश्लेषण का संचालन करने के लिए जांच किए गए डेटा का उपयोग किया गया था और तालिका एस उत्पन्न की गई थी, जिसमें टीओआर दस्तावेज़ / प्रस्ताव में उल्लिखित सभी सूचना क्षेत्रों को शामिल किया गया था। उसी का डेटा प्रविष्टि SPSS में किया गया था और आवश्यक आउटपुट के लिए विश्लेषण किया गया था।

1.4.4.7. आंकड़ा संग्रहण

नील्सन के फील्ड पेशेवरों - बी 2 बी अध्ययन में शामिल उच्च अंत संपर्कों को संभालने के लिए प्राथमिक अनुसंधान कार्य किया। हमारा क्षेत्र नेटवर्क उन मानदंडों का पालन करता है जो MQCS (न्यूनतम गुणवत्ता नियंत्रण मानक) का एक हिस्सा हैं, जो प्राप्त प्रतिक्रियाओं में एकत्रित जानकारी और स्थिरता की सत्यता सुनिश्चित करता है।

- * एकत्र की गई जानकारी की बेहतर गुणवत्ता
- * फील्ड टीमों की डेटा कड़ी निगरानी और नियंत्रण की प्रामाणिक गुणवत्ता
- * क्षेत्र की समस्याओं के समाधान सुनिश्चित करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई

प्राथमिक सर्वेक्षण नील्सन फील्ड enumerators द्वारा किया जाएगा, जो नील्सन अनुसंधान टीम द्वारा जोनल प्रशिक्षण सत्रों के दौरान प्रशिक्षित होने के बाद, पर्यवेक्षकों के साथ पहले दिन के लिए मैदान पर उनके वास्तविक प्रदर्शन की जांच करेंगे। यदि उनका प्रदर्शन संतोषजनक है, तो उन्हें स्वतंत्र रूप से डेटा संग्रह पोस्ट के लिए भेजा जाएगा। प्रत्येक जोन क्षेत्र की टीम किसी भी चिंताओं के लिए अपने आवंटित पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करेगी और पर्यवेक्षक एकत्रित डेटा की वापस जाँच के लिए जिम्मेदार हैं।

कृपया ध्यान दें कि आतिथ्य प्रतिष्ठानों की विशेष श्रेणियों से विशेष उत्तरदाताओं के साथ संपूर्ण डेटा संग्रह अभ्यास आमने-सामने किया जाएगा। प्रगणक / पर्यवेक्षक पहले प्रतिवादी के साथ एक नियुक्ति करेंगे और फिर डेटा संग्रह के लिए आमने-सामने साक्षात्कार के लिए आगे बढ़ेंगे।

1.4.4.8. विश्लेषण

रिपोर्टिंग उद्देश्यों के लिए डेटा सेट पर पूर्ण विश्लेषण सुनिश्चित करने के लिए प्रत्येक प्रश्नावली के लिए नीलसन द्वारा एक विस्तृत विश्लेषण योजना और सारणीकरण विकसित किया जाएगा। प्रश्नों को विभिन्न तालिका और आवश्यक क्रॉस-टेब्यूलेशन बेस बैकग्राउंड विशेषताओं में वर्गीकृत किया जाएगा।

- नीलसन ने विश्लेषण और सारणीकरण योजना साझा की
 - अनुमानों और तालिका का पहला रन न केवल परिणामों को समझने के लिए किया गया था, बल्कि अनावश्यक क्रॉस-टेब्यूलेशन की छँटाई करने के लिए किया गया था, ताकि परिणामों की संतुलित समझ पैदा हो।
 - मार्केट रिसर्च डिवीजन, पर्यटन मंत्रालय और भारत सरकार के साथ चर्चा में आउटपुट तालिका एस (क्रॉस-टेबल एस और प्रमुख संकेतक निर्माणों सहित) को अंतिम रूप दिया गया।

1.4.4.9. रिपोर्ट

कोर शोध टीम उसी को तैयार करेगी और अध्ययन के निष्कर्षों के आधार पर आतिथ्य प्रतिष्ठानों का निम्नलिखित डेटाबेस प्रदान करेगी

- आतिथ्य प्रशिक्षण संस्थानों का डेटाबेस
- कार्यरत जनशक्ति का वर्तमान स्तर
- आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्रों में स्वरोजगार का स्तर
- मांग/कार्यबल की (वार्षिक) आवश्यकता (विचार प्रवृत्ति, आकर्षण और सेवानिवृत्ति के रूप में लेना)। (वर्तमान और भविष्य के स्तर दोनों)
- जनशक्ति की (वार्षिक) आपूर्ति (मौजूदा/ पहले से ही नियोजित मानव संसाधन विकास की संरचना और आपूर्ति पक्ष के अनुसार) (वर्तमान और भविष्य दोनों के स्तर)
- मांग - आपूर्ति की स्थिति के आधार पर प्रशिक्षित व्यक्तियों की वार्षिक आवश्यकता और वार्षिक उपलब्धता के बीच अंतर का आकलन। (वर्तमान और भविष्य के स्तर दोनों)
- उप क्षेत्र में कौशल अंतर को पाटने के लिए आवश्यक निवेश का आकलन

- होटल के कमरे और भविष्य में उनकी आवश्यकता का आकलन
- उद्योग द्वारा अपेक्षित कौशल का प्रकार
- विभिन्न खंडों के लिए विभिन्न स्तरों पर औसत पारिश्रमिक
- छात्रों / कर्मचारियों के बीच आकर्षण का कारण
- स्थान भर में होटलों के टैरिफ प्रोफाइल का आकलन
- नीति निर्माण से संबंधित कोई अन्य महत्वपूर्ण पहलू

1.5 अध्ययन पोस्ट वास्तविक जांच की एक्सरसाइज के तहत 66 स्थानों पर कुल इकाइयों की अनुमानित संख्या:

निम्न तालिका अध्ययन के तहत 66 स्थानों में इकाइयों की वास्तविक जांच की कुल संख्या को दर्शाती है :

तालिका 1. 4 अध्ययन के तहत 66 स्थानों से डेटा की वास्तविक जांच

क्षेत्र	राज्य	स्थान	आवास इकाइयां (होमस्टे और हाउसबोट सहित)	रेस्तरां (मिठाई की दुकानों सहित)	टूर एंड ट्रैवल्स	स्पा / निरोगता	बैंक्वेट्स	
उत्तर	दिल्ली	दिल्ली	2488	1163	403	95	51	
	हरियाणा	गुरुग्राम	490	301	60	72	72	
	पंजाब	चंडीगढ़	409	328	74	26	14	
		अमृतसर	433	244	221	18	25	
	जम्मू और कश्मीर	श्रीनगर	497	894	107	10	4	
		जम्मू	200	0				
		लेह	367	578	5	8	5	
	हिमाचल प्रदेश	शिमला	639	231	152	17	0	
		मनाली	716	203	191	15	11	
	उत्तराखंड	देहरादून						
		मसूरी	501	487	366	70	15	
		नैनीताल	594	284	60	18	15	
		ऋषिकेश	357	236	98	32	0	
		हरिद्वार	846	150	40	9	62	

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

क्षेत्र	राज्य	स्थान	आवास इकाइयां (होमस्टे और हाउसबोट सहित)	रेस्तरां (मिठाई की दुकानों सहित)	टूर एंड ट्रैवल्स	स्पा / निरोगता	बैंकवेट्स
	उत्तर प्रदेश	धम्मशाला	321	0			
		वाराणसी और सोमनाथ	484	390	31	29	69
		आगरा	374	190	19	9	80
		नोयडा	456	461	63	65	53
		लखनऊ	484	265	51	22	105
मध्य	मध्य प्रदेश	भोपाल	379	208	21	11	67
		ग्वालियर	156	66	15	8	57
		उज्जैन	167	99	20	6	8
		खजुराहो	62	116	8	2	4
	छत्तीसगढ़	रायपुर	182	113	20	10	28
पूर्व	बिहार	पटना	407	157	50	25	152
		बौद्धगया	230	55	31	4	14
	झारखंड	रांची	2684	204	31	17	95
	ओडिशा	भुवनेश्वर	404	277	70	22	72
		पुरी	609	125	142	10	15
	पश्चिम बंगाल	कोलकाता	1201	805	150	50	151
		दार्जिलिंग	531	96	27	5	16
मंदारमणि		39	19	5	2	0	
पश्चिम	राजस्थान	जयपुर	816	588	129	28	38
		उदयपुर	351	140	36	20	8
		जैसलमेर	187	121	49	7	0
		जोधपुर	294	180	35	16	26
	गोवा	गोवा	1448	323	100	100	80
	गुजरात	द्वारका	92	75	5	2	0
		अहमदाबाद	811	1053	256	50	65
महाराष्ट्र	औरंगाबाद	250	219	6	6		

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

क्षेत्र	राज्य	स्थान	आवास इकाइयां (होमस्टे और हाउसबोट सहित)	रेस्तरां (मिठाई की दुकानों सहित)	टूर एंड ट्रैवल्स	स्पा / निरोगता	बैंकवेट्स
		मुम्बई	2468	3413	812	133	80
		पुणे	897	858	60	46	70
		शिरडी	455	121	8		
		महाबलेश्वर	268	99	15	7	6
	दमन और दीव	दमन और दीव	238	390	20	13	5
दक्षिण	तेलंगाना	हैदराबाद	941	974	327	50	143
	आंध्र प्रदेश	तिरुपति	355	126	66	24	66
		विशाखा पटनम	259	159	50	16	30
	कर्नाटक	मैसुरु	159	172	89	6	18
		बंगालूरु	1765	720	125	104	104
		मंगलूरु	144	60	35	6	10
	केरल	कोच्ची	475	262	46	15	15
		अलपुझा	152	66	3	7	7
		मुन्नार	140	32	80	15	0
		त्रिवेन्द्रम	179	333	34	15	15
	तमिल नाडु	चेन्नई	1486	705	285	95	89
		कन्याकुमरी	107	55	12	3	28
		ऊटी	496	63	41	5	7
	पुदुचेरी	पुदुचेरी	390	107	15	10	85
	अंडमान और निकोबार	पोर्ट ब्लेयर	194	27	29	3	2
उत्तर पूर्व	असम	गुवाहाटी	313	140	99	16	55
	मेघालय	शिलांग	148	76	66	4	5
	सिक्किम	गंगतोक	513	87	174	5	14
	मणिपुर	इम्फाल	52	76	110	8	8

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

क्षेत्र	राज्य	स्थान	आवास इकाइयां (होमस्टे और हाउसबोट सहित)	रेस्तरां (मिठाई की दुकानों सहित)	टूर एंड ट्रैवल्स	स्पा / निरोगता	बैंकवेट्स
	त्रिपुरा	अगरतला	95	85	106	5	22
	नागालैंड	दीमापुर	95	45	32	9	4
	अरूणाचल प्रदेश	तवांग	54	14	17	0	0
योग			34794	20709	5903	1536	2365

खंड 2

निष्कर्ष

यह खंड अध्ययन उद्देश्य के अनुसार माध्यमिक और प्राथमिक अनुसंधान के निष्कर्षों पर प्रकाश डालता है



आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

2. निष्कर्ष

2.1. मांग पक्ष

मांग पक्ष में विभिन्न प्रकार की इकाइयाँ शामिल होती हैं, जिसमें जनशक्ति की आवश्यकता होती है, चाहे वह कुशल हो या अकुशल।

2.1.1. आवास इकाइयाँ

2.1.1.1. इकाइयों की रूपरेखा

आवास इकाइयों के निष्कर्षों को निम्नलिखित वर्गों में चित्रित किया गया है:

रेखा-चित्र 2.1 आवास इकाइयों की संख्या का आंचलिक वितरण



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर
-------	-------	--------	--------	------	------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

उत्तर में सबसे अधिक प्रतिनिधित्व था और उसके बाद पश्चिम और दक्षिण में तथा इसके बाद पूर्व और उत्तर पूर्व थे। मध्य क्षेत्रों में सबसे कम प्रतिनिधित्व था।

तालिका 2. 1 आवास इकाइयों की संख्या का आंचलिक वितरण

क्षेत्र	आवास इकाइयों के प्रकार												
	विरासत	5 स्टार	4 स्टार	1/2/3 स्टार	अतिथि गृह	ब्रेकफास्ट	टाइम शेयर रिसॉर्ट	अवर्गीकृत होटल	होम स्टे	युवा हॉस्टल	फ्लोटिंग आवास	अन्य	
उत्तर	1.3	0.9	2.7	23.9	17.5	0.7	0.8	39.5	9.9	0.4	1.6	0.7	0.3
पूर्व	0.0	0.4	0.6	17.3	20.7	0.0	2.8	50.2	6.1	0.4	0.0	1.3	0.0
पश्चिम	0.1	0.2	1.2	19.4	8.3	0.2	0.5	62.1	7.1	0.1	0.1	0.7	0.0
South	0.5	2.5	4.4	52.3	11.5	0.5	1.2	13.7	10.3	0.9	0.7	1.4	0.0
केंद्रीय	0.0	0.8	0.0	13.2	14.0	0.0	0.0	54.3	15.2	0.0	0.0	2.5	0.0
उत्तर पूर्व	0.0	4.3	6.0	13.4	4.3	0.0	2.8	49.3	16.2	3.4	0.3	0.0	0.0
सम्पूर्ण भारत	0.6	1.2	2.6	27.9	13.7	0.4	1.2	40.8	9.4	0.6	0.7	1.0	0.1

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

उपरोक्त तालिका इस तथ्य को इंगित करती है कि अतिथि गृह के बाद 1/2/3 स्टार होटल, अवर्गीकृत होटल और होम स्टे के नमूने में अधिकतम प्रतिनिधित्व था। क्षेत्र के विशिष्ट अवलोकन निम्नानुसार थे: -

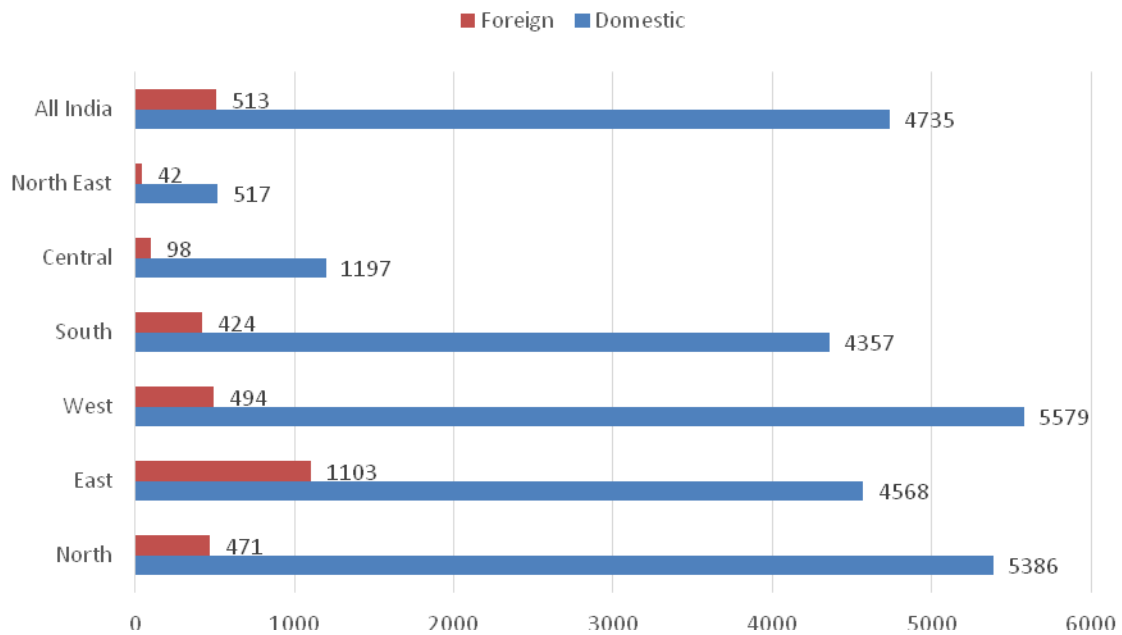
- उत्तर क्षेत्र में विरासत इकाइयों का उच्चतम प्रतिनिधित्व था, यथोचित अतिथि गृह, बैड एवं ब्रेक फास्ट इकाइयों और होमस्टे का उच्च प्रतिनिधित्व था
- पूर्व में गेस्ट हाउस, अवर्गीकृत इकाइयों, टाइम शेयर रिसॉर्ट्स और फ्लोटिंग आवासों का उच्च प्रतिनिधित्व था
- पश्चिम में अवर्गीकृत इकाइयों का उच्चतम प्रतिनिधित्व था
- दक्षिण में स्टार श्रेणी के होटल, बेड एंड ब्रेकफास्ट, होम स्टे, युवा हॉस्टल, क्रूज और फ्लोटिंग आवास के लिए औसत से ऊपर प्रतिनिधित्व था
- मध्य क्षेत्र में गेस्ट हाउस, अवर्गीकृत इकाइयों और होम स्टे के लिए उच्चतम प्रतिनिधित्व था

- उत्तर पूर्व क्षेत्र में 5 स्टार, 4 स्टार, टाइम शेयर रिसॉर्ट्स, अवर्गीकृत होटल, होम स्टे और युवा हॉस्टल के रूप में उच्च प्रतिनिधित्व था।

2.1.1.2. पर्यटकों की यात्राओं में रुझान

पर्यटकों की यात्रा के रुझान, जैसा कि सर्वेक्षण किए गए नमूना आवास इकाइयों द्वारा रिपोर्ट किया गया है, को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है।

रेखा-चित्र 2. 2 प्रति यूनिट औसत वार्षिक पर्यटक आगमन



*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है, पश्चिम में उत्तर और पूर्व के बाद उच्चतम औसत वार्षिक घरेलू आगंतुक / इकाई थी। अखसा इंडिया अखिल भारतीय रेखा-चित्र के साथ अनुरूपता में कम या ज्यादा क्षेत्र का प्रतिनिधित्व करता था। विदेशी आगंतुक रुझानों के संदर्भ में, पूर्व में उत्तर, पश्चिम और दक्षिण रिकॉर्डिंग के साथ उच्चतम स्तर की यात्रा के समान या कम समान स्तर थे।

तालिका 2. 2 प्रति इकाई औसत वार्षिक पर्यटक आगमन

इकाइयों का प्रकार	इकाइयों की संख्या	घरेलू पर्यटकों की यात्राएं	अंतर्राष्ट्रीय पर्यटकों की यात्राएं
विरासत	0.6	1.0	0.5
5 स्टार	1.2	4.8	16.6
4 स्टार	2.6	8.2	9.7
1/2/3 स्टार	27.9	33.3	37.0
अतिथि गृह	13.7	8.2	3.6
बैड एंड ब्रेकफास्ट	0.4	0.2	0.1
टाइम शेयर रिसार्ट	1.2	2.0	3.2
अवर्गीकृत होटल	40.8	37.7	26.7
होम स्टे	9.4	3.5	2.0
युवा हॉस्टल	0.6	0.2	0.2
क्रूज	0.7	0.2	0.1
फ्लोटिंग आवास	1.0	0.5	0.2
अन्य	0.1	0.1	0.2

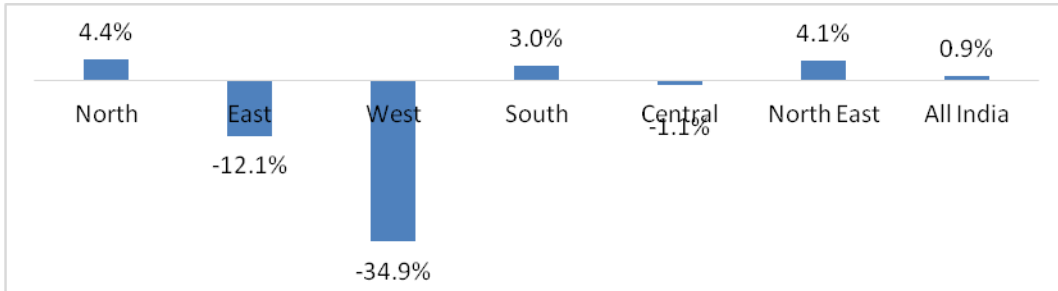
*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दी गई तालिका में दर्शाया गया है, अवर्गीकृत होटलों में आवास का लाभ उठाने के लिए घरेलू पर्यटकों के बीच एक प्रवृत्ति है, जिसके बाद अवर्गीकृत होटलों में गेस्ट हाउस और 4 स्टार होटल हैं। विदेशी पर्यटकों के बीच, हालांकि, स्टार श्रेणी के साथ-साथ अन-स्टार आवास में आवास का लाभ उठाने की प्रवृत्ति है।

2.1.1.3. कमरों की संख्या में वृद्धि के रुझान

सर्वेक्षण किए गए नमूना आवास इकाइयों द्वारा रिपोर्ट किए गए (वर्ष 2014-18 के लिए) कमरों की संख्या में रुझान, निम्न पहलुओं को इंगित करता है।

रेखा-चित्र 2. 3 कमरों की संख्या के अतिरिक्त वार्षिक वृद्धि के रुझान



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर	सम्पूर्ण भारत
-------	-------	--------	--------	------	------------	---------------

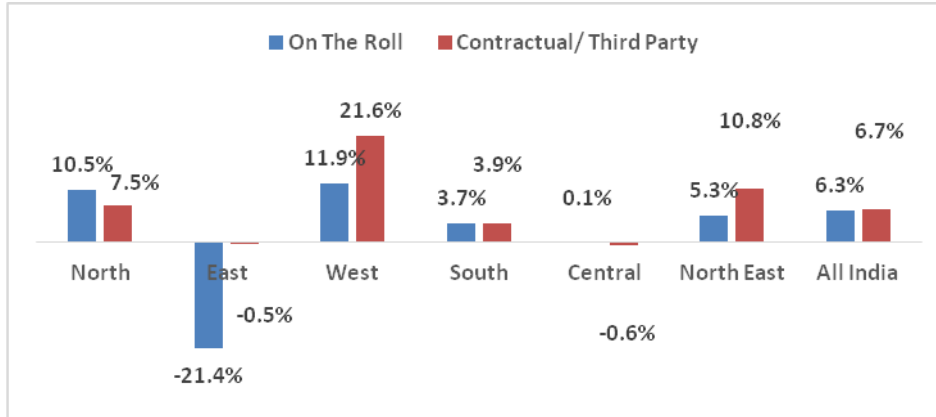
*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

- कुल मिलाकर विकास के रुझान भारत में पिछले 5 वर्षों की न्यूनतम वृद्धि को दर्शाते हैं, जो मुख्य रूप से उत्तर, दक्षिण और उत्तर पूर्व क्षेत्रों में वृद्धि से प्रेरित है। यह मामूली विकास पश्चिम, पूर्व और मध्य क्षेत्रों में विकास से ऑफसेट है
 - उत्तर में, 5 स्टार के साथ-साथ युवा हॉस्टल में महत्वपूर्ण परिवर्धन देखे गए हैं।
 - दक्षिण में, टाइम शेयर रिसार्ट में महत्वपूर्ण परिवर्धन पाए गए हैं
 - उत्तर पूर्व में, 1/2/3 स्टार होटल और होम स्टे में बने कमरों की संख्या का एकछत्र राज है
 - पूर्व में, 1/2/3 स्टार होटलों में कमरों की संख्या में काफी कमी आई है। पश्चिम के लिए, अन-वर्गीकृत श्रेणी में मुख्य रूप से कमी देखी गयी है।

2.1.1.4. कार्मिकों की संख्या में वृद्धि के रुझान

सर्वेक्षण किए गए नमूना आवास इकाइयों द्वारा रिपोर्ट किए गए अनुसार, कर्मचारियों की संख्या में वृद्धि के रुझान (वर्ष 2014-18 के लिए) निम्न पहलुओं को इंगित करता है।

रेखा-चित्र 2. 4 कर्मचारियों की संख्या के अतिरिक्त वार्षिक विकास रुझान की गणना



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर	सम्पूर्ण भारत
-------	-------	--------	--------	------	------------	---------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

* कुल मिलाकर विकास के रुझान पिछले 5 वर्षों की अवधि के लिए भारत भर में 6% + की वृद्धि दर का संकेत देते हैं, मुख्य रूप से पूर्व को छोड़कर सभी क्षेत्रों में विकास द्वारा संचालित है, जो दोनों रोल पर और साथ ही कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी के द्वारा जनशक्ति को काम पर रखने के मामले में वृद्धि दिखा रहा है। पार्टी । यहाँ यह देखा जाना चाहिए, कि केवल उत्तर क्षेत्र में रोल पर जनशक्ति की भर्ती की बढ़ती प्रवृत्ति दर्ज की गई है, जबकि मध्य क्षेत्र में नगण्य वृद्धि के अपवाद के साथ, बाकी क्षेत्रों में कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति की उच्च भर्ती का संकेत दिया गया है।

• जनशक्ति को रोल पर काम पर रखने के रुझान

- उत्तर में, बेड एंड ब्रेकफास्ट में सबसे अधिक वृद्धि दर्ज की गई है, जिसके बाद युवा हॉस्टल और गेस्ट हाउस हैं। होमस्टे और स्टार होटल (3 स्टार तक) सूट का पालन करते हैं। इसके बाद अनक्लासिफाइड और 4 स्टार होटल हैं।
- दक्षिण में, 4 स्टार होटलों और होम स्टे में महत्वपूर्ण परिवर्धन देखे हैं
- उत्तर पूर्व में, 1/2/3 होटल और होम स्टे में निर्मित जनशक्ति के परिवर्धन की संख्या अधिक है ।
- पूर्व में, 1/2/3 स्टार होटल, गेस्ट हाउस और अवर्गीकृत होटलों में कमरों की संख्या में काफी कमी आई है। इसके अतिरिक्त पूर्व में, 1/2/3 स्टार होटल,

गेस्ट हाउस और अवर्गीकृत होटलों में कमरों की संख्या में काफी कमी आई है।

- मध्य क्षेत्र में अतिथि गृहों में एक बड़ी संख्या में जनशक्ति को रोल ऑन काम पर रखा जाना देखने में आया है।
 - पश्चिम क्षेत्र में, अवर्गीकृत होटलों के अलावा, मुख्य श्रेणी (5 स्टार और 1,2,3 स्टार) में भी भर्ती में वृद्धि देखी गई।
- कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी के द्वारा जनशक्ति रखने के रुझान
- उत्तर में, 4 स्टार श्रेणी में जनशक्ति को किराए पर रखा जाता है, इसके बाद अवर्गीकृत और 5 - स्टार श्रेणियों ने कॉन्ट्रैक्चुअल/थर्ड पार्टी जनशक्ति की भर्ती के रुझान देखने में आए हैं ।
 - दक्षिण में, विचाराधीन अवधि के लिए अवर्गीकृत श्रेणी में महत्वपूर्ण परिवर्धन किए गए हैं
 - उत्तर पूर्व में, जहां होम स्टे का एकछत्र राज है, कॉन्ट्रैक्चुअल/ थर्ड पार्टी जनशक्ति में वृद्धि देखी गई है।
 - पूर्व में, केवल अवर्गीकृत होटल ही अधिक देखे गए हैं ।
 - मध्य क्षेत्र में, कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति को बड़ी मात्रा में काम पर रखा गया है, गेस्ट हाउस में रोल ऑन जनशक्ति रखने के रुझानों को भी उसी समान लाइन में देखा गया है।
 - पश्चिम क्षेत्र में अवर्गीकृत होटलों और होम स्टे के अलावा सह-वर्ग (5 स्टार और 1,2,3 स्टार) में मुख्यतः कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति को काम पर रखने में वृद्धि देखने में आई है ।

विभिन्न श्रेणी के होटलों और प्रकार के औसत टैरिफ नीचे प्रदान किए गए हैं।

कमरे का प्रकार	5 स्टार/ 5 स्टार डीलक्स		4 स्टार		3 स्टार	
	पीक सीजन टैरिफ	लीन सीज टैरिफ	पीक सीजन टैरिफ	लीन सीज टैरिफ	पीक सीजन टैरिफ	लीन सीज टैरिफ
सिंगल आक्यूपेंसी	8500.00	7000.00	7000.00	5500.00	4500.00	3000.00
डबल आक्यूपेंसी	10000.00	8000.00	8500.00	7500.00	5500.00	4500.00

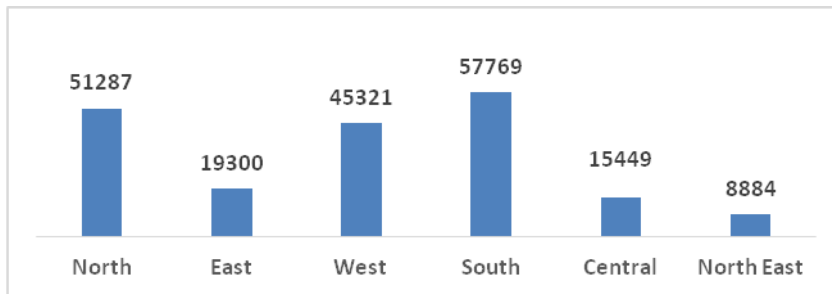
आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

लकजरी कमरा	12000.00	8000.00	10000.00	9000.00		
डीलक्स कमरे					6000.00	5000.00
सुइट्स	15500.00	12000.00	12500.00	10000.00	7000.00	6000.00
एकज्यूक्यूटिव कमरे	9800.00	9000.00	8500.00	7500.00	6500.00	5500.00

2.1.1.5. उपलब्ध कमरों के प्रकार

उपलब्ध कमरे के प्रकार को चित्र में चित्रित कर अगले पैराग्राफ में दर्शाया गया है। सर्वेक्षण किए गए सभी क्षेत्रों में, निम्नलिखित रेखा-चित्र में दर्शाए गए क्षेत्रीय वितरण के साथ दर्ज किए गए कमरों की कुल संख्या 198010 थी।

रेखा-चित्र 2. 5 विभिन्न क्षेत्रों में कमरों की संख्या



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर
-------	-------	--------	--------	------	------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

* कुल मिलाकर कमरों की संख्या इस तथ्य को इंगित करती है कि उत्तर क्षेत्र और दक्षिण क्षेत्रों में उच्चतम संख्या में कमरे पश्चिम और पूर्व ज़ोन के बाद हैं। उत्तर पूर्व में महत्वपूर्ण कमरे उपलब्ध नहीं हैं जबकि मध्य अभी भी बढ़ते चरण में है।

* विभिन्न प्रकार के कमरों की कुल संख्या इस तथ्य को दर्शाती है कि डबल बेड में डीलक्स / लकजरी के बाद सबसे अधिक संख्या है। इसके बाद सिंगल बेड और सुपीरियर कमरे हैं। कमरे के प्रकार का आंचलिक प्रतिनिधित्व नीचे दी गई तालिका में दर्शाया गया है: -

तललका 2.3 अंचल में कुल कमरों के प्रकार

क्षेत्र	कमरों की संख्या							कुल योग
	5 स्टार डीलक्स	5 स्टार	4 स्टार	1/2/3 स्टार	गंस्ट हाउस/ अवर्गीकृत होटल	विरासत Home Stay/Bed & ब्रेड ब्रेकफास्ट होम स्टे /गुरुद्वारा/ धर्मशाला		
मध्य	0	156	436	3932	9466	374	1298	15662
पूर्व	0	488	351	4320	11754	0	1578	18491
उत्तर	1672	1768	3918	14958	21563	698	3635	48212
उत्तर पूर्व	0	0	1509	1678	3796	0	1523	8506
दक्षिण	0	3940	6862	26682	16027	1104	3369	57984
पश्चिम	2115	3648	1652	13245	24267	784	3444	49155
कुल योग	3787	10000	14728	64815	86873	2960	14847	198010

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

विभिन्न प्रकार के कमरों में रुझान पूरे क्षेत्र में निम्नलिखित रुझानों का संकेत देते हैं

- डबल बेड श्रेणी में, पूर्व, पश्चिम और दक्षिण राष्ट्रीय औसत से अधिक श्रेणी में कमरों की संख्या के साथ आगे हैं ।
- सिंगल बेड श्रेणी में मध्य, पश्चिम और दक्षिण क्षेत्र राष्ट्रीय औसत से अधिक श्रेणी में कमरों की संख्या के साथ आगे हैं ।
- सुपीरियर रूम श्रेणी में, उत्तर, पश्चिम और मध्य क्षेत्रों में कमरों की संख्या राष्ट्रीय औसत से अधिक हैं।
- डीलक्स / लक्ज़री श्रेणी में, उत्तर, मध्य और उत्तर पूर्व राष्ट्रीय औसत से अधिक श्रेणी के कमरों के साथ नेतृत्व करते हैं। ।
- बालकनी और सुइट श्रेणियों के साथ डीलक्स कमरे में, उत्तर और पूर्व पूर्व राष्ट्रीय औसत से अधिक श्रेणी में कमरों की संख्या के साथ आगे हैं।
- एकज़ीक्यूटिव रूम श्रेणी में, पूर्व और पश्चिम को छोड़कर अन्य सभी क्षेत्रों में राष्ट्रीय औसत से अधिक कमरे उपलब्ध हैं।

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

- डबल शेयरिंग श्रेणी में, पूर्व, पश्चिम और उत्तर पूर्व क्षेत्रों में अन्य क्षेत्रों और राष्ट्रीय औसत की तुलना में कमरों के अपेक्षाकृत उच्च प्रतिनिधित्व की सूचना है।
- ट्रिपल शेयरिंग श्रेणी में, पूर्व और उत्तर पूर्व जोन ने अन्य क्षेत्रों और राष्ट्रीय औसत की तुलना में कमरों के अपेक्षाकृत उच्च प्रतिनिधित्व की सूचना दी है
- पारिवारिक श्रेणी में, उत्तर, पश्चिम और उत्तर पूर्व क्षेत्रों में अन्य क्षेत्रों और राष्ट्रीय औसत की तुलना में कमरों के अपेक्षाकृत उच्च प्रतिनिधित्व की सूचना है।
- डॉरमेटरी श्रेणी में, पश्चिम क्षेत्र ने अन्य क्षेत्रों और राष्ट्रीय औसत की तुलना में कमरों के अपेक्षाकृत उच्च प्रतिनिधित्व की सूचना दी है।

एकल रूप से क्षेत्रवार रुझान नीचे दी गई तालिका में दिए गए हैं

तालिका 2. 4 आवास इकाई के प्रकार के अनुसार कमरे का प्रकार।

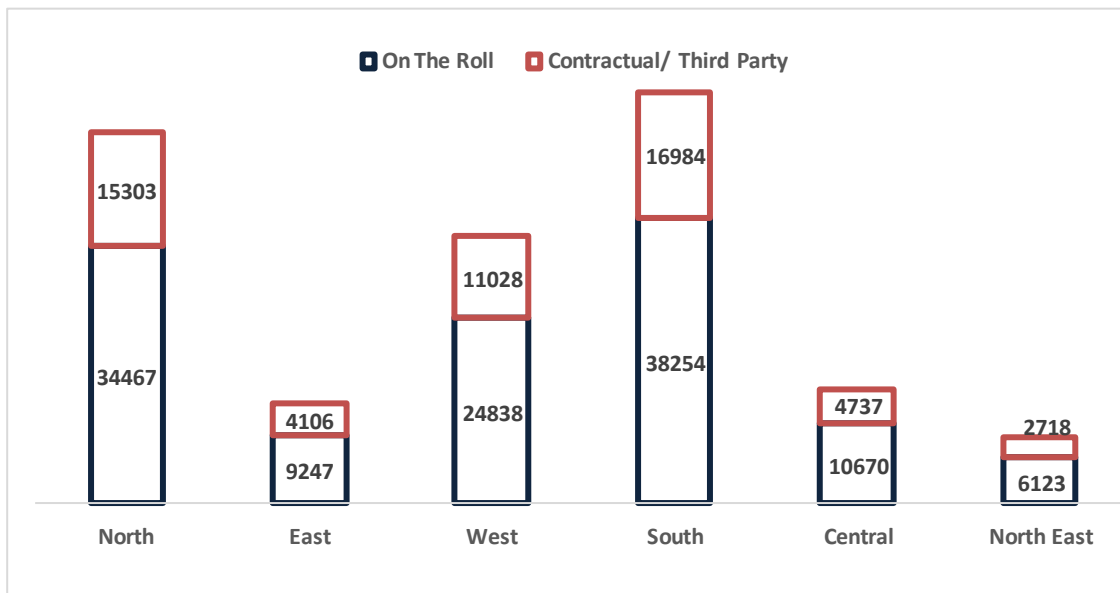
हाटल की श्रेणी	सिंगल बैड रुम	डबल बैड रुम	सूपिरियर रुम	डिलक्स/जगजरी रुम	डिलक्स रुम बालकनी के साथ सुइट रुम	सुइट रुम	कार्यकारी यम कमरे	ट्रिपल शेयरिंग कमरे	पारिवारिक श्रेणी के कमरे	डोरमेटरी/ वाई कमरे	कुल योग
5 स्टार डीलक्स	368	1145		1044		1230				0	3787
5 स्टार	892	2621		3971		1862	654			0	10000
4 स्टार	1440	4368	1752	2963	728	2182	1295			0	14728
1/2/3 स्टार	7984	31264	5901	10564	1901	2681	3604	656	260	0	64815
गेस्ट हाउस / अवर्गीकृत होटल	19797	36938	7482	13232	2180		2636	2816	1792	0	86873
विरासत	122	2117	105	320	53		225		18	0	2960
होम स्टे / बैड और ब्रेकफास्ट / गुरुद्वारा/ धर्मशाला	4977	8251	950				410			259	14847
कुल योग	35580	86704	16190	32094	4862	7955	8824	3472	2070	259	198010

2.1.1.6 आंचलिक स्तर पर जनशक्ति की तैनाती

तैनात किए गए जनशक्ति पर आगामी पैराग्राफ में चर्चा की गई है और नीचे दिए गए चित्र में स्पष्ट किया गया है। नमूना इकाइयों के लिए तैनात जनशक्ति की कुल संख्या 178475 है जैसा कि नीचे दिए गए चार्ट में दर्शाया गया है।

- चार्ट में इस तथ्य को दर्शाया गया है कि सभी क्षेत्रों में अभी भी जनशक्ति का रोल पर कार्य जारी है
- कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी में रोल पर जनशक्ति का अनुपात उत्तर पूर्व और मध्य में सबसे अलग है और इसके बाद पूर्व क्षेत्र है, जिसमें अधिक रोल पर जनशक्ति तैनात है।
- दक्षिण क्षेत्र में अन्य क्षेत्रों की तुलना में कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति की अधिक तैनाती के साथ अंतर कम से कम है।
- उत्तर और पश्चिम क्षेत्र, रोल ऑन और कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति की तैनाती में समान रुझान दर्शाते हैं। उत्तर और पश्चिम क्षेत्र, रोल ऑन और कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति की तैनाती में समान रुझान दर्शाते हैं।

रेखा-चित्र 2. 6 विभिन्न क्षेत्रों में कॉन्ट्रैक्चुअल/ थर्ड पार्टी और रोल पर तैनात जनशक्ति



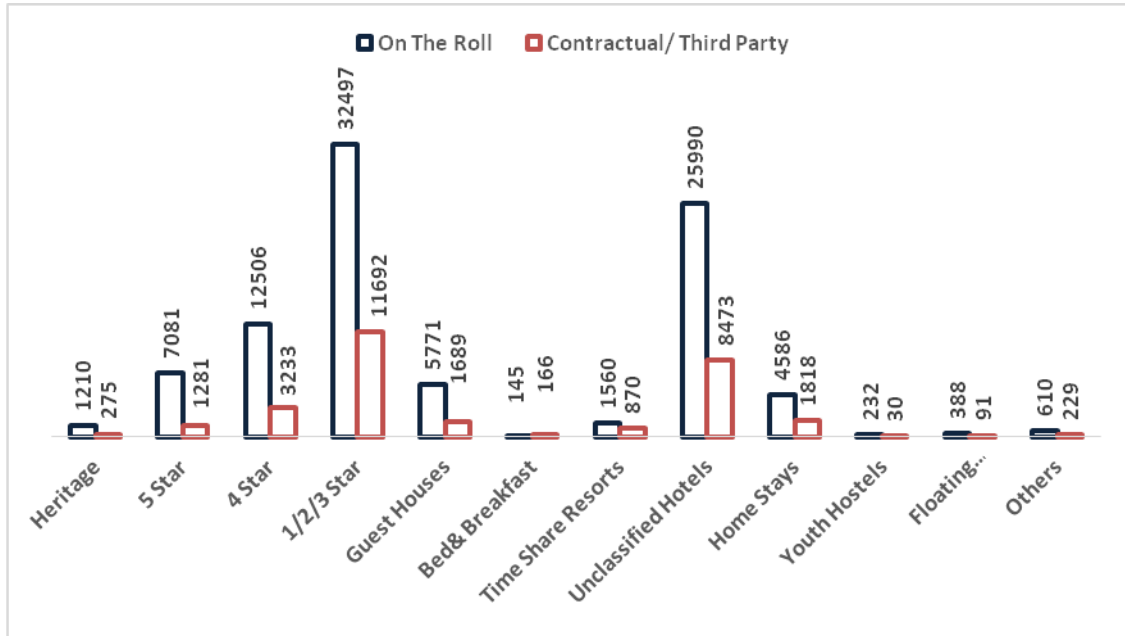
उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर
-------	-------	--------	--------	------	------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं।

स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

2.1.1.7 विभिन्न प्रकार की आवास इकाइयों में जनशक्ति की तैनाती

रेखा-चित्र 2. 7 आवास इकाइयों में जनशक्ति की तैनाती



विरासत	5 स्टार	4 स्टार	1/2/3 स्टार	अतिथि गृह	बैड-ब्रेक फास्ट	टाइम शेयर रिसार्ट	अवर्गीकृत होटल	होम स्टे	यूथ हास्टल	फ्लोटिंग	अन्य
--------	---------	---------	-------------	-----------	-----------------	-------------------	----------------	----------	------------	----------	------

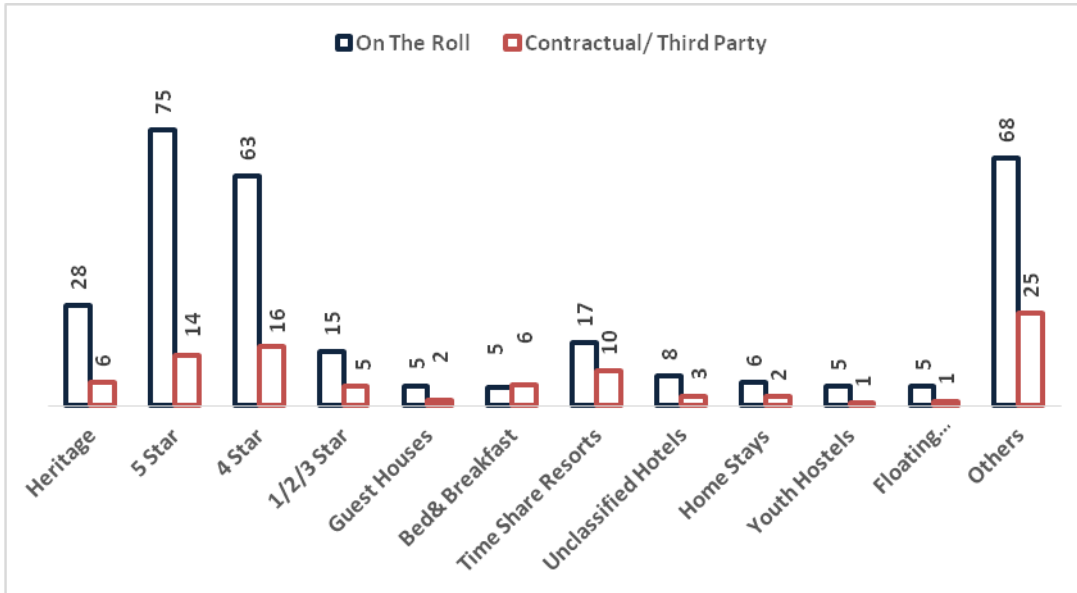
*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए चार्ट में दर्शाया गया है कि हम 1/2/3 स्टार होटलों और अवर्गीकृत होटलों में रोल पर कर्मचारियों की उच्चतम संख्या पाते हैं।

2.1.1.8 यूनिट स्थापना द्वारा जनशक्ति की तैनाती में रुझान

विभिन्न आवास इकाइयों में प्रति यूनिट रोल और कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति की तैनाती के रुझान नीचे दी गई तालिका में दर्शाए गए हैं।

रेखा-चित्र 2. 8 यूनिट स्थापना द्वारा जनशक्ति की तैनाती के रुझान



विरासत	5 स्टार	4 स्टार	1/2/3 स्टार	अतिथि गृह	बैड-ब्रेक फास्ट	टाइम शेयर रिसार्ट	अवर्गीकृत होटल	होम स्टे	यूथ हास्टल	फ्लोटिंग	अन्य
--------	---------	---------	-------------	-----------	-----------------	-------------------	----------------	----------	------------	----------	------

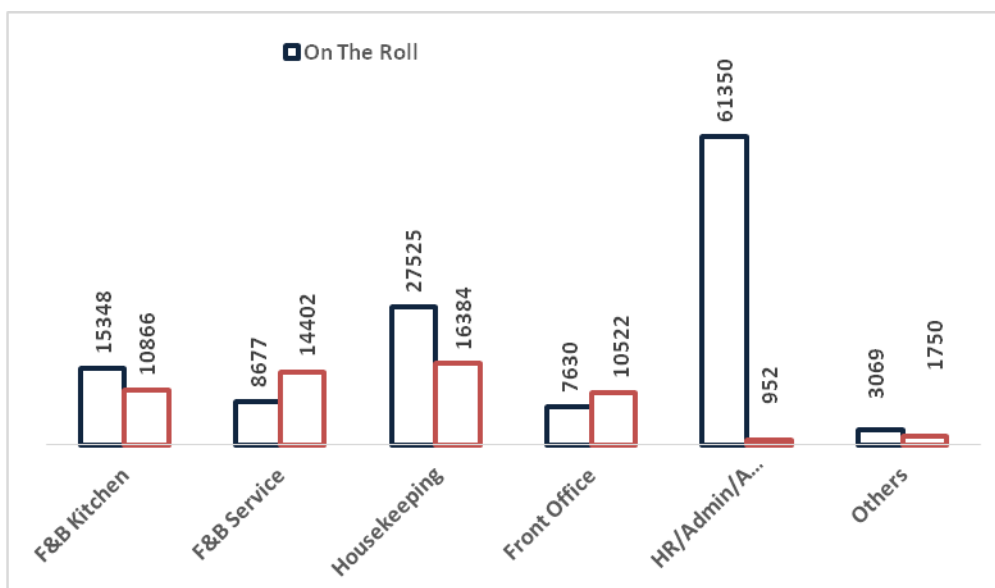
*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण नीलसन विश्लेषण पर आधारित

रेखा-चित्र में इस तथ्य को दर्शाया गया है कि विरासत, 5 स्टार और 4 स्टार इकाइयां रोल ऑन स्टाफ की तैनाती, जो बाकी इकाइयों में भी चलन है। बिस्तर और नाश्ता इकाइयों में एक "रिवर्स" प्रवृत्ति देखी गई है जो रोल ऑन स्टाफ की तुलना में मामूली से वेतन पर थर्ड पार्टी/ कॉन्ट्रैक्चुअल आधार पर स्टाफ को तैनात करती है।

2.1.1.9. विभागों द्वारा जनशक्ति की तैनाती में रुझान

विभिन्न आवास इकाइयों में जनशक्ति तैनाती के रुझानों को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है।

रेखा-चित्र 2. 9 विभागों द्वारा जनशक्ति की तैनाती



खाद्य पेय रसाई	खाद्य पेय सेवा	हाउस कीपिंग	फ्रंट आफिस	मा.संसा./ प्रशासन/ लेखा	अन्य
----------------	----------------	-------------	------------	-------------------------	------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण नीलसन विश्लेषण पर आधारित

इस रेखा-चित्र में इस तथ्य को दर्शाया गया है कि अन्य विभागों की तुलना में जनशक्ति की उच्चतम संख्या की गणना हाउस कीपिंग / एसआर ऑफिस में की जाती है। अनुवर्ती तालिका में विभिन्न पदनामों द्वारा विवरण प्रदान किया गया है।

तालिका 2. 4 पदनाम वार जनशक्ति - रोल पर बनाम कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी

पदनाम	रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी
महाप्रबंधक/ प्रबंधक	987	
कार्यकारी शैफ	1229	111
सूस शैफ	1694	228
शैफ	3635	665
लाइन कुक	3986	1351
सहायक स्टाफ	1846	5055
अन्य (डिशवाशर, आदि)	1971	3456
योग खाद्य एवं पेय रसाई	15348	10866
प्रमुख	490	107

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

पदनाम	रोल पर	कॉन्टैकचुअल / थर्ड पार्टी
रेस्तरान प्रबंधक	1420	129
बैंकवेट प्रबंधक	463	78
मदिरा परोसने वाला	932	129
वेटर / सर्वर	3228	8675
कक्ष सेवा	1831	4855
अन्य	313	429
योग खाद्य एवं पेय सेवा	8677	14402
प्रबंधक_रोल पर	7466	580
कार्यकारी /पर्यवेक्षक	2907	501
कक्ष सेवक	13314	7029
बैल ब्वाय	1948	3726
सुरक्षा प्रबंधक	538	1853
परिवहन प्रबंधक	14	223
चालक	402	1319
अन्य (स्पष्ट करें)	936	1153
योग हाउस कीपिंग	27525	16384
स्वागती	1232	8152
बिक्री	1181	157
ग्राहक सेवा	5217	2213
योग फ्रंट आफिस	7630	10522
मानव संसाधन प्रमुख/प्रबंधक	1375	50
मानव संसाधन कार्यकारी	456	227
प्रशासन प्रमुख/कार्यकारी	621	208
लेखा/ वित्त प्रमुख	1935	377
खरीद	56839	90
अन्य (स्पष्ट करें)	124	0
योग	61350	952
जनसम्पर्क कार्यकारी	203	17
माली	519	92
इंजीनियर	493	38
बिजली मिस्त्री	622	1016
गुणवत्ता नियंत्रण	243	37

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

पदनाम	रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी
प्लम्बर/वाटरमैन	791	515
अन्य - 1	198	35
अन्य सहायक	3069	1750
योग सभी पद	123599	54876

2.1.1.10. विभागों द्वारा आवास इकाइयों में जनशक्ति की तैनाती

2.1.1.10.1. खाद्य और पेय विभाग

श्रमशक्ति परिनियोजन और औसत वेतन स्तर निम्न प्रवृत्तियों को इंगित करता है

- उत्तरी क्षेत्र में महाप्रबंधक, कार्यकारी शैफ, सूस शैफ, लाइन कुक स्तर के कार्मिक बड़ी संख्या में कार्य पर हैं।
- दक्षिणी क्षेत्र में शैफ और सहायक शैफ बड़ी संख्या में कार्य पर पाए गए हैं।

तालिका 2. 5 खाद्य और पेय विभाग में श्रमशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर थर्ड पार्टी पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी	रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी
महाप्रबंधक- खाद्य और पेय	मध्य	15	0	227364	0
	पूर्व	120	5	243925	72000
	उत्तर	306	2	165369	65000
	उत्तर पूर्व	26	0	309333	72000
	दक्षिण	255	17	392722	143360
	पश्चिम	206	35	339682	275000
	सम्पूर्ण भारत		928	59	
कार्यकारी शैफ	मध्य	31	0	209733	0
	पूर्व	48	4	320469	0
	उत्तर	547	0	159142	146200
	उत्तर पूर्व	24	42	246667	230000

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
	दक्षिण	370	56	360656	90509
	पश्चिम	209	9	262208	191667
	सम्पूर्ण भारत	1229	111		

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर थर्ड पार्टी पर	कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी		
सूस शैफ	मध्य	29	0	179048	0
	पूर्व	47	0	216333	0
	उत्तर	728	20	128316	64462
	उत्तर पूर्व	63	33	148607	226000
	दक्षिण	445	367	255049	51372
	पश्चिम	182	8	181827	140000
	सम्पूर्ण भारत	1494	428		
शैफ	मध्य	65	0	165723	0
	पूर्व	334	12	116094	204000
	उत्तर	840	69	121948	77429
	उत्तर पूर्व	288	21	102458	153000
	दक्षिण	1540	520	245756	64279
	पश्चिम	568	43	158829	103667
	सम्पूर्ण भारत	3635	665		
लाइन कुक	मध्य	62	10	141118	79000
	पूर्व	701	59	100060	86429
	उत्तर	1370	578	74287	33902

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
	उत्तर पूर्व	421	0	78597	0
	दक्षिण	1037	529	184321	121581
	पश्चिम	395	175	133813	139061
	सम्पूर्ण भारत	3986	1351		
सहायक स्टाफ	मध्य	90	15	113229	70692
	पूर्व	713	91	61967	66342
	उत्तर	1301	552	94554	34292
	उत्तर पूर्व	835	39	87734	113333
	दक्षिण	1628	944	149419	126482
	पश्चिम	488	205	112541	110635
	सम्पूर्ण भारत	5055	1846		
अन्य (बर्तन धोने वाला आदि)	मध्य	76	29	87067	54278
	पूर्व	506	119	51190	47664
	उत्तर	1101	718	61238	43349
	उत्तर पूर्व	511	60	54566	97500
	दक्षिण	791	763	114786	114602
	पश्चिम	471	282	82113	76198
	सम्पूर्ण भारत	3456	1971		

2.1.1.10.2. खाद्य और पेय सेवा विभाग

खाद्य और पेय सेवा विभागों में श्रमशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर ने निम्नलिखित रुझानों का संकेत देते हैं।

* उत्तर क्षेत्र में रेस्तरां प्रबंधक, बारटेंडर, वैटर/सर्वर, रूम सेवा कामिकों की संख्या बहुत अधिक है।

* दक्षिण क्षेत्र में खाद्य एवं पेय सेवा प्रमुख, बैंकवेट प्रबंधकों तथा अन्य सहायक स्टाफ की संख्या बहुत अधिक है।

तालिका 2. 6 खाद्य और पेय विभाग में श्रमशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल/ थर्ड पार्टी	रोल पर पर	कॉन्ट्रैक्चुअल/ थर्ड पार्टी
खाद्य एवं पेय	मध्य	20	0	156545	0
	पूर्व	14	4	278889	204000
	उत्तर	100	0	154584	0
	उत्तर पूर्व	43	18	179206	186000
	दक्षिण	225	84	260832	16012
	पश्चिम	88	1	276026	190000
	सम्पूर्ण भारत	490	107		
रेस्तरान प्रबंधक	मध्य	11	0	215818	0
	पूर्व	99	4	141675	0
	उत्तर	547	46	98218	20071
	उत्तर पूर्व	118	9	120778	162000
	दक्षिण	323	57	270107	50222
	पश्चिम	322	13	207568	164250
	सम्पूर्ण भारत	1420	129		
बैंकवेट प्रबंधक	मध्य	6	0	141667	0
	पूर्व	32	0	184762	0
	उत्तर	116	7	55828	17429
	उत्तर पूर्व	50	6	128711	180000
	दक्षिण	159	49	249615	86556
	पश्चिम	100	16	205149	160417
	सम्पूर्ण	463	78		

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
	भारत				
मदिरा परोसने वाला	मध्य	14	4	93615	75750
	पूर्व	70	0	82813	0
	उत्तर	277	29	111907	13364
	उत्तर पूर्व	133	18	57553	132000
	दक्षिण	199	46	193605	165667
	पश्चिम	239	32	136635	103182
	सम्पूर्ण भारत	932	129		

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर	कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी	रोल पर	कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी
वेटर / सर्वर	मध्य	144	19	94163	72000
	पूर्व	1111	68	66944	73917
	उत्तर	2435	922	79492	34953
	उत्तर पूर्व	1089	6	71105	116000
	दक्षिण	2310	1722	135869	85984
	पश्चिम	1586	491	102342	84924
	सम्पूर्ण भारत	8675	3228		
कक्ष सेवा	मध्य	77	36	79432	69895
	पूर्व	719	90	77679	60212
	उत्तर	1306	416	79586	18859
	उत्तर पूर्व	444	0	102543	96000
	दक्षिण	1534	1080	122641	95324
	पश्चिम	775	209	86922	82467
	सम्पूर्ण भारत	4855	1831		

अन्य	मध्य	0	4	0	72000
	पूर्व	86	4	105500	120000
	उत्तर	245	126	37624	28769
	उत्तर पूर्व	0	0	0	0
	दक्षिण	83	140	130500	120860
	पश्चिम	15	34	81600	78000
	सम्पूर्ण भारत	429	308		

21.1.10.3 हाउस कीपिंग और फ्रंट ऑफिस विभाग

हाउस कीपिंग और फ्रंट ऑफिस विभाग में जनशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर निम्न रुझानों का संकेत देते हैं

- कक्ष परिचारक, परिवहन प्रबंधक और हाउस कीपिंग और अन्य कार्यालय विभागों के अन्य पदों के संबंध में उत्तर क्षेत्र दक्षिण में सबसे अधिक हैं।

तालिका 2. 7 हाउस कीपिंग और फ्रंट ऑफिस विभाग में जनशक्ति तैनाती और औसत वेतन स्तर

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर थर्ड पार्टी पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी		
हाउस कीपिंग / फ्रंट ऑफिस	मध्य	327	1	270917	120000
	पूर्व	652	15	134579	86455
	उत्तर	3453	105	152754	143750
	उत्तर पूर्व	203	9	144123	156000
	दक्षिण	1110	419	248243	54833
	पश्चिम	1721	31	199797	145316
	सम्पूर्ण भारत	7466	580		
प्रबंधक	मध्य	49	0	108531	0
	पूर्व	353	7	87014	72857
	उत्तर	1002	76	149291	52186

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
	उत्तर पूर्व	164	12	69027	120000
	दक्षिण	830	327	185889	86679
	पश्चिम	509	79	193434	113438
	सम्पूर्ण भारत	2907	501		
कार्यकारी पर्यवेक्षक	मध्य	511	64	127370	80516
	पूर्व	1504	982	65002	65461
	उत्तर	4139	2220	95962	72515
	उत्तर पूर्व	1181	12	77019	120000
	दक्षिण	3123	2492	131372	65675
	पश्चिम	2851	1255	98440	84468
	सम्पूर्ण भारत	13309	7025		
कक्ष सेवक	मध्य	168	7	109677	81571
	पूर्व	1044	94	82927	64691
	उत्तर	1898	178	89673	17217
	उत्तर पूर्व	730	9	87139	150000
	दक्षिण	1678	709	167926	61931
	पश्चिम	2630	235	129339	117496
	सम्पूर्ण भारत	8148	1232		
स्वागती	मध्य	3	0	156000	0
	पूर्व	100	21	124595	101667
	उत्तर	503	103	141994	113667
	उत्तर पूर्व	36	0	170500	0
	दक्षिण	364	19	168229	135600
	पश्चिम	175	14	133708	137500
	सम्पूर्ण भारत	1181	157		

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर पार्टी पर	थर्ड कॉन्ट्रैकचुअल / थर्ड पार्टी		
बिक्री	मध्य	29	0	86667	0
	पूर्व	228	66	54923	102909
	उत्तर	2834	826	120761	59543
	उत्तर पूर्व	30	12	167333	150000
	दक्षिण	690	343	148133	121675
	पश्चिम	1390	966	99909	91157
	सम्पूर्ण भारत	5201	2213		
ग्राहक सेवा	मध्य	1	0	100000	0
	पूर्व	332	53	34981	42447
	उत्तर	1149	523	76294	23552
	उत्तर पूर्व	468	9	78213	120000
	दक्षिण	1136	535	110010	119810
	पश्चिम	620	828	99022	81630
	सम्पूर्ण भारत	3706	1948		
बैल ब्वायज	मध्य	154	2	150281	0
	पूर्व	117	16	45547	80357
	उत्तर	538	263	110130	45356
	उत्तर पूर्व	115	9	77031	132000
	दक्षिण	434	133	145531	127950
	पश्चिम	491	115	110383	98881
	सम्पूर्ण भारत	1849	538		
सुरक्षा प्रबंधक	मध्य	0	0	0	0

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
	पूर्व	4	0	0	0
	उत्तर	110	0	46086	16000
	उत्तर पूर्व	18	0	156000	0
	दक्षिण	74	8	154029	112500
	पश्चिम	15	6	140769	114000
	सम्पूर्ण भारत		221	14	
परिवहन प्रबंधक	मध्य	12	1	130833	90000
	पूर्व	111	7	109907	75600
	उत्तर	378	95	130117	21844
	उत्तर पूर्व	90	3	147789	144000
	दक्षिण	467	147	167481	168780
	पश्चिम	261	149	110986	111483
	सम्पूर्ण भारत		1319	402	

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर	कॉन्ट्रैकचुअल / थर्ड पार्टी	रोल पर	कॉन्ट्रैकचुअल / थर्ड पार्टी
चालक	मध्य	36	122	51688	56667
	पूर्व	322	242	75760	52593
	उत्तर	445	131	95614	45551
	उत्तर पूर्व	21	0	0	0
	दक्षिण	34	73	128950	100884
	पश्चिम	49	567	76760	71181
	सम्पूर्ण		907	1135	

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
	भारत				
हाउस कीपिंग/ फ्रंट ऑफिस विभागों में अन्य	मध्य	15	0	243167	0
	पूर्व	136	32	161270	85000
	उत्तर	373	0	182732	205600
	उत्तर पूर्व	118	3	234464	250000
	दक्षिण	274	6	274858	16500
	पश्चिम	455	9	296832	179500
	सम्पूर्ण भारत	1371	50		

21.1.10.4. मानव संसाधन, प्रशासन, लेखा और खरीद

मानव संसाधन की तैनाती और मानव संसाधन, प्रशासन, लेखा और खरीद विभागों में औसत वेतन स्तर ने निम्नलिखित रुझानों का संकेत देते हैं ।

उत्तर क्षेत्र पूर्व पदों के अपवाद के साथ अधिकांश पदों पर चुनाव का नेतृत्व करता है जहां खरीद कार्य में तैनाती सबसे अधिक है।

तालिका 2. 8 मानव संसाधन, प्रशासन, लेखा और खरीद विभागों में श्रमशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी	रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी
मानव संसाधन प्रमुख/ प्रबंधक	मध्य	5	0	180000	0
	पूर्व	37	0	191655	0
	उत्तर	273	2	184750	105000
	उत्तर पूर्व	44	0	59029	0
	दक्षिण	197	21	213766	106567
	पश्चिम	100	4	273139	218333

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
	सम्पूर्ण भारत	656	27		
मा.सं.कार्यकारी	मध्य	34	0	213913	0
	पूर्व	218	0	145418	60000
	उत्तर	232	7	175409	186000
	उत्तर पूर्व	50	0	159897	0
	दक्षिण	167	0	239113	0
	पश्चिम	120	1	255354	175000
	सम्पूर्ण भारत	821	8		
प्रशासन कार्यकारी	मध्य	28	0	149650	0
	पूर्व	262	14	144385	91500
	उत्तर	552	10	161990	14000
	उत्तर पूर्व	219	32	125462	132000
	दक्षिण	234	297	194314	27748
	पश्चिम	640	24	148116	101250
	सम्पूर्ण भारत	1935	377		
लेखा/वित्त प्रमुख	केंद्रीय	9	1	115111	70000
	पूर्व	136	26	109933	56462
	उत्तर	271	20	147728	52091
	उत्तर पूर्व	78	16	101235	172000
	दक्षिण	124	12	188156	144000
	पश्चिम	221	15	120834	93267
	सम्पूर्ण भारत	839	90		

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी	रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी
खरीद	मध्य	0	0	0	0
	पूर्व	52	0	252500	0
	उत्तर	35	0	39304	0
	उत्तर पूर्व	9	0	84000	0
	दक्षिण	27	0	70000	0
	पश्चिम	1	0	200000	0
	सम्पूर्ण भारत	124	0		
अन्य (वित्त / प्रशासन/मा.सं.)	मध्य	0	0	0	0
	पूर्व	4	0	140000	0
	उत्तर	91	2	91891	20000
	उत्तर पूर्व	9	3	165000	130000
	दक्षिण	62	0	70000	0
	पश्चिम	37	1	200000	0
	सम्पूर्ण भारत	203	6		

2.1.1.10.5. अन्य सहायक कार्य

हाउसकीपिंग और फ्रंट ऑफिस विभागों में जनशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर निम्न रुझानों का संकेत देते हैं

*उत्तर क्षेत्र दक्षिण क्षेत्र के अपवाद के साथ अधिकांश पदों पर तैनाती में आगे हैं जहां जल सम्पर्क कार्य में तैनाती सबसे अधिक है।

तालिका 2. 9 मानव संसाधन प्रशासन, लेखा और खरीद में श्रमशक्ति की तैनाती और औसत वेतन स्तर

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी	रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी
जनसम्पर्क कार्यकारी	मध्य	0	0	0	0
	पूर्व	27	1	62750	61250
	उत्तर	182	24	67935	33238
	उत्तर पूर्व	70	32	10440	0
	दक्षिण	193	23	13968	233273
	पश्चिम	47	12	11513	0
	सम्पूर्ण भारत	519	92		86667

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी	रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी
माली	मध्य	3	0	180000	0
	पूर्व	30	0	182000	0
	उत्तर	248	0	135438	0
	उत्तर पूर्व	36	12	120000	102000
	दक्षिण	129	3	200068	28000
	पश्चिम	47	23	177361	107308
	सम्पूर्ण भारत	493	38		

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
इंजीनियर	मध्य	27	6	95200	70000
	पूर्व	156	24	96639	61250
	उत्तर	387	124	101591	70790
	उत्तर पूर्व	66	20	110788	70154
	South	374	108	146676	158035
	पश्चिम	112	234	105029	82927
	सम्पूर्ण भारत		1122	516	
इलेक्ट्रीशियन	मध्य	6	0	86167	0
	पूर्व	33	5	163750	70000
	उत्तर	111	7	86188	15000
	उत्तर पूर्व	0	0	0	0
	दक्षिण	66	15	156833	123400
	पश्चिम	27	10	150789	110833
	सम्पूर्ण भारत		243	37	
गुणवत्ता नियंत्रण	मध्य	11	0	86364	0
	पूर्व	82	15	90571	91429
	उत्तर	290	118	83511	51628
	उत्तर पूर्व	69	18	108500	71333
	दक्षिण	216	77	155200	130336
	पश्चिम	123	287	97606	76104
	सम्पूर्ण भारत		791	515	
प्लम्बर/ वाटरवर्क	मध्य	3	0	144000	0
	पूर्व	71	20	90421	81000
	उत्तर	67	71	89545	78857
	उत्तर पूर्व	0	0	0	0
	दक्षिण	12	9	96000	160000

पदनाम	क्षेत्र	लोगों की संख्या		औसत वार्षिक वेतन (रुपए में)	
		पश्चिम	45	5	120000
सम्पूर्ण भारत		198	105		

2.1.1.11 आवास इकाइयों में कर्मचारियों और कमरों के संदर्भ में आवश्यक निवेश

2.1.1.11.1 कमरों और सीटों में वृद्धि करना

निम्न तालिका से पता चलता है कि 2019 से 2025 के वर्षों में अध्ययन के तहत 66 स्थानों में सर्वेक्षण किए गए नमूना आवास इकाइयों के इनपुट के अनुसार आवास इकाइयों में कमरों और सीटों में कैसे वृद्धि की जा रही है।

तालिका 2. 10 आवास इकाइयों में कमरों में वृद्धि की योजना (2019-2025)

क्षेत्र	कमरों में वृद्धि की जाएगी - 2019	कमरों में वृद्धि की जाएगी - 2020	कमरों में वृद्धि की जाएगी - 2021	कमरों में वृद्धि की जाएगी - 2022	कमरों में वृद्धि की जाएगी - 2023	कमरों में वृद्धि की जाएगी - 2024	कमरों में वृद्धि की जाएगी - 2025
मध्य	132	34	141	141	156	156	159
पूर्व	100	313	489	468	20	80	22
उत्तर	266	216	290	312	336	371	390
उत्तर पूर्व	0	24	74	0	0	0	0
दक्षिण	103	169	329	453	127	231	205
पश्चिम	188	312	462	193	194	192	527
कुल योग	789	1068	1785	1567	833	1030	1303

तालिका 2.11 आवास इकाइयों में सीटों में वृद्धि की योजना (2019-2025)

क्षेत्र	सीटों में वृद्धि की जाएगी - 2019	सीटों में वृद्धि की जाएगी - 2020	सीटों में वृद्धि की जाएगी - 2021	सीटों में वृद्धि की जाएगी - 2022	सीटों में वृद्धि की जाएगी - 2023	सीटों में वृद्धि की जाएगी - 2024	सीटों में वृद्धि की जाएगी - 2025
मध्य	18	18	18	18	18	18	19
पूर्व	4	3	11	0	0	0	0
उत्तर	2	5	2	3	2	4	4
पूर्वोत्तर	0	10	0	0	0	0	0
दक्षिण	11	10	8	12	4	3	4
पश्चिम	60	7	13	48	49	12	60
कुल योग	95	52	52	81	72	37	87

2.1.1.11.2 आवास इकाइयों में रोजगार में वृद्धि की जाएगी

निम्न तालिका से पता चलता है कि आवास इकाइयों में रोल पर और साथ ही कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी के कर्मचारियों को 2019 से 2025 तक अध्ययन के तहत 66 स्थानों में सर्वेक्षण किए गए नमूना आवास इकाइयों के इनपुट के अनुसार, कमरों और सीटों में नियोजित निवेश के लिए अंतर को पाटने के लिए दोनों के लिए योजनाबद्ध तरीके से वृद्धि की जा सकती है।

तालिका 2. 12 आवास इकाइयों (2019-2025) में कर्मचारियों को रोल पर वृद्धि की योजना

क्षेत्र	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2019	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2020	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2021	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2022	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2023	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2024	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2025
मध्य	243	1113	79	1187	1096	205	244
पूर्व	264	93	560	484	635	556	0

क्षेत्र	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2019	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2020	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2021	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2022	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2023	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2024	कर्मचारियों को जोड़ा जाएगा - रोल पर - 2025
उत्तर	907	2056	868	2253	1016	1695	822
उत्तर पूर्व		195	65	0	160	0	0
दक्षिण	1665	323	1269	24	832	423	34
पश्चिम	892	165	1197	83	583	503	83
योग	3971	3945	4048	4031	4322	3382	1183

तालिका 2. 13 आवास इकाइयों (2019-2025) में कर्मचारियों को कॉन्ट्रैक्टुअल/ थर्ड पार्टी पर काम पर रखने में वृद्धि की योजना

क्षेत्र	कर्मचारियों को - अनुबंध / तृतीय पक्ष के आधार पर जोड़ा जाएगा - 2019	कर्मचारियों को - अनुबंध / तृतीय पक्ष के आधार पर जोड़ा जाएगा - 2020	कर्मचारियों को - अनुबंध / तृतीय पक्ष के आधार पर जोड़ा जाएगा - 2021	कर्मचारियों को - अनुबंध / तृतीय पक्ष के आधार पर जोड़ा जाएगा - 2022	कर्मचारियों को - अनुबंध / तृतीय पक्ष के आधार पर जोड़ा जाएगा - 2023	कर्मचारियों को - अनुबंध / तृतीय पक्ष के आधार पर जोड़ा जाएगा - 2024	कर्मचारियों को - अनुबंध / तृतीय पक्ष के आधार पर जोड़ा जाएगा - 2025
मध्य	74	68	72	72	78	78	78
पूर्व	29	47	49	144	0	0	0
उत्तर	55	38	0	10	20	44	86
उत्तर पूर्व	0	0	0	0	0	0	0
दक्षिण	1201	667	700	196	326	161	281

पश्चिम	44	73	42	166	53	53	57
कुल योग	1403	893	863	588	477	336	502

2.1.1.12 आवास इकाइयों में अपेक्षित निवेश

भविष्य में आवास इकाइयों में आवश्यक निवेश (2019-2025), जैसा कि कवर किए गए 66 स्थानों के तहत अध्ययन से सूचित किया गया है:

तालिका 2.14 भविष्य में आवास इकाइयों में नियोजित आवश्यक कुल निवेश (2019-2025)

क्षेत्र	2019 में कुल निवेश (करोड़ रुपये में)	2020 में कुल निवेश (करोड़ रुपये में)	2021 में कुल निवेश (करोड़ रुपये में)	2022 में कुल निवेश (करोड़ रुपये में)	2023 में कुल निवेश (करोड़ रुपये में)	2024 में कुल निवेश (करोड़ रुपये में)	2025 में कुल निवेश (करोड़ रुपये में)
मध्य	23.29	6	24.88	24.88	27.53	27.53	28.06
पूर्व	15.95	49.92	77.99	73.24	3.19	12.76	3.44
उत्तर	49.60	40.28	54.08	58.18	62.66	69.19	72.73
उत्तर पूर्व		4.70	14.54	0	0	0	0
दक्षिण	19.20	31.51	61.35	84.48	23.68	43.08	38.23
पश्चिम	33.18	55.06	81.54	34.06	34.24	33.88	93.01
कुल योग	144.24	187.51	314.40	274.86	151.31	186.45	235.48

2.1.2 रेस्तरां

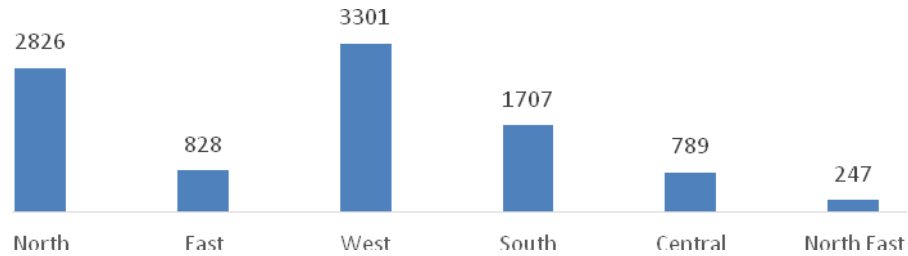
2.1.2.1 इकाइयों की रूपरेखा

10 या अधिक सीटों वाले कुल 10000 रेस्तरां / खाने की इकाइयों के कवरेज के लिए अध्ययन अनिवार्य है। अध्ययन के तहत 66 स्थानों में 9698 रेस्तरां और 5 चयनित राष्ट्रीय राजमार्गों पर 720 ढाबों / रेस्तरां (10 या अधिक सीटों के साथ) को प्राथमिक सर्वेक्षण डेटा संग्रह के लिए कवर किया गया था। इसलिए योग में, शहर की सीमा और राष्ट्रीय राजमार्गों पर 10 या अधिक सीटों वाली 10418 कुल खाने की इकाइयाँ डेटा संग्रह अभ्यास के लिए कवर की गईं।

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

रेस्तरां के निष्कर्षों को निम्नलिखित वर्गों में चित्रित किया गया है:

रेखा-चित्र 2. 10 नमूना रेस्तरां की संख्या का आंचलिक वितरण

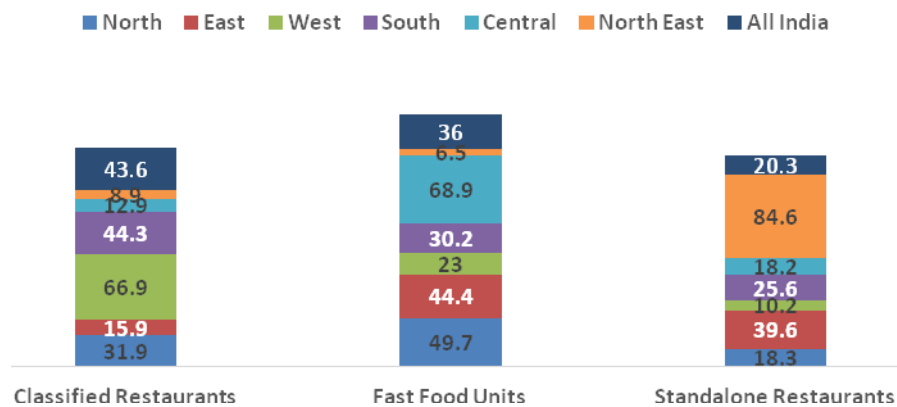


उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर
-------	-------	--------	--------	------	------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर-रेखा-चित्र से पता चलता है, उत्तर और पश्चिम में उच्चतम प्रतिनिधित्व था और उसके बाद पश्चिम और पूर्व, मध्य और उत्तर पूर्व में समान प्रतिनिधित्व था

रेखा-चित्र 2. 11 नमूना रेस्तरां के प्रकार का आंचलिक वितरण



वर्गीकृत रेस्तरान	फास्ट फूड इकाइयां	स्टैंड अलोन रेस्तरान
-------------------	-------------------	----------------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, फास्ट फूड इकाइयों का नमूना भूगोल के बीच उच्चतम प्रतिनिधित्व है। निम्नलिखित पहलुओं को भी देखा गया: -

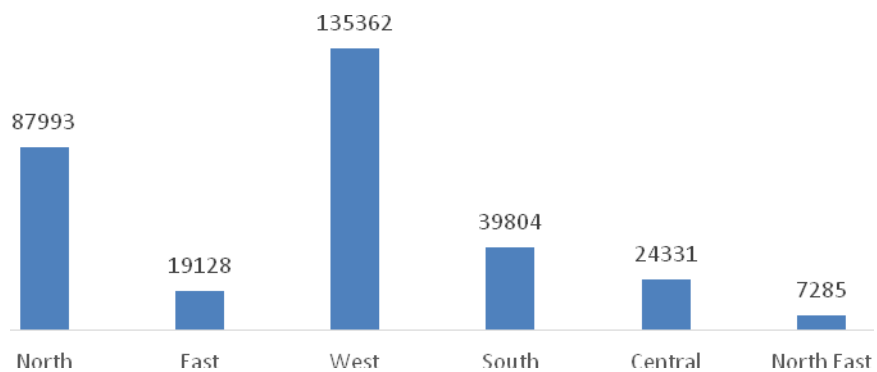
- पश्चिम क्षेत्र में वर्गीकृत रेस्तरां की सबसे अधिक संख्या थी।
- मध्य क्षेत्र में फास्ट फूड आउटलेट का अनुपात सबसे अधिक था।

- उत्तर पूर्व में, पर्याप्त संख्या में, अन्य क्षेत्रों की तुलना में स्टैंडअलोन रेस्तरां की संख्या उच्चतम थी।
- मोटल्स का रेस्तरां के संपूर्ण विसतार में न्यूनतम प्रतिनिधित्व था।

2.1.2.2 सीटों की कुल संख्या

सैंपल वाले रेस्तरां में सीटों की कुल संख्या 313903 थी, जो कि आंचलिक प्रतिनिधित्व के साथ चार्ट में स्पष्ट थी: -

रेखा-चित्र 2. 12 सीटों की संख्या का आंचलिक वितरण



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर
-------	-------	--------	--------	------	------------

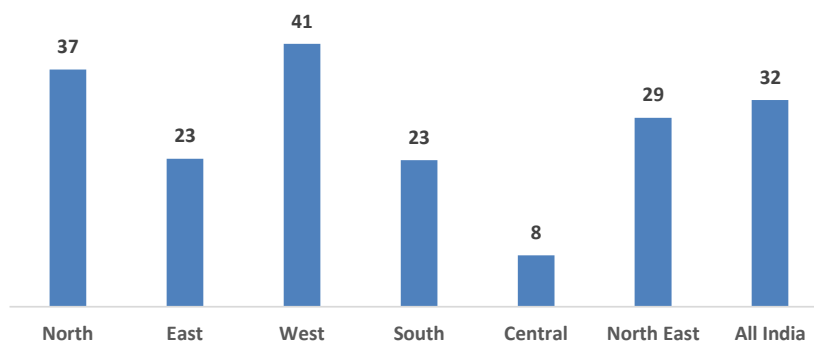
*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

भौगोलिक विविधता का गहन अध्ययन, इस तथ्य को इंगित करता है कि पश्चिम में अधिकतम संख्या नहीं है। अन्य क्षेत्रों की तुलना में सीटों की संख्या लगभग बराबर संख्या में, उत्तर में रेस्तरां, पश्चिम के रेस्तरां ने एक विशेष सीट से लाभ के अधिकतम रुझान को बढ़ा दिया है। यह लगभग समान विश्वके साथ 28% अधिक सीटों के पीछे का कारण बताता है।

2.1.2.3 सीटों की संख्या/ इकाई स्थापना

नीचे दिए गए चार्ट में आंचलिक नमूना वाले रेस्तरां में आंचलिक प्रतिनिधित्व सहित प्रति यूनिट स्थापना के लिए कुल संख्या 313903 थी।

रेखा-चित्र 2.13 सीटों / यूनिट स्थापना की संख्या का आंचलिक वितरण



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर	सम्पूर्ण भारत
-------	-------	--------	--------	------	------------	---------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण नीलसन विश्लेषण पर आधारित
2.1.2.2 निष्कर्ष बिंदु में साझा अंतर्दृष्टि को दोहराते हैं और उसमें दर्शाया गया है

2.1.2.1 सीटों / यूनिट स्थापना की संख्या का आंचलिक वितरण

सैंपल रेस्तरां में प्रति यूनिट स्थापना के लिए सीटों की संख्या का जोनल वितरण नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट किया गया है: -

तालिका 2.15 सीटों / यूनिट स्थापना की संख्या का आंचलिक वितरण

क्षेत्र	वर्गीकृत रेस्तरां	फास्ट फूड इकाइयाँ	स्टैंडअलोन रेस्तरां / मिठाई की दुकानें	राजमार्गों पर मोटल और रेस्तरां
उत्तर	34	32	25	
पूर्व	45	27	10	
पश्चिम	46	35	21	48
दक्षिण	24	23	21	
पश्चिम	34	28	22	
उत्तर पूर्व	49	54	25	29

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण नीलसन विश्लेषण पर आधारित

विश्लेषण में निर्धारित क्षेत्रों और इकाइयों में निम्नलिखित निष्कर्षों को दर्शाया गया है

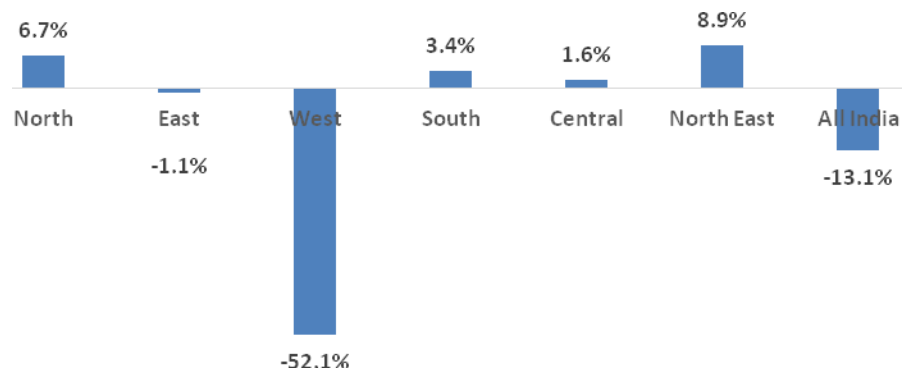
आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

- वर्गीकृत इकाइयों में सीटों की संख्या पूर्व, पश्चिम और उत्तर पूर्व में अपेक्षाकृत अधिक है।
- फास्ट फूड इकाइयों की संख्या पश्चिम और उत्तर पूर्व ज़ोन में औसत संख्या से अधिक है।
- स्टैंडअलोन रेस्तरां और मिठाई की दुकानों की संख्या अधिक है। उत्तर, मध्य और उत्तर पूर्व क्षेत्रों में सीटों की संख्या अधिक है।

2.1.2.5. पिछले 5 वर्षों में सीटों की संख्या में वृद्धि

अंचल में असमानता नहीं। अलग-अलग रेस्तरां में जोड़े गए सीटों, जैसा कि सर्वेक्षण किए गए नमूना रेस्तरां द्वारा रिपोर्ट किया गया है, नीचे दिए गए रेखा-चित्र में शामिल किया गया है।

रेखा-चित्र 2. 14 सीटों / यूनिट स्थापना की संख्या का आंचलिक वितरण



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर	सम्पूर्ण भारत
-------	-------	--------	--------	------	------------	---------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण नीलसन विश्लेषण पर आधारित

पिछले 5 वर्षों में रेस्तरां में सीटों का जोड़ थोड़ा कम हुआ है। इस प्रकार निम्नलिखित अवलोकन देखे जा सकते हैं।

- क्षमता के अतिरिक्त मुख्य रूप से पूर्व क्षेत्र और पश्चिम में विकास के कारण अखिल भारतीय स्तर पर नुकसान हुआ है।
 - पूर्व में, स्टैंडअलोन रेस्तरां / खंडों में हुई गिरावट को अल्प विकास के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है।

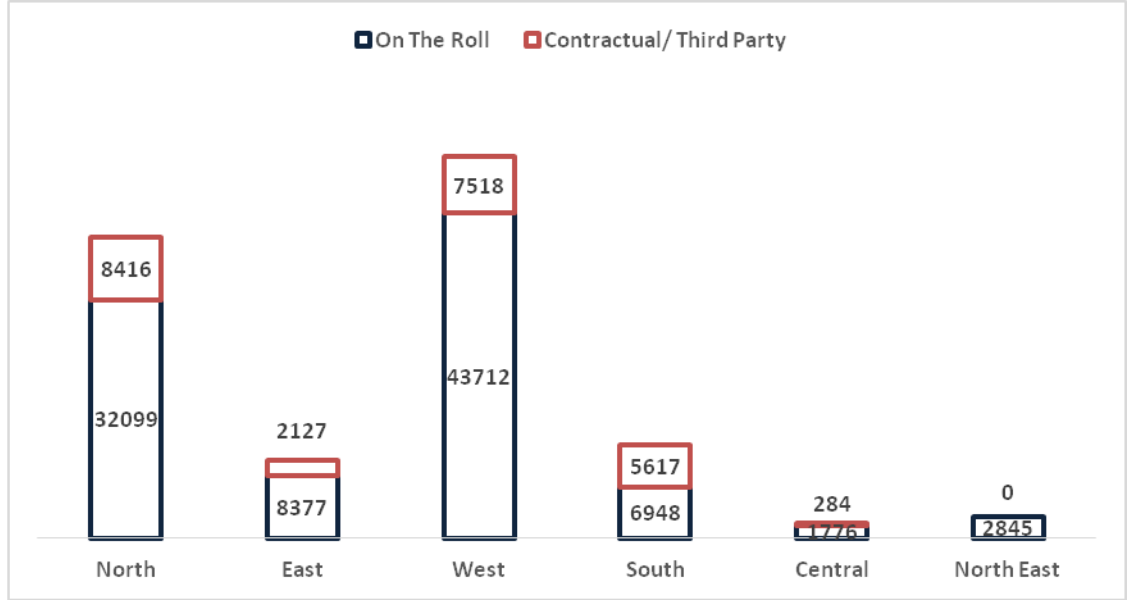
- पश्चिम में, सभी क्षेत्रों में गिरावट को अल्प विकास के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है।
- दक्षिण और मध्य क्षेत्रों में अतिरिक्त मामूली क्षमता देखी गई है ।
 - दक्षिण क्षेत्र में, विकास मुख्य रूप से स्टैंडअलोन रेस्तरां / मिठाई की दुकानों द्वारा संचालित है, जो कि काफी सीमा में बढ़ गया है।
 - मध्य क्षेत्र में, फास्ट फूड इकाइयों और स्टैंडअलोन रेस्तरां ने अच्छी तरक्की की है।
- उत्तर और उत्तर पूर्व क्षेत्रों में क्षमता वृद्धि में उच्च वृद्धि दर देखी गई
 - उत्तर में फास्ट फूड रेस्तरां विकास गति में वृद्धि हुई है।
 - उत्तर पूर्व में, वर्गीकृत रेस्तरां और स्टैंडअलोन इकाइयों में काफी वृद्धि हुई है।

2.1.2.6 जनशक्ति की तैनाती में रुझान

2.1.2.6.1 कुल मिलाकर तैनाती में रुझान

कुल जनशक्ति की तैनाती 119719 है। रोल पर कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी रिसोर्सिंग के द्विभाजन के साथ जनशक्ति की तैनाती का आंचलिक वितरण नीचे दिए गए चार्ट में दर्शाया गया है।

रेखा-चित्र 2. 15 जनशक्ति में तैनाती के रुझान



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर
-------	-------	--------	--------	------	------------

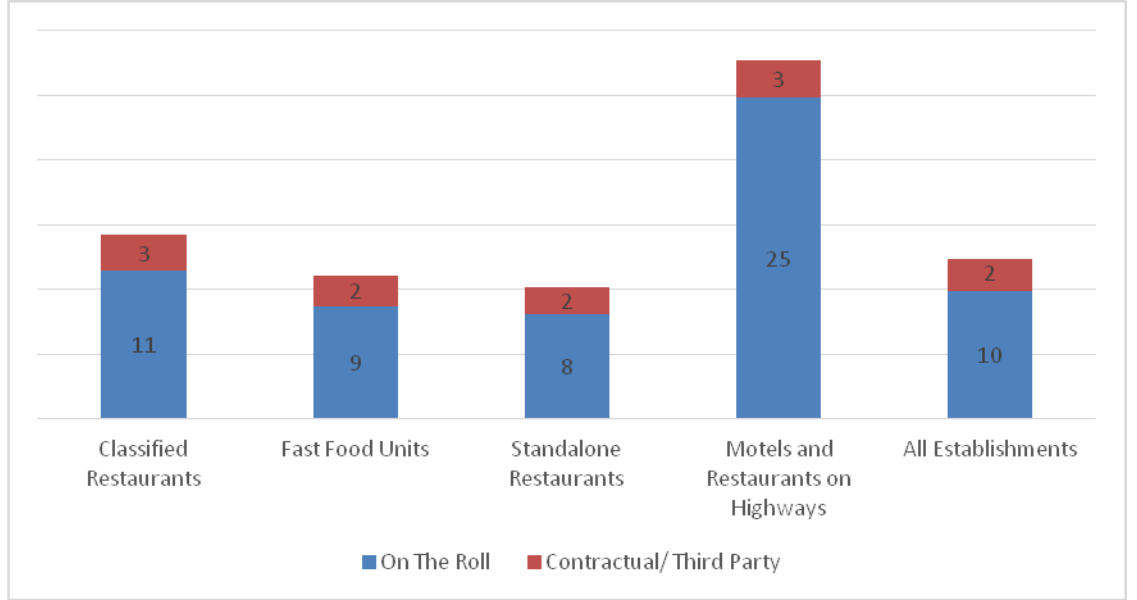
*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण नीलसन विश्लेषण पर आधारित आवास इकाइयों की तरह, जनशक्ति वितरण कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी की तुलना में रोल पर संसाधनों की तैनाती के लिए भारी है। प्रमुख टिप्पणियों में निम्नलिखित शामिल हैं: -

- पश्चिम और मध्य क्षेत्रों (दोनों 14% + की घरेबंदी) और पूर्व और उत्तर क्षेत्रों (दोनों को मिलाकर 20% +) में बाकी क्षेत्रों की तुलना में लगभग समान कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी की तैनाती है।
- दक्षिण क्षेत्र (44.7% कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति पर) धीरे-धीरे रोल के लगभग बराबर और कॉन्ट्रैक्चुअल/थर्ड पार्टी प्रतिनिधित्व की ओर बढ़ रहा है।
- उत्तर पूर्व क्षेत्र में, संपूर्ण कार्यबल रोल पर की प्रकृति में है।

2.1.2.6.2 इकाइयों के प्रकार के अनुसार तैनाती

यूनिट स्थापनाओं की संख्या और जनशक्ति की तैनाती की एक झलक इस तथ्य को इंगित करती है कि राजमार्गों पर मोटल्स और रेस्तरां में जनशक्ति की उच्चतम तैनाती है। अन्य सभी प्रतिष्ठानों में लगभग समान स्तर पर तैनाती होती है।

रेखा-चित्र 2. 16 प्रति यूनिट स्थापना में जनशक्ति की तैनाती के रुझान



वर्गीकृत रेस्तरान	फास्ट फूड इकाईयां	स्टैंडअलोन रेस्तरान	राजमार्गो पर मोटल तथा रेस्तरान	सभी स्थापनाएं
11	9	8	25	10

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण नीलसन विश्लेषण पर आधारित

2.1.2.6.3 पदनाम से तैनाती

निम्न तालिका पदनाम के संदर्भ में तैनाती के रुझानों को इंगित करती है। जैसा कि ऊपर बताया गया है, रोल की स्थिति रोस्ट पर शासन करती है।

तालिका 2. 16 पदनाम से तैनाती

पदनाम	रोल पर	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी	कर्मचारियों की संख्या
महाप्रबंधक	1841	0	1841
कार्यकारी शैफ	1513	51	1564
सूस शैफ	2696	325	3021
शैफ	5707	1024	6731
लाइनकुक	14224	3362	17586
सहायक स्टाफ	12306	3862	16168
अन्य (डिशवाशर)	7860	4934	12794
योग खाद्य एवं पेय	46147	13558	59705

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

पदनाम	रोल पर	कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी	कर्मचारियों की संख्या
रसोई (Xi FBK)			
प्रमुख (खाद्य एवं पेय सेवा)	801	190	991
रेस्तरान प्रबंधक	4343	1054	5397
बैंकवेट प्रबंधक	648	6	654
मदिरा परोसने वाला	1367	272	1639
वेटर	20395	13151	33546
डिलिवरी ब्वायज	948	3169	4117
योग खाद्य एवं पेय सेवा (Xi FBS)	28502	17842	46344
प्रबंधक	2211	63	2274
पर्यवेक्षक	242	580	822
सुरक्षा प्रबंधक	85	519	604
सफाई	654	2915	3569
योग हाउस कीपिंग (Xi HK)	3192	4077	7269
टेलिफोन पर आर्डर लेने वाला	127	1229	1356
ग्राहक सेवा	1302	155	1457
फ्रंट आफिस	45	617	662
योग प्रशासन (Xi Ad)	1474	2001	3475
मानव संसाधन प्रमुख/ प्रबंधक	274	11	285
मानव संसाधन कार्यकारी	283	0	283
लेखा/ वित्त प्रमुख	973	35	1008
खरीद	852	39	891
बिजली मिस्त्री	230	101	331
गुणवत्ता नियंत्रण	93	35	128
योग अन्य (Xi OSC)	2705	221	2926
योग सभी पद	82020	37699	119719

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

साक्षात्कार रेस्तरां में वर्तमान में नियोजित फ़ंक्शन वार जनशक्ति मूल रूप से तीन प्रकार की श्रेणियों से संबंधित थे, जैसा कि संस्थानों द्वारा रिपोर्ट किया गया है, औपचारिक रूप से प्रशिक्षित, कार्य पर प्रशिक्षित और अप्रशिक्षित हैं। 9698 रेस्तरां के लिए जनशक्ति परिनियोजन कार्य-वार और श्रेणी वार प्रशिक्षण नीचे दिया गया है।

तालिका 2. 17 विभिन्न स्तर के प्रशिक्षण के लिए क्रियाशील जनशक्ति

कार्य-वार जनशक्ति-का नमूना	औपचारिक प्रशिक्षित	कार्य पर प्रशिक्षित	अप्रशिक्षित	योग
खाद्य एवं पेय रसोई	30743	16168	12794	59705
खाद्य एवं पेय सेवा	8681	33546	4117	46344
हाउसकीपिंग	3096		4173	7269
प्रशासन	1356	2119		3475
अन्य	2643	283		2926
योग	46519	52116	21084	119719

उपरोक्त तालिका से देखा जा सकता है कि वर्तमान में कार्यरत लगभग 18% श्रमशक्ति अप्रचलित है और आमतौर पर रेस्तरां में डिशवॉशर, क्लीनर आदि जैसे पदनामों में नियोजित होती है। वर्तमान जनशक्ति का 43% प्रशिक्षित कार्य पर है और केवल 39% कार्यरत जनशक्ति औपचारिक रूप से प्रशिक्षित और आतिथ्य संस्थानों से है।

2.1.2.7 कर्मचारियों और सीटों के संदर्भ में निवेश की आवश्यकता

2.1.2.7.1 सीटों में वृद्धि की जाएगी

निम्न तालिका बताती है कि 2019 से 2025 के वर्षों में अध्ययन के तहत 66 स्थानों में सर्वेक्षण किए गए नमूना रेस्तरां के अनुसार रेस्तरां में सीटों में कैसे वृद्धि की जा रही है।

तालिका 2. 18 रेस्टोरेंट्स में सीटों में वृद्धि किए जाने की योजना (2019-2025)

अंचल	सीटों में अपेक्षित वृद्धि - 2019	सीटों में अपेक्षित वृद्धि - 2020	सीटों में अपेक्षित वृद्धि - 2021	सीटों में अपेक्षित वृद्धि - 2022	सीटों में अपेक्षित वृद्धि - 2023	सीटों में अपेक्षित वृद्धि - 2024	सीटों में अपेक्षित वृद्धि - 2025
मध्य	50	44	51	52	52	53	53
पूर्व	15	30	17	11	10	11	16
उत्तर	36	70	41	50	40	52	52
उत्तर पूर्व	0	15	0	0	0	0	0
दक्षिण	5	30	25	17	15	16	15
पश्चिम	26	29	20	23	21	22	22
कुल योग	132	219	153	153	137	154	159

2.1.2.7.2 रोजगार में वृद्धि

निम्न तालिका बताती है कि अध्ययन के तहत 66 स्थानों पर सर्वेक्षण किए गए नमूना रेस्तरानों में 2019 से 2025 के वर्षों में कर्मचारियों तथा सीटों में नियोजित निवेश के लिए अंतर को पाटने के साथ ही कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जानी चाहिए।

तालिका 2. 19 रेस्तरां में कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि की योजना (2019-2025)

क्षेत्र	कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि की जाएगी - 2019	कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि की जाएगी - 2020	कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि की जाएगी - 2021	कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि की जाएगी - 2022	कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि की जाएगी - 2023	कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि की जाएगी - 2024	कर्मचारियों को रोल पर रखने में वृद्धि की जाएगी - 2025
मध्य	996	1006	1033	1066	1066	1072	1072
पूर्व	748	1562	59	0	30	42	26
उत्तर	1254	1446	1469	1604	1212	2033	2010
उत्तर पूर्व	0	0	0	0	0	0	0

दक्षिण	228	466	238	218	222	142	156
पश्चिम	771	891	637	1160	806	825	522
कुल योग	3997	5371	3436	4048	3336	4114	3786

तालिका 2.20 : रेस्तरानों में (2019-2025) के दौरान कॉन्ट्रैक्क्वल/थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जाएगी ।

क्षेत्र	कॉन्ट्रैक्कुअल / थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जाएगी - 2019	कॉन्ट्रैक्कुअल / थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जाएगी 2020	कॉन्ट्रैक्कुअल / थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जाएगी - 2021	कॉन्ट्रैक्कुअल/ थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जाएगी - 2022	कॉन्ट्रैक्कुअल / थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जाएगी - 2023	कॉन्ट्रैक्कुअल / थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जाएगी - 2024	कॉन्ट्रैक्कुअल / थर्ड पार्टी कर्मचारियों में वृद्धि की जाएगी - 2025
मध्य	74	68	72	72	78	78	78
पूर्व	29	47	49	144	0	0	0
उत्तर	55	38	0	10	20	44	86
उत्तर पूर्व	0	0	0	0	0	0	0
दक्षिण	1201	667	700	196	326	161	281
पश्चिम	44	73	42	166	53	53	57
कुल योग	1403	893	863	588	477	336	502

2.1.2.8 आतिथ्य उद्योग में स्व-रोजगार

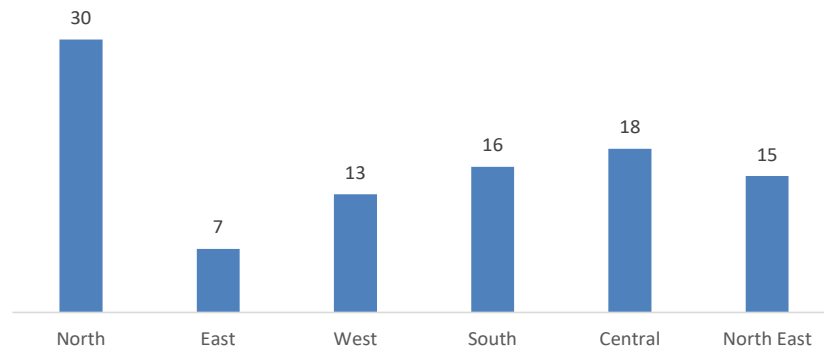
जैसा कि आतिथ्य उद्योग में स्वरोजगार के स्तर का संबंध है, उसी में देखा गया था रेस्तरां खंड और वह भी मुख्य रूप से छोटे / गैर मेट्रो शहरों में और तेजी की श्रेणी में भोजन, राजमार्ग ढाबों और कैफे के मामले में सर्वेक्षण के दौरान अधिकतम स्वरोजगार देखा गया था यह कुछ हद तक ट्रैवल एजेंटों / टिकटिंग सेगमेंट में भी देखा गया।

2.1.3 टूर ऑपरेटर और ट्रेवल एजेंट

2.1.3.5 इकाइयों की रूपरेखा

टूर ऑपरेटर और ट्रेवल एजेंटों के निष्कर्षों को निम्नलिखित वर्गों में चित्रित किया गया है। कवर किए गए कुल ऑपरेटरों की संख्या 1998 थी।

रेखा-चित्र 2. 17 सैम्पल ट्रेवल एजेंटों और ऑपरेटरों की संख्या का आंचलिक वितरण



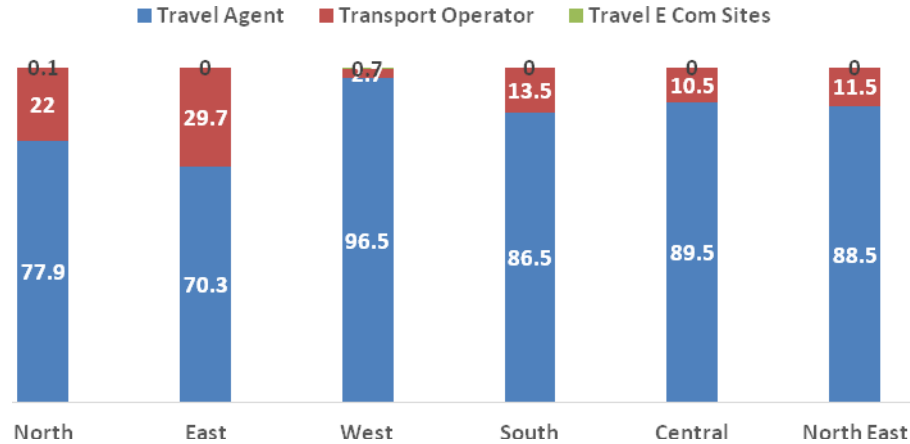
उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	पूर्वोत्तर
-------	-------	--------	--------	------	------------

*सभी रेखा-चित्र प्रतिशत में हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, मध्य के बाद उत्तर में सबसे अधिक प्रतिनिधित्व है। इसके बाद उत्तर पूर्व और दक्षिण लगभग समान स्तरों पर हैं।

रेखा-चित्र 2. 18 किए गए व्यापार का आंचलिक वितरण

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन



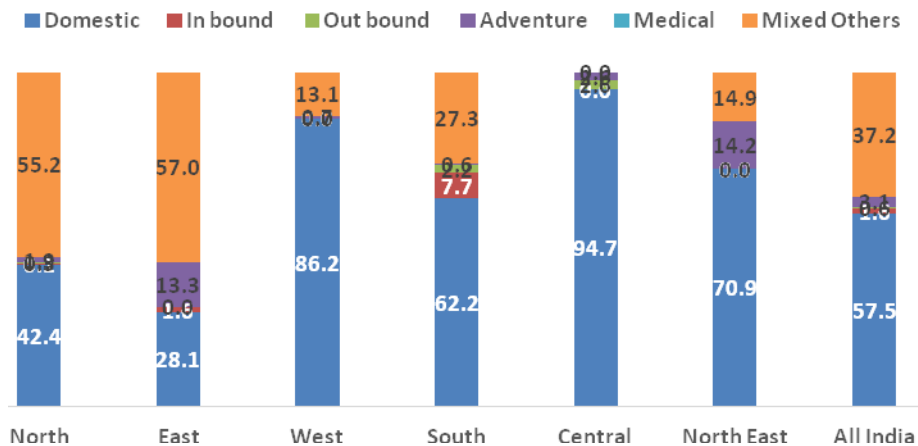
उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	उत्तर पूर्व
-------	-------	--------	--------	------	-------------

*सभी रेखा-चित्र प्रतिशत में हैं।

स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, उस पश्चिम, दक्षिण, मध्य और उत्तर पूर्व में अधिकांश ट्रेवल एजेंट थे। परिवहन ऑपरेटर उत्तर और पूर्व में अधिक थे। यात्रा ई कॉम साइट्स के अधिकांश पश्चिम में स्थित थे।

रेखा-चित्र 2. 19 व्यवसाय की प्रकृति का आंचलिक वितरण



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	उत्तर पूर्व	सम्पूर्ण भारत
-------	-------	--------	--------	------	-------------	---------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं।

स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, कि मध्य, पश्चिम, दक्षिण और उत्तर पूर्व क्षेत्र मुख्य रूप से घरेलू व्यापार पर केंद्रित हैं। उत्तर और पूर्व क्षेत्र बहुत सारे

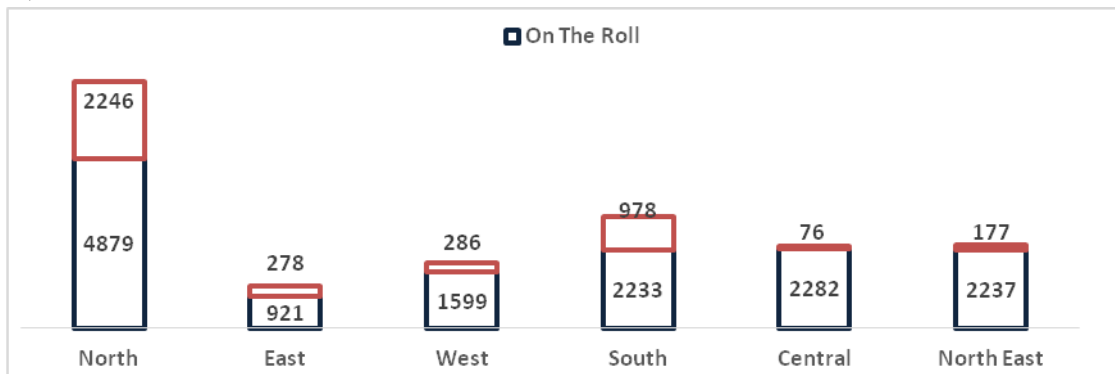
ट्रैवल ऑपरेटरों की उपस्थिति का गवाह है जो मिश्रित व्यापार के तरीकों पर ध्यान केंद्रित करते हैं। एडवेंचर टूरिज्म प्रोफाइल वाले ट्रैवल एजेंटों की एकाग्रता मुख्य रूप से पूर्व और उत्तर पूर्व क्षेत्रों में मौजूद है।

2.1.3.2. तैनात जनशक्ति - रोल पर vs. कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी

नमूना सर्वेक्षण में पाए गए सेगमेंट में तैनात जनशक्ति को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है। अन्य सभी खंडों की तरह, रोल कर्मचारी अभी भी उसी श्रेणी से संबंधित 73.4% के साथ रोस्ट पर शासन करते हैं।

रेखा-चित्र 2.20 सैम्पल ट्रैवल एजेंट्स और ऑपरेटर्स द्वारा जनशक्ति तैनाती के

रुझान



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	उत्तर पूर्व
-------	-------	--------	--------	------	-------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं।

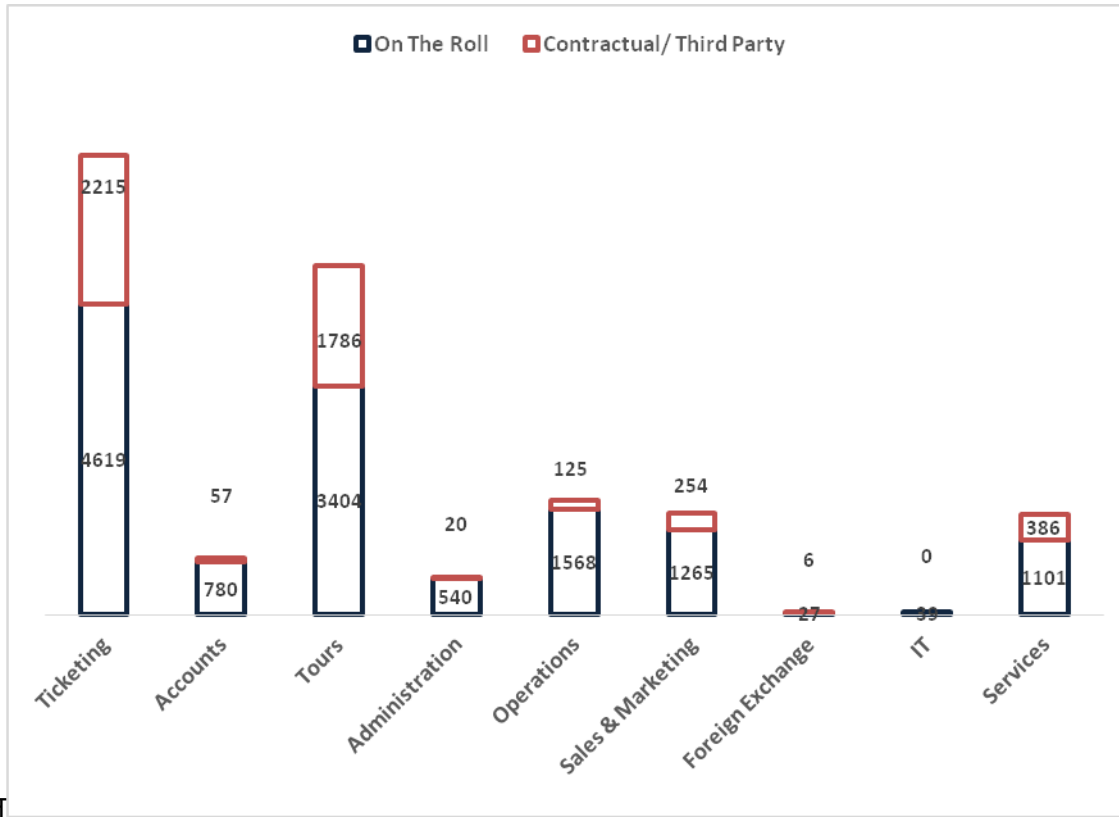
स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, उत्तर में दक्षिण प्रतिनिधित्व के बाद सबसे अधिक प्रतिनिधित्व है, उत्तर पूर्व और केंद्रीय की तुलना में कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी जनशक्ति के मामले में आगे है। उत्तर पूर्व योग तैनाती के मामले में केंद्रीय और पश्चिमी क्षेत्रों से आगे है।

2.1.3.3. जनशक्ति की तैनाती - कार्य के प्रकार के आधार पर

नमूना सर्वेक्षण में पाए गए सेगमेंट में कार्यों के प्रकार द्वारा तैनात जनशक्ति को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है।

रेखा-चित्र 2. 21 सैम्पल ट्रेवल एजेंट्स और ऑपरेटर्स द्वारा जनशक्ति की तैनाती के



रुझान

टिकटिंग	लेखा	यात्रा	प्रशासन	संचालन	बिक्री और विपणन	विदेशी मुद्रा	सूचन प्रौद्योगिकी	सेवाएं
---------	------	--------	---------	--------	-----------------	---------------	-------------------	--------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, टिकटिंग और टूरस में जनशक्ति की अधिकतम तैनाती है। इसके बाद बिक्री और विपणन के अलावा संचालन आता है। इसके बाद सेवाएं हैं। खाते विदेशी मुद्रा और लेखा मुख्य कार्य हैं। इनके बाद सूचना तकनीक क्षेत्र में तैनाती है।

2.1.3.4. पदनामों से पर्यटन और ट्रेवल एजेंटों में तैनात जनशक्ति -

नमूना सर्वेक्षण में पाए गए पदनामों से तैनात जनशक्ति को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है।

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

रेखा-चित्र 2. 22 ट्रेवल एजेंटों और टूर ऑपरेटरों द्वारा पदनाम से तैनाती

पदनाम	रोल पर	कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी	योग
शाखा प्रबंधक	2185	119	2305
विपणन प्रबंधक	427	17	444
संचालन प्रबंधक	589	42	631
टीम लीडर	629	42	670
यात्रा परामर्शदाता	825	297	1122
मैसेंजर	273	625	898
बिक्री प्रबंधक	345	28	374
उप प्रबंधक बिक्री	58	11	69
कार्यकारी	1424	198	1623
द्वारपाल	88	13	101
गाइड	1922	2164	4086
चालक	1434	3542	4976
अन्य	209	685	894
सभी पद	10409	7783	18192

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

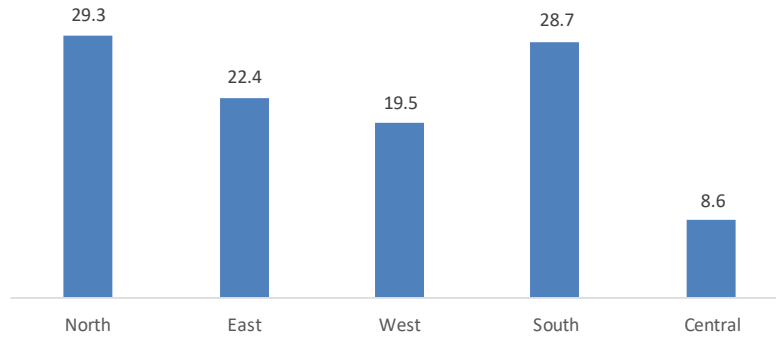
2.1.4. आउटडोर बैंकवेट

2.1.4.1. इकाइयों की रूपरेखा

आउटडोर बैंकटेकवेट से निकले निष्कर्षों को निम्नलिखित खंडों में दर्शाया गया है:

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

रेखा-चित्र 2. 23 आउटडोर बैंकवेट का आंचलिक वितरण



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य
-------	-------	--------	--------	------

*सभी रेखा-चित्र प्रतिशत रूप से हैं।

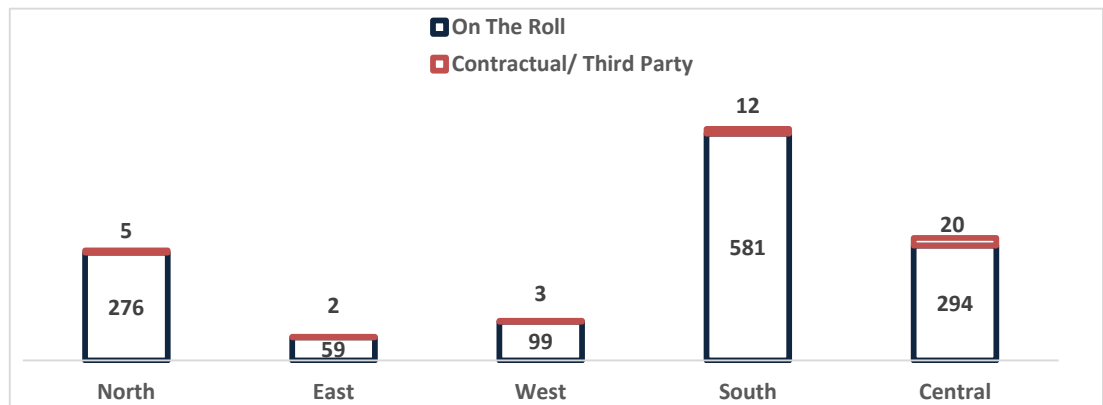
स्रोत: द्वितीयक सर्वेक्षण

उपर्युक्त रेखा-चित्र के अनुसार, उत्तर और दक्षिण ने क्रमशः, पश्चिम और मध्य क्षेत्र के बाद उच्चतम प्रतिनिधित्व दर्ज किया है।

2.1.4.2. जनशक्ति तैनात - रोल पर vs. कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी

नमूना सर्वेक्षण में पाए गए खंडों में तैनात जनशक्ति को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है। अन्य सभी खंडों की तरह, रोल पर कर्मचारी अभी भी 77% के साथ एक ही श्रेणी से संबंधित हैं।

रेखा-चित्र 2. 24 आउटडोर बैंकवेट के नमूने में लिए गए जनशक्ति के रुझान



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य
-------	-------	--------	--------	------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण
जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, दक्षिण क्षेत्र में उच्चतम और उत्तरी दोनों ही प्रतिनिधित्व है, जो लगभग बराबर स्तर पर उत्तर और मध्य दोनों में है। पूर्व में सबसे कम तैनाती होती है

2.1.4.3. पदनामों के प्रकार से तैनात जनशक्ति

नमूना सर्वेक्षण में पाए गए खंड में पदनामों के प्रकार द्वारा तैनात जनशक्ति को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है।

रेखा-चित्र 2.25 आउटडोर बैंकवेट में तैनात परम्परागत जनशक्ति के रुझान के नमूने

पदनाम	रोल पर (संख्या)	कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी (संख्या)	योग
प्रबंधक (मालिक आदि)	183	38	221
अतिथि संबंध कार्यकारी	41	2	44
सहायक	106	47	154
वर्कर (स्वीपर, क्लीनर आदि)	590	165	755
पर्यवेक्षक	95	0	95
स्वागती	57	5	61
केटेरर और शैफ	154	12	165
सुरक्षा	27	25	52
योग	1253	294	1547

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

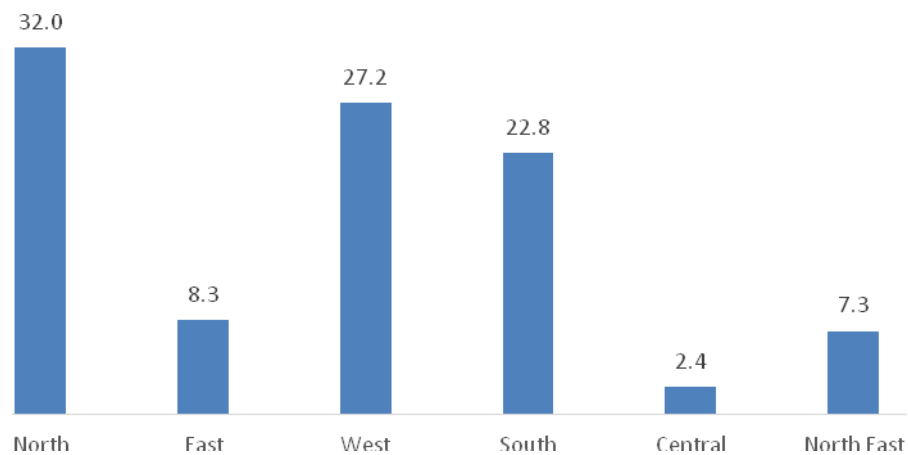
जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, नीले कॉलर श्रमिकों में मानव शक्ति की अधिकतम तैनाती होती है, उनमें से अधिकांश कार्यबल का हिस्सा होते हैं। इसके बाद प्रबंधक / मालिकों द्वारा केटेरर और शैफ के अलावा मामलों के सहायक के रूप में काम किया जाता है।

2.1.5. स्पा (SPA's)

2.1.5.1. इकाइयों की रूपरेखा

स्पा के निष्कर्षों को निम्नलिखित वर्गों में दर्शाया गया है

रेखा-चित्र 2. 26 स्पा के आंचलिक वितरण



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	उत्तर पूर्व
-------	-------	--------	--------	------	-------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं।

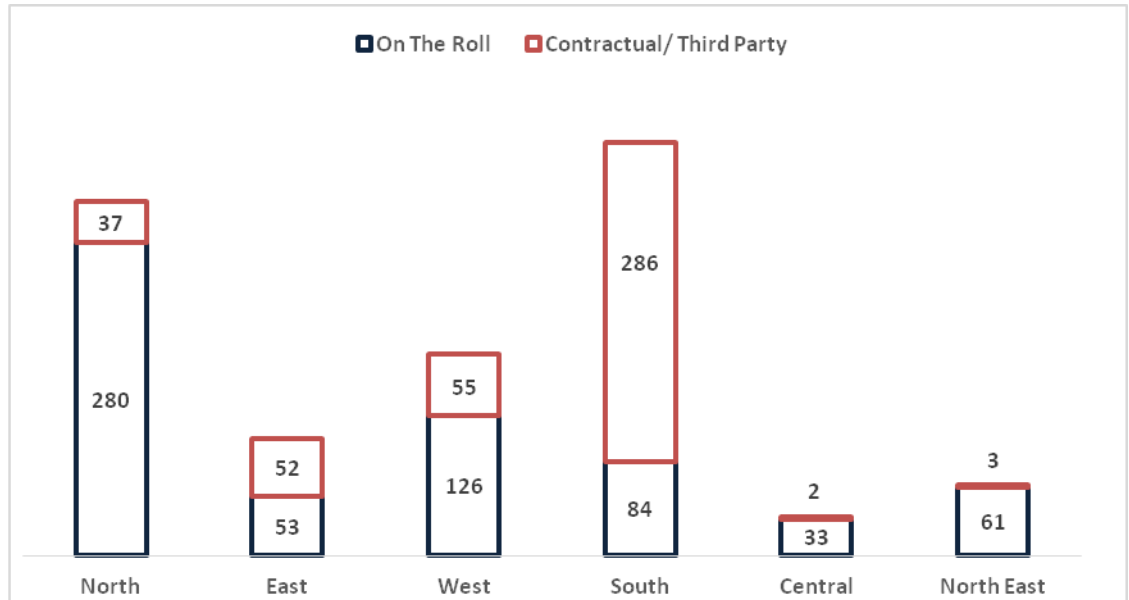
स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

उपर्युक्त रेखा-चित्र के अनुसार, पश्चिम और दक्षिण के बाद उत्तर ने पूर्व और उत्तर पूर्व के बाद उच्चतम प्रतिनिधित्व दर्ज किया है, जिसमें केंद्रीय सबसे कम प्रतिनिधित्व दिखा रहा है।

2.1.5.2. नियुक्त जनशक्ति - रोल ऑन बनाम कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी

नमूना सर्वेक्षण में पाए गए खंड में तैनात जनशक्ति को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में दर्शाया गया है। अन्य सभी खंडों की तरह, रोल ऑन में अभी भी उसी श्रेणी से संबंधित 59% के साथ नियोजित है।

रेखा-चित्र 2. 27 स्पा के लिए गए नमूनों में जनशक्ति की तैनाती के रूझान



उत्तर	पूर्व	पश्चिम	दक्षिण	मध्य	उत्तर पूर्व
-------	-------	--------	--------	------	-------------

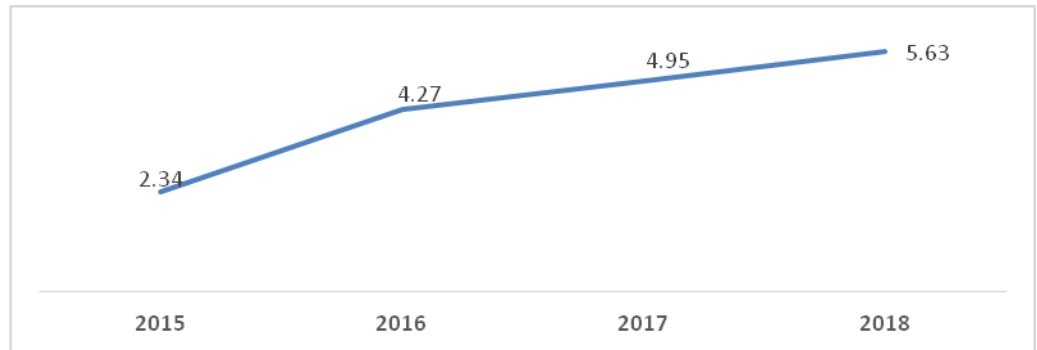
*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

जैसा कि ऊपर दिए गए रेखा-चित्र से पता चलता है, दक्षिण क्षेत्र में उत्तर पश्चिम, पूर्व, उत्तर पूर्व और केंद्रीय क्षेत्रों के बाद उच्चतम प्रतिनिधित्व है। दक्षिण में अधिक कॉन्ट्रैक्टुअल / थर्ड पार्टी कर्मचारी तैनात हैं, जबकि उत्तर और पश्चिम तैनाती के समान पैटर्न का पालन करते हैं।

2.1.6. विदेशी पर्यटकों की देखभाल करने वाली चिकित्सा इकाइयाँ

भारत तेजी से चिकित्सा पर्यटन के केंद्र के रूप में उभर रहा है। दूर दराज के देशों से विदेशी पर्यटकों की आमद इस तथ्य की पुष्टि करती है कि चिकित्सा पर्यटकों को पूरा करने के लिए प्रशिक्षित जनशक्ति की बढ़ती आवश्यकता है। निम्नलिखित रेखा-चित्र भारत में चिकित्सा पर्यटकों की लगातार बढ़ती आमद को दर्शाता है।

रेखा-चित्र 2. 28 चिकित्सा पर्यटन में वृद्धि के रुझान



*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं।

स्रोत: द्वितीयक सर्वेक्षण

भारतीय चिकित्सा पर्यटन उद्योग वर्ष पर 18% CAGR से बढ़ रहा है और 2020 तक 9 बिलियन की होने की उम्मीद है। वर्तमान में, वैश्विक चिकित्सा पर्यटन बाजार में इसका लगभग 18% हिस्सा है और 2020 तक 20% होने की उम्मीद है। तेजी से विकास में योगदान करने में उच्च कुशल डॉक्टरों और चिकित्सा पेशेवरों, विश्व स्तर के अस्पताल के बुनियादी ढांचे, लागत प्रभावी उपचार और व्यक्तिगत देखभाल शामिल हैं, जो भारत में चिकित्सा पर्यटन उद्योग के तेजी से विकास के कुछ कारण हैं। इसके अतिरिक्त, भारत में 500 से अधिक मान्यता प्राप्त स्वास्थ्य सेवा प्रदाता (JCI और NABH) हैं और पश्चिमी दुनिया के साथ सममूल्य पर विश्व स्तर की प्रौद्योगिकियों का उपयोग करते हैं। भारत में स्वास्थ्य सेवा के लिए जाने वाले चिकित्सा यात्री लागत का 50% तक बचा सकते हैं यदि वे उसी उपचार का लाभ उठाने के लिए विकसित पश्चिमी देश की यात्रा करते हैं तो वे खर्च कर सकते हैं। भारत में उपचार की लागत लगभग किसी अन्य प्रमुख यूरोपीय देश की तुलना में लगभग 40% कम है

2.1.7. ई-पोर्टल

दुनिया धीरे-धीरे लेकिन निश्चित रूप से एक डिजिटल युग की ओर बढ़ रही है। कुछ साल पहले जो समझ से बाहर था वह दिन का क्रम बन गया है। भारत इस वैश्विक लहर से अछूता नहीं है और वास्तव में दुनिया के सबसे तेजी से बढ़ते और टिकाऊ बाजार में से एक है। भारत में पर्यटकों की विभिन्न आवश्यकताओं के लिए कम से कम 30+ वेबसाइटें हैं.

तालिका 2. 21 E वेबसाइटें और उनकी कार्यक्षमता

पता	प्रकार	फ्लाइट्स	रेस्तरान	हनी पैकेज	पैकेज	बस	रेलगाडी	कूज	मनोरंजन	पार्क	nt Parks	Homestay	रिवाउ	अंतिम समय की डील	स्टाराज/ब्लोगस	ट्रेवल गाइड	मोबाइन एप	दूसरों से अलग
www.makemytrip.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां	हां	हां						हां		हां			
www.flixta.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां	हां	हां	हां										
www.expedia.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां	हां			हां				हां		हां			
www.travelguru.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां								हां	हां			हां	अंतिम मिनट पर सौदे
www.wego.co.in	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां														हां	
www.cleartrip.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां				हां										हां	
www.kaftak.co.in	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां				हां									
www.tripadvisor.in	यात्रा समीक्षा	हां	हां	हां											हां	हां		रेस्तरान
www.holidayiq.com	यात्रा समीक्षा		हां		हां										हां	हां		
www.arzoo.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां				हां	हां								मनोरंजन पार्क
www.indiatoursonline.com	ट्रैवल एग्रीगेटर				हां											हां		
www.lonelyplanet.com/in	ट्रैवल गाइड गाइड														हां	हां		
www.tcindia.com	ट्रैवल एग्रीगेटर				हां													
www.goibibo.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां	हां	हां											बजट होटल्स
www.travelchacha.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां			हां	हां									
www.tui.in	ट्रैवल एग्रीगेटर				हां			हां					हां					सप्ताहांत

																		गेटवेज	
www.cntraveller.in	यात्रा प्रकाशन																हां	हां	यात्रा प्रकाशन
www.lepassagetointia.com	ट्रैवल एजेंसी							हां											अंत से अंत तक समन्वय, विरासत
www.travelopod.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां					हां											बीमा और कॉर्पोरेट यात्राएं

पता	प्रकार	फ्लाइट्स	होटल्स	रेस्तरान	होलिडे पैकेज	बस	रेलगाड़ी	क्रूज	Rentals	ment	Parks	हां	Reward	Minute	Deals	Blogs	गाइड्स	एप	दूसरों से अलग
www.blablacar.in	कार एग्रीगेटर								हां										
www.airbnb.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां										हां							हवाई यात्रा के साथ एकीकृत होमस्टे
www.irctc.co.in	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां		हां	हां	हां												ट्रेन के संदर्भ में सबसे लोकप्रिय
www.triphobo.com	ट्रैवल एग्रीगेटर		हां	हां	हां														अनुकूलन / योजना दुनिया भर में अपने खुद के दौरे

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

www.tripoto.com	ट्रैवल एग्रीगेटर तथा समीक्षा		हां	हां														इस साइट / ऐप के साथ समीक्षाओं, छुट्टियों के लिए बुकिंग के साथ शुरुआत करें
www.traveltriangle.com	ट्रैवल एग्रीगेटर			हां														गंतव्य चुनें, उद्धरण प्राप्त करें, सबसे उपयुक्त चुनें
www.ohiorooms.com	ट्रैवल एग्रीगेटर (कमरों के लिए)		हां															ब्रांडेड होटलों का नेटवर्क
www.stayzilla.com	ट्रैवल एग्रीगेटर (कमरों के लिए)		हां															रूम एग्रीगेटर - होमस्टे में विशेषज्ञता
www.weareholidays.com	ट्रैवल समीक्षा																	इस साइट / ऐप के साथ समीक्षा, छुट्टियों की बुकिंग के साथ शुरुआत करें
www.itraveller.com	ट्रैवल एग्रीगेटर	हां	हां	हां														गंतव्य खनन से शुरु करें, इसके साइट और ऐप के साथ पूरी छुट्टियां बुक करें

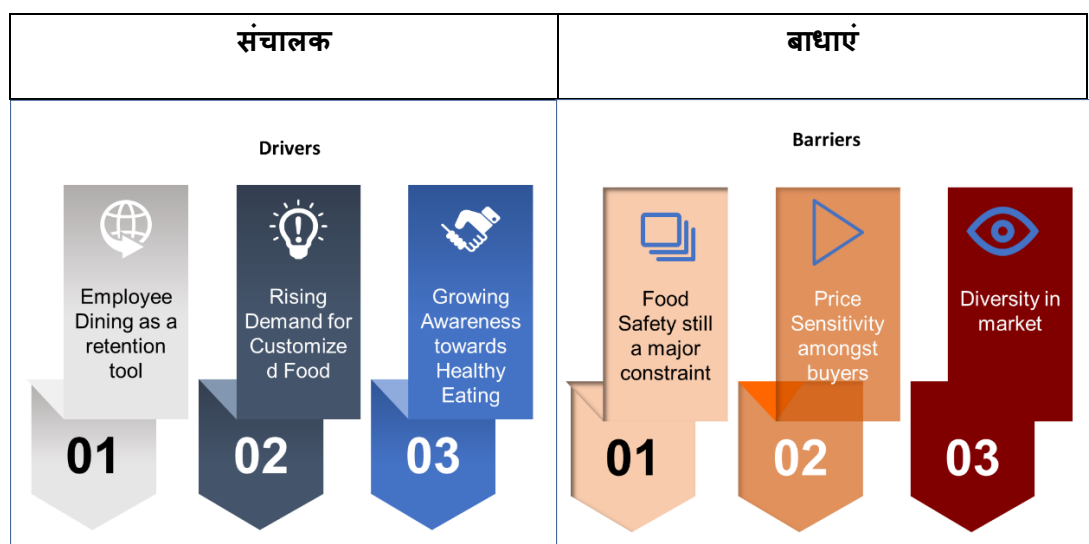
आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

2.1.8 खानपान (केटरिंग) की चल इकाइयां

2.1.8.1. भारत में कॉन्ट्रैक्ट केटरिंग व्यापार का कुल मिलाकर बाजार का आकार

भारत में अनुबंध के आधार पर सेवाओं के मौजूदा बाजार का आकार 40,000 करोड़ रुपये और सालाना 14,000 के सीएजीआर से बढ़ने का अनुमान है। लगभग 70 प्रतिशत अनुबंध केटरिंग व्यवसाय असंगठित स्थानीय केटरिंग ऑपरेटरों द्वारा नियंत्रित किया जाता है। केटरिंग सेवाओं, सोडेक्सो, कम्पास समूह और एलियोर के लिए शीर्ष वैश्विक खिलाड़ी, बी और आई सेगमेंट के लिए कुल संगठित अनुबंध केटरिंग सेवाओं के लगभग 65 प्रतिशत को नियंत्रित करते हैं। बाजार में विलय और अधिग्रहण में वृद्धि देखी जा रही है, क्योंकि बड़े संगठित खिलाड़ी अपनी आपूर्ति क्षमताओं और सेवा प्रस्तुति को बेहतर बनाने के लिए आगे आ रहे हैं।

रेखा-चित्र 2. 29 चिकित्सा पर्यटन में वृद्धि के रुझान



एक धारण उपकरण के रूप में भोजन करने वाले कर्मचारी	अनुकूलित भोजन की बढ़ती मांग	स्वस्थ भोजन के प्रति जागरूकता बढ़ाना	खाद्य सुरक्षा अभी भी एक बड़ी बाधा	खरीदारों के बीच मूल्य संवेदनशीलता	बाजार में विविधता
01	02	03	01	02	03

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं।

स्रोत: द्वितीयक सर्वेक्षण

वर्तमान में, भारतीय रेलवे में 378 चल (मोबाइल) और 9208 स्थिर केटरिंग इकाइयां चालू हैं। केटरिंग नीति 2017 के अनुसार, भारतीय रेलवे केटरिंग एंड टूरिज्म कॉर्पोरेशन लिमिटेड (IRCTC) को मुख्य रूप से ट्रेनों में भोजन तैयार करने और भोजन वितरण के बीच

उत्पन्न अंतर की असंबद्धता को दूर करने के लिए अनिवार्य किया गया है। वर्तमान में, IRCTC ने जोनल रेलवे से चरणबद्ध तरीके से लगभग सभी चल इकाइयों को अपने अधिकार में ले लिया है और वे इन चल इकाइयों को केंद्रीय रूप से अनुबंधित कर रहे हैं। मोबाइल केटरिंग इकाइयों में रोजगार के रुझान का एक सारांश नीचे दी गई तालिका में दर्शाया गया है।

तालिका 2. 22 अग्रणी मोबाइल केटरर्स के बीच रोजगार के रुझान

ब्राण्ड का नाम	व्यापार का प्रकार	कार्यरत व्यक्तियों की संख्या
ताज सैटस	एयर केटरिंग	984
रोजाना	आउटडोर केटरिंग	1200
एफ एन बी इंडिया केटरिंग	आउटडोर केटरिंग	355
सतयम केटरर्स प्रा.लि.	आउटडोर केटरिंग	5000
जे. ओबराॅय केटरर्स	आउटडोर केटरिंग	830
एम्बेस्डर्स स्काई शैफ (स्काई व्यंजन)	एयर केटरिंग	745
ओबराॅय फ्लाइट केटरिंग सर्विसेज	एयर केटरिंग	840
फोर सीजंस हास्पिटैलिटी प्रा.लि.	आउटडोर केटरिंग	372
कैसीनो एयर केटरर्स एंड फ्लाइट सर्विसेज (CAFS)	एयर केटरिंग	630
साज फ्लाइट सर्विसेज प्रा.लि..	आउटडोर केटरिंग	456

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं।

स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

2.2 आपूर्ति पक्ष - आतिथ्य प्रशिक्षण संस्थान

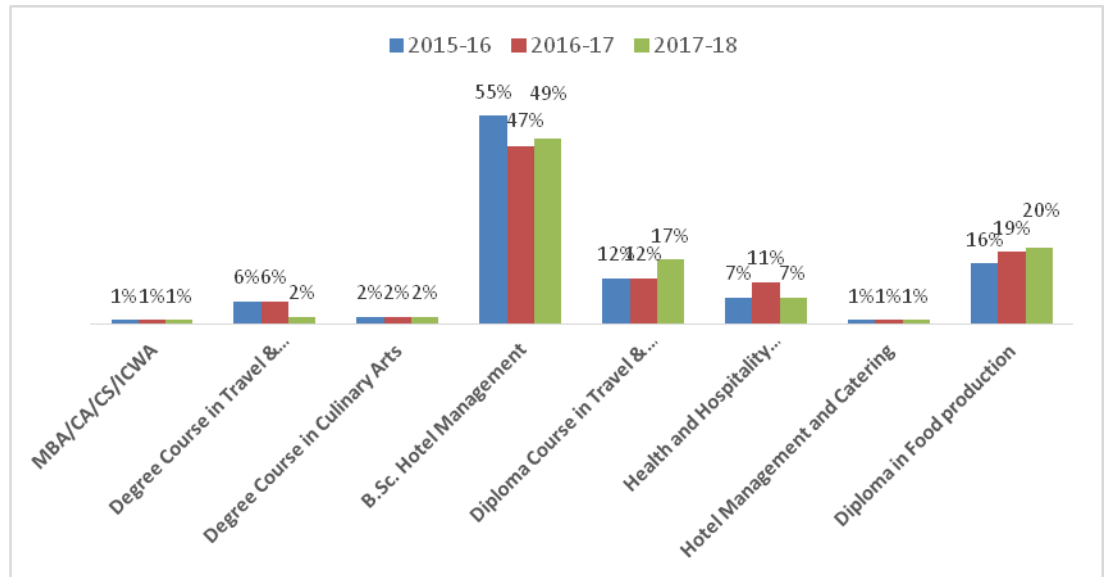
नील्सन के कार्मिक देश भर के 100 संस्थानों में पहुंचे और उनके द्वारा प्रदान किए गए प्रशिक्षण के संबंध में निम्नलिखित पहलुओं के बारे में ज्ञात हुआ।

2.1.8. मुख्य विषय

2.1.8.1. नामांकन रुझान

होटल प्रबंधन संस्थानों में नामांकन रुझान को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में स्पष्ट किया गया है।

रेखा-चित्र 2. 30 होटल प्रबंधन संस्थानों में नामांकन रुझान



<i>MBA/CA/CS/ICWA</i>	पाककलामें डिग्री कोर्स	<i>B.Sc</i> होटल प्रबंध	यात्रा और..में डिप्लोमा कोर्स	हैल्थ और हास्पिटैलिटी	होटल प्रबंध और कैटरिंग	पाककला में डिप्लोमा
-----------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------------	-----------------------	------------------------	---------------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं।

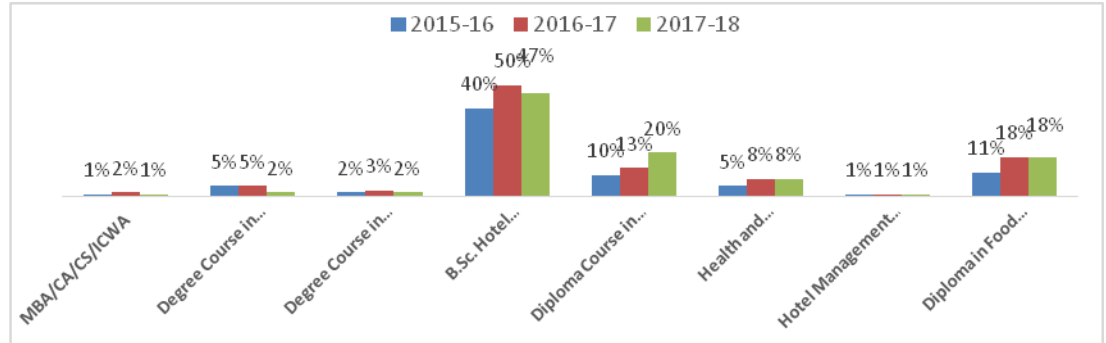
स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

ऊपर दिए गए रेखा-चित्र में इस तथ्य को दर्शाया गया है कि होटल प्रबंधन में **B.Sc** सबसे अधिक मांग है। अन्य कोर्स ट्रेवल एंड टूरिज्म मैनेजमेंट में डिप्लोमा कोर्स और फूड प्रोडक्शन में डिप्लोमा में धीरे-धीरे मांग बढ़ रही है।

2.1.1.2. पास आउट रुझान

होटल प्रबंधन संस्थान के पास आउट रुझानों को नीचे दिए गए रेखा-चित्र में स्पष्ट किया गया है

रेखा-चित्र 2.31 होटल प्रबंधन संस्थान के पास आउट रुझान



MBA/CA/CS/ICWA	डिग्री कोर्स में	डिग्री कोर्स में	B.Sc होटल	डिप्लोमा कोर्स में	हैल्थ और हास्पिटैलिटी	होटल प्रबंध	पाककला डिप्लोमा
----------------	------------------	------------------	-----------	--------------------	-----------------------	-------------	-----------------

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण

नामांकन के रुझान के अनुरूप, ऊपर-रेखा-चित्र (पासआउट प्रवृत्ति का संकेत) इस तथ्य को दर्शाता है कि ट्रेवल एंड टूरिज्म मैनेजमेंट में डिप्लोमा कोर्स और फूड प्रोडक्शन में डिप्लोमा कोर्स की मांग के साथ होटल प्रबंधन में बी.एससी सबसे अधिक मांग है। ।

2.2.2. श्रमशक्ति और वेतन रुझान

यह सर्वेक्षण होटल प्रबंधन संस्थानों में श्रमशक्ति और वेतन के निम्नलिखित रुझानों को दर्शाता है।

रेखा-चित्र 2. 32 होटल प्रबंधन संस्थानों में श्रमशक्ति और वेतन के रुझान।

पदनाम	रोल पर (%)	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी (%)	रोल पर वेतन (रुपये में औसत /प्रति वर्ष)	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी वेतन (रुपये में औसत / प्रति वर्ष)
-------	------------	----------------------------------	---	--

पदनाम	रोल पर (%)	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी (%)	रोल पर वेतन (रुपये में औसत /प्रति वर्ष)	कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी वेतन (रुपये में औसत / प्रति वर्ष)
प्रधानाचार्य / डीन	3%	2%	13,98,789	18,00,000
विभागों के प्रमुख	6%		12,49,995	14,40,000
प्रोफेसर / वरिष्ठ व्याख्याता	11%	2%	22,87,808	11,40,000
एसोसिएट प्रोफेसर	15%	3%	20,07,698	9,56,000
एसोसिएट प्रोफेसर/ एसोसिएट व्याख्याता	16%	29%	20,89,869	10,42,500
अशैक्षिक कर्मचारी वर्ग	48%	64%	18,33,640	16,17,233

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण
यह गैर-शिक्षण स्टाफ जनशक्ति के थोक के रूप में ऊपर तालिका से समझ में आता है। कॉन्ट्रैक्चुअल / थर्ड पार्टी भर्ती में सहायक प्रोफेसरों की प्रमुख भूमिका होती है।

2.2.3. सॉफ्ट स्किल्स में प्रशिक्षण देना

सॉफ्ट स्किल्स में प्रदान किए जाने वाले प्रशिक्षण को नीचे दी गई तालिका में दर्शाया गया है।

तालिका 2. 23 होटल प्रबंधन संस्थानों में सॉफ्ट स्किल का प्रशिक्षण

सॉफ्ट स्किल	व्यावसायिक कोर्स							
	MBA/CA/CS/IC WA	यात्रा डिग्री कोर्स एवं	पर्यटन/आतिथ्य प्रबंधन तिथ्य	पाककला में डिग्री	B.Sc.होटल प्रबंध	पाक कला में डिग्री कोर्स	आतिथ्य प्रबंधन management	प्रबंध एवं केटरिंग
लीडरशिप			11%	7%	5%		5%	17%
समस्या समाधान		11%	22%	6%	5%	8%	8%	6%
संप्रेषण कार्य		33%	11%	8%	25%	15%	5%	6%

ग्राहक सेवा		11%	11%	7%			8%	11%
नम्यता				4%			5%	6%
व्यवहार कौशल		11%	11%	8%		4%	5%	6%
अनुकूलता				3%			5%	
दृढ विश्वास				3%			5%	
उपयुक्तता				3%		4%	5%	
देख-रेख				4%	5%	12%	5%	6%
विदेशी भाषा				4%	5%	12%	5%	
प्रवीणता				4%			5%	
तनाव प्रबंधन				3%	10%	8%	5%	
समय प्रबंधन			11%	3%			5%	6%
भावनात्मक समझ				3%	5%	4%	3%	
टीम वर्क		11%	11%	6%	10%	8%	3%	17%
पारस्परिक संबंध				4%	10%	4%	3%	6%
नवोन्मेष		11%		6%	5%	4%	3%	
योजना				4%	5%	8%	3%	6%
सांस्कृतिक जागरूकता				4%	5%	8%	5%	6%
बहु कार्यण		11%	11%	6%	5%	4%	8%	6%

*सभी रेखा-चित्र निरपेक्ष रूप से हैं। स्रोत: प्राथमिक सर्वेक्षण
तालिका इस तथ्य को दर्शाती है कि सॉफ्ट स्किल ट्रेनिंग को अब होटल प्रबंधन संस्थानों के पाठ्यक्रम के बहुमत में शामिल किया जा रहा है।

2.2.4. आतिथ्य संस्थानों के लिए प्रमुख बाधाएं

तालिका 2. 24 आतिथ्य संस्थानों में विभिन्न क्षेत्रों में प्रमुख बाधाएं

क्षेत्र	बजट	जागरूकता की कमी	मुश्किल पहुंच	माता-पिता को समझाना मुश्किल	सरकार से सम्बद्धता प्राप्त करना कठिन	आउटडेटेड सिलेबस	अपर्याप्त शिक्षण स्टाफ
विपणन संबंधी	10%	19%	10%		10%		
प्रवेश संबंधी		5%		19%	14%		

संबद्धता संबंधी					33%		
प्रशासन संबंधी							
पाठ्यक्रम संबंधी						33%	
संकाय संबंधी							52%

तालिका 2.25 आतिथ्य संस्थानों में विभिन्न क्षेत्रों में प्रमुख बाधाओं का समाधान करने के उपाय

क्षेत्र	सरकारी स्कूलों और कॉलेजों से संपर्क करें	समाचार पत्रों में विज्ञापन	सोशल मीडिया की मौजूदगी	प्रचार के लिए कार्यक्रम आयोजित करें	प्लेसमेंट अच्छे के अवसर	सेमिनार और परामर्श	लचीले मानदंड और नियम	प्रबंधन विषयों की शुरुआत	केवल अनुभवी शिक्षकों को काम पर रखें	शिक्षकों को प्रशिक्षण
विपणन संबंधी	10%	10%	19%	14%						
प्रवेश संबंधी		5%		5%	19%	10%				
संबद्धता संबंधी							33%			
प्रशासन संबंधी		5%					10%			
पाठ्यक्रम संबंधी								33%		
संकाय संबंधी									29%	14%

2.2.5. कथित स्किल गैप और विभिन्न विषयों से उनका समाधान

तालिका 2. 26 आतिथ्य संस्थानों में विभिन्न विषयों में कुशल कौशल अंतर

विषय	व्यावहारिक अनुप्रयोगों का अभाव	आउटडेटेड कोर्स	संचार की कमी
अंग्रेजी में संप्रेषण कार्य			19%
खाद्य उत्पादन	33%	24%	
होटल प्रबंधन	43%	29%	10%
विदेशी भाषा			14%

तालिका 2. 27 आतिथ्य संस्थानों में विभिन्न विषयों में कौशल अंतर का समाधान करने के उपाय हैं

विषय	पाठ्यक्रम का संशोधन	अधिक प्रशिक्षण और व्यावहारिक प्रदर्शन
आतिथ्य/सत्कार	5%	10%
खाद्य उत्पादन	14%	33%
होटल प्रबंधन	24%	43%

2.2.6 आतिथ्य संस्थानों में अपेक्षित निवेश

निकट भविष्य में आतिथ्य पाठ्यक्रमों को बढ़ाने और वर्तमान में पाठ्यक्रमों में छात्रों की संख्या बढ़ाने के लिए आवश्यक निवेश नीचे दिए गए तालिका में दिए गए हैं:

तालिका 2. 28 वर्तमान पाठ्यक्रमों में आतिथ्य पाठ्यक्रम और छात्र बढ़ाने के लिए आवश्यक निवेश

विस्तार की श्रेणी	विस्तार के कारण	अनुमानित लागत (करोड़ रुपये में)	विस्तार की श्रेणी द्वारा कुल लागत (रु. करोड़ में)
आतिथ्य में नए पाठ्यक्रम	देश में युवाओं की बेरोजगारी की दमर करने के लिए	5	17
	उन्हें मजबूत करने की अत्यधिक आवश्यकता है	2	
	उद्यमिता, संकट प्रबंधन जैसे विशिष्ट पाठ्यक्रम	5	
	एक वर्षीय डिप्लोमा इन होटल मैनेजमेंट (F.P/F & B.S/H.K एक साथ लिया गया)	5	
वर्तमान पाठ्यक्रमों में छात्र शक्ति बढ़ाना	रोजगार के सबसे बढ़ते उद्योग के लिए	5	10
	आतिथ्य क्षेत्रों के लिए अतिरिक्त जनशक्ति उपलब्ध कराना क्योंकि मांग अधिक है और आपूर्ति कम है	5	
सॉफ्ट स्किल पर पाठ्यक्रम आरम्भ करना	आतिथ्य क्षेत्र के लिए सभी का व्यक्तित्व विकास	3.5	9.71
	विदेशी भाषा, मौखिक संप्रेषण कार्य, स्विस प्रबंधन और सहानुभूति प्रबंधन	1	
	इंग्लिश स्पीकिंग कोर्स	0.21	
	समय-समय पर मांग के अनुसार आतिथ्य क्षेत्र पर ध्यान	5	
अन्य कोई	पर्सनैलिटी डेवलपमेंट, सॉफ्ट स्किल और फिनिशिंग स्कूल में फोकस होना चाहिए	0.5	25.5
	अधिक छात्रों को ठहराना।	25	
कुल लागत (करोड़ रुपये में)		62.21	62.21

इस प्रकार, निकट भविष्य में नए पाठ्यक्रमों को पेश करने और वर्तमान पाठ्यक्रमों में छात्रों की संख्या बढ़ाने के लिए आवश्यक कुल निवेश 62.21 करोड़ रुपए हो सकता है।

योजना और अन्य अवसंरचनात्मक सुविधाएं जो कि योजना बनाई गई पाठ्यक्रम को लागू करने के लिए आवश्यक हैं, निम्न तालिका में दी गई हैं:

तालिका 2. 29 कल्पित आतिथ्य पाठ्यक्रमों को शुरू करने के लिए निधियों की आवश्यकता

नए विषयों/ अनुशासन की कल्पना	अवसंरचना सहायता	निधियों की आवश्यकता	अन्य समर्थन
भूमि	उपकरण	7-8 करोड़	सरकारी समर्थन
होटल मैनेजमेंट में तीन	भूमि + भवन का निर्माण	5-7 करोड़	सम्बद्धता

वर्षीय डिग्री			
आतिथ्य प्रशासन में M.Sc.	क्लास रूम और आधुनिक उपकरण आधुनिक क्लास रूम	2 करोड़	सेमिनार, कार्यशाला आदि के माध्यम से औद्योगिक एक्सपोजर और सॉफ्ट स्किल का विकास
बेकरी में डिप्लोमा	प्रयोगशाला	0.2 करोड़	मल्टी टास्किंग स्टाफ - 1
भवन	मरम्मत और रखरखाव निधि	7-8 करोड़	सामाजिक/ स्थानीय समर्थन
फ्रंट ऑफिस में डिप्लोमा	प्रयोगशाला	0.2 करोड़	मल्टी टास्किंग स्टाफ - 1
बिजली, ट्रांसफार्मर	संसाधन	7-8 करोड़	तकनीकी सहायता
हाउस कीपिंग में डिप्लोमा	प्रयोगशाला	0.2 करोड़s	मल्टी टास्किंग स्टाफ - 1
जनशक्ति	क्रय औपचारिकताएँ	7-8 c करोड़	स्थानीय आपूर्तिकर्ता समर्थन
खाद्य एवं पेय सेवा में डिप्लोमा	प्रयोगशाला	0.2 करोड़	मल्टी टास्किंग स्टाफ- 1

इस प्रकार, भविष्य में हां के पास आवश्यक कुल फंड 35.8 करोड़ रुपए से 41.8 करोड़ रुपए के बीच है। इसके अलावा, निकट भविष्य में आतिथ्य संस्थानों में आवश्यक निवेश नए पाठ्यक्रम शुरू करने और वर्तमान पाठ्यक्रमों के लिए छात्रों की संख्या बढ़ाने के लिए और करने के लिए है। अन्य अतिरिक्त सुविधाओं को शुरू करने और बनाए रखने के लिए 98 करोड़ रुपए 104 करोड़ रुपए हैं

2.3 आतिथ्य प्रतिष्ठानों में कौशल मूल्यांकन और अंतराल

2.3.1 आवास :

आवास प्रतिष्ठानों में, सभी 8016 प्रतिष्ठानों को 66 स्थानों में स्टड में शामिल किया गया था, वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति से उनके द्वारा व्यावसायिक कौशल की आवश्यकता (वांछित), शैक्षिक डिग्री के संदर्भ में और व्यावसायिक कौशल वर्तमान (वास्तविक) के बारे में पूछा गया था। उनकी स्थापना में वर्तमान में जनशक्ति।

प्रतिष्ठानों को प्रस्तुत पेशेवर कौशल सूची नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट है।

तालिका 2. 30 आतिथ्य प्रतिष्ठानों में मौजूद व्यावसायिक कौशल

शैक्षिक योग्यता	MBA/CA/CS/ICWA	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	स्नातक
	पाक कला में डिग्री कोर्स	स्नातकोत्तर
	B.Sc. होटल प्रबंधन	कक्षा 10 पास आउट
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा पाठ्यक्रम	कक्षा 12 पास आउट
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	कोई अन्य

कार्यात्मक डोमेन द्वारा, पेशेवर कौशल को वांछित बनाम वास्तविक के लिए मैप किया जाता है और अंतर की गणना प्रत्येक कार्यात्मक डोमेन (पदनाम) के लिए की जाती है। वर्तमान जनशक्ति में मौजूद वास्तविक पेशेवर कौशल बनाम अंतर पेशेवर वांछित कौशल की मैपिंग और अंतर नीचे सारणीबद्ध है।

तालिका 2. 31 वर्तमान में आवास क्षेत्र में कार्यरत वांछित पेशेवर कौशल बनाम वास्तविक व्यावसायिक कौशल जनशक्ति

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
महाप्रबंधक/ प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	21%	16%	5%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	7%	0%	7%
	पाक कला में डिग्री कोर्स		7%	-7%
	B.Sc होटल प्रबंधन	2%	3%	-1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा		0%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन		0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	33%	28%	5%
	स्नातक	19%	21%	-2%
	स्नातकोत्तर	15%	0%	15%
	कक्षा 10 पास आउट		0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट		0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	4%	26%	-22%
	योग		100%	100%
कार्यकारी शैफ	MBA/CA/CS/ICWA	1%	9%	-8%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में	6%	6%	-1%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	डिग्री कोर्स			
	पाक कला में डिग्री कोर्स	2%	2%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	3%	0%	3%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	1%	0%	1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	50%	39%	12%
	स्नातक	0%	9%	-9%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	36%	34%	2%
	योग	100%	100%	
सूस शैफ /शैफ	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	2%	2%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	8%	0%	8%
	B.Sc होटल प्रबंधन	1%	1%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	1%	-1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	1%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	43%	32%	11%
	स्नातक	12%	10%	1%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	33%	53%	-19%
योग	100%	100%		
लाइन कुक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	2%	2%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	2%	0%	2%
	B.Sc होटल प्रबंधन	2%	1%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	1%	0%	1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	17%	8%	9%
	स्नातक	9%	6%	3%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	66%	82%	-15%
	योग	100%	100%	
सहायक स्टाफ	MBA/CA/CS/ICWA	1%	1%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	2%	17%	-15%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	3%	-2%
	B.Sc होटल प्रबंधन	2%	17%	-15%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	2%	-2%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	3%	0%	3%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	0%	17%	-17%
	स्नातक	11%	42%	-31%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	81%	0%	81%
	योग	100%	100%	
प्रमुख / प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	8%	2%	5%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	5%	5%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	2%	1%	1%
	B.Sc होटल प्रबंधन	23%	15%	8%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	1%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	4%	3%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	24%	19%	6%
	स्नातक	28%	43%	-15%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	6%	11%	-5%
	योग	100%	100%	
बैंकवेट प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	2%	1%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	15%	14%	1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	6%	7%	-1%
	B.Sc होटल प्रबंधन	24%	22%	2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	2%	2%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	5%	4%	1%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	9%	7%	2%
	स्नातक	29%	33%	-4%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	7%	11%	-3%
	योग	100%	100%	
	मदिरा परोसने वाला	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%
यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स		11%	11%	0%
पाक कला में डिग्री कोर्स		0%	0%	0%
B.Sc होटल प्रबंधन		9%	8%	0%
यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा		3%	2%	1%
स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन		0%	0%	0%
होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी		4%	3%	1%
स्नातक		23%	20%	3%
स्नातकोत्तर		0%	0%	0%
कक्षा 10 पास आउट		0%	0%	0%
कक्षा 12 पास आउट		0%	0%	0%
अन्य कोई (स्पष्ट करें)		50%	55%	-5%
योग		100%	100%	

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
वेटर /सेवक/कक्ष सेवक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	1%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	2%	2%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	1%	1%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	1%	0%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	1%	1%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	2%	1%	1%
	स्नातक	5%	2%	3%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	88%	92%	-4%
	योग	100%	100%	
प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	10%	3%	7%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	2%	1%	1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	10%	3%	7%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	2%	1%	2%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	28%	4%	24%
	स्नातक	32%	26%	6%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	14%	62%	-48%
	योग	100%	100%	
कार्यकारी /पर्यवेक्षक /अटेंडेंट	MBA/CA/CS/ICWA	1%	0%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	1%	1%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	1%	1%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	2%	0%	2%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	1%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	5%	2%	4%
	स्नातक	23%	14%	9%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	65%	82%	-16%
	योग	100%	100%	
स्वागती	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	1%	1%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	8%	5%	2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	5%	1%	4%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	10%	2%	8%
	स्नातक	51%	55%	-4%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
अन्य कोई (स्पष्ट करें)	24%	35%	-10%	
योग	100%	100%		
बिक्री	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	3%	2%	1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	6%	0%	6%
	B.Sc होटल प्रबंधन	2%	1%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	1%	-1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	1%	1%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	44%	32%	12%
	स्नातक	12%	11%	2%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	33%	53%	-20%
	योग	100%	100%	
ग्राहक सेवा	MBA/CA/CS/ICWA	2%	1%	2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	15%	16%	-1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	3%	7%	-4%
	B.Sc होटल प्रबंधन	26%	22%	4%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	3%	3%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	5%	4%	1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	11%	8%	3%
	स्नातक	27%	27%	0%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	8%	13%	-5%
	योग	100%	100%	
बेल ब्वायज	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	2%	7%	-5%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	1%	3%	-2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	1%	2%	-1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	2%	4%	-2%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	3%	7%	-4%
	स्नातक	7%	12%	-4%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	84%	65%	19%
	योग	100%	100%	
सुरक्षा प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	9%	16%	-7%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	4%	5%	-1%
	B.Sc होटल प्रबंधन	22%	19%	3%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	4%	3%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	7%	4%	2%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	14%	9%	5%
	स्नातक	32%	29%	3%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	10%	14%	-4%
	योग	100%	100%	
	परिवहन प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%
यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स		2%	16%	-14%
पाक कला में डिग्री कोर्स		0%	7%	-7%
B.Sc होटल प्रबंधन		2%	17%	-15%
यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा		3%	3%	0%
स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन		1%	4%	-3%
होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी		7%	8%	-1%
स्नातक		31%	24%	6%
स्नातकोत्तर		2%	6%	-3%
कक्षा 10 पास आउट		0%	0%	0%
कक्षा 12 पास आउट		0%	0%	0%
अन्य कोई (स्पष्ट करें)		53%	15%	38%
योग		100%	100%	
चालक		MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	1%	0%	1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	2%	3%	-1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	4%	6%	-2%
	स्नातक	0%	2%	-2%
	स्नातकोत्तर	0%	15%	-15%
	कक्षा 10 पास आउट	54%	68%	-14%
	कक्षा 12 पास आउट	39%	6%	34%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	0%	0%	0%
	योग	100%	100%	
महाप्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	34%	30%	5%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	10%	10%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	1%	1%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	8%	7%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	6%	1%	5%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	1%	0%	1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	11%	4%	7%
	स्नातक	27%	32%	-5%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	2%	15%	-13%
योग	100%	100%		
कार्यकारी / सहायक	MBA/CA/CS/ICWA	17%	13%	4%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	7%	7%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	1%	1%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	B.Sc होटल प्रबंधन	6%	5%	2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	6%	1%	5%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	4%	1%	3%
	स्नातक स्नातक	50%	61%	-12%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	9%	11%	-2%
	योग	100%	100%	
जनसंपर्क कार्यकारी	MBA/CA/CS/ICWA	8%	8%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	27%	25%	2%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	9%	8%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	15%	14%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	4%	4%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	2%	2%	1%
	स्नातक	36%	39%	-4%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	0%	0%	0%
योग	100%	100%		
माली	MBA/CA/CS/ICWA	4%	0%	4%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	44%	18%	26%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	0%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	0%	0%	0%
	स्नातक	52%	18%	34%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	0%	63%	-63%
	योग	100%	100%	
इंजीनियर /स्टोर	MBA/CA/CS/ICWA	7%	6%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	13%	13%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	1%	1%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	3%	2%	1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	1%	0%	1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	1%	2%	-1%
	स्नातक	68%	71%	-3%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	6%	6%	0%
	योग	100%	100%	
गुणवत्ता नियंत्रण	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	15%	0%	15%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	1%	2%	-1%
	B.Sc होटल प्रबंधन	12%	12%	-1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	10%	3%	7%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	1%	0%	1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	18%	16%	2%
	स्नातक	40%	44%	-4%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शिक्षण	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल गैप
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	3%	23%	-19%
	योग	100%	100%	
प्लम्बर/वाटर मैन	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	0%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	0%	0%	0%
	स्नातक	10%	0%	10%
	स्नातकोत्तर	11%	24%	-13%
	कक्षा 10 पास आउट	10%	18%	-7%
	कक्षा 12 पास आउट	0%	0%	0%
	अन्य कोई (स्पष्ट करें)	69%	58%	11%
	योग	100%	100%	

आवास प्रतिष्ठानों में, सभी स्थानों पर अध्ययन में शामिल किए गए सभी 8016 प्रतिष्ठानों, वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति से उनके द्वारा सॉफ्ट स्किल आवश्यकता (वांछित) और उनके प्रतिष्ठान में वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति में मौजूद सॉफ्ट स्किल वर्तमान (वास्तविक) के बारे में पूछा गया था।

प्रतिष्ठानों को प्रस्तुत सॉफ्ट स्किल की सूची नीचे तालिका में स्पष्ट की जा रही है।

तालिका 2.32 प्रतिष्ठानों को दी गई सॉफ्ट स्किल की सूची

सॉफ्ट स्किल/ कौशल	लीडरशिप	Proficiency
	समस्या समाधान	तनाव प्रबंधन
	संप्रेषण कार्य	समय प्रबंधन
	ग्राहक सेवा	भावनात्मक समझ
	नम्यता	टीम वर्क

व्यवहार कौशल	पारस्परिक संबंध
अनुकूलता	नवोन्मेष
दृढ विश्वास	योजना
उपयुक्तता	सांस्कृतिक जागरूकता
देख-रेख	Multi-tasking
विदेशी भाषा	अन्य

कार्यात्मक डोमेन द्वारा, सॉफ्ट स्किल को वांछित बनाम वास्तविक के लिए मैप किया जाता है और प्रत्येक कार्यात्मक डोमेन (पदनाम) के लिए अंतर की गणना की जाती है। मौजूदा जनशक्ति में मौजूद वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स और गैप के बीच वांछित सॉफ्ट स्किल्स को मैप करने की तालिका नीचे दी गई है।

तालिका 2. 33 वर्तमान जनशक्ति में मौजूद वास्तविक सॉफ्ट कौशल बनाम वांछित सॉफ्ट स्किल

पदनाम	सॉफ्ट स्किल	वांछित सॉफ्ट स्किल %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल %	सॉफ्ट स्किल अन्तराल
खाद्य एवं पेय रसोई	लीडरशिप	11%	0%	11%
	समस्या समाधान	63%	0%	63%
	संप्रेषण कार्य	6%	7%	-1%
	ग्राहक सेवा	12%	0%	12%
	नम्यता	0%	0%	0%
	व्यवहार कौशल	6%	24%	-18%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	0%	0%	0%
	तनाव प्रबंधन	3%	2%	1%
	समय प्रबंधन	0%	0%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	0%	0%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
योजना	0%	0%	0%	

पदनाम	सॉफ्ट स्किल	वांछित सॉफ्ट स्किल %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल %	सॉफ्ट स्किल अन्तराल
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	0%	67%	-67%
योग		100%	100%	0%
खाद्य एवं पेय सेवा	लीडरशिप	24%	24%	0%
	समस्या समाधान	4%	4%	0%
	संप्रेषण कार्य	28%	30%	-2%
	ग्राहक सेवा	22%	22%	1%
	नम्यता	5%	5%	0%
	व्यवहार कौशल	1%	1%	0%
	अनुकूलता	5%	5%	0%
	दृढ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	1%	0%	1%
	प्रवीणता	0%	0%	0%
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	0%	0%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	7%	7%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	1%	1%	0%	
योग		100%	100%	0%
हाउस कीपिंग / फ्रंट ऑफिस	लीडरशिप	70%	62%	8%
	समस्या समाधान	0%	0%	0%
	संप्रेषण कार्य	9%	9%	0%
	ग्राहक सेवा	6%	11%	-5%
	नम्यता	0%	0%	0%
	व्यवहार कौशल	4%	4%	0%
	अनुकूलता	0%	0%	0%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल	वांछित सॉफ्ट स्किल %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल %	सॉफ्ट स्किल अन्तराल
	दृढ विश्वास	4%	4%	0%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	0%	0%	0%
	तनाव प्रबंधन	2%	2%	0%
	समय प्रबंधन	0%	0%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	0%	0%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	0%	7%	-7%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	4%	0%	4%
योग		100%	100%	0%
मानव संसाधन / प्रशासन / लेखा/ खरीद	लीडरशिप	0%	20%	-20%
	समस्या समाधान	0%	0%	0%
	संप्रेषण कार्य	1%	1%	0%
	ग्राहक सेवा	6%	7%	-1%
	नम्यता	9%	6%	3%
	व्यवहार कौशल	7%	2%	5%
	अनुकूलता	1%	2%	-1%
	दृढ विश्वास	7%	6%	1%
	उपयुक्तता	2%	2%	0%
	देख-रेख	2%	4%	-2%
	विदेशी भाषा	5%	7%	-2%
	प्रवीणता	1%	0%	1%
	तनाव प्रबंधन	3%	2%	0%
	समय प्रबंधन	0%	0%	0%
	भावनात्मक समझ	6%	5%	1%
	टीम वर्क	17%	11%	6%
	पारस्परिक संबंध	7%	3%	4%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल	वांछित सॉफ्ट स्किल %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल %	सॉफ्ट स्किल अंतराल
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	1%	1%	0%
	बहु कार्य	24%	23%	2%
योग		100%	100%	0%
अन्य सहकारी	लीडरशिप	62%	60%	2%
	समस्या समाधान	8%	13%	-6%
	संप्रेषण कार्य	9%	9%	0%
	ग्राहक सेवा	8%	8%	0%
	नम्यता	0%	0%	0%
	व्यवहार कौशल	4%	4%	0%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	4%	0%	4%
	प्रवीणता	0%	0%	0%
	तनाव प्रबंधन	0%	6%	-6%
	समय प्रबंधन	0%	0%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	0%	0%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	0%	0%	0%
सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%	
बहु कार्य	6%	0%	6%	
योग		100%	100%	0%

आवास खंड में, निम्नलिखित कौशल अंतराल हैं:

- बेल बाँयज़ के लिए, मल्टीटास्किंग और प्रवीणता जैसे सॉफ्ट स्किल कौशल वाले पेशेवरों की उच्च मांग है, तो क्या प्रशिक्षण संस्थान प्रदान करने में सक्षम हैं।
- कार्य में लचीलापन होने के कारण, जनसम्पर्क कार्यकारी के लिए, आपूर्ति पक्ष द्वारा कई कौशल प्रदान किए जाते हैं, लेकिन मांग पक्ष की उतनी आवश्यकता नहीं है।
- रिसेप्शनिस्ट के लिए, आपूर्ति पक्ष द्वारा प्रदान की जा रही तुलना में निष्ठावान सॉफ्ट स्किल कौशल की जनशक्ति अधिक मांग है।
- शेष पदनामों के लिए, सॉफ्ट स्किल कौशल में नगण्य अंतर है।
- कार्य पर प्रशिक्षण अधिक प्रभावी है।

2.3.2 रेस्तरान

रेस्तरां प्रतिष्ठानों में, 66 स्थानों में अध्ययन में शामिल किए गए सभी प्रतिष्ठानों से, व्यावसायिक डिग्री और वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति में पेशेवर कौशल (वास्तविक) के संदर्भ में वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति से व्यावसायिक कौशल की आवश्यकता (वांछित) के बारे में पूछा गया था। वर्तमान में उनकी स्थापना में। प्रतिष्ठानों के लिए प्रस्तुत पेशेवर कौशल सूची इस अध्याय में रेस्तरां खंड में तालिका में स्पष्ट रूप में वर्णित है।

कार्यात्मक डोमेन द्वारा, पेशेवर कौशल को वांछित बनाम वास्तविक के लिए मैप किया जाता है और अंतर की गणना प्रत्येक कार्यात्मक डोमेन (पदनाम) के लिए की जाती है। वर्तमान जनशक्ति में मौजूद वास्तविक पेशेवर कौशल बनाम वांछित पेशेवर कौशल की मैपिंग तालिका हां एड करती है और अंतर नीचे सारणीबद्ध है।

तालिका 2. 34 रेस्तरां में कार्यरत वर्तमान जनशक्ति में मौजूद वास्तविक व्यावसायिक कौशल बनाम वांछित व्यावसायिक कौशल

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
खाद्य एवं पेय रसोई	MBA/CA/CS/ICWA	3%	3%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	4%	0%	4%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	10%	0%	10%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	7%	0%	7%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	50%	4%	47%
	स्नातक	8%	36%	-28%
	स्नातकोत्तर	5%	33%	-27%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	19%	-19%
	कक्षा 12 पास आउट	13%	5%	8%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	0%	0%	0%
कुल योग		100%	100%	
महाप्रबंधक / प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	22%	20%	2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	2%	2%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	4%	3%	2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	3%	0%	3%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	29%	12%	17%
	स्नातक	21%	29%	-9%
	स्नातकोत्तर	10%	23%	-13%
	कक्षा 10 पास आउट	2%	4%	-2%
	कक्षा 12 पास आउट	5%	6%	-1%
अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	1%	1%	1%	
कुल योग		100%	100%	
कार्यकारी शैफ	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	1%	2%	-1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	1%	3%	-2%
	B.Sc होटल प्रबंधन	16%	10%	6%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	7%	2%	5%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	1%	-1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	41%	31%	10%
	स्नातक	8%	13%	-5%
स्नातकोत्तर	5%	5%	0%	

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	कक्षा 10 पास आउट	13%	17%	-4%
	कक्षा 12 पास आउट	8%	14%	-6%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	1%	2%	-1%
कुल योग		100%	100%	
सूस शैफ /शैफ	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	1%	1%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	13%	13%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	4%	3%	1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	33%	20%	12%
	स्नातक	17%	7%	10%
	स्नातकोत्तर	3%	0%	3%
	कक्षा 10 पास आउट	14%	22%	-8%
	कक्षा 12 पास आउट	14%	31%	-17%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	1%	2%	-1%
	कुल योग		100%	100%
लाइन कुक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	1%	1%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	6%	7%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	4%	5%	-1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	17%	8%	8%
	स्नातक	10%	3%	7%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	40%	43%	-3%
	कक्षा 12 पास आउट	15%	21%	-6%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	6%	11%	-5%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
कुल योग		100%	100%	
सहायक स्टाफ	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	2%	-2%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	1%	-1%
	B.Sc होटल प्रबंधन	1%	1%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	2%	4%	-2%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	3%	5%	-1%
	स्नातक	9%	7%	2%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	55%	48%	7%
	कक्षा 12 पास आउट	18%	14%	4%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	11%	16%	-5%
कुल योग		100%	100%	
अन्य (बर्तन धोने वाला)	MBA/CA/CS/ICWA	0%	1%	-1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	3%	-3%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	2%	-2%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	1%	-1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	4%	-4%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	0%	1%	-1%
	स्नातक	13%	1%	12%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	56%	57%	-1%
	कक्षा 12 पास आउट	15%	9%	6%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	15%	20%	-6%
कुल योग		100%	100%	
खाद्य एवं	MBA/CA/CS/ICWA	2%	28%	-26%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
पेय सेवा	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	44%	-44%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	13%	-13%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	2%	-1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	4%	2%	2%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	0%	1%	-1%
	स्नातक	1%	3%	-2%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	6%	6%	1%
	कक्षा 12 पास आउट	2%	0%	2%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	85%	0%	85%
कुल योग		100%	100%	
प्रमुख/ प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	6%	5%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	1%	1%	-1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	7%	6%	1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	7%	1%	7%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	29%	6%	23%
	स्नातक	32%	40%	-7%
	स्नातकोत्तर	4%	14%	-10%
	कक्षा 10 पास आउट	5%	9%	-4%
	कक्षा 12 पास आउट	7%	17%	-10%
अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	1%	1%	0%	
कुल योग		100%	100%	
बैंकवेट प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	4%	0%	4%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	1%	0%	1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	B.Sc होटल प्रबंधन	18%	0%	18%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	3%	0%	3%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	14%	0%	14%
	स्नातक	34%	14%	20%
	स्नातकोत्तर	2%	31%	-29%
	कक्षा 10 पास आउट	10%	7%	4%
	कक्षा 12 पास आउट	12%	39%	-27%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	0%	9%	-9%
कुल योग		100%	100%	
मदिरा परोसने वाला	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	11%	11%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	2%	2%	-1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	1%	-1%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	1%	1%	0%
	स्नातक	25%	13%	12%
	स्नातकोत्तर	1%	1%	1%
	कक्षा 10 पास आउट	32%	34%	-2%
	कक्षा 12 पास आउट	20%	28%	-8%
अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	8%	9%	0%	
कुल योग		100%	100%	
वेटर / सेवक/ कक्षसेवक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	1%	-1%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	1%	-1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	1%	-1%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	1%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	1%	1%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	1%	1%	1%
	स्नातक	13%	1%	12%
	स्नातकोत्तर	1%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	59%	60%	-1%
	कक्षा 12 पास आउट	21%	27%	-6%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	3%	6%	-3%
कुल योग		100%	100%	
हाउस कीपिंग/ फ्रंट ऑफिस	MBA/CA/CS/ICWA	1%	15%	-14%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	39%	-39%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	3%	-3%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	2%	-2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	14%	-14%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	1%	19%	-17%
	स्नातक	1%	3%	-2%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	47%	6%	41%
	कक्षा 12 पास आउट	24%	0%	23%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	25%	0%	25%
	कुल योग		100%	100%
प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	4%	4%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	1%	1%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	3%	2%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	1%	-1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	1%	-1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	7%	5%	2%
	स्नातक	66%	68%	-2%
	स्नातकोत्तर	9%	11%	-2%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	कक्षा 10 पास आउट	1%	3%	-1%
	कक्षा 12 पास आउट	9%	5%	4%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	0%	0%	0%
कुल योग		100%	100%	
कार्यकारी /पर्यवेक्षक	MBA/CA/CS/ICWA	1%	4%	-3%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	4%	7%	-3%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	1%	3%	-2%
	B.Sc होटल प्रबंधन	2%	2%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	1%	3%	-2%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	1%	-1%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	5%	5%	-1%
	स्नातक	37%	30%	8%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	21%	21%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	27%	22%	5%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	1%	2%	-1%
कुल योग		100%	100%	
ग्राहक सेवा	MBA/CA/CS/ICWA	0%	6%	-6%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	2%	-2%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	2%	-2%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	5%	-5%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	1%	3%	-2%
	स्नातक	22%	13%	9%
	स्नातकोत्तर	1%	1%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	48%	45%	2%
	कक्षा 12 पास आउट	18%	15%	3%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	9%	7%	3%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
कुल योग		100%	100%	
सुरक्षा प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन /आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	1%	-1%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	1%	-1%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	3%	-3%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	0%	0%	0%
	स्नातक	19%	14%	5%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	66%	61%	5%
	कक्षा 12 पास आउट	12%	15%	-3%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	3%	4%	-2%
कुल योग		100%	100%	
परिवहन प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	12%	-12%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	2%	-2%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	6%	-6%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	11%	-11%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	5%	-5%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	0%	12%	-12%
	स्नातक	11%	17%	-5%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	50%	24%	26%
	कक्षा 12 पास आउट	26%	12%	14%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	13%	0%	13%
कुल योग		100%	100%	
चालक	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य	0%	1%	-1%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	प्रबंधन में डिग्री कोर्स			
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	2%	-2%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन/ आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	2%	-2%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	1%	-1%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	0%	0%	0%
	स्नातक	6%	0%	6%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	71%	68%	3%
	कक्षा 12 पास आउट	17%	21%	-4%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	6%	5%	1%
कुल योग		100%	100%	
मानव संसाधन / प्रशासन/ लेखा / खरीद	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन/ आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	7%	7%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	0%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटरिंग प्रौद्योगिकी	0%	0%	0%
	स्नातक	33%	32%	1%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	17%	14%	3%
	कक्षा 12 पास आउट	6%	6%	0%
अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	38%	41%	-3%	
कुल योग		100%	100%	
महाप्रबंध/ प्रबंधक	MBA/CA/CS/ICWA	31%	13%	18%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	3%	5%	-2%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	8%	-8%
	B.Sc होटल प्रबंधन	5%	6%	-2%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य में डिप्लोमा	1%	11%	-10%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	1%	-1%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	10%	9%	1%
	स्नातक	27%	28%	-1%
	स्नातकोत्तर	19%	7%	12%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	2%	-2%
	कक्षा 12 पास आउट	4%	8%	-4%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	1%	2%	-1%
कुल योग		100%	100%	
कार्यकारी/सहायक	MBA/CA/CS/ICWA	16%	5%	11%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	5%	7%	-2%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	6%	-6%
	B.Sc होटल प्रबंधन	6%	4%	2%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	3%	-3%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	2%	2%	0%
	स्नातक	56%	54%	2%
	स्नातकोत्तर	1%	1%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	2%	4%	-3%
	कक्षा 12 पास आउट	10%	12%	-2%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	2%	2%	0%
कुल योग		100%	100%	
अन्य सहयोगी	MBA/CA/CS/ICWA	3%	0%	3%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	5%	-5%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन/ आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	0%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	0%	0%	0%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	स्नातक	84%	87%	-3%
	स्नातकोत्तर	5%	0%	5%
	कक्षा 10 पास आउट	0%	0%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	8%	8%	0%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	0%	0%	0%
कुल योग		100%	100%	
जनसम्पर्क कार्यकारी	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	7%	-7%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	24%	-24%
	B.Sc होटल प्रबंधन	15%	7%	7%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	4%	4%	0%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	0%	0%	0%
	स्नातक	49%	25%	24%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	4%	4%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	29%	29%	0%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	0%	0%	0%
कुल योग		100%	100%	
इंजीनियर/ स्टोर	MBA/CA/CS/ICWA	22%	0%	22%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	8%	-8%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	8%	-8%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	2%	9%	-8%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन			
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	2%	0%	2%
	स्नातक	52%	55%	-3%
	स्नातकोत्तर	3%	0%	3%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
	कक्षा 10 पास आउट	4%	4%	0%
	कक्षा 12 पास आउट	8%	8%	0%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	7%	8%	0%
कुल योग		100%	100%	
गुणवत्ता नियंत्रण	MBA/CA/CS/ICWA	9%	0%	9%
	यात्रा और पर्यटन/ आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	0%	0%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा	1%	0%	1%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	5%	0%	5%
	स्नातक	46%	0%	46%
	स्नातकोत्तर	3%	2%	1%
	कक्षा 10 पास आउट	17%	30%	-12%
	कक्षा 12 पास आउट	13%	11%	2%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	4%	58%	-53%
	कुल योग		100%	100%
प्लम्बर/ वाटरमैन	MBA/CA/CS/ICWA	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	3%	9%	-6%
	पाक कला में डिग्री कोर्स	0%	9%	-9%
	B.Sc होटल प्रबंधन	0%	0%	0%
	यात्रा और पर्यटन/आतिथ्य में डिप्लोमा	0%	14%	-14%
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	0%	0%	0%
	होटल प्रबंधन और केटेरिंग प्रौद्योगिकी	0%	0%	0%
	स्नातक	2%	2%	0%
	स्नातकोत्तर	0%	0%	0%
	कक्षा 10 पास आउट	78%	52%	26%
	कक्षा 12 पास आउट	13%	11%	1%
	अन्य कोई (कृपया निर्दिष्ट करें)	5%	3%	1%

कार्यात्मक डोमेन	शैक्षिक योग्यता	वांछित योग्यता %	वास्तविक योग्यता %	व्यावसायिक कौशल अन्तराल
कुल योग		100%	100%	

रेस्तरां प्रतिष्ठानों में, 66 स्थानों में अध्ययन में शामिल किए गए सभी प्रतिष्ठानों से, वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति से उनके द्वारा सॉफ्ट स्किल की (वांछित) आवश्यकता के बारे में पूछा गया था और उनके प्रतिष्ठान में वर्तमान में कार्यरत जनशक्ति में (वास्तविक) सॉफ्ट स्किल मौजूद है। प्रतिष्ठानों को प्रस्तुत की गई सॉफ्ट स्किल की सूची इस अध्याय में रेस्तरां खंड में दी गई तालिका में स्पष्ट है।

कार्यात्मक डोमेन द्वारा, सॉफ्ट स्किल को वांछित बनाम वास्तविक के लिए मैप किया जाता है और प्रत्येक कार्यात्मक डोमेन (पदनाम) के लिए अंतर की गणना की जाती है। मौजूदा जनशक्ति में मौजूद वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स और गैप के बीच वांछित सॉफ्ट स्किल्स को मैप करने की तालिका नीचे दी गई है।

तालिका 2.35 : रेस्टोरेंट में कार्यरत वर्तमान जनशक्ति में मौजूद वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स बनाम वांछित सॉफ्ट स्किल्स

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
खाद्य एवं पेय रसोई	नेतृत्व	56%	12%	44%
	समस्या समाधान	10%	0%	10%
	संप्रेषण कार्य	0%	46%	-46%
	ग्राहक सेवा	7%	13%	-5%
	नम्यता	0%	0%	0%
	व्यवहार कौशल	1%	0%	1%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ़ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	0%	7%	-7%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	4%	0%	4%
	तनाव प्रबंधन	3%	4%	-1%
	समय प्रबंधन	0%	3%	-3%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	टीम वर्क	7%	0%	7%
	पारस्परिक संबंध	4%	4%	0%
	नवोन्मेष	4%	4%	0%
	योजना	5%	0%	5%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	0%	10%	-10%
	योग	100%	100%	0%
महाप्रबंधक /प्रबंधक	लीडरशिप	42%	34%	9%
	समस्या समाधान	9%	6%	3%
	संप्रेषण कार्य	7%	21%	-14%
	ग्राहक सेवा	6%	7%	-1%
	नम्यता	1%	1%	0%
	व्यवहार कौशल	4%	4%	0%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	2%	5%	-3%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	2%	2%	-1%
	तनाव प्रबंधन	1%	1%	0%
	समय प्रबंधन	4%	2%	2%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	3%	2%	1%
	पारस्परिक संबंध	4%	4%	0%
	नवोन्मेष	1%	1%	0%
	योजना	4%	1%	3%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	9%	8%	0%	
	योग	100%	100%	0%
कार्यकारी शैफ	लीडरशिप	16%	12%	4%
	समस्या समाधान	12%	4%	7%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	संप्रेषण कार्य	6%	9%	-3%
	ग्राहक सेवा	8%	11%	-3%
	नम्यता	3%	3%	1%
	व्यवहार कौशल	3%	7%	-4%
	अनुकूलता	1%	1%	0%
	दृढ विश्वास	1%	4%	-4%
	उपयुक्तता	1%	1%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	1%	1%	-1%
	प्रवीणता	15%	22%	-7%
	तनाव प्रबंधन	2%	2%	0%
	समय प्रबंधन	8%	7%	1%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	8%	6%	2%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	7%	3%	4%
	योजना	5%	1%	5%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	1%	0%
	बहु कार्य	2%	3%	-2%
	योग	100%	100%	0%
सूस शैफ /शैफ	लीडरशिप	9%	4%	5%
	समस्या समाधान	7%	5%	1%
	संप्रेषण कार्य	4%	7%	-3%
	ग्राहक सेवा	18%	20%	-2%
	नम्यता	5%	5%	0%
	व्यवहार कौशल	4%	9%	-5%
	अनुकूलता	1%	1%	0%
	अनुकूल	1%	1%	0%
	दृढ विश्वास	2%	9%	-7%
	उपयुक्तता	4%	4%	0%
	देख-रेख	1%	3%	-1%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	विदेशी भाषा	2%	1%	1%
	प्रवीणता	10%	11%	-2%
	तनाव प्रबंधन	2%	1%	1%
	समय प्रबंधन	13%	5%	8%
	भावनात्मक समझ	1%	0%	1%
	टीम वर्क	5%	3%	2%
	पारस्परिक संबंध	1%	1%	0%
	नवोन्मेष	4%	1%	3%
	योजना	2%	1%	1%
	सांस्कृतिक जागरूकता	1%	1%	0%
	बहु कार्य	5%	8%	-2%
योग		100%	100%	0%
लाइन कुक	लीडरशिप	1%	1%	0%
	समस्या समाधान	5%	11%	-7%
	संप्रेषण कार्य	3%	6%	-2%
	ग्राहक सेवा	22%	23%	-1%
	नम्यता	2%	4%	-2%
	व्यवहार कौशल	4%	7%	-4%
	अनुकूलता	1%	1%	0%
	दृढ विश्वास	2%	4%	-3%
	उपयुक्तता	8%	6%	2%
	देख-रेख	1%	1%	-1%
	विदेशी भाषा	1%	0%	1%
	प्रवीणता	11%	10%	0%
	तनाव प्रबंधन	1%	1%	0%
	समय प्रबंधन	8%	3%	5%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	10%	5%	5%
	पारस्परिक संबंध	1%	1%	0%
	नवोन्मेष	1%	1%	0%
	योजना	4%	0%	3%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	14%	13%	1%
योग		100%	100%	0%
सहायक स्टाफ	लीडरशिप	0%	0%	0%
	समस्या समाधान	9%	18%	-8%
	संप्रेषण कार्य	4%	5%	-2%
	ग्राहक सेवा	13%	12%	0%
	नम्यता	6%	7%	-1%
	व्यवहार कौशल	3%	3%	0%
	अनुकूलता	1%	1%	0%
	दृढ विश्वास	2%	1%	1%
	उपयुक्तता	12%	9%	3%
	देख-रेख	1%	1%	0%
	विदेशी भाषा	2%	2%	0%
	प्रवीणता	5%	5%	0%
	तनाव प्रबंधन	1%	0%	0%
	समय प्रबंधन	5%	4%	0%
	भावनात्मक समझ	1%	1%	0%
	टीम वर्क	14%	14%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	1%	1%	0%
	योजना	1%	1%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	20%	14%	6%	
योग		100%	100%	0%
अन्य (बर्तन धोने वाला)	लीडरशिप	0%	1%	0%
	समस्या समाधान	13%	13%	-1%
	संप्रेषण कार्य	3%	4%	-2%
	ग्राहक सेवा	7%	11%	-4%
	नम्यता	4%	11%	-7%
	व्यवहार कौशल	5%	8%	-3%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	अनुकूलता	1%	3%	-2%
	दृढ विश्वास	11%	1%	10%
	उपयुक्तता	12%	10%	2%
	देख-रेख	1%	0%	0%
	विदेशी भाषा	1%	1%	0%
	प्रवीणता	2%	1%	0%
	तनाव प्रबंधन	1%	1%	0%
	समय प्रबंधन	5%	5%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	19%	17%	2%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	1%	0%
	योजना	1%	1%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	13%	10%	3%
	योग	100%	100%	0%
खाद्य एवं पेय सेवा	लीडरशिप	1%	8%	-7%
	समस्या समाधान	2%	18%	-16%
	संप्रेषण कार्य	1%	7%	-6%
	ग्राहक सेवा	1%	4%	-3%
	नम्यता	1%	1%	0%
	व्यवहार कौशल	13%	19%	-6%
	अनुकूलता	0%	1%	-1%
	दृढ विश्वास	1%	0%	1%
	उपयुक्तता	23%	0%	23%
	देख-रेख	1%	0%	1%
	विदेशी भाषा	0%	11%	-11%
	प्रवीणता	5%	4%	1%
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	5%	0%	5%
भावनात्मक समझ	0%	0%	0%	

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	टीम वर्क	22%	18%	4%
	पारस्परिक संबंध	0%	3%	-2%
	नवोन्मेष	1%	0%	1%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	24%	7%	17%
	योग	100%	100%	0%
प्रमुख /प्रबंधक	लीडरशिप	17%	12%	6%
	समस्या समाधान	17%	5%	12%
	संप्रेषण कार्य	3%	17%	-14%
	ग्राहक सेवा	8%	16%	-8%
	नम्यता	3%	3%	0%
	व्यवहार कौशल	1%	3%	-1%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	1%	2%	-1%
	उपयुक्तता	3%	3%	0%
	देख-रेख	1%	2%	-1%
	विदेशी भाषा	3%	2%	1%
	प्रवीणता	10%	9%	0%
	तनाव प्रबंधन	5%	4%	0%
	समय प्रबंधन	3%	2%	1%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	4%	2%	1%
	पारस्परिक संबंध	2%	2%	0%
	नवोन्मेष	2%	2%	0%
	योजना	5%	1%	4%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	12%	11%	0%	
	योग	100%	100%	0%
बैंकवेट प्रबंधक	लीडरशिप	23%	23%	0%
	समस्या समाधान	5%	4%	0%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	संप्रेषण कार्य	28%	26%	3%
	ग्राहक सेवा	7%	11%	-5%
	नम्यता	3%	15%	-12%
	व्यवहार कौशल	1%	1%	-1%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	0%	6%	-6%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	2%	3%	-1%
	प्रवीणता	1%	0%	1%
	तनाव प्रबंधन	2%	2%	1%
	समय प्रबंधन	6%	4%	1%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	5%	0%	5%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	2%	0%	2%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	16%	5%	11%
	योग	100%	100%	0%
मदिरा परोसने वाला	लीडरशिप	0%	0%	0%
	समस्या समाधान	0%	13%	-13%
	संप्रेषण कार्य	12%	18%	-5%
	ग्राहक सेवा	44%	31%	13%
	नम्यता	5%	3%	2%
	व्यवहार कौशल	8%	9%	-1%
	अनुकूलता	1%	1%	0%
	दृढ विश्वास	3%	3%	0%
	उपयुक्तता	7%	6%	1%
	देख-रेख देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	प्रवीणता	6%	5%	1%
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	5%	4%	1%
	भावनात्मक समझ	0%	1%	-1%
	टीम वर्क	3%	2%	1%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	2%	2%	1%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	2%	3%	-1%
योग		100%	100%	0%
वेटर /सर्वर/ कक्ष सेवा	लीडरशिप	0%	0%	0%
	समस्या समाधान	3%	8%	-5%
	संप्रेषण कार्य	9%	13%	-4%
	ग्राहक सेवा	52%	36%	16%
	नम्यता	4%	4%	0%
	व्यवहार कौशल	6%	8%	-2%
	अनुकूलता	1%	1%	0%
	दृढ विश्वास	4%	10%	-6%
	उपयुक्तता	3%	3%	0%
	देख-रेख	1%	1%	0%
	विदेशी भाषा	2%	1%	1%
	प्रवीणता	1%	1%	0%
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	3%	3%	0%
	भावनात्मक समझ	1%	0%	0%
	टीम वर्क	3%	3%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	1%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	1%	1%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	बहु कार्य	5%	4%	0%
	योग	100%	100%	0%
हाउस कीपिंग / फ्रंट आफिस	लीडरशिप	0%	0%	0%
	समस्या समाधान	1%	38%	-37%
	संप्रेषण कार्य	1%	0%	1%
	ग्राहक सेवा	49%	24%	25%
	नम्यता	0%	0%	0%
	व्यवहार कौशल	5%	0%	5%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	3%	0%	3%
	उपयुक्तता	22%	0%	22%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	1%	0%	1%
	प्रवीणता	1%	0%	1%
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	3%	38%	-35%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	1%	0%	1%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	1%	0%	1%
बहु कार्य	12%	0%	12%	
	योग	100%	100%	0%
प्रबंधक	लीडरशिप	68%	63%	5%
	समस्या समाधान	5%	7%	-1%
	संप्रेषण कार्य	5%	8%	-3%
	ग्राहक सेवा	4%	3%	1%
	नम्यता	3%	3%	0%
	व्यवहार कौशल	0%	1%	0%
	अनुकूलता	0%	0%	0%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	दृढ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	1%	-1%
	प्रवीणता	3%	4%	-1%
	तनाव प्रबंधन	1%	1%	0%
	समय प्रबंधन	3%	4%	-1%
	भावनात्मक समझ	1%	0%	0%
	टीम वर्क	1%	1%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	1%	1%	0%
	योजना	1%	1%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	1%	2%	-1%
	योग	100%	100%	0%
कार्यकारी/ पर्यवेक्षक/ अटेंडेंट	लीडरशिप	20%	17%	2%
	समस्या समाधान	7%	7%	1%
	संप्रेषण कार्य	8%	14%	-6%
	ग्राहक सेवा	24%	21%	3%
	नम्यता	2%	2%	0%
	व्यवहार कौशल	2%	4%	-2%
	अनुकूलता	1%	0%	0%
	दृढ विश्वास	0%	1%	-1%
	उपयुक्तता	1%	0%	1%
	देख-रेख	0%	1%	-1%
	विदेशी भाषा	0%	6%	-6%
	प्रवीणता	5%	0%	5%
	तनाव प्रबंधन	1%	6%	-5%
	समय प्रबंधन	6%	2%	5%
	भावनात्मक समझ	2%	7%	-5%
टीम वर्क	6%	0%	6%	

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	2%	3%	-1%
	योजना	3%	3%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	10%	8%	3%
	योग	100%	100%	0%
ग्राहक सेवा	लीडरशिप	3%	0%	3%
	समस्या समाधान	10%	8%	2%
	संप्रेषण कार्य	55%	11%	44%
	ग्राहक सेवा	3%	48%	-45%
	नम्यतानम्यता	3%	3%	0%
	व्यवहार कौशल	3%	3%	0%
	अनुकूलता	3%	3%	0%
	दृढ विश्वास	1%	4%	-3%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	4%	0%	4%
	प्रवीणता	0%	4%	-4%
	तनाव प्रबंधन	2%	2%	1%
	समय प्रबंधन	0%	2%	-2%
	भावनात्मक समझ	3%	0%	3%
	टीम वर्क	2%	4%	-1%
	पारस्परिक संबंध	3%	1%	1%
	नवोन्मेष	5%	4%	1%
	योजना	0%	4%	-4%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	1%	1%	0%	
	योग	100%	100%	0%
सुरक्षा प्रबंधक	लीडरशिप	3%	4%	-1%
	समस्या समाधान	5%	15%	-10%
	संप्रेषण कार्य	3%	5%	-2%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	ग्राहक सेवा	19%	13%	6%
	नम्यता	11%	9%	1%
	व्यवहार कौशल	5%	5%	0%
	अनुकूलता	1%	1%	0%
	दृढ विश्वास	2%	3%	-1%
	उपयुक्तता	18%	16%	2%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	1%	0%	0%
	प्रवीणता	11%	10%	1%
	तनाव प्रबंधन	0%	2%	-2%
	समय प्रबंधन	2%	1%	1%
	भावनात्मक समझ	0%	1%	-1%
	टीम वर्क	3%	1%	2%
	पारस्परिक संबंध	1%	2%	-1%
	नवोन्मेष	3%	5%	-2%
	योजना	5%	0%	5%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	8%	8%	1%
	योग	100%	100%	0%
परिवहन प्रबंधक	लीडरशिप	0%	0%	0%
	समस्या समाधान	5%	24%	-19%
	संप्रेषण कार्य	4%	6%	-2%
	ग्राहक सेवा	35%	31%	4%
	नम्यता	12%	17%	-5%
	व्यवहार कौशल	8%	0%	8%
	अनुकूलता	7%	0%	7%
	दृढ विश्वास	7%	0%	7%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	0%	0%	0%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	15%	21%	-6%
	भावनात्मक समझ	4%	0%	4%
	टीम वर्क	0%	0%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	1%	-1%
	नवोन्मेष	1%	0%	1%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	0%	0%	0%
	योग	100%	100%	0%
चालक	लीडरशिप	0%	0%	0%
	समस्या समाधान	3%	5%	-2%
	संप्रेषण कार्य	2%	2%	0%
	ग्राहक सेवा	40%	38%	2%
	नम्यता	7%	8%	-1%
	व्यवहार कौशल	5%	4%	0%
	अनुकूलता	1%	0%	1%
	दृढ विश्वास	1%	1%	0%
	उपयुक्तता	2%	1%	1%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	9%	9%	0%
	तनाव प्रबंधन	4%	4%	0%
	समय प्रबंधन	20%	21%	-1%
	भावनात्मक समझ	1%	0%	1%
	टीम वर्क	5%	0%	5%
	पारस्परिक संबंध	0%	6%	-5%
	नवोन्मेष	0%	1%	-1%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	0%	0%	0%	

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
योग		100%	100%	0%
मानव संसाधन/ प्रशासन/ लेखा/खरीद	लीडरशिप	0%	15%	-15%
	समस्या समाधान	0%	0%	0%
	संप्रेषण कार्य	0%	0%	0%
	ग्राहक सेवा	8%	7%	1%
	नम्यता	1%	1%	0%
	व्यवहार कौशल	18%	22%	-4%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	5%	4%	1%
	उपयुक्तता	9%	6%	2%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	6%	4%	2%
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	0%	0%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	6%	6%	0%
	पारस्परिक संबंध	2%	2%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	1%	1%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	45%	33%	12%	
योग		100%	100%	0%
महाप्रबंधक/ प्रबंधक	लीडरशिप	37%	37%	0%
	समस्या समाधान	7%	2%	5%
	संप्रेषण कार्य	4%	3%	1%
	ग्राहक सेवा	3%	3%	0%
	नम्यता	4%	4%	0%
	व्यवहार कौशल	0%	2%	-2%
	अनुकूलता	1%	0%	1%
	दृढ विश्वास	1%	3%	-2%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	उपयुक्तता	4%	7%	-3%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	0%	0%	0%
	तनाव प्रबंधन	4%	2%	1%
	समय प्रबंधन	9%	9%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	6%	7%	-1%
	पारस्परिक संबंध	2%	3%	-1%
	नवोन्मेष	1%	2%	0%
	योजना	2%	0%	2%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	14%	15%	-1%
	योग		100%	100%
कार्यकारी /सहायक	लीडरशिप	12%	11%	1%
	समस्या समाधान	11%	15%	-4%
	संप्रेषण कार्य	5%	5%	-1%
	ग्राहक सेवा	4%	4%	0%
	नम्यता	0%	1%	-1%
	व्यवहार कौशल	5%	8%	-4%
	अनुकूलता	4%	1%	3%
	दृढ विश्वास	3%	2%	1%
	उपयुक्तता	11%	11%	0%
	देख-रेख	2%	4%	-2%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	3%	3%	0%
	तनाव प्रबंधन	5%	5%	0%
	समय प्रबंधन	24%	18%	6%
	भावनात्मक समझ	1%	0%	1%
	टीम वर्क	4%	4%	0%
पारस्परिक संबंध	0%	1%	-1%	

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	नवोन्मेष	0%	1%	-1%
	योजना	1%	0%	1%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	5%	5%	0%
	योग	100%	100%	0%
अन्य सहायक	लीडरशिप	20%	18%	2%
	समस्या समाधान	17%	9%	8%
	संप्रेषण कार्य	20%	0%	20%
	ग्राहक सेवा	12%	0%	12%
	नम्यता	0%	0%	0%
	व्यवहार कौशल	0%	0%	0%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	24%	11%	13%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	2%	20%	-18%
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	0%	0%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	5%	42%	-36%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	0%	0%	0%	
	योग	100%	100%	0%
जनसम्पर्क कार्यकारी	लीडरशिप	0%	0%	0%
	समस्या समाधान	0%	0%	0%
	संप्रेषण कार्य	12%	11%	1%
	ग्राहक सेवा	35%	32%	4%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	नम्यता	0%	0%	0%
	व्यवहार कौशल	0%	0%	0%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	29%	26%	3%
	उपयुक्तता	0%	32%	-32%
	देख-रेख	12%	0%	12%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	0%	0%	0%
	तनाव प्रबंधन	0%	0%	0%
	समय प्रबंधन	0%	0%	0%
	भावनात्मक समझ	0%	0%	0%
	टीम वर्क	0%	0%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
	बहु कार्य	12%	0%	12%
योग		100%	100%	0%
इंजीनियर / स्टोर्स	लीडरशिप	0%	8%	-8%
	समस्या समाधान	17%	19%	-3%
	संप्रेषण कार्य	6%	15%	-9%
	ग्राहक सेवा	19%	19%	-1%
	नम्यता	9%	3%	6%
	व्यवहार कौशल	0%	0%	0%
	अनुकूलता	2%	2%	0%
	दृढ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	0%	0%	0%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	4%	0%	4%
	प्रवीणता	0%	0%	0%
	तनाव प्रबंधन	7%	8%	-1%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
	समय प्रबंधन	34%	20%	13%
	भावनात्मक समझ	1%	0%	1%
	टीम वर्क	2%	0%	2%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	0%	0%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	1%	-1%
	बहु कार्य	1%	3%	-2%
	योग	100%	100%	0%
गुणवत्ता नियंत्रण	लीडरशिप	1%	1%	0%
	समस्या समाधान	16%	57%	-41%
	संप्रेषण कार्य	6%	8%	-2%
	ग्राहक सेवा	31%	20%	11%
	नम्यता	8%	3%	5%
	व्यवहार कौशल	0%	0%	0%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	3%	0%	3%
	देख-रेख	0%	0%	0%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	0%	0%	0%
	तनाव प्रबंधन	1%	0%	1%
	समय प्रबंधन	19%	0%	19%
	भावनात्मक समझ	1%	0%	1%
	टीम वर्क	5%	6%	-1%
	पारस्परिक संबंध	5%	4%	1%
	नवोन्मेष	3%	0%	3%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	1%	2%	-1%	
	योग	100%	100%	0%

पदनाम	सॉफ्ट स्किल्स	वांछित सॉफ्ट स्किल्स %	वास्तविक सॉफ्ट स्किल्स %	सॉफ्ट स्किल्स अन्तराल
प्लम्बर/ वाटरमैन	लीडरशिप	0%	0%	0%
	समस्या समाधान	15%	44%	-29%
	संप्रेषण कार्य	2%	3%	-1%
	ग्राहक सेवा	20%	19%	0%
	नम्यता	0%	3%	-3%
	व्यवहार कौशल	0%	1%	-1%
	अनुकूलता	0%	0%	0%
	दृढ विश्वास	0%	0%	0%
	उपयुक्तता	1%	0%	1%
	देख-रेख	2%	0%	2%
	विदेशी भाषा	0%	0%	0%
	प्रवीणता	24%	0%	24%
	तनाव प्रबंधन	0%	19%	-19%
	समय प्रबंधन	17%	0%	17%
	भावनात्मक समझ	0%	2%	-2%
	टीम वर्क	0%	0%	0%
	पारस्परिक संबंध	0%	0%	0%
	नवोन्मेष	0%	1%	-1%
	योजना	0%	0%	0%
	सांस्कृतिक जागरूकता	0%	0%	0%
बहु कार्य	19%	10%	9%	
योग		100%	100%	0%

निम्नलिखित कौशल अंतराल देखे गए हैं:

- पूर्वी क्षेत्र के प्रतिष्ठानों में खाद्य और पेय सेवा और हाउस कीपिंग/फ्रंट ऑफिस के तहत, जनशक्ति के सॉफ्ट स्किल में बहुत बड़ा अंतर है। मल्टीटास्किंग, ग्राहक सेवा और उपयुक्तता जैसे सॉफ्ट स्किल कौशल की पुनः पूर्ति नहीं हो रही है।

- उत्तरी, पूर्वी और पश्चिमी क्षेत्रों में मल्टीटास्किंग, तनाव प्रबंधन, समय प्रबंधन, ग्राहक सेवा, समस्या समाधान और टीम वर्क जैसे कौशल के साथ लाइन कुक, सहायक स्टाफ और वेटर स्टाफ की अधिक उपलब्धता है।
- उत्तर और पश्चिम के क्षेत्रों में नेतृत्व, समस्या समाधान और मल्टीटास्किंग जैसे कौशल के साथ जनशक्ति की आवश्यकता है।
- रिसेप्शनिस्ट, बिक्री, संचार और ग्राहक सेवा जैसे कार्यों के लिए, विशेष रूप से, उत्तरी और पश्चिमी क्षेत्र में आवश्यक कौशल के साथ जनशक्ति की पर्याप्त उपलब्धता है।

आतिथ्य क्षेत्र के प्रति कर्मचारियों में आकर्षण का कारण

आतिथ्य क्षेत्र में काम करने वालों में, निम्नलिखित कारण थे जिन्होंने उन्हें इस उद्योग के लिए आकर्षित किया:

1. **यह एक शक्तिशाली उद्योग है** - आतिथ्य उद्योग दुनिया के सबसे बड़े नियोक्ताओं और आर्थिक विकास के रचनाकारों में से एक है। उन लोगों के लिए अवसरों की दुनिया की पेशकश की जाती है जो इस क्षेत्र में करियर शुरू करना चाहते हैं। यात्रा और पर्यटन दुनिया में 11 नौकरियों में से 1 (हिसाब से)
2. **विविध और गतिशील कार्य वातावरण** - आतिथ्य उद्योग में आगे बढ़ने के लिए करियर रास्तों की एक अच्छी बात है। उदाहरण के लिए, प्रबंधन में केंद्रित आतिथ्य में स्नातक की डिग्री में व्यावसायिक कौशल सीखना शामिल होगा। साथ ही, पाठ्यक्रम के दौरान अर्जित ज्ञान का उपयोग डिग्री से संबंधित लोगों से परे विभिन्न रास्तों में किया जा सकता है। इंजीविज वी विभिन्न अवसरों और विविध करियर प्रदान करता है।
3. **लचीलापन और नौकरी की संतुष्टि** - आतिथ्य उद्योग में अनुसूचियां अलग-अलग हो सकती हैं, लेकिन कुछ पदों के लिए कर्मचारियों को पाली में काम करने की उम्मीद की जा सकती है। दूसरी ओर, आतिथ्य उद्योग वास्तव में लचीला काम कर रहा है, जो श्रम उत्पादकता और सेवा की गुणवत्ता पर सकारात्मक प्रभाव डाल सकता है।
4. **उम्दा माहौल** - यह एक जीवंत उद्योग है। आतिथ्य क्षेत्र में काम करने वाले अधिकांश लोग वास्तव में अपनी नौकरी के बारे में भावुक हैं। वे आमतौर पर लोग संचालित होते हैं और उनके पास उत्कृष्ट पारस्परिक कौशल होते हैं।
5. **शानदार भत्ते** - आतिथ्य उद्योग कर्मचारियों को अच्छे मुआवजे और सुझावों के लिए जाना जाता है।
6. **आसान प्रवेश और उन्नति** - आतिथ्य और होटल प्रबंधन में एक स्नातक के लिए एक चुनौतीपूर्ण स्थिति में कैरियर प्राप्त करना आसान है जो किसी के लिए कम अनुभव के साथ खुला नहीं होगा।
7. **अंतहीन अवसर** - आतिथ्य उद्योग हर साल बढ़ रहा है। यह कैरियर के विकास और अवसरों के मामले में सबसे सुरक्षित विकल्पों में से एक है।

8. **वैश्विक अवसर** - आतिथ्य उद्योग में एक कैरियर के साथ कोई भी दुनिया की यात्रा कर सकता है। वर्क परमिट, इंटरनशिप और नौकरियों के लिए आवेदन करने की प्रक्रिया अन्य उद्योगों की तुलना में बहुत आसान है। इसके अलावा, कर्मचारी आमतौर पर एक बहुसांस्कृतिक वातावरण में काम करते हैं। यह उन लोगों के लिए आकर्षक है, जो दुनिया भर में यात्रा करना चाहते हैं और एक्सपोजर चाहते हैं।
9. **प्रारंभिक जिम्मेदारी**- इस इंसिडेंट में काम करने वाले लोगों के लिए फास्ट ग्रोथ और करियर डेवलपमेंट आमतौर पर आतिथ्य के क्षेत्र में होता है। कार्य का प्रशिक्षण नौकरी की एक आकर्षक विशेषता है और पदोन्नति नियमित रूप से होती है।
10. **संभावित वेतन** - भले ही, परंपरागत रूप से, आतिथ्य, यात्रा और पर्यटन क्षेत्र में वेतन शुरुआत में अन्य उद्योगों की तुलना में कम है, लेकिन आपके कैरियर में जल्दी सीखने और बढ़ने का मौका बहुत बड़ा है। प्रतिष्ठित होटलों और उच्च पदनाम में पद, किसी भी अन्य उद्योग में समान अनुभव वाले किसी वर्ष की तुलना में बेहतर वेतन प्रदान करते हैं।

प्राथमिक नमूना सर्वेक्षण से, आतिथ्य प्रतिष्ठानों से साक्षात्कारकर्ता उत्तरदाताओं द्वारा उल्लिखित कई कारण हैं और शीर्ष कारण आतिथ्य प्रतिष्ठानों के सभी खंडों के लिए समान पाए गए और नीचे सूचीबद्ध हैं।

आतिथ्य क्षेत्र के लिए आकर्षण का कारण	प्रतिशतता
प्रवेश के स्तर पर नौकरी के अवसर	21%
कैरियर में उन्नति के कई अवसर	10%
टिप्स और बोनस	11%
गतिशीलता और स्थानान्तरण	13%
कोर्स पूरा होने के बाद सुनिश्चित और त्वरित प्लेसमेंट	23%
आसान प्रवेश और उन्नति	12%
वैश्विक प्रदर्शन	6%
डोमेन स्विच करने का अवसर	4%
योग	100%

खंड 3

अखिल भारतीय स्तर के लिए अनुमान

यह खंड भारत में आतिथ्य प्रतिष्ठानों की अनुमानित कुल संख्या, आतिथ्य क्षेत्रों में पेशेवरों की वर्तमान मांग का अनुमान लगाने और अखिल भारतीय स्तर के लिए उन क्षेत्रों में पेशेवरों की वर्तमान आपूर्ति का अनुमान लगाता है। यह क्षेत्र में भविष्य की मांग का अनुमान लगाने का भी प्रयास करता है।



3. आतिथ्य प्रतिष्ठान के लिए अखिल भारतीय अनुमान

3.1. आवास प्रतिष्ठान/ होटल

3.1.1. आवास इकाइयों के लिए वर्तमान स्तर (अखिल भारतीय) पर अनुमान

3.1.1.1. आवास इकाइयों की अनुमानित संख्या

आतिथ्य सेक्टर में स्टडी फॉर स्किल गैप असेसमेंट में, नीलसन को भारत में सूचीबद्ध (आरएफपी) 66 स्थानों पर अध्ययन शुरू करना है। ये 66 स्थान भारत के 33 राज्यों / केंद्र शासित प्रदेशों से हैं। जिन राज्यों / केंद्र शासित प्रदेशों में 66 स्थानों पर कोई प्रतिनिधि शहर / शहर नहीं हैं, वे हैं मिजोरम, लक्षद्वीप और दादरा और नागर हवेली। नीलसन ने अब तक 66 स्थानों पर आवास इकाइयों का वास्तविक अवलोकन पूरा कर लिया है। नीलसन ने भारत में आवास इकाइयों की योग संख्या का अनुमान लगाने के लिए इन 66 स्थानों और 2015 की आर्थिक जनगणना से पूरे राज्यों / केंद्र शासित प्रदेशों में आवास इकाइयों की संख्या को सूचीबद्ध किया है।

तालिका 3. 1 चल रहे अध्ययन के वास्तविक अवलोकन से आवास इकाइयों की संख्या और स्थानों और राज्य / केंद्र शासित प्रदेशों के लिए आर्थिक जनगणना 2015 से आवास इकाइयों की संख्या

क्षेत्र	राज्य	स्थान	वास्तविक अवलोकन -आवास इकाइयाँ (कौशल अंतर मूल्यांकन 2018 पर अध्ययन) - स्थान वार	वास्तविक अवलोकन - आवास इकाइयाँ (स्किल अंतर मूल्यांकन 2018 पर अध्ययन) - राज्यवार (किसी राज्य / राज्य में स्थान वृद्धि)	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में आवास इकाइयाँ - स्थान वार	आर्थिक गणना 2015 - आवास इकाइयाँ - राज्य वार (क्षेत्र में स्थान) वृद्धि
उत्तर	दिल्ली	दिल्ली	2488	2488	402	402
	हरियाणा	गुरुग्राम	490	490	59	59
	चंडीगढ़	चंडीगढ़	409	409	121	121
	पंजाब	अमृतसर	433	433	5	5
	जम्मू कश्मीर	श्रीनगर	497	1064	69	141
		जम्मू	200		21	
		लेह	367		51	
	हिमाचल प्रदेश	शिमला	639	1355	97	167
		मनाली	716		70	
	उत्तराखंड	देहरादून एवं मसूरी	501	2619	189	297
		नैनीताल	594		35	
		ऋषिकेश	357		7	
		हरिद्वार	846		39	
		धर्मशाला	321		27	
	उत्तर प्रदेश	वाराणसी एवं सारनाथ	484	1798	30	155

क्षेत्र	राज्य	स्थान	वास्तविक अवलोकन -आवास इकाइयाँ (कौशल अंतर मूल्यांकन 2018 पर अध्ययन) - स्थान वार	वास्तविक अवलोकन - आवास इकाइयाँ (स्किल अंतर मूल्यांकन 2018 पर अध्ययन) - राज्यवार (किसी राज्य / राज्य में स्थान वृद्धि)	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में आवास इकाइयाँ - स्थान वार	आर्थिक गणना 2015 - आवास इकाइयाँ - राज्य वार (क्षेत्र में स्थान) वृद्धि	
		आगरा	374		34		
		नोयडा	456		12		
		लखनऊ	484		79		
मध्य	मध्य प्रदेश	भोपाल	379	764	32	56	
		ग्वालियर	156		17		
		उज्जैन	167		3		
		खजुराहो	62		4		
	छत्तीसगढ़	रायपुर	182	182	53	53	
पूर्व	बिहार	पटना	407	637	12	29	
		बौद्धगया	230		17		
	झारखंड	रांची	2684	2684	13	13	
	ओडिशा	भुवनेश्वर	404	1013	11	27	
		पुरी	609		16		
	पश्चिम बंगाल		कोलकाता	1201	1771	61	79
			उज्जिलिंग	531		5	
मंदारदणि			39	13			
पश्चिम	राजस्थान	जयपुर	816	1648	187	272	
		उदयपुर	351		52		
		जैसलमेर	187		13		
		जोधपुर	294		20		

क्षेत्र	राज्य	स्थान	वास्तविक अवलोकन -आवास इकाइयाँ (कौशल अंतर मूल्यांकन 2018 पर अध्ययन) - स्थान वार	वास्तविक अवलोकन - आवास इकाइयाँ (स्किल अंतर मूल्यांकन 2018 पर अध्ययन) - राज्यवार (किसी राज्य / राज्य में स्थान वृद्धि)	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में आवास इकाइयाँ - स्थान वार	आर्थिक गणना 2015 - आवास इकाइयाँ - राज्य वार (क्षेत्र में स्थान) वृद्धि
	गोवा	गोवा	1448	1448	39	39
	गुजरात	द्वारका	92	903	13	71
		अहमदाबाद	811		58	
	महाराष्ट्र	औरंगाबाद	250	4338	28	516
		मुम्बई	2468		219	
		पुणे	897		200	
		शिरडी	455		22	
	महाबलेश्वर	268	47			
दमन और दीव	दमन और दीव	238	238	40	40	
दक्षिण	तेलंगाना	हैदराबाद	941	941	272	272
	आंध्र प्रदेश	तिरुपति	355	614	54	129
		विशाखापट्टनम	259		75	
	कर्नाटक	मैसूरु	159	2068	59	457
		बंगलूरु	1765		345	
		मंगलूरु	144		53	
	केरल	कोच्ची	475	946	110	265
		अलपुझा	152		60	
		मुन्नार	140		36	
		तिरुवनंतपुरम	179		59	
तमिल नाडु	चेन्नई	1486	2089	134	204	

क्षेत्र	राज्य	स्थान	वास्तविक अवलोकन -आवास इकाइयाँ (कौशल अंतर मूल्यांकन 2018 पर अध्ययन) - स्थान वार	वास्तविक अवलोकन - आवास इकाइयाँ (स्किल अंतर मूल्यांकन 2018 पर अध्ययन) - राज्यवार (किसी राज्य / राज्य में स्थान वृद्धि)	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में आवास इकाइयाँ - स्थान वार	आर्थिक गणना 2015 - आवास इकाइयाँ - राज्य वार (क्षेत्र में स्थान) वृद्धि
		कन्याकुमरी	107		37	
		ऊटी	496		33	
	पुदुचेरी	पुदुचेरी	390	390	96	96
	अंडमान और निकोबार	पोर्ट ब्लेयर	194	194	52	52
उत्तर पूर्व	असम	गुवाहाटी	313	313	5	5
	मेघालय	शिलांग	148	148	43	43
	सिक्किम	गंगटोक	513	513	74	74
	मणिपुर	इम्फाल	52	52	11	11
	त्रिपुरा	अगरतला	95	95	13	13
	नागालैंड	दीमापुर	95	95	5	5
	अरुणाचल प्रदेश	तवांग	54	54	1	1
योग			34794	34794	4169	4169

उपरोक्त तालिका में मौजूद रेखा-चित्र के उपयोग से, अखिल भारतीय अनुमानित कुल आवास इकाइयाँ प्राप्त हुईं। गणना के लिए उपयोग की जाने वाली पद्धति थी:

राज्य / केन्द्र शासित प्रदेशों में अनुमानित कुल आवास इकाइयाँ = $\{(\sum \text{प्रतिनिधि स्थानों में वास्तविक कुल आवास इकाइयाँ}) / (\sum \text{प्रतिनिधि स्थानों में आर्थिक गणना 2015 के अनुसार कुल आवास इकाइयाँ})\} / \text{राज्य / केंद्रशासित प्रदेश में आर्थिक जनगणना 2015 के अनुसार आवास इकाइयों की संख्या}$
उदाहरणार्थ,

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार रायपुर में आवास इकाइयों की कुल संख्या= a

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार, वास्तविक जांच और व्यापार निर्देशिका और सहित आवास इकाइयों की वास्तविक कुल संख्या= b
आर्थिक जनगणना 2015 के अनुसार छत्तीसगढ़ में आवास इकाइयों की कुल संख्या= A

फिर,

छत्तीसगढ़ में आवास इकाइयों की अनुमानित संख्या = $(b/a) * A$

तालिका 3. 2 अखिल भारतीय स्तर पर कुल अनुमानित आवास इकाइयां

क्रम सं.	राज्य	वास्तविक अवलांकन - आवास इकाइयां (कौशल अंतर विश्लेषण अध्ययन 2018)	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में आवास इकाइयाँ	आर्थिक जनगणना 2015-कुल आवास इकाइयां	अनुमानित कुल आवास इकाइयां वर्तमान में - 2018
1	अंडमान और निकोबार	194	52	75	280
2	आंध्र प्रदेश	614	129	595	2832
3	अरुणाचल प्रदेश	54	1	23	1242
4	असम	313	18	300	5217
5	बिहार	637	29	73	1603
6	चंडीगढ़	409	121	60	203

क्रम सं.	राज्य	वास्तविक अवलांकन - आवास इकाइयां (कौशल अंतर विश्लेषण अध्ययन 2018)	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में आवास इकाइयाँ	आर्थिक जनगणना 2015-कुल आवास इकाइयां	अनुमानित कुल आवास इकाइयां वर्तमान में - 2018
7	छत्तीसगढ़	182	53	92	316
8	दादर नगर हवेली *				78
9	दमन और दीव	238	40	39	232
10	दिल्ली	2488	402	381	2358
11	गोवा	1448	39	222	8242
12	गुजरात	903	71	456	5800
13	हरियाणा	490	59	202	1678
14	हिमाचल प्रदेश	1355	167	382	3099
15	जम्मू और कश्मीर	1064	141	250	1887
16	झारखंड	2684	45	85	5070
17	कर्नाटक	2068	457	1105	5000
18	केरल	946	265	1340	4784
19	लक्षद्वीप*				6
20	मध्य प्रदेश	764	56	396	5403
21	महाराष्ट्र	4338	516	1212	10189
22	मणिपुर	52	11	14	66
23	मेघालय	148	43	56	193

क्रम सं.	राज्य	वास्तविक अवलांकन - आवास इकाइयां (कौशल अंतर विश्लेषण अध्ययन 2018)	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में आवास इकाइयाँ	आर्थिक जनगणना 2015-कुल आवास इकाइयां	अनुमानित कुल आवास इकाइयां वर्तमान में - 2018
24	मिजोरम *				161
25	नागालैंड	95	5	22	418
26	ओडिशा	1013	27	73	2739
27	पुदुचेरी	390	96	92	374
28	पंजाब	433	20	213	4611
29	राजस्थान	1648	272	567	3435
30	सिक्किम	513	74	74	513
31	तमिल नाडु	2089	204	648	6636
32	तेलंगाना	941	272	592	2048
33	त्रिपुरा	95	13	18	132
34	उत्तर प्रदेश	1798	155	366	4246
35	उत्तराखंड	2619	297	482	4250
36	पश्चिम बंगाल	1771	79	338	7577
योग		34794	4229	10843	102917

* मिजोरम, दादर नगर हवेली और लक्षद्वीप (भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार) के राज्यों के लिए आवास इकाइयों की संख्या और 2015 के राज्य पर्यटन सर्वेक्षण से मौजूद कमरों की संख्या का उपयोग किया गया है।

भारत में कुल आवास इकाइयों की अनुमानित संख्या 1,02,917 है।

इसके बाद, 66 स्थानों (चल रहे अध्ययन) में वास्तविक अवलोकन से प्राप्त कुल आवास इकाइयां आवास इकाइयों की श्रेणियों के बीच वितरित की गईं, जैसे 5 स्टार डीलक्स, 5 स्टार, 4 स्टार, गेस्ट हाउस, होमस्टे, आदि। विभिन्न श्रेणियों के अनुपात भारत के लिए आवास इकाइयों की विभिन्न श्रेणियों के वितरण का अनुमान लगाने के लिए आवास इकाइयों की गणना की गई।

पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार के 2018 के लिए नीलसन द्वारा किए जा रहे कौशल अंतर अध्ययन के तहत 66 स्थानों में होटल / आवास इकाइयों की श्रेणियों पर वास्तविक अवलोकन और माध्यमिक स्रोतों के एकत्र किए गए डेटा से प्राप्त अनुपात का उपयोग करना। मिजोरम, दादर नगर हवेली और लक्षद्वीप (पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार) के राज्यों के लिए 2015 के राज्य पर्यटन सर्वेक्षण से अनुमानित आवास इकाइयों की अनुमानित सूची द्वारा की गई श्रेणियों की गणना नीचे प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3. 3 श्रेणियों के अनुसार भारत के लिए राज्य-वार अनुमानित आवास इकाइयाँ

क्रम सं..	राज्य	5 स्टार डिलक्स (अनु.)	5 स्टार (अनु.)	4 स्टार (अनु.)	वर्गीकृत / स्टार (अनु.)	गैस्ट हाउस अनस्टार (अनु.)	बैड एंड ब्रेक फ़ास्ट/ होमसटे /रिसार्ट/ टाइमशेयर / धर्मशाला/ गुरुद्वारा/ यूथ हॉस्टल (अनु.)	विरासत (अनु.)	कुल अनुमानित आवास इकाइयां
1	अंडमान और निकोबार	0	1	1	32	213	32	0	280
2	आंध्र प्रदेश	5	28	18	1033	978	770	0	2832
3	अरुणाचल प्रदेश	0	0	0	92	943	207	0	1242
4	असम	0	50	33	850	2400	1883	0	5217
5	बिहार	0	3	3	244	1155	199	0	1603
6	चंडीगढ़	2	0	0	34	127	40	0	203
7	छत्तीसगढ़	2	2	7	47	175	83	0	316
8	दादर नगर हवेली *	0	0	0	6	72	0	0	78
9	दमन एवं दीव	0	1	0	27	159	45	0	232
10	दिल्ली	21	14	17	564	1314	428	0	2358
11	गोवा	97	68	46	2231	4036	1759	6	8242
12	गुजरात	26	77	32	995	3706	963	0	5800
13	हरियाणा	38	45	17	260	1082	236	0	1678

क्रम सं..	राज्य	5 स्टार डिलक्स (अनु.)	5 स्टार (अनु.)	4 स्टार (अनु.)	वर्गीकृत / स्टार (अनु.)	गैस्ट हाउस अनस्टार (अनु.)	बैड एंड ब्रेक फ़ास्ट/ होमसटे /रिसार्ट/ टाइमशेयर / धर्मशाला/ गुरुद्वारा/ यूथ हॉस्टल (अनु.)	विरासत (अनु.)	कुल अनुमानित आवास इकाइयां
14	हिमाचल प्रदेश	2	5	0	190	2189	709	5	3099
15	जम्मू व कश्मीर	0	12	9	525	1165	176	0	1887
16	झारखंड	0	0	2	2015	2903	149	0	5070
17	कर्नाटक	27	24	10	762	3114	1061	2	5000
18	केरल	61	167	314	1269	1684	1254	35	4784
19	लक्षद्वीप*	0	0	0	0	6	0	0	6
20	मध्य प्रदेश	0	35	57	1315	2800	1160	35	5403
21	महाराष्ट्र	54	82	49	2379	6534	1090	0	10189
22	मणिपुर	0	0	1	19	29	17	0	66
23	मेघालय	0	0	1	13	119	60	0	193
24	मिजोरम *	0	0	0	45	87	29	0	161
25	नागालैंड	0	0	0	53	136	229	0	418
26	ओडिशा	3	5	8	243	2063	416	0	2739

क्रम सं..	राज्य	5 स्टार डिलक्स (अनु.)	5 स्टार (अनु.)	4 स्टार (अनु.)	वर्गीकृत / स्टार (अनु.)	गैस्ट हाउस अनस्टार (अनु.)	बैड एंड ब्रेक फ़ास्ट/ होमसटे /रिसार्ट/ टाइमशेयर / धर्मशाला/ गुरुद्वारा/ यूथ हॉस्टल (अनु.)	विरासत (अनु.)	कुल अनुमानित आवास इकाइयां
27	पुदुचेरी	0	0	0	20	308	41	4	374
28	पंजाब	43	11	32	320	3046	1161	0	4611
29	राजस्थान	21	15	27	1094	1561	686	31	3435
30	सिक्किम	1	2	3	35	375	97	0	513
31	तमिल नाडु	29	38	16	1207	3742	1566	38	6636
32	तेलंगाना	15	22	11	189	1445	363	2	2048
33	त्रिपुरा	0	0	0	11	79	42	0	132
34	उत्तर प्रदेश	19	5	0	994	3037	191	0	4246
35	उत्तराखंड	2	2	0	1005	2653	589	0	4250
36	पश्चिम बंगाल	21	26	26	766	5335	1403	0	7577
योग		486	739	740	20886	60772	19135	159	102917

* मिजोरम, दादर नगर हवेली और लक्षद्वीप (भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा) के लिए आवास पर्यटन इकाइयों की संख्या और राज्य पर्यटन सर्वेक्षण 2015 से मौजूद कमरों का डेटा उपयोग किया गया है।

3.1.1.2. आवास इकाइयों में कमरों की अनुमानित संख्या

तालिका 3.4 : पर्यटन मंत्रालय के अनुसार वर्तमान अध्ययन में शामिल 36 राज्यों और केंद्रशासित प्रदेशों के लिए 2017 में कमरे और आवास इकाइयों की संख्या

क्रम सं.	राज्य/संघ प्रदेश	होटल्स - पर्यटन मंत्रालय (2017)								कमरे - पर्यटन मंत्रालय (2017)							
		5 स्टार डिलक्स	5 स्टार	4 स्टार	3+2+1 स्टार	अतिथि गृह	बैड एवं ब्रेक फास्ट	विरासत	योग	5 स्टार डिलक्स	5 स्टार	4 स्टार	3+2+1 स्टार	अतिथि गृह	बी&बी	विरासत	योग
1	अंडमान एव निकोबार								0								0
2	आंध्र प्रदेश	1	7	5	20				33	225	744	487	1457				2913
3	अरुणाचल प्रदेश				3				3				86				86
4	असम			1	12				13			196	468				664
5	बिहार		1	1	1		3		6		81	114	68		11		274
6	चंडीगढ़	4	1	2	2				9	688	155	132	191				1166
7	छत्तीसगढ़	1		3	3				7	108		370	177				655
8	दादरा एवं नगरी हवेली				1				1				60				60
9	दमन और दीव		1						1		176						176

कम सं.	राज्य/संघ प्रदेश	होटल्स - पर्यटन मंत्रालय (2017)								कमरे - पर्यटन मंत्रालय (2017)							
		5 स्टार डिलक्स	5 स्टार	4 स्टार	3+2+1 स्टार	अतिथि गृह	बैड एवं ब्रेक फास्ट	विरासत	योग	5 स्टार डिलक्स	5 स्टार	4 स्टार	3+2+1 स्टार	अतिथि गृह	बी&बी	विरासत	योग
10	दिल्ली	22	10	5	6				43	6875	1402	474	163				8914
11	गोवा	17	12	8	7			2	46	2927	913	563	292			48	4743
12	गुजरात	4	18	10	28		2	1	63	640	1981	723	1650		7	22	5023
13	हरियाणा	11	4	3	13		113		144	2504	886	435	791		588		5204
14	हिमाचल प्रदेश	1	1		2		227	2	233	85	59		69		1137	107	1457
15	जम्मू कश्मीर				3		24		27				120		103		223
16	झारखंड			1	2		1		4			93	93		6		192
17	कर्नाटक	11	9	5	4		7		36	2738	1357	626	305		24		5050
18	केरल	12	34	175	296			12	529	1497	2661	4535	5306			166	14165
19	लक्षद्वीप								0								0
20	मध्य प्रदेश		6	2	4			1	13		746	285	106			15	1152
21	महाराष्ट्र	23	19	18	30	3	12		105	8037	2727	2227	1944	39	47		15021
22	मणिपुर			1	1				2			171	28				199

कम सं.	राज्य/संघ प्रदेश	होटल्स - पर्यटन मंत्रालय (2017)								कमरे - पर्यटन मंत्रालय (2017)							
		5 स्टार डिलक्स	5 स्टार	4 स्टार	3+2+1 स्टार	अतिथि गृह	बैड एवं ब्रेक फास्ट	विरासत	योग	5 स्टार डिलक्स	5 स्टार	4 स्टार	3+2+1 स्टार	अतिथि गृह	बी&बी	विरासत	योग
23	मेघालय			1	1				2			50	51				101
24	मिजोरम				1				1				45				45
25	नागालैंड				1				1				19				19
26	ओडिशा	1		2	2		3		8	62		128	81		12		283
27	पुदुचेरी				3				3				216				216
28	पंजाब	4	1		3				8	627	114		84				825
29	राजस्थान	10	7		13		61	24	115	1108	587		1017		330	934	3976
30	सिक्किम	1	2	2	5				10	64	103	83	101				351
31	तमिल नाडु	9	10	5	35		8	3	70	2009	1563	554	2205		30	70	6431
32	तेलंगाना	7	7	4	15				33	1795	1385	586	1351				5117
33	त्रिपुरा				1				1				36				36
34	उत्तर प्रदेश	8	8	1	6		110	1	134	1293	1028	88	203		595	41	3248
35	उत्तराखंड	1			2		50		53	135			124		250		509
36	पश्चिम बंगाल	5	4	3	13	2			27	1027	763	304	560	49			2703
योग		153	162	258	539	5	621	46	1784	34444	1943	13224	19467	88	3140	1403	9119

कम सं.	राज्य/संघ प्रदेश	होटल्स - पर्यटन मंत्रालय (2017)								कमरे - पर्यटन मंत्रालय (2017)							
		5 स्टार डिलक्स	5 स्टार	4 स्टार	3+2+1 स्टार	अतिथि गृह	बेड एवं ब्रेक फास्ट	विरासत	योग	5 स्टार डिलक्स	5 स्टार	4 स्टार	3+2+1 स्टार	अतिथि गृह	बी&बी	विरासत	योग
											1						7

अध्ययन के तहत 33 राज्यों और केंद्रशासित प्रदेशों के लिए ऊपर सूचीबद्ध आवास इकाइयों (पर्यटन मंत्रालय के आंकड़ों के अनुसार) की समान श्रेणियों के लिए अनुमानित कमरे (आरएफपी में 66 स्थानों की सूची के अनुसार - वे 33 राज्यों और केंद्र शासित प्रदेशों में आते हैं - अध्ययन पर) कौशल गैप मूल्यांकन) नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

मिजोरम, दादर नगर हवेली और लक्षद्वीप में मौजूद होटलों और कमरों की संख्या के लिए, मिजोरम, दादर नगर हवेली के राज्यों के लिए आवास पर्यटन इकाइयों की संख्या और 2015 के राज्य पर्यटन सर्वेक्षण से मौजूद कमरों की संख्या के लिए (पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार के आंकड़ों का उपयोग किया गया है)। अंडमान और निकोबार द्वीप समूह के मामले में, आवास इकाइयों की अनुमानित संख्या योग 280 हैं (2018 नीलसन सर्वे से वास्तविक अवलोकन और आर्थिक गणना 2015 अनुपात के डेटा का उपयोग करते हुए), हालांकि पर्यटन के लघु विभाग से कमरों की संख्या के डेटा के अभाव में, पर्यटन मंत्रालय की, अखिल भारतीय इकाइयों में कमरे का औसत अनुपात (औसत प्रति आवास इकाई पर 14.81 कमरे) का उपयोग कमरों की संख्या में शामिल किया गया है।

तालिका 3. 5 आवास की श्रेणियों के लिए कुल कमरे और आवास इकाइयाँ

क्रम सं.	राज्य/ संघ राज्य क्षेत्र	अनुमानित होटल - नीलसन								अनुमानित कमरे - नीलसन							
		5 स्टार डिल क्स	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ नान स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)	5 स्टार डिल क्स	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ Non स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)
1	अंडमान और निकोबार **	0	1	1	32	213	32	0	280								4144
2	आंध्र प्रदेश	5	28	18	1033	978	770	0	2832	1038	2941	1797	75267				81043
3	अरूणाचल प्रदेश	0	0	0	92	943	207	0	1242				2637				2637
4	असम	0	50	33	850	2400	1883	0	5217			6533	33150				39683
5	बिहार	0	3	3	244	1155	199	0	1603		204	287	16604		729		17824
6	चंडीगढ़	2	0	0	34	127	40	0	203	341	0	0	3268				3609
7	छत्तीसगढ़	2	2	7	47	175	83	0	316	187		856	2765				3809
8	दादर नगर हवेली *	0	0	0	6	72	0	0	78								1749

क्रम सं.	राज्य/ संघ राज्य क्षेत्र	अनुमानित होटल - नीलसन								अनुमानित कमरे - नीलसन							
		5 स्टार डिल कस	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ नान स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)	5 स्टार डिल कस	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ Non स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)
9	दमन एवं दीव	0	1	0	27	159	45	0	232		172						172
10	दिल्ली	21	14	17	564	1314	428	0	2358	6516	1993	1617	15320				25446
11	गोवा	97	68	46	2231	4036	1759	6	8242	16661	5197	3205	93081			137	118280
12	गुजरात	26	77	32	995	3706	963	0	5800	4110	8482	2322	58663		3372	0	76949
13	हरियाणा	38	45	17	260	1082	236	0	1678	8573	9859	2482	15832		1229		37975
14	हिमाचल प्रदेश	2	5	0	190	2189	709	5	3099	194	270		6550		3552	245	10811
15	जम्मू कश्मीर	0	12	9	525	1165	176	0	1887				20993		753		21746
16	झारखंड	0	0	2	2015	2903	149	0	5070			176	93718		895		94789
17	कर्नाटक	27	24	10	762	3114	1061	2	5000	6620	3646	1211	58076		3639		73192

क्रम सं.	राज्य/ संघ राज्य क्षेत्र	अनुमानित होटल - नीलसन								अनुमानित कमरे - नीलसन							
		5 स्टार डिल क्स	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ नान स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)	5 स्टार डिल क्स	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ Non स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)
18	केरल	61	167	314	1269	1684	1254	35	4784	7570	13060	8124	22751			490	51995
19	लक्षद्वीप*	0	0	0	0	6	0	0	6								62
20	मध्य प्रदेश	0	35	57	1315	2800	1160	35	5403		4396	8061	34855			530	47843
21	महाराष्ट्र	54	82	49	2379	6534	1090	0	10189	18878	11799	6103	154183	84948	4269		280179
22	मणिपुर	0	0	1	19	29	17	0	66			218	535				752
23	मेघालय	0	0	1	13	119	60	0	193			65	664				729
24	मिजोरम *	0	0	0	45	87	29	0	161								2664
25	नागालैंड	0	0	0	53	136	229	0	418				1003				1003
26	ओडिशा	3	5	8	243	2063	416	0	2739	168		519	9855		1665		12207

क्रम सं.	राज्य/ संघ राज्य क्षेत्र	अनुमानित होटल - नीलसन								अनुमानित कमरे - नीलसन							
		5 स्टार डिल क्स	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ नान स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)	5 स्टार डिल क्स	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ Non स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)
27	पुदुचेरी	0	0	0	20	308	41	4	374				1456				1456
28	पंजाब	43	11	32	320	3046	1161	0	4611	6678	1214		8946				16838
29	राजस्थान	21	15	27	1094	1561	686	31	3435	2310	1224		85615		3710	1217	94076
30	सिक्किम	1	2	3	35	375	97	0	513	64	103	125	707				999
31	तमिल नाडु	29	38	16	1207	3742	1566	38	6636	6382	5958	1760	76045		5873	889	96906
32	तेलंगाना	15	22	11	189	1445	363	2	2048	3907	4306	1594	17054				26862
33	त्रिपुरा	0	0	0	11	79	42	0	132				399				399
34	उत्तर प्रदेश	19	5	0	994	3037	191	0	4246	3053	607	0	33634		1035	0	38328
35	उत्तराखंड	2	2	0	1005	2653	589	0	4250	219			62283		2946		65448

क्रम सं.	राज्य/ संघ राज्य क्षेत्र	अनुमानित होटल - नीलसन							अनुमानित कमरे - नीलसन								
		5 स्टार डिल क्स	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ नान स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)	5 स्टार डिल क्स	5 स्टार	4 स्टार	वर्गीकृत स्टार	GH/ Non स्टार	बैड ब्रेकफास्ट / होम स्टे / रिसार्ट / धर्मशाला/ यूथ हॉस्टल	विरासत	योग (अनंतिम)
36	पश्चिम बंगाल	21	26	26	766	5335	1403	0	7577	4394	4897	2601	32990	130714			175596
योग		486	739	740	20886	60772	19135	159	102917	97863	80327	49656	1038901	215662	33667	3508	1528202

* मिजोरम, दादर नगर हवेली और लक्षद्वीप (भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा) के लिए आवास पर्यटन इकाइयों की संख्या और राज्य पर्यटन सर्वेक्षण 2015 से मौजूद कमरों का डेटा उपयोग किया गया है।

** भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय के कमरों की संख्या के आंकड़ों के अभाव में, अखिल भारतीय इकाइयों में कमरे का औसत अनुपात (प्रति आवास इकाई पर औसतन 14.81 कमरे) का उपयोग कमरों की संख्या का पता लगाने के लिए किया गया है।

इसलिए, 2017 के वर्ष के लिए पर्यटन मंत्रालय के प्रकाशित आंकड़ों के अनुसार, भारत में कमरों की योग संख्या 15,28,202 है, जो कि आवास इकाइयों की संख्या के अनुपात में है।

पर्यटन मंत्रालय, 2018-19 के लिए "कौशल अंतराल आकलन" अध्ययन के लिए प्राथमिक नमूना अध्ययन के बाद, 33 राज्यों और केंद्रशासित प्रदेशों के लिए नमूना अध्ययन से कमरे और आवास इकाइयों की संख्या के आंकड़े प्राप्त हुए हैं। आवास इकाइयों की श्रेणी के आधार पर प्राप्त अनुपात के आधार पर, भारत में अनुमानित कुल कमरों की संख्या कम है और जो नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3. 6 आवास इकाइयों में अनुमानित कमरे

श्रेणियाँ	नमूने में होटलों की संख्या	सैंपल में कमरे	सम्पूर्ण भारत में होटलों की अनुमानित संख्या	सम्पूर्ण भारत में अनुमानित कमरे
विरासत	44	2960	565	38003
5 स्टार	125	13787	1605	177011
4 स्टार	222	14728	2850	189092
1/2/3 स्टार	2237	64815	28721	832156
अतिथि गृह	1063	18343	13648	235505
बैड एंड ब्रेकफास्ट	30	247	385	3171
रिसार्ट	90	2153	1156	27642
अवर्गीकृत होटल	3242	68530	41624	879853
होम स्टे	778	9784	9989	125616
युवा हॉस्टल	44	905	565	11619
अन्य	141	1758	1811	22571
योग	8016	198010	102917	2542240

इसलिए भारत में इस अध्ययन से प्राप्त आवास इकाइयों की संख्या के अनुपात का उपयोग करते हुए भारत में अनुमानित कुल कमरों की संख्या 25,42,240 है।

3.1.1.3. आवास इकाइयों में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति

66 स्थानों के लिए आवास की कुल संख्या के लिए सभी भारत के लिए आवास प्रतिष्ठानों की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करके, किराए पर दिए गए कुल जनशक्ति का आगमन हुआ है। आवास की विभिन्न श्रेणियों में किराए पर ली गई अनुमानित श्रमशक्ति नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट की गई है: -

तालिका 3. 7 आवास इकाइयों की विभिन्न श्रेणियों में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति

श्रेणियाँ	नमूने में होटलों की संख्या	सैंपल में कमरे	नमूने में कुल जनशक्ति	कुल भारत में होटल की कुल संख्या	भारत में कमरों की कुल संख्या	अनुमानित कार्यरत मानव शक्ति (संख्या)
विरासत	44	2960	3485	565	38003	44744
5 स्टार	125	13787	25345	1605	177011	325403
4 स्टार	222	14728	24880	2850	189092	319433
1/2/3 स्टार	2237	64815	64189	28721	832156	824119
अतिथि गृह	1063	18343	15460	13648	235505	198490
बैड एंड ब्रेकफास्ट	30	247	311	385	3171	3993
रिसार्ट	90	2153	2430	1156	27642	31199
अवर्गीकृत होटल	3242	68530	34463	41624	879853	442469
होमस्टे	778	9784	6404	9989	125616	82221
युवा हॉस्टल	44	905	262	565	11619	3364
अन्य	141	1758	1246	1811	22571	9847
योग	8016	198010	178475	102917	2542240	2291431

66 स्थानों के लिए कुल आवास की कुल संख्या के लिए कुल भारत के लिए आवास प्रतिष्ठानों की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करते हुए, प्रत्येक पदनाम श्रेणी के लिए किराए पर दिए गए कुल जनशक्ति और वर्तमान स्तर पर सभी भारत के लिए सभी पदनामों पर रखे गए कुल जनशक्ति को हासिल किया गया है। विभिन्न पदनामों द्वारा ली गई जनशक्ति को नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट किया गया है: -

तालिका 3. 8 आवास इकाइयों में विभिन्न पदनामों से कार्यरत अनुमानित जनशक्ति

पद	अनुमानित जनशक्ति @ वर्तमान - 2018
महाप्रबंधक/ प्रबंधक	12672
कार्यकारी शैफ	17204
सूस शैफ	24676
शैफ	55207
लाइन कुक	68521
सहायक स्टाफ	88602
अन्य (बर्तनधाने वाला आदि)	69677
योग खाद्य एवं पेय रसोई	336560
प्रमुख	7665
रेसतरान प्रबंधक	19888
बैंकवेट प्रबंधक	6946
मदिरा परोसने वाला	13622
वेटर / सेवक	152822
कक्ष सेवा	85841
अन्य	9526
योग खाद्य एवं पेय सेवा	296310
प्रबंधक	103302
कार्यकारी /पर्यवेक्षक	43755
कक्ष सेवक	261183
बैल ब्वाय	72848
सुरक्षा प्रबंधक	30698
परिवहन प्रबंधक	3043
चालक	22096
अन्य (स्पष्ट करें)	26821
योग हाउस कीपिंग	563745
स्वागती	120481
बिक्री	17179
ग्राहक सेवा	95393
योग फ्रंट आफिस	233053
मानव संसाधन प्रमुख /प्रबंधक	18295

पद	अनुमानित जनशक्ति @ वर्तमान - 2018
मानव संसाधन कार्यकारी	8769
प्रशासन प्रमुख/कार्यकारी	10643
लेखा/वित्त प्रमुख	29684
बिक्री	730908
अन्य (स्पस्ट करें)	1592
योग	799892
जनसम्पर्क कार्यकारी	2825
माली	7845
इंजीनियर	6817
बिजली मिस्त्री	21030
गुणवत्ता नियंत्रण	3595
प्लम्बर/वाटरमैन	16768
अन्य- 1	2991
अन्य सहायक	61871
योग सभी पद	2291431

वर्तमान स्तर पर कुल भारत हेतु सभी आवास इकाइयों में कुल जनशक्ति **22,91,431** है आवास इकाइयों में फंक्शन वार कार्यरत जनशक्ति के अनुमान नीचे तालिका में दिए गए हैं।

तालिका 3. 9 आवास इकाइयों में कार्यरत जनशक्ति का कामकाज के अनुसार अनुमान

वर्तमान में फंक्शन वाइज जनशक्ति	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	कार्य पर प्रशिक्षित	अप्रशिक्षित	योग
खाद्य एवं पेय रसोई	178282	88602	69677	336560
खाद्य एवं पेय सेवा	48120	238663	9526	296310
हाउस कीपिंग	169153	30698	363894	563745
फ्रंट ऑफिस	17179	215874	0	233053
प्रशासन	789531	8769	1592	799892
अन्य	9642	3595	48634	61871
योग	1211907	586201	493324	2291431

3.1.1.4.

आवास इकाइयों में अनुमानित वार्षिक सेवावृत्ति आकर्षण

विभिन्न पदनामों में अनुमानित वार्षिक सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट किए गए हैं: -

तालिका 3. 10 : आवास इकाइयों में अनुमानित वार्षिक सेवावृत्ति आकर्षण

पदनाम	अनुमानित सेवावृत्ति @ वर्तमान
महाप्रबंधक/ प्रबंधक	565
कार्यकारी शैफ	642
सूस शैफ	668
शैफ	1772
लाइन कुक	5598
सहायक स्टाफ	5970
अन्य (बर्तन धोने वाला)	5636
योग खाद्य एवं पेय रसोई	20850
प्रमुख	347
रेस्तरान प्रबंधक	514
बैंक्वेट प्रबंधक	270
मदिरा परोसने वाला	1001
वेटर / सेवक	15741
कक्ष सेवा	6086
अन्य	1001
योग खाद्य एवं पेय सेवा	24959
प्रबंधक_रोल पर	3762
कार्यकारी /पर्यवेक्षक	4442
कक्ष सेवक	27321
बैल ब्वाय	6856
सुरक्षा प्रबंधक	963
परिवहन प्रबंधक	103
चालक	629
अन्य (स्पष्ट करें)	4776
योग हाउस कीपिंग	48852

पदनाम	अनुमानित सेवावृत्ति @ वर्तमान
स्वागती	11183
बिक्री	693
ग्राहक सेवा	10810
योग फ्रंट आफिस	22686
मानव संसाधन प्रमुख/प्रबंधक	398
मानव संसाधन कार्यकारी	77
प्रशासन प्रमुख/कार्यकारी	0
लेखा/वित्त प्रमुख	51
बिक्री	0
अन्य (स्पष्ट करें)	0
योग	526
जनसम्पर्क कार्यकारी	26
माली	90
इंजीनियर	295
बिजली मिस्त्री	270
गुणवत्ता नियंत्रण	0
प्लम्बर/वाटरमैन	90
अन्य - 1	0
अन्य अनुषंगी/ सहायक	770
योग सभी पद	118645

वर्तमान स्तर पर सभी भारत के लिए सभी आवास इकाइयों पर (सेवानिवृत्ति सहित) कुल सेवावृत्ति 1,18,645 है।

3.1.2. आवास इकाइयों में भविष्य में (अखिल भारतीय) स्तर पर अनुमान

3.1.2.1. भविष्य में आवास इकाइयों में कमरों की अनुमानित मांग

आवास खंड में भविष्य के स्तर के अनुमानित कमरे भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर के आधार पर आए हैं। ऐसा इसलिए किया जाता है क्योंकि यह माना जाता है कि भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर आवास इकाइयों में कमरों के घरेलू और विदेशी रहने वालों में वृद्धि के लिए सीधे आनुपातिक है और इसलिए कमरों

में विकास होता है। भविष्य में वर्ष 2022 और वर्ष 2025 में आवास इकाइयों में अनुमानित कमरों को नीचे दी गई तालिका में दर्शाया गया है।

तालिका 3.11 भविष्य में आवास इकाइयों में कमरों की अनुमानित संख्या

राज्य	2019 में कमरों की अनुमानित संख्या	2020 में कमरों की अनुमानित संख्या	2021 में कमरों की अनुमानित संख्या	2022 में कमरों की अनुमानित संख्या	2023 में कमरों की अनुमानित संख्या	2024 में कमरों की अनुमानित संख्या	2025 में कमरों की अनुमानित संख्या
अंडमान और निकोबार	26597	31181	36555	42856	50242	58902	69054
आंध्र प्रदेश	82804	100251	121374	146948	177910	215397	260782
अरुणाचल प्रदेश	5777	7760	10423	14000	18805	25259	33927
असम	33994	36647	39507	42591	45916	49499	53363
बिहार	39821	44895	50616	57067	64339	72538	81781
चंडीगढ़	29551	32559	35873	39525	43548	47981	52865
छत्तीसगढ़	10483	8318	6600	5237	4156	3298	2617
दमन दीव	15398	15798	16207	16628	17059	17502	17956
दिल्ली	198489	215342	233626	253463	274983	298331	323662
गोवा	146148	181223	224716	278647	345522	428446	531271
गुजरात	86886	100908	117192	136105	158070	183579	213205
हरियाणा	48282	36897	28197	21548	16467	12584	9617
हिमाचल प्रदेश	134675	143173	152207	161810	172020	182874	194413
जम्मू कश्मीर	92606	106076	121505	139179	159423	182612	209173
झारखंड	13265	13306	13347	13388	13430	13471	13513
कर्नाटक	193455	222362	255589	293781	337680	388138	446137
केरल	71961	77504	83475	89905	96831	104290	112324
मध्य प्रदेश	50668	54233	58049	62134	66506	71185	76194
महाराष्ट्र	294371	318064	343664	371324	401211	433503	468395
मणिपुर	10285	11303	12421	13650	15000	16484	18114
मेघालय	16350	18217	20296	22613	25195	28071	31276
नागालैंड	10127	10414	10710	11013	11326	11647	11978
ओडिशा	86367	94239	102829	112202	122429	133589	145765

राज्य	2019 में कमरों की अनुमानित संख्या	2020 में कमरों की अनुमानित संख्या	2021 में कमरों की अनुमानित संख्या	2022 में कमरों की अनुमानित संख्या	2023 में कमरों की अनुमानित संख्या	2024 में कमरों की अनुमानित संख्या	2025 में कमरों की अनुमानित संख्या
पुदुचेरी	24644	26954	29480	32242	35264	38569	42183
पंजाब	20225	24081	28673	34140	40650	48401	57630
राजस्थान	113103	125724	139754	155349	172684	191954	213374
सिक्किम	45071	59751	79212	105011	139214	184557	244668
तमिल नाडु	254770	259219	263746	268351	273037	277805	282656
तेलंगाना	151826	161691	172196	183384	195298	207987	221500
त्रिपुरा	10935	11555	12211	12903	13635	14408	15226
उत्तर प्रदेश	149577	162360	176236	191297	207646	225392	244654
उत्तराखंड	186776	216677	251366	291608	338293	392452	455281
पश्चिम बंगाल	140820	165121	193616	227028	266205	312144	366010
*दादर नगर हवेली	-	-	-	-	-	-	-
*लक्षद्वीप	-	-	-	-	-	-	-
*मिजोरम	-	-	-	-	-	-	-
कुल योग	2796106	3093803	3441467	3846928	4319993	4872847	5520563

* कृपया ध्यान दें कि गुलाबी रंग में रंगे राज्य / संघ राज्य क्षेत्र अध्ययन के कवरेज क्षेत्र के बाहर थे और इसलिए कमरों के लिए अनुमान नहीं था।

वर्ष 2025 में कुल भारत के लिए भविष्य के स्तर पर कमरों की संख्या 55,20,563 है।

3.1.2.2 भविष्य में आवास इकाइयों में अनुमानित जनशक्ति

अंतर्निहित धारणा के साथ कि वर्तमान (2018) में आवास इकाइयों के नमूना अध्ययन में प्राप्त प्रति कमरा जनशक्ति अनुपात वर्ष 2025 तक ही रहेगा, अनुमानित जनशक्ति को 2022 और 2025 में आवास इकाइयों में नियोजित किए जाने की उम्मीद है। आवास इकाइयों में नियोजित होने के लिए अनुमानित जनशक्ति के रुझानों को नीचे दी गई तालिका में दर्शाया गया है।

तालिका 3. 12 भविष्य में आवास इकाइयों में अनुमानित जनशक्ति

राज्य	2019 में कमरों की अनुमानित संख्या	वर्तमान - 2018 में अखिल भारत स्तर पर कुल अनुमानित जनशक्ति	2022 में कमरों की अनुमानित संख्या	- 2022 में अखिल भारत स्तर पर कुल अनुमानित जनशक्ति	2025 में कमरों की अनुमानित संख्या	- 2025 में अखिल भारत स्तर पर कुल अनुमानित जनशक्ति
अंडमान और निकोबार	22686	26975	42856	50956	69054	82107
आंध्र प्रदेश	68393	69215	146948	148713	260782	263915
अरुणाचल प्रदेश	4301	5084	14000	16549	33927	40105
असम	31532	49404	42591	66731	53363	83608
Bihar	35320	27835	57067	44973	81781	64450
चंडीगढ़	26821	20440	39525	30121	52865	40288
छत्तीसगढ़	13211	10618	5237	4209	2617	2103
दमन दीव	15009	10785	16628	11948	17956	12903
दिल्ली	182955	270786	253463	375143	323662	479042
गोवा	117862	86689	278647	204948	531271	390756
गुजरात	74813	46233	136105	84111	213205	131758
हरियाणा	63180	77560	21548	26452	9617	11805
हिमाचल प्रदेश	126682	96729	161810	123551	194413	148445
जम्मू कश्मीर	80847	45861	139179	78950	209173	118654
झारखंड	13224	13250	13388	13414	13513	13539
कर्नाटक	168306	189593	293781	330938	446137	502563
केरल	66814	69728	89905	93827	112324	117223
मध्य प्रदेश	47337	58610	62134	76930	76194	94338
महाराष्ट्र	272442	203510	371324	277373	468395	349883
मणिपुर	9360	6715	13650	9792	18114	12995
मेघालय	14675	11863	22613	18281	31276	25283
नागालैंड	9847	5225	11013	5844	11978	6356
ओडिशा	79152	54501	112202	77258	145765	100369

राज्य	2019 में कमरों की अनुमानित संख्या	वर्तमान - 2018 में अखिल भारत स्तर पर कुल अनुमानित जनशक्ति	2022 में कमरों की अनुमानित संख्या	- 2022 में अखिल भारत स्तर पर कुल अनुमानित जनशक्ति	2025 में कमरों की अनुमानित संख्या	- 2025 में अखिल भारत स्तर पर कुल अनुमानित जनशक्ति
पांडिचेरी	22532	15214	32242	21770	42183	28483
पंजाब	16986	18424	34140	37030	57630	62508
राजस्थान	101749	113265	155349	172932	213374	237525
सिक्किम	33998	27244	105011	84152	244668	196067
तमिल नाडु	250398	242528	268351	259916	282656	273771
तेलंगाना	142564	95945	183384	123417	221500	149070
त्रिपुरा	10348	7973	12903	9942	15226	11731
उत्तर प्रदेश	137800	128582	191297	178500	244654	228288
उत्तराखंड	161000	109195	291608	197777	455281	308785
पश्चिम बंगाल	120096	75852	227028	143391	366010	231172
कुल योग	2542240	2291431	3846928	3399842	5520563	4819890

2022 के लिए अनुमानित अतिरिक्त कमरे की आवश्यकता 13,04,688 है और 2025 के लिए 29,78,323 है

वर्ष 2022 और 2025 के लिए पदनाम अनुमानित जनशक्ति वितरण नीचे तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3.13 वर्ष 2022 और 2025 के लिए पदनाम वार जनशक्ति वितरण का अनुमान

पदनाम	अनुमानित जनशक्ति @ 2022	अनुमानित जनशक्ति @ 2025
महाप्रबंधक/ प्रबंधक	18802	26655
कार्यकारी शैफ	25526	36188
सूस शैफ	36613	51905
शैफ	81912	116126
लाइन कुक	101667	144131
सहायक स्टाफ	131460	186368
अन्य (बर्तन धोने वाला आदि)	103381	146561

पदनाम	अनुमानित जनशक्ति @ 2022	अनुमानित जनशक्ति @ 2025
योग खाद्य एवं पेय रसोई	499361	707934
प्रमुख	11372	16123
रेस्तरान प्रबंधक	29508	41832
बैंकवेट प्रबंधक	10306	14610
मदिरा परोसने वाला	20211	28653
वेटर / परिसेवक	226745	321452
रूम सेवा	127364	180562
अन्य	14135	20038
योग खा. पेय सेवा	439641	623271
प्रबंधक_रोल पर	153271	217290
कार्यकारी /पर्यवेक्षक	64920	92036
रूम सेवक	387522	549382
बैल ब्वाय	108086	153232
सुरक्षा प्रबंधक	45547	64571
परिवहन प्रबंधक	4515	6400
चालक	32784	46477
अन्य (स्पष्ट करें)	39794	56415
योग हाउस कीपिंग	836440	1185805
स्वागती	178760	253424
बिक्री	25488	36134
ग्राहक सेवा	141537	200654
योग फ्रंट आफिस	345785	490212
मानव संसाधन प्रमुख/प्रबंधक	27145	38484
मानव संसाधन कार्यकारी	13011	18445
प्रशासन प्रमुख/कार्यकारी	15792	22388
लेखा/वित्त प्रमुख	44042	62438
खरीद	1084463	1537423
अन्य (स्पष्ट करें)	2362	3349
योग	1186816	1682526
जनसम्पर्क कार्यकारी	4191	5941

पदनाम	अनुमानित जनशक्ति @ 2022	अनुमानित जनशक्ति @ 2025
माली	11639	16501
इंजीनियर	10115	14340
बिजली मिस्त्री	31203	44236
गुणवत्ता नियंत्रण	5334	7562
प्लम्बर/वाटरमैन	24879	35270
अन्य - 1	4439	6292
अन्य अनुषंगी/ सहायक	91799	130142
योग सभी पद	3399842	4819890

2022 और 205 के भविष्य के वर्षों में आवास इकाइयों में प्रशिक्षण स्तर वार अनुमानित जनशक्ति वितरण नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3.14 : 2022 और 2025 के भविष्य के वर्षों में आवास इकाइयों में प्रशिक्षण स्तर वार अनुमानित जनशक्ति वितरण

2022 में कार्य के अनुसार जनशक्ति	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	कार्य पर प्रशिक्षित	अप्रशिक्षित	योग
खाद्य एवं पेय रसोई	264520	131460	103381	499361
खाद्य एवं पेय सेवा	71397	354109	14135	439641
हाउस कीपिंग	250976	45547	539917	836440
फ्रंट आफिस	25488	320297	0	345785
प्रशासन	1171443	13011	2362	1186816
अन्य	14306	5334	72159	91799
योग	1798130	869758	731954	3399842
2025 में कार्य के अनुसार जनशक्ति	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	कार्य पर प्रशिक्षित	अप्रशिक्षित	योग
खाद्य एवं पेय रसोई	375005	186368	146561	707934
खाद्य एवं पेय सेवा	101218	502014	20038	623271
हाउस कीपिंग	355804	64571	765430	1185805
फ्रंट आफिस	36134	454078	0	490212
प्रशासन	1660732	18445	3349	1682526
अन्य	20281	7562	102299	130142
योग	2549174	1233038	1037677	4819890

3.1.2.3 आवास प्रतिष्ठानों में भविष्य में (सेवानिवृत्ति सहित) सेवा आकर्षण का अनुमानित स्तर

आवास प्रतिष्ठानों में भविष्य में अनुमानित सेवावृत्ति आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) स्तर की गणना आकर्षण के अनुपात के आधार पर की जाती है (सेवानिवृत्ति सहित) जो नमूना अध्ययन के निष्कर्षों में मनाया जाता है और नीचे तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3.15: आवास प्रतिष्ठानों में भविष्य में अनुमान (सेवानिवृत्ति सहित) स्तर

पदनाम	अनुमानित सेवावृत्ति @ 2022	अनुमानित सेवावृत्ति @ 2025
महाप्रबंधक	838	1188
कार्यकारी शैफ	952	1350
सूस शैफ	991	1404
शैफ	2629	3727
लाइन कुक	8306	11775
सहायक स्टाफ	8858	12558
अन्य (डिशवाशर आदि)	8363	11856
योग खाद्य एवं पेय रसोई	30936	43858
प्रमुख	514	729
रेस्तरान प्रबंधक	762	1080
बैंकवेट प्रबंधक	400	567
मदिरा परोसने वाला	1486	2106
वेटर / सर्वर	23355	33109
रूम सेवा	9029	12801
अन्य	1486	2106
योग खाद्य एवं पेय सेवा	37032	52500

पदनाम	अनुमानित सेवावृत्ति @ 2022	अनुमानित सेवावृत्ति @ 2025
प्रबंधक	5581	7913
कार्यकारी /पर्यवेक्षक	6591	9344
रूम सेवक	40537	57469
बैल ब्वाय	10172	14421
सुरक्षा प्रबंधक	1429	2025
परिवहन प्रबंधक	152	216
चालक	933	1323
अन्य स्पष्ट करे	7086	10046
योग हाउस कीपिंग	72483	102758
स्वागती	16592	23522
बिक्री	1029	1458
ग्राहक सेवा	16040	22739
योग फ्रंट आफिस	33660	47720
मानव संसाधन प्रमुख/प्रबंधक	591	837
मानव संसाधन कार्यकारी	114	162
प्रशासन प्रमुख/कार्यकारी	0	0
लेखा/वित्त प्रमुख	76	108
खरीद	0	0
अन्य स्पष्ट करे	0	0
योग	781	1107
जनसम्पर्क कार्यकारी	38	54

पदनाम	अनुमानित सेवावृत्ति @ 2022	अनुमानित सेवावृत्ति @ 2025
माली	133	189
इंजीनियर	438	621
बिजली मिस्त्री	400	567
गुणवत्ता नियंत्रक	0	0
प्लम्बर/वाटरमैन	133	189
अन्य - 1	0	0
अन्य अनुषंगी/ सहायक	1143	1620
कुल योग सभी पद	176036	249562

3.2. रेस्टोरेंट

3.2.1. रेस्टोरेंट्स में वर्तमान स्तर के (सम्पूर्ण भारत) का अनुमान

3.2.1.1. भारत में अनुमानित रेस्टोरेंट्स की संख्या

अखिल भारतीय अनुमानित कुल रेस्तरां इकाइयाँ निम्नलिखित कार्यप्रणाली द्वारा प्राप्त की गयी हैं:

राज्य / केन्द्र शासित प्रदेशों में अनुमानित कुल रेस्तरां = $\{(\sum \text{प्रतिनिधि स्थानों में वास्तविक कुल रेस्तरां}) / (\sum \text{प्रतिनिधि स्थानों में आर्थिक गणना 2015 के अनुसार कुल रेस्तरां})\} / \text{राज्य / केंद्र शासित प्रदेश में आर्थिक गणना 2015 के अनुसार रेस्तरां की संख्या}$

उदाहरणार्थ,

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार रायपुर में रेस्तरां की कुल संख्या= a

वास्तविक जांच के बाद और व्यापार निर्देशिका और आर्थिक गणना 2015 सहित रेस्तरां की वास्तविक कुल संख्या= b

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार छत्तीसगढ़ में कुल रेस्तरां= A

फिर,

छत्तीसगढ़ में रेस्तरां की कुल संख्या का अनुमान = $(b/a) * A$

तालिका 3.16: अखिल भारतीय स्तर पर कुल रेस्तरां (> = 10 सीटें)

राज्य	वास्तविक अवलोकन - रेस्तरां	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में रेस्तरां	आर्थिक गणना 2015- कुल रेस्तरां	वर्तमान में अखिल भारतीय स्तर पर कुल रेस्तरां
अंडमान और निकोबार	27	8	24	81
आंध्र प्रदेश	285	5	805	45885
अरुणाचल प्रदेश	14	2	26	182

राज्य	वास्तविक अवलोकन - रेस्तरां	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में रेस्तरां	आर्थिक गणना 2015- कुल रेस्तरां	वर्तमान में अखिल भारतीय तर पर कुल रेस्तरां
असम	140	3	152	7093
बिहार	212	11	118	2274
चंडीगढ़	328	112	112	328
छत्तीसगढ़	113	51	288	638
दादर नगर हवेली *			2	2
दमन और दीव	390	7	10	557
दिल्ली	1163	599	599	1163
गोवा	323	73	362	1602
गुजरात	1128	87	894	11591
हरियाणा	301	54	266	1483
हिमाचल प्रदेश	434	47	102	942
जम्मू व कश्मीर	1472	24	65	3987
झारखंड	204	122	117	196
कर्नाटक	952	1423	3643	2437
केरल	693	192	1205	4349
लक्षद्वीप*				0
मध्य प्रदेश	489	86	1563	8887
महाराष्ट्र	4710	2300	3680	7536

राज्य	वास्तविक अवलोकन - रेस्तरां	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में रेस्तरां	आर्थिक गणना 2015- कुल रेस्तरां	वर्तमान में अखिल भारतीय तर पर कुल रेस्तरां
मणिपुर	76	2	2	76
मेघालय	76	29	54	142
मिजोरम *			2	2
नागालैंड	45	2	5	113
ओडिशा	402	48	122	1022
पुदुचेरी	107	56	55	105
पंजाब	244	7	277	9655
राजस्थान	1029	63	325	5308
सिक्किम	87	22	22	87
तमिल नाडु	823	537	1656	2538
तेलंगाना	974	754	1451	1874
त्रिपुरा	85	2	3	128
उत्तर प्रदेश	1306	169	625	4830
उत्तराखंड	1157	112	171	1766
पश्चिम बंगाल	920	256	1465	5265
योग	20709	7265	20268	134124

* मिजोरम, दादर नगर हवेली और लक्षद्वीप (पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा) राज्यों के लिए 2015 की आर्थिक जनगणना से मौजूद रेस्तरां की संख्या पर डेटा का सीधा उपयोग किया गया है।

भारत में 10 से अधिक सीटों वाले रेस्तरां की कुल संख्या 1,34,124 है।

तालिका 3.17 : नमूना अध्ययन में शामिल 5 राजमार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 सीटें) की अनुमानित संख्या

नमूना सर्वेक्षण राजमार्ग	राजमार्ग की लंबाई	दोनों ओर पक्षों पर 100 कि.मी. तक ढाबों की संख्या	ढाबों/ स्तरां में मौजूद सीटें (100 कि.मी. के दायरे में)	राजमार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 सीटें) की अनुमानित संख्या
अहमदाबाद- मुम्बई	526	142	2210	747
दिल्ली - चंडीगढ़	240	168	7835	403
दिल्ली -जयपुर	246	156	4258	384
चेन्नई- बंगलूरु	240	81	1857	194
वाराणसी-कोलाकात	686	173	3721	1187
योग	1938	720	19881	2915

100 कि.मी. की लंबाई तक चयनित पांच राजमार्गों के दोनों ओर ढाबों / रेस्तरां / मोटलों की संख्या, वास्तविक अवलोकन व्यवहार से ली गई। तब 5 राजमार्गों में से प्रत्येक की योग लंबाई भी एक विश्वसनीय स्रोत से प्राप्त की गई थी। पर्यटन मंत्रालय द्वारा बताई गई पद्धति के अनुसार, कुल ढाबों / रेस्तरां (> = 10 सीटें) की गणना उनकी योग लंबाई के लिए चयनित राजमार्गों के लिए की गई है। इस प्रकार, पांच चयनित राजमार्गों में 10 या अधिक सीटों वाले ढाबों / रेस्तरां की अनुमानित संख्या 2915 है।

उपरोक्त जानकारी का उपयोग करते हुए, राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों की कुल लंबाई पर ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) की अनुमानित संख्या की गणना की गई। 1 मार्च 2019 तक राष्ट्रीय राजमार्गों की कुल लंबाई 1,32,499 कि.मी. और 2016 में राज्य राजमार्गों की योग लंबाई

1,76,166 कि.मी. थी। इसलिए राज्य और राष्ट्रीय राजमार्गों की कुल लंबाई, ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) की अनुमानित संख्या और पांच राजमार्गों के 100 कि.मी. के नमूने के अध्ययन से प्राप्त औसत सीटों और जनशक्ति का उपयोग करके नीचे प्रस्तुत किए गए हैं।

तालिका 3.18 : राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 सीटों) की अनुमानित संख्या

भारत के राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में अनुमानित ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें)	राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों की कुल लंबाई	नमूना अध्ययन में 100 कि.मी. तक ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) की औसत संख्या	राजमार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 सीटों) की कुल अनुमानित संख्या
1/3/2019 को राष्ट्रीय राजमार्गों की कुल लंबाई 132499 है और 2016 तक राज्य राजमार्गों की कुल लंबाई 176166 है।	308665	144	4,44,478

भारत में 10 या अधिक सीटों वाले कुल रेस्तरां और ढाबों की कुल संख्या, जिनमें राष्ट्रीय और राज्य राजमार्ग शामिल हैं इस प्रकार है 1,34,124 + 4,44,478 = 5,78,602 हैं।

3.2.1.2. भारत में वर्तमान में सीट और जनशक्ति की संख्या

भारत में वर्तमान में विभिन्न श्रेणियों के रेस्तरां (> = 10 सीटें) में किराए की कुल कुल सीटें और जनशक्ति नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट की गई है: -

तालिका 3.19 रेस्तरां की विभिन्न श्रेणियों में अनुमानित जनशक्ति

श्रेणी	नमूने में रेस्तरां की संख्या	नमूना में सीटें	नमूने में कुल जनशक्ति	पूरे भारत में रेस्तरां की संख्या	पूरे भारत में सीटों की संख्या	किराए पर अनुमानित जनशक्ति (संख्या)
वर्गीकृत रेस्तरां	4242	182137	60221	58667	2518967	832861
फ़ास्ट फूड रेस्त्रां	3504	118621	38830	48461	1640537	537022
स्टैंडअलोन रेस्तरां/ मिठाई की दुकानें	1952	13145	20668	26996	181796	285840
योग	9698	313903	119719	134124	43,41,300	16,55,722

भारत में राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों की कुल लंबाई में वर्तमान में ढाबों / रेस्तराओं (> = 10 सीटों) में किराए की कुल सीटें और जनशक्ति नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट की गई है:-

तालिका 3.20 : वर्तमान में राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में ढाबा / रेस्टोरेंट (> =10 सीटें) में अनुमानित जनशक्ति

भारत के राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) के अनुमान	राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों की कुल लंबाई	नमूना अध्ययन में 100 कि.मी. तक ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) में सीटों की औसत संख्या	राजमार्गों के संपूर्ण लंबाई में ढाबों / रेस्तरां के सीटों की कुल अनुमानित संख्या	वर्तमान में अनुमानित जनशक्ति
1/3/2019 को राष्ट्रीय राजमार्गों की कुल लंबाई 132499 है और 2016 तक राज्य राजमार्गों की कुल लंबाई 176166 है	308665	3976	122,72,520	36,08,121

इसलिए भारत में राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में मौजूद कुल सीटें की संख्या 43,41,300 + 1,22,72,520, यानी 1,66,13,820 सीटें हैं।

इस प्रकार भारत में वर्तमान में राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में मौजूद कार्यरत कुल जनशक्ति 16,55,722 + 36,08,121 यानी 52,63,843 जनशक्ति कार्यरत हैं।

वर्तमान में अध्ययन के तहत 66 स्थानों के लिए रेस्तरां की कुल संख्या के लिए सभी भारत के लिए रेस्तरां प्रतिष्ठानों की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करते हुए, इसी कुल जनशक्ति रेस्तरां के प्रत्येक पदनाम के लिए काम पर रखा गया है और कुल जनशक्ति सभी भारत में सभी पदनाम के लिए काम पर रखा है। इस प्रकार वर्तमान स्तर हासिल किया गया है।

भारत में वर्तमान में 16,55,720 रेस्तरां में विभिन्न पदनामों से नियोजित वर्तमान जनशक्ति को तालिका में शामिल किया गया है: -

तालिका 3.21: रेस्तरां के विभिन्न पदों पर तैनात अनुमानित जनशक्ति

पदनाम	भारत में कुल अनुमानित जनशक्ति @ वर्तमान - 2018
महाप्रबंधक	25461
कार्यकारी शैफ	21630
सूस शैफ	41781
शैफ	93090
लाइन कुक	243216
सहायक स्टाफ	223605
अन्य (डिशवाशर)	176942
योग (Xi खाद्य एवं पेय रसोई)	825724
प्रमुख (खाद्य एवं पेय सेवा)	13706
रेस्तरां प्रबंधक	74641
बैंक्वेट प्रबंधक	9045
मदिरा परोसने वाला	22667
वेटर	463943
डिलिवरी ब्वायज	56938

योग (Xi खाद्य एवं पेय सेवा)	640941
प्रबंधक	31450
पर्यवेक्षक	11368
सुरक्षा प्रबंधक	8353
सफाईवाला	49360
योग (Xi हाउस कीपिंग)	100531
टेलिफोन पर आर्डर लेने वाला	18754
ग्राहक सेवा	20150
फ्रंटआफिस	9156
योग (Xi प्रशासन)	48059
मानव संसाधन प्रमुख/ प्रबंधक	3942
मानव संसाधन कार्यकारी	3914
लेखा/वित्त प्रमुख	13941
खरीद	12323
बिजली मिस्त्री	4578
गुणवत्ता नियंत्रण	1770
योग (Xi अन्य)	40467
कुल योग सभी पद	1655722

भारत में वर्तमान में अनुमानित 16,55,720 रेस्तरां में कार्यरत जनशक्ति के प्रशिक्षण का स्तर नीचे प्रस्तुत किया गया है। यह अनुमान अध्ययन में शामिल नमूना रेस्तरां के अनुपात पर आधारित है।

तालिका 3.22 : वर्तमान में रेस्तरानों में कार्यरत जनशक्ति के प्रशिक्षण का अनुमानित स्तर

वर्तमान में कार्य- वार जनशक्ति	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	कार्य पर प्रशिक्षण	अप्रशिक्षित	योग
खाद्य एवं पेय रसोई	425178	223605	176942	825724
खाद्य एवं पेय सेवा	120059	463943	56938	640941
हाउस कीपिंग	42818		57713	100531
प्रशासन	18754	29306		48059
अन्य	36553	3914		40467
योग	643361	720768	291593	1655722

3.2.1.3. रेस्तरां में अनुमानित वार्षिक सेवा आकर्षण

वर्तमान में भारत में विभिन्न पदनामों में होने वाली वार्षिक वार्षिक भागीदारी इस धारणा पर आधारित है कि नमूना अध्ययन के निष्कर्षों में मनाया गया अट्रैक्शन (सेवानिवृत्ति सहित) की दर अखिल भारतीय के लिए सही है और इसे नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट किया गया है। वर्तमान में अध्ययन के तहत 66 स्थानों के लिए कुल स्थापना रेस्तरां के कुल संख्या के लिए सभी भारत के लिए रेस्तरां प्रतिष्ठानों की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करना, स्थापना के प्रत्येक पदनाम के लिए इसी कुल सेवानिवृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) और सभी भारत के लिए सभी पदनाम पर कुल आकर्षण वर्तमान स्तर पर प्राप्त किया गया है।

तालिका 3.23 भारत में रेस्तरां में अनुमानित वार्षिक (सेवानिवृत्ति सहित) सेवा आकर्षण

पदनाम	अनुमानित कुल आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) @ वर्तमान - 2018
महाप्रबंधक	609
कार्यकारी शैफ	692
सूस शैफ	719
शैफ	1909
लाइन कुक	6030

पदनाम	अनुमानित कुल आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) @ वर्तमान - 2018
सहायक स्टाफ	6431
अन्य (डिशावाशर)	6071
योग (Xi खाद्य एवं पेय रसोई)	22460
प्रमुख (खाद्य एवं पेय सेवा)	373
रेस्टोरेंट मैनेजर	553
बैंक्वेट प्रबंधक	290
मदिरा परोसने वाला	1079
वेटर	16956
डिलिवरी ब्वायज	6555
योग (Xi खाद्य एवं पेय सेवा)	25807
प्रबंधक	3665
पर्यवेक्षक	4785
सुरक्षा प्रबंधक	1037
सफाई वाला	747
योग (Xi हाउस कीपिंग)	10234
टेलिफोन पर आर्डर लेने वाला	29430
ग्राहक सेवा	11645
फ्रंट आफिस	12046
योग (Xi प्र.)	53121
मानव संसाधन प्रमुख/ प्रबंधक	429

पदनाम	अनुमानित कुल आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) @ वर्तमान - 2018
मानव संसाधन कार्यकारी	83
लेखा / वित्त प्रमुख	55
खरीद	0
बिजली मिस्त्री	290
गुणवत्ता नियंत्रण	0
योग अन्य (Xi OSC)	857
कुल योग सभी पद	112480

मौजूदा स्तर पर सभी रेस्तरां (> = 10 सीटों) पर कुल (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति 1,12,480 हैं।

3.2.2. : रेस्तरां में भविष्य के स्तर (अखिल भारतीय) का अनुमान

3.2.2.1. : रेस्तरां में भविष्य में सीटों की आवश्यकता

भविष्य में सीटों की आवश्यकता का अनुमान लगाने के लिए और आवश्यक सीटों के आधार पर, अनुमान के अनुसार भविष्य की जनशक्ति, जनगणना 2011 से राज्यवार जनसंख्या वृद्धि दर का उपयोग किया गया था। अनुमान के लिए उपयोग की जाने वाली विकास दर रेखा-चित्र नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत की गई हैं।

तालिका 3. 24 राज्यवार जनसंख्या वृद्धि

क्षेत्र	राज्य	वार्षिक वृद्धि (% में)
उत्तर	नई दिल्ली	2.096
	हरियाणा	1.99
	चंडीगढ़	1.71
	पंजाब	1.373
	जम्मू और कश्मीर	2.371
	हिमाचल प्रदेश	1.281

क्षेत्र	राज्य	वार्षिक वृद्धि (% में)
	उत्तराखंड	1.917
	उत्तर प्रदेश	2.009
केंद्रीय	मध्य प्रदेश	2.03
	छत्तीसगढ़	2.259
पूर्व	बिहार	2.507
	झारखंड	2.234
	ओडिशा	1.397
	पश्चिम बंगाल	1.393
पश्चिम	राजस्थान	2.144
	गोवा	0.817
	गुजरात	1.917
	महाराष्ट्र	1.599
	दमन और दीव	5.354
दक्षिण	तेलंगाना	1.11
	आंध्र प्रदेश	1.11
	कर्नाटक	1.567
	केरल	0.486
	तमिल नाडु	1.56
	पुदुचेरी	2.772
	अंडमान और निकोबार	0.668
उत्तर पूर्व	असम	1.693
	मेघालय	2.782
	सिक्किम	1.236
	मणिपुर	1.865
	त्रिपुरा	1.475
	नागालैंड	-0.047
	अरुणाचल प्रदेश	2.592

2018 से 2025 तक भारत में अनुमानित सीटें, राज्यों / संघ राज्य क्षेत्रों की जनसंख्या वृद्धि दर (जनगणना 2011) के आधार पर निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत की गई हैं।

तालिका 3. 25 2018 से 2025 तक रेस्तरां में अनुमानित सीटें

राज्य	अनुमानित रेस्तरां की संख्या (2018 में)	वर्तमान में बैठने की अनुमानित क्षमता - (रेस्तरां > = 10 सीटें) 2018 में -	2019 में बैठने की अनुमानित क्षमता - (रेस्तरां > = 10 सीटें)	2020 में बैठने की अनुमानित क्षमता - (रेस्तरां > = 10 सीटें)	2021 में बैठने की अनुमानित क्षमता - (रेस्तरां > = 10 सीटें)	2022 में बैठने की अनुमानित क्षमता - (रेस्तरां > = 10 सीटें)	2023 में बैठने की अनुमानित क्षमता - (रेस्तरां एनटीएस = 10 सीटें)	2024 में बैठने की अनुमानित क्षमता - (रेस्तरां > = 10 सीटें)	2025 में बैठने की अनुमानित क्षमता - (रेस्तरां > = 10 सीटें)
अंडमान और निकोबार	81	3347	3369	3392	3414	3437	3460	3483	3507
आंध्र प्रदेश	45885	19846	20066	20289	20514	20742	20972	21205	21441
अरुणाचल प्रदेश	182	2268	2327	2387	2449	2513	2578	2645	2713
असम	7093	34036	34612	35198	35794	36400	37016	37643	38280
बिहार	2274	31131	31912	32712	33532	34373	35234	36118	37023
चंडीगढ़	328	76300	77605	78932	80282	81655	83051	84471	85916
छत्तीसगढ़	638	24493	25046	25612	26191	26782	27387	28006	28639
दमन दीव	557	62360	65699	69216	72922	76826	80939	85273	89838
दिल्ली	1163	514465	525248	536257	547497	558973	570689	582650	594863
गोवा	1602	231999	233895	235806	237732	239675	241633	243607	245597
गुजरात	11591	268953	274109	279364	284719	290177	295740	301409	307187
हरियाणा	1483	85456	87157	88893	90663	92468	94309	96186	98101
हिमाचल प्रदेश	942	147719	149611	151528	153469	155435	157426	159443	161485
जम्मू कश्मीर	3987	123876	126813	129820	132898	136049	139275	142577	145957

झारखंड	196	33870	34626	35400	36191	36999	37826	38671	39535
कर्नाटक	2437	135590	137715	139873	142064	144291	146552	148848	151181
केरल	4349	92744	93195	93648	94103	94561	95020	95482	95946
मध्य प्रदेश	8887	61143	62384	63650	64942	66261	67606	68978	70379
महाराष्ट्र	7536	1063546	1080552	1097830	1115384	1133219	1151340	1169750	1188454
मणिपुर	76	9169	9340	9515	9692	9873	10057	10244	10435
मेघालय	142	13318	13689	14070	14461	14863	15277	15702	16139
नागालैंड	113	8160	8156	8152	8148	8144	8141	8137	8133
ओडिशा	1022	56344	57131	57929	58738	59559	60391	61234	62090
पुदुचेरी	105	15006	15422	15849	16288	16740	17204	17681	18171
पंजाब	9655	39098	39766	40446	41138	41841	42557	43284	44025
राजस्थान	5308	245207	250464	255834	261319	266922	272645	278490	284461
सिक्किम	87	19998	20245	20496	20749	21005	21265	21528	21794
तमिलनाडु	2538	125867	127831	129825	131850	133907	135996	138118	140272
तेलंगाना	1874	158092	159846	161621	163415	165229	167063	168917	170792
त्रिपुरा	128	13802	14006	14213	14422	14635	14851	15070	15292
उत्तर प्रदेश	4830	250864	255903	261045	266289	271639	277096	282663	288341
उत्तराखंड	1766	230036	234445	238940	243520	248188	252946	257795	262737
पश्चिम बंगाल	5265	143197	145191	147214	149264	151344	153452	155590	157757
*दादर नगर हवेली	2	-	-	-	-	-	-	-	-
*लक्षद्वीप	0	-	-	-	-	-	-	-	-
*मिजोरम	2	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल योग	134124	4341300	4417379	4494954	4574057	4654724	4736992	4820898	4906481

* कृपया ध्यान दें कि राज्य / केंद्रशासित प्रदेश गुलाबी रंग के अध्ययन में कवरेज के अधीन नहीं था और इसलिए उनके लिए बैठने की क्षमता का अनुमान नहीं लगाया जा सकता है।

यह मानते हुए कि वर्तमान अध्ययन के तहत कवर किए गए प्रत्येक राज्य / केंद्रशासित प्रदेश के लिए सीट अनुपात प्रति वर्ष 2022 तक ही रहता है, भारत में रेस्तरां क्षेत्र में वर्ष 2022 और 2025 के लिए अनुमानित मानव शक्ति का अनुमान लगाया कर नीचे तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3. 26: वर्ष 2022 और 2025 के लिए अनुमानित जनशक्ति

राज्य	अनुमानित औसत जनशक्ति (प्रति सीट)	वर्तमान में सम्पूर्ण भारत स्तर पर अनुमानित बैठने की क्षमता - (रेस्तरां) - (2018)	वर्तमान में अखिल भारतीय स्तर पर कुल जनशक्ति का अनुमान	अनुमानित बैठने की क्षमता - (रेस्तरां) -- अखिल भारतीय स्तर 2022	भारतीय स्तर पर कुल जनशक्ति का अनुमान - 2022	बैठने की क्षमता - (रेस्तरां) - ऑल इंडिया लेवल - 2025	अनुमानित कुल जनशक्ति अखिल भारतीय - 2025
अंडमान और निकोबार	0.35	3347	1176	3437	1207	3507	1232
आंध्र प्रदेश	0.46	19846	9100	20742	9511	21441	9831
अरुणाचल प्रदेश	0.18	2268	415	2513	460	2713	496
असम	0.37	34036	12475	36400	13341	38280	14030
बिहार	0.40	31131	12489	34373	13789	37023	14852
चंडीगढ़	0.35	76300	26485	81655	28343	85916	29822
छत्तीसगढ़	0.38	24493	9238	26782	10102	28639	10802
दमन दीव	0.41	62360	25669	76826	31623	89838	36979
दिल्ली	0.34	514465	175849	558973	191063	594863	203330
गोवा	0.30	231999	68791	239675	71067	245597	72823
गुजरात	0.40	268953	106713	290177	115134	307187	121883

हरियाणा	0.34	85456	29264	92468	31666	98101	33595
हिमाचल प्रदेश	0.33	147719	48419	155435	50948	161485	52931
जम्मू कश्मीर	0.36	123876	44118	136049	48453	145957	51982
झारखंड	0.38	33870	13028	36999	14232	39535	15207
कर्नाटक	0.67	135590	90449	144291	96253	151181	100849
केरल	0.52	92744	47963	94561	48902	95946	49618
मध्य प्रदेश	0.34	61143	21063	66261	22826	70379	24245
महाराष्ट्र	0.37	1063546	391156	1133219	416781	1188454	437095
मणिपुर	0.23	9169	2102	9873	2263	10435	2392
मेघालय	0.39	13318	5145	14863	5742	16139	6234
नागालैंड	0.21	8160	1743	8144	1739	8133	1737
ओडिशा	0.39	56344	21893	59559	23142	62090	24126
पुदुचेरी	0.40	15006	5947	16740	6634	18171	7201
पंजाब	0.36	39098	14217	41841	15215	44025	16009
राजस्थान	0.36	245207	88734	266922	96592	284461	102939
सिक्किम	0.34	19998	6735	21005	7074	21794	7340
तमिल नाडु	0.50	125867	62733	133907	66740	140272	69913
तेलंगाना	0.50	158092	79675	165229	83272	170792	86076
त्रिपुरा	0.31	13802	4232	14635	4487	15292	4689

उत्तर प्रदेश	0.39	250864	97087	271639	105127	288341	111591
उत्तराखंड	0.33	230036	75388	248188	81337	262737	86105
पश्चिम बंगाल	0.39	143197	56233	151344	59432	157757	61951
कुल योग	0.38	4341300	1655722	4654724	1774497	4906481	1869906

2022 के लिए 3,13,424 और 2025 के लिए 5,65,181 अतिरिक्त अनुमानित सीटों की आवश्यकता है

रेस्तरां में नियुक्त पदनाम-वार जनशक्ति पर नमूना सर्वेक्षण से प्राप्त अनुपात का उपयोग करते हुए, 2022 और 2025 पर रेस्तरां में नियोजित होने की अनुमानित पदनाम- वार जनशक्ति नीचे प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3. 27 : 2022 और 2025 के लिए रेस्टोरेंट्स में पदनाम-वार अनुमानित जनशक्ति अनुमान

पदनाम	अनुमानित कुल श्रमशक्ति @ 2022	अनुमानित कुल श्रमशक्ति @ 2025
महाप्रबंधक	27288	28755
कार्यकारी शेफ	23182	24428
सूस शेफ	44778	47185
शेफ	99768	105132
लाइन कुक	260663	274678
सहायक स्टाफ	239645	252530
अन्य (डिशवाशर)	189635	199831
योग (खाद्य एवं पेय रसोई (Xi FBK))	884958	932540

प्रमुख (खाद्य एवं पेय सेवा)	14689	15479
रेस्तरां प्रबंधक	79995	84296
बैंकवेट प्रबंधक	9694	10215
मदिरा परोसने वाला	24294	25600
वेटर	497225	523959
डिलिवरी ब्वायज	61023	64304
योग खाद्य एवं पेय सेवा (Xi FBS)	686919	723853
प्रबंधक	33706	35518
पर्यवेक्षक	12184	12839
सुरक्षा प्रबंधक	8953	9434
सफाई वाला	52900	55745
योग हाउस कीपिंग (Xi HK)	107742	113535
टेलिफोन पर आर्डर लेने वाला	20099	21180
ग्राहक सेवा	21596	22757
फ्रंट आफिस	9812	10340
योग प्रशासन (Xi Ad)	51507	54276
मानव संसाधन प्रमुख/ प्रबंधक	4224	4451
मानव संसाधन कार्यकारी	4195	4420
लेखा/वित्त प्रमुख	14941	15744
खरीद	13207	13917
बिजली मिस्त्री	4906	5170
गुणवत्ता नियंत्रण	1897	1999

योग अन्य (Xi OSC)	43370	45702
कुल योग सभी पद	1774497	1869906

रेस्तरां द्वारा नियोजित और प्रशिक्षण के स्तर के अनुसार 10 या अधिक सीटों के साथ नियोजित अनुमानित जनशक्ति नीचे प्रस्तुत की गई है। कृपया ध्यान दें कि गणना इस धारणा पर आधारित है कि नमूना सर्वेक्षण के निष्कर्षों में देखे गए अनुपात 2022 और 2025 में सही हैं।

तालिका 3.28 : रेस्तरां में 2022 और 2025 के लिए प्रशिक्षित जनशक्ति के स्तर-वार अनुमान

2022 में कायकरण वार जनशक्ति	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	कार्य पर अप्रशिक्षित	अप्रशिक्षित	योग
खाद्य एवं पेय रसोई	455678	239645	189635	884958
खाद्य एवं पेय सेवा	128671	497225	61023	686919
हाउस कीपिंग	45889		61853	107742
प्रशासन	20099	31408		51507
अन्य	39175	4195		43370
योग	689513	772473	312511	1774497
2025 में कार्यवार जनशक्ति	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	कार्य पर अप्रशिक्षित	अप्रशिक्षित	योग
खाद्य एवं पेय रसोई	480179	252530	199831	932540
खाद्य एवं पेय सेवा	135590	523959	64304	723853
हाउस कीपिंग	48357		65179	113535
प्रशासन	21180	33097		54276
अन्य	41281	4420		45702
योग	726586	814006	329314	1869906

2022 और 2025 में सीटों की संख्या का अनुमान लगाने के लिए 10 या अधिक सीटों वाले ढाबों / रेस्तरांओं के लिए, यह फिर से मान लिया गया है कि वर्तमान में नमूना अध्ययन से प्राप्त प्रति सीट जनशक्ति 2025 तक ही रहेगी और राष्ट्रीय विकास दर राज्य राजमार्गों का उपयोग ढाबों / रेस्तरां और इसलिए भविष्य में सीटों का अनुमान लगाने के

लिए किया गया है। निम्न तालिका में 2022 और 2025 में राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों पर ढाबों / रेस्तरां के लिए अनुमानित सीटों और जनशक्ति को दर्शाया गया है।

तालिका 3. 29 : 2022 और 2025 के लिए राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 सीटें) में सीटों और जनशक्ति की अनुमानित संख्या

राष्ट्रीय और राज्य मार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 स्थान) में सीटों और जनशक्ति के लिए 2021-22 के लिए अनुमान		राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में ढाबों / रेस्तरां (> = 10 स्थान) में सीटों और जनशक्ति के लिए 2024-25 का अनुमान	
वर्ष 2021-22 में राष्ट्रीय और राज्य राजमार्ग की कुल किलोमीटर में लंबाई	343465	वर्ष 2024-25 में राष्ट्रीय और राज्य राजमार्ग की किलोमीटर में कुल लंबाई	375904
नमूना अध्ययन में 100 किलोमीटर तक ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) में सीटों की औसत संख्या (मान: यह 2022 में समान रहेगी)	3976	नमूना अध्ययन में 100 किलोमीटर तक ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) में सीटों की औसत संख्या (मान: यह 2022 में समान रहेगी)	3976
ढाबा / रेस्तरां में प्रति 10 सीटों पर औसत जनशक्ति (नमूना अध्ययन में 100 किलोमीटर तक => 10 सीटें) (अनुमान: यह 2022 में भी यही रहेगा)	2.94	ढाबा / रेस्तरां में प्रति 10 सीटों पर औसत जनशक्ति (नमूना अध्ययन में 100 किलोमीटर तक => 10 सीटें) (अनुमान: यह 2022 में भी यही रहेगा))	2.94
राजमार्गों की संपूर्ण लंबाई में ढाबों / रेस्तरां की अनुमानित संख्या	136,56,168	राजमार्गों की संपूर्ण लंबाई में ढाबों / रेस्तरां की अनुमानित संख्या	149,45,943
2021-22 में ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) अनुमानित जनशक्ति	40,14,914	2024-25 में ढाबा / रेस्तरां (> = 10 सीटें) अनुमानित जनशक्ति	43,94,107

वर्तमान स्तर पर कुल सीटों (राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में/ रेस्तरां और ढाबा दोनों) की अनुमानित संख्या **166,13,820** है और **2022** में अनुमानित सीटों की संख्या **183,10,892** और **2025** में **198,52,424** है।

वर्तमान स्तर पर जनशक्ति (राष्ट्रीय और राज्य राजमार्गों में/ रेस्तरां और ढाबा दोनों) की अनुमानित संख्या 52,63,843 है और 2022 में अनुमानित सीटों की कुल संख्या 5789,411 और 2025 62,64,013 है।

3.2.2.2. 2022 और 2025 के लिए अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति

अनुमानित सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) यदि वर्ष 2022 और 2025 के लिए गणना की जाती है तो अंतर्निहित धारणा के साथ कि भर्तियों का स्तर (सेवानिवृत्ति सहित) उसी तरह रहेगा जैसा कि रेस्तरां के नमूना अध्ययन निष्कर्षों में वर्तमान में देखा गया है। 2022 और 2025 के लिए भारत में अनुमानित सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3.30 :2022 और 2025 के लिए रेस्तरां के विभिन्न पदनामों में अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति

पदनाम	अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति @ 2022	अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति @ 2025
महाप्रबंधक	652	687
अधिशामी रसोइया	741	781
सूस शेफ	771	812
शेफ बावर्ची	2045	2155
लाइन कुक	6462	6810
सहायक कर्मचारी	6892	7263
अन्य (डिशवॉशर)	6507	6857
योग खाद्य एवं पेय रसोई (Xi FBK)	24071	25365

पदनाम	अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति @ 2022	अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति @ 2025
प्रमुख (खाद्य और पेय सेवा)	400	422
रेस्टोरेंट मैनेजर	593	625
भोज प्रबंधक	311	328
बार टेंडर	1156	1218
वेटर	18172	19149
डिलीवरी बॉयज	7026	7403
योग खाद्य पेय सेवा (Xi FBS)	27658	29145
प्रबंधक	3928	4139
पर्यवेक्षक	5128	5404
सुरक्षा प्रबंधक	1112	1171
सफाई	800	843
योग हाउस कीपिंग (Xi HK)	10968	11558
टेलिफोन पर आर्डर लेने वाले	31542	33237
ग्राहक सेवा	12480	13151
फ्रंट कार्यालय	12910	13604
योग प्रशासन (Xi Ad)	56932	59993
मानव संसाधन प्रमुख/ प्रबंधक	459	484
मानव संसाधन कार्यकारी	89	94

पदनाम	अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति @ 2022	अनुमानित (सेवानिवृत्ति सहित) सेवावृत्ति @ 2025
लेखा / वित्त प्रमुख	59	62
खरीद	0	0
बिजली मिस्त्री	311	328
गुणवत्ता नियंत्रण	0	0
योग अन्य (Xi OSC)	919	968
कुल योग सभी पद	120549	127030

3.3. टूर ऑपरेटर और ट्रेवल एजेंट

3.3.1. टूर ऑपरेटर्स और ट्रेवल एजेंटों के लिए वर्तमान स्तर (अखिल भारतीय) पर अनुमान

3.3.1.1. टूर ऑपरेटरों की इकाइयों की अनुमानित संख्या

अखिल भारतीय अनुमानित कुल टूर ऑपरेटर और ट्रेवल एजेंट इकाइयाँ निम्नलिखित कार्यप्रणाली द्वारा प्राप्त की गई हैं:

राज्य/केंद्रशासित प्रदेश में अनुमानित कुल टूर ऑपरेटर और ट्रेवल = $\{(\sum \text{प्रतिनिधि स्थानों में वास्तविक कुल टूर ऑपरेटर और ट्रेवल}) / (\sum \text{आर्थिक गणना 2015 के अनुसार प्रतिनिधि स्थानों में कुल टूर ऑपरेटर और ट्रेवल})\} / \text{राज्य/केंद्र शासित प्रदेश में आर्थिक गणना 2015 के अनुसार टूर ऑपरेटर और ट्रेवल की संख्या}$

उदाहरणार्थ, :-

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार रायपुर में टूर ऑपरेटर और ट्रेवल की कुल संख्या = a

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार वास्तविक जांच के बाद और व्यापार निर्देशिका सहित टूर ऑपरेटर और ट्रेवल की कुल संख्या = b

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार में टूर ऑपरेटर और ट्रेवल की कुल संख्या छत्तीसगढ़ =

A

फिर,

छत्तीसगढ़ में टूर ऑपरेटर और ट्रेवल की कुल अनुमानित संख्या = $(b/a) * A$

तालिका 3. 31 अखिल भारतीय स्तर पर कुल टूर ऑपरेटर्स का अनुमान

राज्य	वास्तविक अवलोकन - टूर ऑपरेटर्स	आर्थिक गणना 2015 - स्थानों से अध्ययन के लिए चयनित टूर ऑपरेटर	2015 की आर्थिक गणना- कुल टूर ऑपरेटर	वर्तमान में पूरे भारत में टूर ऑपरेटर्स की कुल अनुमानित संख्या
अंडमान एवं निकोबार	29	5	5	29
आंध्र प्रदेश	116	1	13	1508
अर्णाचल प्रदेश #	17		2	19
असम	99	7	20	283
बिहार	81	1	1	81
चंडीगढ़	74	25	25	74
छत्तीसगढ़	20	7	10	29
दादरा नगर हपेली *			1	1
दमन और दीव #	20			20
दिल्ली	403	174	174	403
गोवा	100	16	16	100
गुजरात	261	22	30	356
हरियाणा	60	14	19	81
हिमाचल प्रदेश	343	5	10	686
जम्मू व कश्मीर	112	1	5	560

राज्य	वास्तविक अवलोकन - दूर ऑपरेटर्स	आर्थिक गणना 2015 - स्थानों से अध्ययन के लिए चयनित दूर ऑपरेटर	2015 की आर्थिक गणना- कुल दूर ऑपरेटर	वर्तमान में पूरे भारत में दूर ऑपरेटर्स की कुल अनुमानित संख्या
झारखंड	31	1	2	62
कर्नाटक	249	106	161	378
केरल	163	21	258	2003
लक्षदीव *				0
मध्य प्रदेश	64	3	17	363
महाराष्ट्र	901	246	283	1037
मणिपुर #	110			110
मेघालय	66	2	10	330
मिजोरम *			1	1
नागालैंड	32	1	1	32
ओडिसा	212	3	3	212
पुदुचेरी	15	4	4	15
पंजाब	221	1	7	1547
राजस्थान	249	12	16	332
सिक्किम #	174			174
तमिलनाडु	338	25	42	568

राज्य	वास्तविक अवलोकन - दूर ऑपरेटर्स	आर्थिक गणना 2015 - स्थानों से अध्ययन के लिए चयनित दूर ऑपरेटर	2015 की आर्थिक गणना- कुल दूर ऑपरेटर	वर्तमान में पूरे भारत में दूर ऑपरेटर्स की कुल अनुमानित संख्या
तेलांगाना	327	53	100	617
त्रिपुरा	106	2	2	106
उत्तर प्रदेश	164	15	25	273
उत्तराखंड	564	5	6	677
पश्चिम बंगाल	182	21	36	312
योग	5903	799	1305	13378

* मिजोरम, दादरा नगर हवेली और लक्षद्वीप (पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा) राज्यों के लिए 2015 की आर्थिक जनगणना से मौजूद दूर ऑपरेटर्स की संख्या पर डेटा का सीधा उपयोग किया गया है।

अरुणाचल प्रदेश, दमन और दीव, मणिपुर और सिक्किम राज्यों के लिए 2015 की आर्थिक जनगणना से मौजूद दूर ऑपरेटर्स की संख्या पर डेटा उपलब्ध नहीं था। इस प्रकार ऑल इंडिया के लिए कुल दूर ऑपरेटर्स का अनुमान लगाने के लिए फिजिकल स्कैनिंग के डेटा का सीधा इस्तेमाल किया गया है।

3.3.1.2 टूर ऑपरेटर्स द्वारा अनुमानित जनशक्ति को हायर किया गया

भारत में टूर ऑपरेटर्स द्वारा वर्तमान में नियोजित जनशक्ति की अनुमानित संख्या निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3. 32 ट्रेवल एजेंटों और टूर ऑपरेटर्स में अनुमानित मानव शक्ति नियुक्त अनुमानित मानव शक्ति (कुल मिलाकर) अखिल भारतीय

नमूना में टूर ऑपरेटर इकाइयाँ	नमूना में ऑपरेटर्स द्वारा आयोजित टूर	टूर ऑपरेटर्स द्वारा सैंपल में दी गई जनशक्ति	पूरे भारत में टूर ऑपरेटर इकाइयों की अनुमानित संख्या	पूरे भारत में ऑपरेटर्स द्वारा आयोजित यात्राएं	पूरे भारत में नियुक्त अनुमानित (कुल) जन शक्ति
1998	756647	18192	13378	5223129	125579

वर्तमान में अध्ययन के तहत 66 स्थानों के लिए कुल टूर ऑपरेटर्स की कुल संख्या के लिए भारत के लिए टूर ऑपरेटर्स की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करना, इसी कुल जनशक्ति स्थापना के प्रत्येक पदनाम के लिए काम पर रखा गया है और कुल जनशक्ति सभी भारत में सभी पदनाम के लिए काम पर रखा है वर्तमान स्तर हासिल किया गया है।

तालिका 3.33 टूर ऑपरेटर्स में विभिन्न पदनामों के साथ वर्तमान में अनुमानित जनशक्ति

पदनाम	अनुमानित जनशक्ति@ वर्तमान -2018
शाखा प्रबंधक	15901
विपणन प्रबंधक	3066
संचालन प्रबंधक	4351
टीम लीडर	4623
यात्रा परामशदाता	7737
मेंसेजर	6194

बिक्री प्रबंधक	2577
बिक्री उप प्रबंधक	475
कार्यकारी	11194
स्वागती	698
गाइड	28191
चालक	34330
अन्य	6166
सभी पद	125503

मौजूदा स्तर पर पूरे भारत के लिए सभी टूर ऑपरेटर्स के लिए नियुक्त कुल जनशक्ति 1,25,503 है।

3.3.1.3. टूर ऑपरेटर्स में अनुमानित वार्षिक सेवावृत्ति आकर्षण

वर्तमान में अध्ययन के तहत 66 स्थानों के लिए टूर ऑपरेटर्स की कुल संख्या के लिए सभी भारत के टूर ऑपरेटर के प्रतिष्ठानों की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करते हुए, टूर ऑपरेटर के प्रत्येक पदनाम के लिए इसी कुल सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) और सभी पदनाम के लिए कुल आकर्षण वर्तमान अखिल भारतीय स्तर पर हासिल किया गया है।

अलग-अलग पदनामों में अनुमानित वार्षिक क्षरण नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट किए गए हैं:

तालिका 3. 34 वर्तमान में ट्रेवल एजेंट्स और टूर ऑपरेटर्स में कटौती (सेवानिवृत्ति सहित) अनुमानित सेवावृत्ति

विभाग	अनुमानित आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) @ वर्तमान
टिकेटिंग	1738
लेखा	1338
यात्रा	1932
प्रशासन	324
संचासन	5429
बिक्री एवं विपणन	3401
विदेशी मुद्रा	0
आई.टी.	21
ग्राहक सेवा	21
अन्य	1566
योग	15771

वर्तमान स्तर पर पूरे भारत के लिए सभी टूर ऑपरेटर पर कुल सेवानिवृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) 15,771 है।

3.3.2. टूर ऑपरेटर्स और ट्रेवल एजेंटों के लिए (पूरे भारत में) भविष्य के स्तर पर अनुमान

3.3.2.1. टूर ऑपरेटर्स इकाइयों में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति

भारत में टूर ऑपरेटर इकाइयों में नियोजित की जाने वाली कुल श्रमशक्ति का अनुमान टूर ऑपरेटरों द्वारा किए गए पर्यटन की वृद्धि को तथ्य से लगाया जाता है। यह माना जाता है कि ऑपरेटरों / एजेंटों द्वारा आयोजित किए जाने वाले पर्यटन की संख्या भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि के लिए सीधे आनुपातिक है। इसलिए भारत में देशी और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर का उपयोग करते हुए, ऑपरेटरों द्वारा आयोजित पर्यटन की अनुमानित संख्या की गणना की जाती है। घरेलू और विदेशी पर्यटक वृद्धि दर का उपयोग नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3.35 भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर

राज्य/संघक्षेत्र	भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर
अंडमान एवं निकोबार	17%
आंध्र प्रदेश	21%
अरुणाचल प्रदेश	34%

राज्य/संघक्षेत्र	भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर
असम	8%
बिहार	13%
चंडीगढ़	10%
छत्तीसगढ़	-21%
दमन और दीव	3%
दिल्ली	8%
गोवा	24%
गुजरात	16%
हरियाणा	-24%
हिमाचल प्रदेश	6%
जम्मू कश्मीर	15%
झारखंड	0%
कर्नाटक	15%
केरल	8%
मध्य प्रदेश	7%
महाराष्ट्र	8%
मणिपुर	10%
मेघालय	11%
नागालैंड	3%

राज्य/संघक्षेत्र	भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर
ओडिशा	9%
पुदुचेरी	9%
पंजाब	19%
राजस्थान	11%
सिक्किम	33%
तमिल नाडु	2%
त्रिपुरा	6%
तेलंगाना	6%
उत्तर प्रदेश	9%
उत्तराखंड	16%
पश्चिम बंगाल	17%

2018 (वर्तमान में) से 2025 तक आयोजित पर्यटन की अनुमानित संख्या टूर ऑपरेटर्स / एजेंटों के नमूने में किए गए पर्यटन के अनुपात से अनुमान लगाया गया है और भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर पर जैसा कि ऊपर प्रस्तुत किया गया है। 2018 (वर्तमान में) से 2025 तक के लिए पर्यटकों की अनुमानित संख्या नीचे प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3.36 : 2018 से 2025 (अखिल भारतीय स्तर) आयोजित कुल अनुमानित टूर्स की संख्या

राज्य	2018 में अनुमानित टूर्स आयोजित किए गए	2019 में अनुमानित टूर्स आयोजित किए गए	2020 में अनुमानित टूर्स आयोजित किए गए	2021 में अनुमानित टूर्स आयोजित किए गए	2022 में अनुमानित टूर्स आयोजित किए गए	2023 में अनुमानित टूर्स आयोजित किए गए	2024 में अनुमानित टूर्स आयोजित किए गए	2025 में अनुमानित टूर्स आयोजित किए गए
अंडमान और निकोबार	14248	16704	19582	22958	26915	31554	36992	43368
आंध्र प्रदेश	0	0	0	0	0	0	0	0
अरुणाचल प्रदेश	22676	30459	40912	54953	73813	99145	133171	178874
असम	4100	4420	4765	5137	5538	5971	6437	6939
बिहार	54934	61934	69827	78725	88757	100068	112820	127197
चंडीगढ़	1243	1369	1508	1662	1831	2017	2223	2449
छत्तीसगढ़	359	285	226	179	142	113	90	71
दमन दीव	1691371	1735253	1780273	1826461	1873848	1922463	1972341	2023512
दिल्ली	22780	24714	26812	29089	31559	34238	37145	40299
गोवा	7172	8894	11028	13675	16956	21026	26072	32329
गुजरात	27267	31667	36778	42713	49606	57611	66909	77707
हरियाणा	95096	72672	55535	42440	32433	24785	18940	14474

हिमाचल प्रदेश	304526	323740	344167	365883	388970	413512	439604	467342
जम्मू कश्मीर	83	95	109	124	143	163	187	214
झारखंड	52877	53040	53204	53369	53534	53699	53865	54031
कर्नाटक	548201	630117	724273	832499	956897	1099883	1264235	1453145
केरल	130812	140889	151742	163431	176020	189580	204184	219913
मध्य प्रदेश	323937	346730	371127	397241	425192	455109	487132	521409
महाराष्ट्र	104	112	121	131	141	152	165	178
मणिपुर	19674	21620	23758	26108	28691	31529	34648	38075
मेघालय	207	231	257	286	319	356	396	441
नागालैंड	14662	15078	15506	15946	16398	16863	17342	17834
ओडिशा	1104	1205	1315	1435	1566	1708	1864	2034
पुदुचेरी	114728	125480	137239	150101	164168	179553	196380	214784
पंजाब	1103443	1313844	1564363	1862650	2217813	2640698	3144216	3743744
राजस्थान	17085	18991	21111	23466	26085	28996	32232	35828
सिक्किम	30615	40586	53805	71330	94563	125362	166194	220324
तमिल नाडु	205571	209161	212813	216529	220310	224157	228071	232054
तेलंगाना	345	368	391	417	444	473	504	536
त्रिपुरा	150347	158874	167885	177407	187469	198102	209337	221210
उत्तर प्रदेश	236034	256206	278102	301869	327667	355670	386067	419061

उत्तराखंड	21744	25226	29264	33949	39384	45689	53004	61489
पश्चिम बंगाल	5785	6783	7953	9326	10935	12822	15035	17630
*दादर नगर हवेली	-	-	-	-	-	-	-	-
*लक्षद्वीप	-	-	-	-	-	-	-	-
*मिजोरम	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल योग	5223129	5676745	6205754	6821489	7538106	8373069	9347800	10488496

* कृपया ध्यान दें कि राज्य / संघ राज्य क्षेत्र का रंग गुलाबी, अध्ययन में कवरेज के अधीन नहीं था और इसलिए इन 3 आँकड़ों / केंद्र शासित प्रदेशों के लिए आयोजित पर्यटन का आकलन नहीं किया गया है।

टूर ऑपरेटरों और ट्रेवल एजेंटों द्वारा नियुक्त अनुमानित कुल जनशक्ति की गणना इस धारणा के आधार पर की जाती है कि वर्तमान में नमूना अध्ययन से प्राप्त टूर ऑपरेटरों द्वारा किए गए टूर की संख्या के लिए मानव शक्ति का राशन वर्ष 2025 तक एक ही रहेगा। टूर ऑपरेटर और ट्रेवल एजेंट 2022 और 2025 पर निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत किए गए हैं।

तालिका 3.37: 2022 और 2025 हेतु टूर एंड ट्रेवल ऑपरेटर्स में अनुमानित जनशक्ति

राज्य	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2022	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2022	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2025	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2025
अंडमान और निकोबार	26915	10119	43368	16305

राज्य	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2022	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2022	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2025	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2025
आंध्र प्रदेश	0	0	0	0
अरुणाचल प्रदेश	73813	2966	178874	7188
असम	5538	1026	6939	1285
बिहार	88757	1528	127197	2190
चंडीगढ़	1831	498	2449	667
छत्तीसगढ़	142	71	71	36
दमन दीव	1873848	6600	2023512	7127
दिल्ली	31559	2152	40299	2748
गोवा	16956	7980	32329	15216
गुजरात	49606	1482	77707	2321
हरियाणा	32433	1330	14474	594
हिमाचल प्रदेश	388970	49702	467342	59717
जम्मू कश्मीर	143	309	214	464
झारखंड	53534	4172	54031	4211

राज्य	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2022	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2022	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2025	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2025
कर्नाटक	956897	5748	1453145	8728
केरल	176020	3121	219913	3899
मध्य प्रदेश	425192	15938	521409	19544
महाराष्ट्र	141	423	178	534
मणिपुर	28691	725	38075	962
मेघालय	319	255	441	353
नागालैंड	16398	4184	17834	4551
ओडिशा	1566	333	2034	432
पुदुचेरी	164168	6450	214784	8439
पंजाब	2217813	6216	3743744	10492
राजस्थान	26085	3900	35828	5356
सिक्किम	94563	15970	220324	37209
तमिल नाडु	220310	6636	232054	6990
तेलंगाना	444	542	536	654
त्रिपुरा	187469	6757	221210	7973
उत्तर प्रदेश	327667	5491	419061	7023

राज्य	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2022	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2022	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2025	अनुमानित यात्रा का आयोजन - अखिल भारतीय - 2025
उत्तराखंड	39384	2188	61489	3416
पश्चिम बंगाल	10935	5624	17630	9067
कुल योग	7538106	180436	10488496	255690

इसलिए वर्तमान में अनुमानित कुल जनशक्ति 1,25,503 और 2022 में 1,80,436 और 2025 में 2,55,690 है।

2022 और 2025 में टूर ऑपरेटर इकाइयों में नियुक्त किए जाने की उम्मीद के अनुसार पदनाम अनुमानित जनशक्ति नीचे प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3.38 2022 और 2025 हेतु दूर ऑपरेटर में पदनाम-वार अनुमानित जनशक्ति

पदनाम	अनुमानित जनशक्ति @ 2022	अनुमानित जनशक्ति @ 2025
शाखा प्रबंधक	22861	32395
विपणन प्रबंधक	4407	6246
संचालन प्रबंधक	6255	8864
टीम लीडर	6646	9418
यात्रा परामर्शदाता	11124	15764
मैसेंजर	8905	12619
बिक्री प्रबंधक	3705	5250
उप प्रबंधक बिक्री	683	967
कार्यपालक	16094	22806
द्वारपाल	1004	1423
मार्गदर्शक	40531	57435
ड्राइवर	49356	69941
अन्य	8865	12563
सभी पदनाम	180436	255690

2022 और 2025 के वर्षों के अनुमानित अनुमान को अनुमान लगाया गया है कि पद संचालकों / ट्रेवल एजेंट प्रतिष्ठानों के लिए नमूना अध्ययन निष्कर्षों में कहा गया है कि पदनाम के अनुसार आकर्षण का अनुपात 2025 तक रहेगा।

तालिका 3. 39 : 2022 और 2025 के लिए टूर ऑपरेटर्स के लिए पद नाम वार सेवावृत्ति (रिटायरमेंट सहित)

विभाग	अनुमानित सेवा आकर्षण @ 2022	अनुमानित सेवा आकर्षण @ 2025
टिकैटिंग	2499	3542
लेखा	1924	2727
टूर	2777	3935
प्रशासन	466	661
ऑपरेशन	7806	11061
बिक्री एवं विपणन	4890	6929
विदेशी मुद्रा	0	0
आई.टी.	30	42
ग्राहक सेवा	30	42
अन्य	2251	3191
योग	22674	32130

3.4. स्पा एवं निरोगता इकाइयां

3.4.1 स्पा और निरोगता इकाइयाँ के वर्तमान स्तर (अखिल भारतीय) पर अनुमान

3.4.1.1 अखिल भारतीय स्तर पर अनुमानित कुल स्पा और निरोगता इकाइयां निम्नलिखित पद्धति से ली गई हैं:

राज्य / केन्द्र शासित प्रदेशों में अनुमानित कुल निरोगता इकाइयाँ = $\{(\sum \text{प्रतिनिधि स्थानों में वास्तविक कुल निरोगता इकाइयाँ}) / (\sum \text{प्रतिनिधि स्थानों में आर्थिक जनगणना 2015 के अनुसार कुल निरोगता इकाइयाँ})\} / \text{राज्य / केंद्रशासित प्रदेश में आर्थिक जनगणना 2015 के अनुसार निरोगता इकाइयों की संख्या}$

उदाहरणार्थ,,

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार रायपुर में निरोगता इकाइयों की कुल संख्या= a

वास्तविक हाँ की स्कैनिंग और व्यापार निर्देशिका और आर्थिक गणना 2015 सहित के बाद निरोगता इकाइयों की संख्या= b

आर्थिक जनगणना 2015 के अनुसार छत्तीसगढ़ में निरोगता इकाइयों की संख्या= A

फिर,

छत्तीसगढ़ में निरोगता इकाइयों की अनुमानित संख्या = $(b/a) * A$

तललका 3. 40 सम्पूर्ण भारत में वर्तमान में निरोगता की कुल अनुमानित इकाइयाँ

राज्य	वास्तविक अवलोकन - निरोगता इकाइयाँ	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में निरोगता इकाइयाँ	आर्थिक गणना 2015- निरोगता की कुल इकाइयाँ का मूल्यांकन	सम्पूर्ण भारत में वर्तमान में अनुमानित निरोगता की कुल इकाइयाँ
अंडमान और निकोबार	3	16	42	8
आंध्र प्रदेश	40	47	1173	998
अरुणाचल प्रदेश *	0	0	57	57
असम	16	4	849	3396
Bihar	29	28	341	353
चंडीगढ़	26	46	46	26
छत्तीसगढ़	10	2	9	45
दादर नगर हवेली *			6	6
दमन एवं दीव	13	3	3	13
दिल्ली	95	684	684	95

राज्य	वास्तविक अवलोकन - निरोगता इकाइयाँ	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में निरोगता इकाइयाँ	आर्थिक गणना 2015- निरोगता की कुल इकाइयों का मूल्यांकन	सम्पूर्ण भारत में वर्तमान में अनुमानित निरोगता की कुल इकाइयाँ
गोवा	100	109	109	100
गुजरात	52	103	1096	553
हरियाणा	72	63	658	752
हिमाचल प्रदेश	32	82	307	120
जम्मू और कश्मीर	18	77	353	83
झारखंड	17	2	171	1454
कर्नाटक	116	457	2584	656
केरल	52	103	82	41
लक्षद्वीप *				
मध्य प्रदेश	27	98	522	144
महाराष्ट्र	192	775	3458	857
मणिपुर	8	21	72	27

राज्य	वास्तविक अवलोकन - निरोगता इकाइयाँ	आर्थिक गणना 2015 -अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में निरोगता इकाइयाँ	आर्थिक गणना 2015- निरोगता की कुल इकाइयाँ का मूल्यांकन	सम्पूर्ण भारत में वर्तमान में अनुमानित निरोगता की कुल इकाइयाँ
मेघालय	4	16	120	30
मिजोरम *			77	77
नागालैंड	9	5	68	122
ओडिशा	32	71	124	56
पुडुचेरी	10	86	86	10
पंजाब	18	6	751	2253
राजस्थान	71	243	1508	441
सिक्किम	5	28	31	6
तमिलनाडु	103	463	1760	392
तेलंगाना	50	346	1327	192
त्रिपुरा	5	22	113	26
उत्तर प्रदेश	125	270	1335	618

राज्य	वास्तविक अवलोकन - निरोगता इकाइयाँ	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में निरोगता इकाइयाँ	आर्थिक गणना 2015- निरोगता की कुल इकाइयों का मूल्यांकन	सम्पूर्ण भारत में वर्तमान में अनुमानित निरोगता की कुल इकाइयाँ
उत्तराखंड	129	124	328	341
पश्चिम बंगाल	57	149	224	86
कुल	1536	4549	20474	14432

* मिजोरम, दादरा नगर हवेली और लक्षद्वीप (पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा) राज्यों के लिए 2015 की आर्थिक गणना से मौजूद निरोगता इकाइयों की संख्या का डेटा सीधे उपयोग किया गया है।

3.4.1.2 स्पा एवं निरोगता इकाइयां में अनुमानित जनशक्ति काम पर रखा गया

स्पा और निरोगता क्षेत्र में भारत में मौजूद अनुमानित जनशक्ति नमूना अध्ययन के निष्कर्षों में भाग लेने वाले पर्यटकों की रिपोर्ट की गई संख्या के आधार पर नमूना सर्वेक्षण से प्राप्त जानकारी का उपयोग करने का अनुमान है। भारत में वर्तमान में अनुमानित जनशक्ति नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3.41 स्पा/निरोगता इकाइयों में कार्यरत अनुमानित वार्षिक जनशक्ति

नमूना स्पा इकाइयाँ	पर्यटक नमूने में शामिल हुए	नमूने में जनशक्ति	पूरे भारत में स्पा इकाइयों की संख्या	पूरे भारत में पर्यटकों ने भाग लिया	अनुमानित मानव शक्ति (पूरे भारत में)
206	13816	1072	14432	967925	75102

वर्तमान अध्ययन के तहत 66 स्थानों के लिए कुल इकाइयों की संख्या के लिए सम्पूर्ण भी भारत के लिए निरोगता इकाइयों की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करते हुए, इसे कुल जनशक्ति निरोगता इकाइयों के प्रत्येक पदनाम के लिए काम पर रखा गया है और कुलजनशक्ति पूरे भारत के लिए सभी पदनाम पर रखे गए हैं। वर्तमान स्तर हासिल किया गया है। अखिल भारतीय के लिए पदनाम अनुमानित जनशक्ति नीचे तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3. 42 स्पा और निरोगता इकाइयों के लिए वर्तमान में पदनाम वार अनुमानित जनशक्ति।

पदनाम	अनुमानित जनशक्ति @ वर्तमान - 2018
प्रबंधक (प्रभारी, मालिक)	10192
फिजियोथेरेपिस्ट (मालिश विशेषज्ञ, अरोमा चिकित्सक ... आदि)	24139
ब्यूटीशियन (हेयर स्पेशलिस्ट, नाई, पेडिक्योर ... आदि)	11146
स्वागत (फ्रंट ऑफिस)	1788
कार्यकर्ता (कक्ष सेवा, स्वीपर, सफाई कर्मचारी, हाउसकीपिंग ... आदि)	7689
लेखाकार, खजांची	1907
सहायक	5841
पर्यवेक्षक	1192
योग	63,893

वर्तमान स्तर पर पूरे भारत में सभी निरोगता इकाइयों में कार्यरत कुल जनशक्ति 63,893 है।

स्पा एवं निरोगता इकाइयों पदनाम में अनुमानित वार्षिक नियुक्ति

वर्तमान में अध्ययन के तहत 66 स्थानों के लिए निरोगता इकाइयों की कुल संख्या के लिए सभी भारत के लिए कुल निरोगता इकाइयों की संख्या का अनुपात का उपयोग करते हुए, निरोगता इकाइयों के प्रत्येक पदनाम के लिए कुल मिलाकर (सेवानिवृत्ति सहित) और सभी पदनाम पर कुल सेवानिवृत्ति वर्तमान स्तर पर अखिल भारतीय हासिल किया गया है। विभिन्न पदनामों में अनुमानित वार्षिक क्षरण नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट किया गया है: -

तालिका 3. 43 : स्पा एवं निरोगता इकाइयां में अनुमानित वार्षिक उपस्थिति

पदनाम	अनुमानित कुल आकर्षण @ वर्तमान - 2018
प्रबंधक (प्रभारी, मालिक)	119
फिजियोथेरेपिस्ट (मालिश विशेषज्ञ, अरोमा चिकित्सक आदि)	3695
ब्यूटीशियन (हेयर स्पेशलिस्ट, नाई, पेडिक्योर .आदि)	1132
स्वागत (फ्रंट ऑफिस)	0
कार्यकर्ता (कक्ष सेवा, स्वीपर, सफाई कर्मचारी, हाउसकीपिंग ... आदि)	596
लेखाकार, खजांची	0
सहायक	0
सहायक	0
योग	5543

मौजूदा स्तर पर पुरे भारत के लिए सभी निरोगता इकाइयों पर कुल सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) 5543 है।

3.4.2. स्पा एवं निरोगता इकाइयां के लिए (अखिल भारतीय) स्तर पर भविष्य के अनुमान

3.4.2.1. स्पा एवं निरोगता इकाइयां अनुमानित की संख्या

सभी भारत में अनुमानित कुल स्पा और निरस्तता इकाइयां राज्यों या संघ शासित प्रदेशों द्वारा भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर का उपयोग करके गिना जाता है। यह तब से किया जा रहा है जब नील्सन ने स्पा और निरोगता इकाइयों द्वारा सर्वेक्षण में भाग लेने के लिए सालाना घरेलू और विदेशी पर्यटकों के बारे में जानकारी एकत्र की है। यह माना जाता है कि भारत के राज्यों / केंद्रशासित प्रदेशों में घरेलू और विदेशी पर्यटकों के वृद्धि की दर सीधे स्पा और वेलनेस इकाइयों के ग्राहकों के लिए आनुपातिक है। उपयोग की गई वृद्धि दर निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3. 44 भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटक वृद्धि दर

राज्य / संघ क्षेत्र	घरेलू और विदेशी पर्यटक वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	21%
असम	8%
चंडीगढ़	13%
छत्तीसगढ़	10%
दमन और दीव	-21%
दिल्ली	3%
गोवा	8%
गुजरात	24%
हरियाणा	16%
हिमाचल प्रदेश	-24%
जम्मू कश्मीर	6%
झारखंड	15%
कर्नाटक	0%
केरल	15%
मध्य प्रदेश	8%
महाराष्ट्र	7%
मणिपुर	8%
मेघालय	10%

राज्य / संघ क्षेत्र	घरेलू और विदेशी पर्यटक वृद्धि दर
नागालैंड	11%
ओडिशा	3%
पंजाब	9%
पुदुचेरी	9%
पंजाब	19%
राजस्थान	11%
सिक्किम	33%
तमिलनाडु	2%
तेलंगाना	6%
त्रिपुरा	6%
उत्तर प्रदेश	9%
उत्तराखंड	16%
पश्चिम बंगाल	17%

उपरोक्त विकास दर और नमूना अध्ययन में प्राप्त अनुपात का उपयोग करते हुए स्पा / निरोगता इकाइयों द्वारा भाग लेने वाले पर्यटकों के अनुमानों का आगमन होता है। वर्ष 2022 और 2025 के लिए अनुमानित ग्राहक नीचे प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3. 45 2019 से 2025 तक स्पा एवं निरोगता इकाइयां में आने वाले पर्यटकों की संख्या का अनुमान

राज्य	2019 में अनुमानित पर्यटक	2020 में अनुमानित पर्यटक	2021 में अनुमानित पर्यटक	2022 में अनुमानित पर्यटक	2023 में अनुमानित पर्यटक	2024 में अनुमानित पर्यटक	2025 में अनुमानित पर्यटक
आंध्र प्रदेश	22732	27521	33320	40341	48841	59132	71591
असम	7553	8142	8778	9463	10201	10998	11856
चंडीगढ़	53552	60377	68071	76745	86525	97551	109983
छत्तीसगढ़	14434	15904	17523	19306	21272	23437	25823
दमन और दीव	0	0	0	0	0	0	0
दिल्ली	107814	110611	113481	116425	119445	122544	125724
गोवा	77147	83697	90804	98513	106878	115952	125798
गुजरात	0	0	0	0	0	0	0
हरियाणा	0	0	0	0	0	0	0
हिमाचल प्रदेश	5354	4091	3127	2389	1826	1395	1066
जम्मू कश्मीर	6778	7205	7660	8143	8657	9203	9784
झारखंड	24556	28128	32219	36905	42274	48422	55466
कर्नाटक	49333	49485	49638	49792	49946	50100	50255
केरल	28184	32396	37237	42801	49196	56548	64997
मध्य प्रदेश	15091	16254	17506	18854	20306	21871	23556
महाराष्ट्र	76113	81468	87200	93336	99904	106933	114457
मणिपुर	0	0	0	0	0	0	0
मेघालय	6159	6768	7438	8174	8982	9871	10847

राज्य	2019 में अनुमानित पर्यटक	2020 में अनुमानित पर्यटक	2021 में अनुमानित पर्यटक	2022 में अनुमानित पर्यटक	2023 में अनुमानित पर्यटक	2024 में अनुमानित पर्यटक	2025 में अनुमानित पर्यटक
नागालैंड	7806	8697	9690	10796	12028	13401	14931
ओडिशा	7349	7557	7772	7992	8219	8452	8692
पटना	12231	13346	14562	15890	17338	18918	20643
पुदुचेरी	3678	4023	4400	4812	5263	5756	6296
पंजाब	3754	4470	5322	6336	7545	8983	10696
राजस्थान	22584	25104	27906	31020	34481	38329	42606
सिक्किम	0	0	0	0	0	0	0
तमिल नाडु	23879	24296	24721	25152	25591	26038	26493
तेलंगाना	34321	36550	38925	41454	44148	47016	50071
त्रिपुरा	0	0	0	0	0	0	0
उत्तर प्रदेश	256806	278753	302576	328434	356503	386971	420042
उत्तराखंड	141336	163963	190212	220664	255991	296974	344518
पश्चिम बंगाल	46660	54712	64154	75225	88206	103427	121276
अंडमान एवं निकोबार	0	0	0	0	0	0	0
अरुणाचल प्रदेश	0	0	0	0	0	0	0
*दादर नगर हवेली	-	-	-	-	-	-	-
*लक्षद्वीप	-	-	-	-	-	-	-

राज्य	2019 में अनुमानित पर्यटक	2020 में अनुमानित पर्यटक	2021 में अनुमानित पर्यटक	2022 में अनुमानित पर्यटक	2023 में अनुमानित पर्यटक	2024 में अनुमानित पर्यटक	2025 में अनुमानित पर्यटक
*मिजोरम	-	-	-	-	-	-	-
कुल योग	1055202	1153519	1264238	1388963	1529566	1688224	1867464

* कृपया ध्यान दें कि राज्यों / संघ शासित प्रदेशों के रंग गुलाबी होते हैं जो अध्ययन कवरेज से बाहर थे और इसलिए अनुमान उसी के लिए प्रदान नहीं किए गए हैं।

भारत में स्पा / निरोगता इकाइयों द्वारा 2022 और 2025 में नियोजित कुल जनशक्ति की गणना इस धारणा के साथ की जाती है कि वर्तमान में नमूना अध्ययन में देखी गई प्रति-पर्यटक जनशक्ति सभी राज्यों या संघ शासित प्रदेशों के लिए 2025 तक समान रहेगी। पढ़ाई में। 2022 और 2025 में स्पा / निरोगता इकाइयों में नियोजित होने की उम्मीद की गई जनशक्ति निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3. 46 2022 से 2025 तक स्पा एवं निरोगता इकाइयों में जनशक्ति की संख्या का अनुमान

राज्य	अनुमानित पर्यटक आगमन - सम्पूर्ण भारत - 2022	अनुमानित कुल जनशक्ति सम्पूर्ण भारत - 2022	अनुमानित पर्यटक का आगमन - सम्पूर्ण भारत - 2025	अनुमानित कुल जनशक्ति सम्पूर्ण भारत - 2022-2025
आंध्र प्रदेश	40341	2559	71591	4541
असम	9463	4353	11856	5454
चंडीगढ़	76745	3735	109983	5353
छत्तीसगढ़	19306	3304	25823	4419
दमन और दीव	0	0	0	0
दिल्ली	116425	12341	125724	13327

राज्य	अनुमानित पर्यटक आगमन - सम्पूर्ण भारत - 2022	अनुमानित कुल जनशक्ति सम्पूर्ण भारत - 2022	अनुमानित पर्यटक का आगमन - सम्पूर्ण भारत - 2025	अनुमानित कुल जनशक्ति सम्पूर्ण भारत - 2022/2025
गोवा	98513	3300	125798	4214
गुजरात	0	0	0	0
हरियाणा	0	0	0	0
हिमाचल प्रदेश	2389	908	1066	405
जम्मू कश्मीर	8143	1879	9784	2258
झारखंड	36905	3739	55466	5619
कर्नाटक	49792	3050	50255	3078
केरल	42801	2201	64997	3343
मध्य प्रदेश	18854	8673	23556	10836
महाराष्ट्र	93336	11679	114457	14321
मणिपुर	0	0	0	0
मेघालय	8174	307	10847	407
नागालैंड	10796	1080	14931	1493
ओडिशा	7992	313	8692	341
पंजाब	15890	596	20643	774
पुदुचेरी	4812	401	6296	525

राज्य	अनुमानित पर्यटक आगमन - सम्पूर्ण भारत - 2022	अनुमानित कुल जनशक्ति सम्पूर्ण भारत - 2022	अनुमानित पर्यटक का आगमन - सम्पूर्ण भारत - 2025	अनुमानित कुल जनशक्ति सम्पूर्ण भारत - 2022/2025
पंजाब	6336	2675	10696	4516
राजस्थान	31020	1497	42606	2057
सिक्किम	0	0	0	0
तमिल नाडु	25152	2403	26493	2531
तेलंगाना	41454	3064	50071	3701
त्रिपुरा	0	0	0	0
उत्तर प्रदेश	328434	3793	420042	4851
उत्तराखंड	220664	2538	344518	3962
पश्चिम बंगाल	75225	4768	121276	7686
कुल योग	1388963	85155	1867464	110011

वर्ष 2022 और 2025 के लिए स्पा/वेलनेस इकाइयों के नमूना सर्वेक्षण से प्राप्त अनुपात का उपयोग करते हुए जनशक्ति के आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) के अनुमान नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किए गए हैं।

तालिका 3. 47 2022 और 2025 के लिए स्पा/वेलनेस इकाइयों में जनशक्ति के आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) की अनुमानित संख्या

पदनाम	अनुमानित योग आकर्षण @ 2022	अनुमानित योग आकर्षण @ 2025
प्रबंधक (प्रभारी, मालिक)	159	205
फिजियोथेरेपिस्ट (मालिश विशेषज्ञ, अरोमा चिकित्सक आदि)	4925	6363
ब्यूटीशियन (हेयर स्पेशलिस्ट, नाई, पेडिक्योर आदि)	1509	1950
स्वागत (फ्रंट ऑफिस)	0	0
कार्यकर्ता (कक्ष सेवा, स्वीपर, सफाई कर्मचारी, हाउसकीपिंग . आदि)	794	1026
लेखाकार, खजांची	0	0
सहायक	0	0
पर्यवेक्षक	0	0
योग	7388	9544

3.5. आउटडोर बैकवेट

3.5.1. आउटडोर बैकवेट्स के लिए वर्तमान स्तर (अखिल भारतीय) पर अनुमान

3.5.1.1. आउटडोर बैकवेट्स की अनुमानित कुल संख्या

कुल बैकवेट हॉल इकाइयाँ अखिल भारतीय स्तर पर अनुमानित संख्या को निम्नलिखित पद्धति द्वारा प्राप्त किया गया है :

राज्य/केंद्रशासित प्रदेश में अनुमानित कुल बैकवेट्स = $\{(\sum \text{प्रतिनिधि स्थानों में वास्तविक कुल बैकवेट्स}) / (\sum \text{आर्थिक गणना 2015 के अनुसार प्रतिनिधि स्थानों में कुल बैकवेट्स})\} / \text{राज्य/केंद्र शासित प्रदेश में आर्थिक गणना 2015 के अनुसार बैकवेट्स की संख्या उदाहरणार्थ:-}$

आर्थिक जनगणना 2015 के अनुसार रायपुर में बैकवेट्स की कुल संख्या = a

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार वास्तविक जांच के बाद और व्यापार निर्देशिका सहित बैकवेट्स की कुल संख्या = b

आर्थिक गणना 2015 के अनुसार छत्तीसगढ़में बैकवेट्स की कुल संख्या = A

फिर,

छत्तीसगढ़ में बैकवेट्स की कुल अनुमानित संख्या = $(b/a) * A$

तालिका 3. 48 बैकवेट का अखिल भारतीय कुल अनुमान

राज्य	वास्तविक जांच - कुल बैकवेट्स	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में बैकवेट्स	आर्थिक गणना 2015 - कुल योग बैकवेट्स	पूरे भारत में वर्तमान में अनुमानित कुल बैकवेट्स
अंडमान और निकोबार #	2		0	2
आंध्र प्रदेश	96	3	80	2560

राज्य	वास्तविक जांच - कुल बैंकवेट्स	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में बैंकवेट्स	आर्थिक गणना 2015 - कुल योग बैंकवेट्स	पूरे भारत में वर्तमान में अनुमानित कुल बैंकवेट्स
अरुणाचल प्रदेश #	0		0	0
असम #	55		0	55
बिहार#	166		2	166
चंडीगढ़#	14		0	14
छत्तीसगढ़	28	1	1	28
दादर नगर हवेली *			0	
दमन एवं दीव #	5		0	5
दिल्ली	51	21	21	51
गोवा	80	7	7	80
गुजरात	65	1	4	260
हरियाणा	72	1	8	576
हिमाचल प्रदेश #	11		0	11

राज्य	वास्तविक जांच - कुल बैंकवेट्स	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में बैंकवेट्स	आर्थिक गणना 2015 - कुल योग बैंकवेट्स	पूरे भारत में वर्तमान में अनुमानित कुल बैंकवेट्स
जम्मू एव कश्मीर	9	2	2	9
झारखंड #	95		0	95
कर्नाटक	132	1	3	396
केरल	37	3	10	123
लक्षद्वीप*				
मध्य प्रदेश	136	2	7	476
महाराष्ट्र	156	23	40	271
मणिपुर #	8		0	8
मेघालय #	5		0	5
मिजोरम *			0	
नागालैंड#	4		0	4
ओडिशा #	87		0	87

राज्य	वास्तविक जांच - कुल बैंकवेट्स	आर्थिक गणना 2015 - अध्ययन के लिए चयनित स्थानों में बैंकवेट्स	आर्थिक गणना 2015 - कुल योग बैंकवेट्स	पूरे भारत में वर्तमान में अनुमानित कुल बैंकवेट्स
पुदुचेरी	85	5	5	85
पंजाब	25	2	27	338
राजस्थान	72	2	7	252
सिक्किम #	14		0	14
तमिल नाडु	124	3	9	372
तेलंगाना	143	29	3	15
त्रिपुरा #	22		0	22
उत्तर प्रदेश	307	8	28	1075
उत्तराखंड	92	5	10	184
पश्चिम बंगाल	167	2	2	167
योग	2365	121	276	7805

* 2015 की आर्थिक गणना में मिजोरम, दादर नगर हवेली और लक्षद्वीप (पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा) राज्यों के लिए मौजूद बैंकवेट्स की संख्या का डेटा सीधे उपयोग किया गया है।

2015 की आर्थिक गणना में अंडमान और निकोबार, अरुणाचल प्रदेश, असम, बिहार, चंडीगढ़, दमन और दीव, हिमाचल प्रदेश, झारखंड, मणिपुर, मेघालय, नागालैंड, ओडिशा, त्रिपुरा और सिक्किम राज्यों के लिए से मौजूद बैंकैट्स की संख्या पर डेटा उपलब्ध नहीं था। इस प्रकार सम्पूर्ण भारत के लिए कुल बैंकैट्स का अनुमान लगाने के लिए वास्तविक जांच (फिजिकल स्केनिंग) के डेटा का सीधा इस्तेमाल किया गया है।

3.5.1.2. बैंकट्स में कार्यरत अनुमानित श्रमशक्ति

आउटडोर बैंकवेट में वर्तमान में कार्यरत अनुमानित जनशक्ति की गणना 66 स्थानों पर नमूना अध्ययन में प्राप्त अनुपात का उपयोग करके की गई है। भारत में आउटडोर बैंकवेट खंड में अनुमानित जनशक्ति निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3. 49 भारत में आउटडोर बैंकवेट के लिए वर्तमान में अनुमानित जनशक्ति

नमूने में ली गई बैंकवेट इकाइयाँ	नमूने में आए पर्यटक	नमूने में जन शक्ति	पुरे भारत में बैंकवेट इकाइयाँ की कुल संख्या	पुरे भारत से आए पर्यटक	पुरे भारत कार्यरत जनशक्ति की कुल संख्या
189	16109	1547	7805	665242	63885

वर्तमान में अध्ययन के तहत 66 स्थानों के लिए सम्पूर्ण भारत के लिए बैंकवेट की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करते हुए, इसी कुल जनशक्ति बैंकवेट के प्रत्येक पदनाम के लिए काम पर रखा गया है और वर्तमान में पुरे भारत में सभी पदनामों पर नियुक्त कुल जनशक्ति स्तर हासिल किया है।

तालिका 3. 50 बैंकवेट हॉल में नियुक्त वार्षिक जनशक्ति के अनुमान

पदनाम	अनुमानित जनशक्ति @ वर्तमान - 2018
प्रबंधक(स्वामी, आदि)	9126
अतिथि संबंध कार्यकारी	1806
सहायक	6345
कार्यकर्ता (स्वीपर, क्लीनर आदि)	31186
पर्यवेक्षक	3904
रिसेप्शनिस्ट	2538
कैटरर और शेफ	6833
सुरक्षा	2147
योग	63885

वर्तमान स्तर पर सभी भारत के लिए सभी बाहरी भोज के लिए कार्यरत कुल जनशक्ति 63,885 है।

3.5.1.3 बैंकवेट में अनुमानित वार्षिक सेवावृत्ति

वर्तमान में अध्ययन के तहत 66 स्थानों के लिए बैंकवेट की कुल संख्या के लिए सम्पूर्ण भारत में बैंकवेट प्रतिष्ठानों की कुल संख्या के अनुपात का उपयोग करते हुए, बैंकवेट के प्रत्येक पदनाम के लिए संबंधित कुल सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) और सभी भारत में सभी पदनाम पर कुल सेवावृत्ति के लिए वर्तमान स्तर हासिल किया गया है। अलग-अलग पदनामों में अनुमानित वार्षिक अतिक्रमण नीचे दी गई तालिका में स्पष्ट किए गए हैं: -

तालिका 3. 51 बैंकवेट हॉल में अनुमानित वार्षिक सेवावृत्ति

पदनाम	अनुमानित सेवावृत्ति @ वर्तमान - 2018
प्रबंधक(स्वामी, आदि)	950
अतिथि संबंध कार्यकारी	0
सहायक	785
कार्यकर्ता (स्वीपर, क्लीनर आदि)	1817
पर्यवेक्षक	0
रिसेप्शनिस्ट	454
कैंटर और शेफ	454
सुरक्षा	0
योग	4460

वर्तमान स्तर पर सभी भारत के लिए सभी बैंकवेट्स पर कुल सेवावृत्ति (सेवानिवृत्ति सहित) 4460 है।

3.5.2. आउटडोर बैकवेट्स के लिए भविष्य में अखिल भारतीय स्तर पर अनुमान

3.5.2.1. भविष्य में आउटडोर बैकवेट्स में जनशक्ति

भविष्य के स्तरों पर भारत में बैकवेट्स में नियोजित जनशक्ति के आकलन की गणना इस धारणा का उपयोग करके की जाती है कि भारत के राज्यों / संघ राज्य क्षेत्रों के लिए घरेलू और विदेशी पर्यटकों की वृद्धि दर उनके घरेलू और विदेशी ग्राहकों की वृद्धि को दर्शाती है और इसलिए घरेलू की विकास दर और भारत में विदेशी पर्यटकों का उपयोग ग्राहकों की वृद्धि का अनुमान लगाने के लिए किया जाता है। गणना के लिए उपयोग की जाने वाली विकास दर नीचे प्रस्तुत की गई हैं।

तालिका 3. 52 : भारत में घरेलू और विदेशी पर्यटक विकास दर

राज्य / केन्द्र शासित प्रदेश	घरेलू और विदेशी पर्यटक विकास दर
आंध्र प्रदेश	21%
बिहार	13%
चंडीगढ़	10%
छत्तीसगढ़	-21%
दिल्ली	8%
गोवा	24%
गुजरात	16%
हरियाणा	-24%
हिमाचल प्रदेश	6%
जम्मू कश्मीर	15%

राज्य / केन्द्र शासित प्रदेश	घरेलू और विदेशी पर्यटक विकास दर
झारखंड	0%
कर्नाटक	15%
केरल	8%
मध्य प्रदेश	7%
महाराष्ट्र	8%
ओडिशा	9%
पुदुचेरी	9%
पंजाब	19%
राजस्थान	11%
तमिल नाडु	2%
तेलंगाना	6%
उत्तर प्रदेश	9%
उत्तराखंड	16%
पश्चिम बंगाल	17%

उपरोक्त विकास दर का उपयोग करके अनुमानित ग्राहक में विकास वर्ष 2022 और 2025 के लिए गणना की जाती है। 2022 और 2025 के लिए भारत में बैंकवेट के अनुमानित ग्राहकों को निम्न तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3. 53 : 2018 से 2025 तक आउटडोर बैकवेट में अनुमानित ग्राहक

राज्य	2018 में अनुमानित त ग्राहक	2019 में अनुमानित त ग्राहक	2020 में अनुमानित त ग्राहक	2021 में अनुमानित त ग्राहक	2022 में अनुमानित त ग्राहक	2023 में अनुमानित ग्राहक	2024 में अनुमानित ग्राहक	2025 में अनुमानित ग्राहक
आंध्र प्रदेश	10159	12299	14891	18029	21827	26426	31994	38736
बिहार	2065	2328	2625	2959	3336	3761	4241	4781
चंडीगढ	4543	5005	5514	6076	6694	7376	8127	8954
छत्तीसगढ	58641	46531	36922	29298	23247	18447	14637	11615
दिल्ली	180134	195429	212022	230024	249555	270744	293732	318672
गोवा	60540	75070	93086	115427	143129	177479	220074	272891
गुजरात	30601	35539	41274	47935	55671	64655	75089	87207
हरियाणा	2478	1894	1447	1106	845	646	494	377
हिमाचल प्रदेश	4130	4390	4667	4962	5275	5608	5961	6338
जम्मू कश्मीर	12389	14191	16255	18619	21328	24430	27983	32053
झारखंड	826	828	831	834	836	839	841	844
कर्नाटक	9416	10822	12440	14298	16435	18891	21714	24958
केरल	330	356	383	413	445	479	516	555
मध्य प्रदेश	16519	17681	18925	20257	21682	23207	24840	26588
महाराष्ट्र	166011	179373	193810	209409	226264	244475	264152	285413
ओडिशा	413	451	492	536	585	639	697	761
पुदुचेरी	1321	1445	1581	1729	1891	2068	2262	2474

राज्य	2018 में अनुमानित त ग्राहक	2019 में अनुमानित त ग्राहक	2020 में अनुमानित त ग्राहक	2021 में अनुमानित त ग्राहक	2022 में अनुमानित त ग्राहक	2023 में अनुमानित ग्राहक	2024 में अनुमानित ग्राहक	2025 में अनुमानित ग्राहक
पंजाब	12719	15145	18032	21471	25564	30439	36243	43154
राजस्थान	1321	1469	1633	1815	2018	2243	2493	2771
तमिल नाडु	4625	4706	4788	4872	4957	5043	5131	5221
तेलंगाना	18583	19637	20751	21928	23172	24486	25875	27342
उत्तर प्रदेश	3304	3586	3893	4225	4586	4978	5404	5865
उत्तराखंड	63349	73490	85256	98905	114739	133108	154417	179139
पश्चिम बंगाल	826	968	1136	1332	1561	1831	2147	2517
असम								
दमन दीव								
मणिपुर								
मेघालय								
नागालैंड								
सिक्किम								
त्रिपुरा								
अंडमान और निकोबार								
अरुणाचल प्रदेश								

राज्य	2018 में अनुमानित ग्राहक	2019 में अनुमानित ग्राहक	2020 में अनुमानित ग्राहक	2021 में अनुमानित ग्राहक	2022 में अनुमानित ग्राहक	2023 में अनुमानित ग्राहक	2024 में अनुमानित ग्राहक	2025 में अनुमानित ग्राहक
*दादर नगर हवेली	-	-	-	-	-	-	-	-
*लक्षद्वीप	-	-	-	-	-	-	-	-
*मिजोरम	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल योग	665242	722634	792654	876457	975642	1092298	1229065	1389227

- कृपया ध्यान दें कि राज्य / केन्द्र शासित प्रदेश गुलाबी रंग में दर्शाए गए हैं जो अध्ययन के अनिवार्य कवरेज क्षेत्र में नहीं आते हैं और इसलिए समान राज्यों / केंद्रशासित प्रदेशों के लिए अनुमान यहां चित्रित नहीं किए गए हैं।

भारत में 2022 और 2025 में बैंक्वेट में नियुक्त होने की अनुमानित मानव शक्ति की गणना इस धारणा के साथ की जाती है कि वर्तमान में भोज में भाग लेने वाले प्रति ग्राहक के लिए नियोजित जनशक्ति की दर (नमूना अध्ययन से प्राप्त) वर्ष 2025 तक समान रहेगी। इसलिए भारत में बैंक्वेट में 2022 और 2025 में नियुक्त किए जाने वाले अनुमान के अनुसार अनुमानित जनशक्ति निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 3.54 : वर्ष 2022 तथा 2025 के लिए आउटडोर बैंक्वेट हॉल्स में जनशक्ति के अनुमान

राज्य	पर्यटक आगमन के अनुमान - अखिल भारतीय स्तर पर - 2022	अनुमानित जनशक्ति अखिल भारतीय स्तर पर- 2022	पर्यटक आगमन के अनुमान - अखिल भारतीय स्तर पर - 2025	अनुमानित जनशक्ति अखिल भारतीय स्तर पर - 2025
आंध्र प्रदेश	21827	4791	38736	8503
बिहार	3336	6539	4781	9371

राज्य	पर्यटक आगमन के अनुमान - अखिल भारतीय स्तर पर - 2022	अनुमानित जनशक्ति अखिल भारतीय स्तर पर- 2022	पर्यटक आगमन के अनुमान - अखिल भारतीय स्तर पर - 2025	अनुमानित जनशक्ति अखिल भारतीय स्तर पर - 2025
चंडीगढ़	6694	609	8954	814
छत्तीसगढ़	23247	377	11615	188
दिल्ली	249555	2403	318672	3068
गोवा	143129	1269	272891	2420
गुजरात	55671	3681	87207	5767
हरियाणा	845	789	377	352
हिमाचल प्रदेश	5275	580	6338	697
जम्मू कश्मीर	21328	213	32053	321
झारखंड	836	2467	844	2490
कर्नाटक	16435	2163	24958	3284
केरल	445	945	555	1180
मध्य प्रदेश	21682	13660	26588	16751
महाराष्ट्र	226264	4672	285413	5893
ओडिशा	585	3454	761	4487
पुदुचेरी	1891	6559	2474	8582
पंजाब	25564	996	43154	1681

राज्य	पर्यटक आगमन के अनुमान - अखिल भारतीय स्तर पर - 2022	अनुमानित जनशक्ति अखिल भारतीय स्तर पर- 2022	पर्यटक आगमन के अनुमान - अखिल भारतीय स्तर पर - 2025	अनुमानित जनशक्ति अखिल भारतीय स्तर पर - 2025
राजस्थान	2018	1009	2771	1386
तमिल नाडु	4957	2877	5221	3030
तेलंगाना	23172	8960	27342	10572
उत्तर प्रदेश	4586	8771	5865	11218
उत्तराखंड	114739	3291	179139	5138
पश्चिम बंगाल	1561	8821	2517	14222
कुल योग	975642	89894	1389227	121413

2022 और 2025 में भारत में बैंक्वेट हॉल्स द्वारा पदनाम द्वारा नियोजित की जाने वाली जनशक्ति निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत की गई है। नमूना अध्ययन निष्कर्षों में प्राप्त पदनाम द्वारा वर्तमान में नियोजित जनशक्ति के अनुपात का उपयोग निम्न तालिका में आने के लिए किया गया है।

तालिका 3.55 2022 और 2025 के लिए आउटडोर बैंक्वेट्स में प्रति पदनाम से अनुमानित जनशक्ति व्यक्ति मानदंड

पदनाम	अनुमानित कुल सेवा आकर्षण @ 2022	अनुमानित कुल सेवा आकर्षण @ 2025
प्रबंधक (स्वामी, आदि)	12842	17345
अतिथि संबंध कार्यकारी	2541	3432
सहायक	8928	12058
कार्यकर्ता (स्वीपर, क्लीनर ... आदि)	43883	59269
पर्यवेक्षक	5494	7420
रिसेप्शनिस्ट	3571	4823
कैटरर और शेफ	9614	12985
सुरक्षा	3022	4081
योग	89894	121413

भारत में बैंक्वेट्स खंड में जनशक्ति का अनुमान (सेवानिवृत्ति सहित) नमूना अध्ययन निष्कर्षों से प्राप्त क्षीणन (सेवानिवृत्ति सहित) अनुपात का उपयोग करके लगाया गया है और नीचे 2022 और 2025 के लिए प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 3.56 2022 और 2025 में आउटडोर बैंक्वेट्स के लिए अनुमानित कुल सेवानिवृत्ति आकर्षण (रिटायरमेंट सहित)

पदनाम	अनुमानित कुल जनशक्ति @ 2022	अनुमानित कुल जनशक्ति @ 2025
प्रबंधक (स्वामी, आदि)	1336	1805
अतिथि संबंध कार्यकारी	0	0
सहायक	1104	1491
कार्यकर्ता (स्वीपर, क्लीनर.. आदि)	2557	3453
पर्यवेक्षक	0	0

पदनाम	अनुमानित कुल जनशक्ति @ 2022	अनुमानित कुल जनशक्ति @ 2025
रिसेप्शनिस्ट	639	863
कैटरर और शेफ	639	863
सुरक्षा	0	0
योग	6276	8476

खंड 4

अखिल भारतीय स्तर
पर आतिथ्य और
पर्यटन संस्थानों के
लिए अनुमान

यह खंड भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों की अनुमानित कुल संख्या का अनुमान लगाता है, वर्तमान (2018) और भविष्य में (2022 और 2025) आतिथ्य और प्रशिक्षण संस्थानों में सीटों / क्षमता की अनुमानित कुल संख्या।



4. आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों के अखिल भारतीय अनुमान

4.1 भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों के अनुमान

होटल प्रबंधन, आतिथ्य और पर्यटन अध्ययन में डिग्री, डिप्लोमा, प्रमाण पत्र आदि प्रदान करने के लगभग 753 संस्थान हैं। इनमें से, भारत में 70 केंद्रीय, राज्य और निजी प्रबंधित होटल प्रबंधन संस्थान (IHM) कॉलेज हैं। एक सार्वजनिक क्षेत्र की इकाई (PSU) प्रबंधित होटल प्रबंधन संस्थान भी है।

14 पाक कला संस्थानों (FCI), 7 भारतीय पर्यटन एवं यात्रा प्रबंध संस्थान (IITTM) और भारत में विदेशी यूनिवर्सिटी के सहयोग से अभातशिप (AICTE) आतिथ्य क्षेत्र के 2 संस्थानों में 2 AICTE द्वारा अनुमोदित पाठ्यक्रम (कोर्स) हैं।

बाकी, यानी लगभग 659 निजी होटल प्रबंधन संस्थान भारत में मौजूद हैं।

4.2 वर्तमान में 2018 में भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों में सीटों / क्षमता का अनुमान

भारत के 70 केंद्रीय, राज्य और निजी रूप से प्रबंधित होटल प्रबंध संस्थानों (IHM) कॉलेजों और सार्वजनिक क्षेत्र के एक (1) होटल प्रबंधन संस्थान में कुल सीटों की क्षमता, जिनमें सभी श्रेणियों के पाठ्यक्रम शामिल हैं, लगभग 8,220 हैं।

14 पाक कला संस्थानों (FCI), 7 भारतीय पर्यटन एवं यात्रा प्रबंध संस्थान (IITTM) और भारत में विदेशी यूनिवर्सिटी के सहयोग से अभातशिप (AICTE) आतिथ्य क्षेत्र के 2 संस्थानों में सभी कोर्सों में सभी सीटों सहित सीटों की कुल संख्या लगभग 5,111 हैं। वार्षिक जनशक्ति आपूर्ति क्षमता 10,451 की है (यह इस तथ्य को ध्यान में रखता है कि डिप्लोमा और सर्टिफिकेट पाठ्यक्रम हैं जहां कोर्स की अवधि एक वर्ष से कम है और इसलिए एक वर्ष में कई बैच पास होते हैं)।

बाकी के लिए, लगभग 659 निजी होटल प्रबंधन संस्थानों में लगभग 55,900 सीटें और सालाना क्षमता 72670 की है (यह इस तथ्य को ध्यान में रखता है कि डिप्लोमा और प्रमाण पत्र पाठ्यक्रम हैं जहां पाठ्यक्रम की अवधि एक वर्ष से कम है और इसलिए कई बैच बाहर निकलते हैं।)

इसलिए वर्तमान में कुल वार्षिक जनशक्ति आपूर्ति क्षमता लगभग 91,245 है। 2018 में हुआ कुल नामांकन/ प्रवेश 91,245 सीटों/ क्षमता के लिए लगभग 72,996 था। 72,996 में से भर्ती या नामांकित, 7117 छात्रों ने पाठ्यक्रमों को छोड़ दिया या फेल हो गए। इसलिए वर्ष 2018 में प्रभावी आपूर्ति (प्रवेश / नामांकन माइनस एट्रिशन), बल्कि वर्तमान (वर्तमान आपूर्ति) प्रति वर्ष लगभग 65,879 छात्र हैं।

इसलिए वर्तमान स्तर पर (वर्ष 2018 के लिए) जनशक्ति की अनुमानित आपूर्ति 65,879 है।

4.3 2022 में भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों में सीटों / क्षमता का अनुमान

प्राथमिक सर्वेक्षण के दौरान कवर किए गए 100 संस्थानों द्वारा उल्लिखित वर्ष 2022 में सीट/ क्षमता निर्माण की कोई ठोस योजना नहीं बनाई गई है और इसलिए अनुमानित कुल वार्षिक मानव शक्ति आपूर्ति क्षमता को अनुमानित वर्तमान सीट क्षमता के रूप में लिया जाता है, जो लगभग 91,245 है। वर्तमान में लगभग 7117 छात्रों की अटेंशन (ड्रॉपआउट/फेल) को ध्यान में रखते हुए, वर्ष 2022 में जनशक्ति की अनुमानित कुल वार्षिक आपूर्ति की गणना 84,128 (कुल क्षमता शून्य) के रूप में की जाती है।

इसलिए वर्ष 2022 में जनशक्ति की अनुमानित आपूर्ति 84,128 है।

4.4 2025 में भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों में सीटों / क्षमता का अनुमान

100 आतिथ्य संस्थानों के प्राथमिक सर्वेक्षण के दौरान, सर्वेक्षण किए गए होटल प्रबंधन संस्थान ने उल्लेख किया कि अगले 4 वर्षों में कुल 24,043 सीटों को बढ़ाने की योजना है और उम्मीद है कि 2025 तक सीटों के इस जोड़ पूरी तरह से हो जाएंगे। सर्वेक्षण में शामिल निजी संस्थानों का भी उल्लेख किया गया है अगले 4 वर्षों में सीटों में वृद्धि। संपूर्ण 659 निजी संस्थानों में सीटों की वृद्धि के अनुपात में, वर्ष 2025 तक सीटों में अनुमानित वृद्धि 19,770 होने का अनुमान है। इसलिए वर्ष 2025 तक सीटों में अनुमानित कुल वृद्धि लगभग 43,813 है।

आधार के रूप में, अनुमानित वर्तमान सीट क्षमता जो लगभग 91,245 है, अनुमान कुल वार्षिक जनशक्ति आपूर्ति क्षमता के रूप में लिया जाता है। लगभग वर्तमान में 7117 और वर्ष 2025 तक 43,813 सीटों के जोड़ के रूप में छात्रों के आकर्षण (ड्रॉपआउट/ फेल) को ध्यान में रखते हुए, 2025 में मानव शक्ति की अनुमानित वार्षिक आपूर्ति 1,27,941 (कुल क्षमता शून्य सेवा आकर्षण) के रूप में गणना की गई।

इसलिए वर्ष 2025 में जनशक्ति की अनुमानित आपूर्ति 1,27,941 है।

खंड 5

वर्तमान और भविष्य के लिए- अखिल भारतीय स्तर पर जनशक्ति की आवश्यकता और अंतराल

यह खंड भारत में आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों की अनुमानित कुल संख्या के साथ वर्तमान में (2018) और भविष्य में (2022 और 2025) आतिथ्य और प्रशिक्षण संस्थानों में सीटों / क्षमता की कुल संख्या के अनुमान भी प्रस्तुत करता है।



5 अखिल भारतीय स्तर पर जनशक्ति की आवश्यकता और अंतराल - वर्तमान और भविष्य के स्तर

अखिल भारतीय स्तर पर जनशक्ति के अनुमान और जनशक्ति अंतराल निम्नलिखित पृष्ठों में प्रस्तुत किए गए हैं।

5.1 भारत में वर्तमान (2018) में जनशक्ति की अनुमानित आवश्यकता

भारत में वर्तमान में नियोजित जनशक्ति, अट्रिशन (सेवानिवृत्ति सहित) और वर्तमान में योग जनशक्ति की आवश्यकता / मांग, जो कि जनशक्ति नियोजित है और साथ ही, निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 5. 1 वर्तमान स्तर पर स्थापना की श्रेणी के आधार पर रोजगार, संलग्नता और आवश्यकता

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित जनशक्ति कार्यरत @ वर्तमान	अनुमानित उपस्थिति (सेवानिवृत्ति सहित) @ वर्तमान	जनशक्ति की अनुमानित आवश्यकता (अटैचमेंट सहित) @ वर्तमान
आवास	2291431	118645	2410076
रेस्टोरेंट	1655722	112480	1768202
टूर एंड ट्रेवल ऑपरेटर	125503	15771	141274
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	63893	5543	69436
भोज	63885	4460	68345
राजमार्ग ढाबें	3608121		3608121
योग	7808555	256898	8065453

वर्तमान में नियोजित अनुमानित जनशक्ति, प्रशिक्षण के अपने स्तर को ध्यान में रखते हुए, नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 5.2 वर्तमान जनशक्ति प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए कार्यरत अनुमानित जनशक्ति

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित जनशक्ति कार्यरत @ वर्तमान			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर रखे प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	1211907	586201	493324	2291431
रेस्टोरेंट	643361	720768	291593	1655722
टूर एंड ट्रैवल ऑपरेटर्स	62095	16020	47388	125503
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	35284	7748	20861	63893
बैंक्वेट हाल	8638	0	55247	63885
राजमार्ग ढाबें	0	721624	2886497	3608121
योग	1961285	2052360	3794909	7808555

वर्तमान में प्रशिक्षण के अपने स्तर को ध्यान में रखते हुए अनुमान (रिटायरमेंट सहित) की जनशक्ति एट्रिशन नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 5.3 प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए वर्तमान में (सेवानिवृत्ति सहित) अट्रिशन

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित जनशक्ति (सेवानिवृत्ति सहित) @ वर्तमान			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर रखे प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	21672	50829	46143	118645
रेस्टोरेंट	50908	47161	14411	112480
टूर एंड ट्रैवल ऑपरेटर्स	4760	9424	1587	15771

स्पा एवं निरोगता इकाइयां	4828	0	715	5543
बैंकवेट हॉल	454	0	4006	4460
योग	82623	107414	66862	256898

वर्तमान में प्रशिक्षण के स्तर को ध्यान में रखते हुए, कुल जनशक्ति की मांग / आवश्यकता (नियोजित में जोड़ने की क्रिया) को नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.4 प्रशिक्षण के विभिन्न स्तर पर विचार करते हुए वर्तमान में (आकर्षण सहित) अनुमान

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमान जनशक्ति आवश्यकता (सेवावृत्ति सहित) @ वर्तमान			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर रखे प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	1233579	637030	539467	2410076
रेस्टोरेंट	694269	767928	306004	1768202
यात्रा एवं पर्यटन आपरेटर्स	66855	25443	48975	141274
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	40112	7748	21576	69436
बैंकवेट हाल	9093	0	59252	68345
राजमार्ग ढाबें	0	721624	2886497	3608121
योग	2043908	2159774	3861771	8065453

इसलिए वर्तमान स्तर पर कुल श्रमशक्ति की मांग **80,65,453** है, जबकि वर्तमान स्तर पर औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की अनुमानित मांग **20,43,908** है।

5.2 2022 में भारत में अनुमानित जनशक्ति की आवश्यकता

वर्ष 2022 के भविष्य के स्तर के लिए नियोजित एक जनशक्ति, अनुमान (सेवानिवृत्ति सहित) और 2022 पर कुल जनशक्ति की आवश्यकता / मांग, जो कि जनशक्ति नियोजित प्लस एट्रिशन है, निम्नलिखित तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.5 2022 में स्थापना की श्रेणी के आधार पर कार्यरत अनुमानित जनशक्ति, आकर्षण और आवश्यकता

भारत में अनुमानित जनशक्ति - 2022			
आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित कार्यरत जनशक्ति @ 2022	अनुमानित आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) @ 2022	अनुमानित जनशक्ति की आवश्यकता (आकर्षण सहित) @ 2022
आवास	3399842	176036	3575878
रेस्टोरेंट	1774497	120549	1895046
यात्रा एवं पर्यटन आपरेटर्स	180436	22674	203110
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	85155	7388	92543
बैंक्वेट हाल	89894	6276	96170
राजमार्ग ढाबें	4014914		4014914
योग	9544738	332921	9877659

प्रशिक्षण के अपने स्तर को ध्यान में रखते हुए, 2022 में कार्यरत जनशक्ति नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 5.6 प्रशिक्षण स्तर के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए 2022 में कार्यरत जनशक्ति

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित कार्यरत श्रमशक्ति @ 2022			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर रखे प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	1798130	869758	731954	3399842
रेस्टोरेंट	689513	772473	312511	1774497
यात्रा एवं पर्यटन आपरेटर्स	89274	23031	68130	180436
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	47026	10327	27802	85155
बैंक्वेट हाल	12155	0	77739	89894
राजमार्ग ढाबें	0	802983	3211931	4014914
योग	2636099	2478571	4430068	9544738

2022 में अनुमानित जनशक्ति आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित), उनके प्रशिक्षण के स्तर को ध्यान में रखते हुए, नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.7 2022 में प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए (सेवानिवृत्ति सहित) अनुमानित आकर्षण

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	(सेवानिवृत्ति सहित) अनुमानित आकर्षण @ 2022			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर रखे प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	32155	75417	68464	176036
रेस्टोरेंट	54560	50544	15445	120549
टूर एंड ट्रेवल ऑपरेटर्स	6844	13549	2281	22674
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	6434	0	953	7388
बैक्वेट हाल	639	0	5637	6276
योग	100633	139509	92779	332921

2022 में उनके प्रशिक्षण के स्तर को ध्यान में रखते हुए, कुल जनशक्ति की मांग / आवश्यकता (नियोजित में जोड़कर) को नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.8 2022 में प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करते हुए (आकर्षण सहित) अनुमानित जनशक्ति

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित जनशक्ति आवश्यकता (आकर्षण सहित) @ 2022			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर रखे प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	1830286	945174	800418	3575878
रेस्टोरेंट	744074	823017	327956	1895046
टूर एंड ट्रेवल ऑपरेटर्स	96118	36580	70412	203110

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित जनशक्ति आवश्यकता (आकर्षण सहित) @ 2022			
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	53460	10327	28756	92543
बैंकवेट हाल	12794	0	83375	96170
राजमार्ग ढाबें	0	802983	3211931	4014914
योग	2736732	2618080	4522847	9877659

इसलिए वर्तमान स्तर पर कुल जनशक्ति की मांग कुल **98,77,659** है, जबकि मौजूदा स्तर पर औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की अनुमानित मांग **27,36,732** है।

5.3 2025 में भारत में अनुमानित जनशक्ति की आवश्यकता

वर्ष 2025 के भविष्य के स्तर के लिए नियोजित अनुमान जनशक्ति, अनुमान आकर्षण (रिटायरमेंट सहित) और कुल जनशक्ति आवश्यकता / डिमांड 2025, यानी नियोजित जनशक्ति और प्लस आकर्षण, निम्न तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.9 2025 अनुमानित जनशक्ति पर रोजगार आकर्षण और मूल्यांकन की श्रेणी की आवश्यकताएं

भारत में अनुमानित जनशक्ति - 2025			
आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित कार्यरत जनशक्ति @ 2025	अनुमानित आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) @ 2025	अनुमानित श्रमशक्ति की आवश्यकता (आकर्षण सहित) @ 2025
आवास	4819890	249562	5069452
रेस्टोरेंट	1869906	127030	1996936

टूर एंड ट्रैवल ऑपरेटर्स	255690	32130	287820
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	110011	9544	119555
बैंकवेट हाल	121413	8476	129889
राजमार्ग- ढाबें	4394107		4394107
योग	11571017	426742	11997759

उनके प्रशिक्षण के स्तर को ध्यान में रखते हुए 2025 में नियुक्त अनुमानित जनशक्ति नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत की गई है.

तालिका 5.10 2025 को ध्यान में रखते हुए प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर अनुमानित जनशक्ति

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित मानव शक्ति कार्यरत @ 2025			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	2549174	1233038	1037677	4819890
रेस्टोरेंट	726586	814006	329314	1869906
टूर एंड ट्रैवल ऑपरेटर्स	126508	32637	96545	255690
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	60752	13341	35918	110011
बैंकवेट हाल	16417	0	104996	121413
राजमार्ग ढाबें	0	878821	3515286	4394107
योग	3479438	2971844	5119735	11571017

2025 में अनुमानित श्रमशक्ति (सेवानिवृत्ति सहित), उनके प्रशिक्षण के स्तर को ध्यान में रखते हुए, नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.11 अनुमानित आकर्षण (सेवानिवृत्ति सहित) 2025 पर प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करना

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित जनशक्ति आवश्यकता (सेवानिवृत्ति सहित) @ 2025			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर रखे प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	45586	106917	97059	249562
रेस्टोरेंट	57494	53261	16275	127030
टूर एंड ट्रैवल ऑपरेटर्स	9698	19199	3233	32130
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	8312	0	1231	9544
बैंकवेट हाल	863	0	7613	8476
योग	121954	179377	125412	426742

2025 में उनकी कुल जनशक्ति की मांग / आवश्यकता (नियोजन में जोड़ने के लिए), उनके प्रशिक्षण के स्तर को ध्यान में रखते हुए, नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5. 12 अनुमानित जनशक्ति (सेवावृत्ति/ आकर्षण सहित) 2025 में प्रशिक्षण के विभिन्न स्तरों पर विचार करना

आतिथ्य प्रतिष्ठान की श्रेणी	अनुमानित जनशक्ति की आवश्यकता (सेवावृत्ति आकर्षण सहित) @ 2025			
	औपचारिक रूप से प्रशिक्षित	नौकरी पर रखे प्रशिक्षित कर्मचारी	अप्रशिक्षित	योग
आवास	2594760	1339955	1134737	5069452
रेस्टोरेंट	784080	867268	345589	1996936

टूर एंड ट्रेवल ऑपरेटर्स	136206	51836	99778	287820
स्पा एवं निरोगता इकाइयां	69065	13341	37149	119555
बैंकवेट हाल	17281	0	112609	129889
राजमार्ग ढाबें	0	878821	3515286	4394107
योग	3601391	3151221	5245147	11997759

इसलिए वर्तमान स्तर पर अनुमानित मानव शक्ति की कुल मांग 1,19,97,759 में है, जबकि मौजूदा स्तर पर औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की अनुमानित मांग 36,01,391 है।

5.4. वर्तमान (2018) में भारत में अनुमानित जनशक्ति

वर्तमान स्तर पर (वर्तमान में - 2018) जनशक्ति गैप को आवास, रेस्तरां, टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट, स्पा/निरोगता, आउटडोर बैंकवेट और हाईवे ढाबा से जोड़ने की मांग नीचे दी गई है।

तालिका 5.13 वर्तमान स्तर पर आतिथ्य प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों पर विचार करते हुए जनशक्ति अंतर

श्रेणी	वर्तमान स्तर पर
आवास	2410076
रेस्टोरेंट	1768202
टूर एंड ट्रेवल ऑपरेटर्स	141274
स्पा और निरोगता	69436
बैंकवेट हॉल	68345
राजमार्ग ढाबें	3608121
आतिथ्य प्रतिष्ठानों में अनुमानित जनशक्ति	8065453
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति का अनुमान	65879

आवास, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट से जनशक्ति की मांगों को मिलाकर वर्तमान स्तरों पर (वर्तमान - 2018) जनशक्ति की खाई नीचे तालिका में प्रस्तुत की गई है।

तालिका 5.14 वर्तमान स्तर पर होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटरों पर विचार करने के लिए अनुमानित जनशक्ति अंतर ।

श्रेणी	वर्तमान स्तर पर
आवास	2410076
रेस्टोरेंट	1768202
टूर एंड ट्रेवल ऑपरेटर्स	141274
आतिथ्य प्रतिष्ठानों में अनुमानित जनशक्ति (होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर)	4319551
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति का अनुमान	65879

वर्तमान स्तर (वर्तमान - 2018) में जनशक्ति की मांग को आवास और रेस्तरां से जोड़कर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.15 वर्तमान स्तर पर होटल और रेस्तरां को देखते हुए अनुमानित जनशक्ति का अंतर।

श्रेणी	वर्तमान स्तर पर
आवास	2410076
रेस्टोरेंट	1768202
आतिथ्य प्रतिष्ठानों (होटल, रेस्तरां) में अनुमानित मानव शक्ति की मांग	4178278
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	65879

यह ध्यान रखना आवश्यक है कि नमूना अध्ययन से पता चलता है कि आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से आपूर्ति मुख्य रूप से आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति के रूप में शामिल की जा रही है। इसलिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग और आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति की खाई की गणना करना आवश्यक है।

वर्तमान स्तर पर (वर्तमान में - 2018) औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर, आवास, रेस्तरां, टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट, स्पा / वेलनेस, आउटडोर बैंक्वेट और राजमार्ग ढाबा से जनशक्ति मांग का संयोजन नीचे तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.16 सभी स्तरों की प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और वर्तमान स्तर पर अतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित अंतराल

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	वर्तमान स्तर पर
आवास	1233579
रेस्टोरेंट	694269
टूर एंड ट्रेवल ऑपरेटर्स	66855
स्पा और निरोगता	40112
बैंक्वेट हॉल	9093
राजमार्ग ढाबें	0
आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति का अनुमान	2043908

वर्तमान स्तर पर (वर्तमान में - 2018) औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर आवास, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट से जनशक्ति की मांगों को मिलाकर नीचे तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.17 होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर्स से औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और वर्तमान स्तर पर आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित जनशक्ति अंतर।

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	वर्तमान स्तर पर
आवास	1233579
रेस्टोरेंट	694269
टूर ऑपरेटर्स	66855
होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर्स के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति	1994704

चूंकि अध्ययन से ज्ञात होता है कि आतिथ्य संस्थानों में जनशक्ति की आपूर्ति आतिथ्य प्रतिष्ठानों के आवास और रेस्तरां श्रेणी में शामिल हो जाती है, इसलिए आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति के साथ आवास और रेस्तरां इकाइयों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जन शक्ति की मांग में अंतर की गणना करना आवश्यक है। वर्तमान स्तर (वर्तमान - 2018)

पर औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर आवास और रेस्तरां से जनशक्ति की मांगों को मिलाकर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.18 होटल और रेस्त्रां में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और वर्तमान स्तर पर आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित जनशक्ति अन्तर

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	वर्तमान स्तर पर
आवास	1233579
रेस्टोरेंट	694269
होटल और रेस्तरां के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति	1927848

नमूना अध्ययन में बताया गया है कि बहुसंख्यक - आतिथ्य संस्थानों से लगभग 75% जनशक्ति की आपूर्ति वर्गीकृत घरेलू आतिथ्य इकाइयों में शामिल हो जाती है। अतः आवास इकाइयों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग और आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति की खाई की गणना करना आवश्यक है। केवल आवास खंड के लिए मौजूदा स्तरों पर (वर्तमान में - 2018) औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5. 19 होटल और रेस्त्रां में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और वर्तमान स्तर पर आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित जनशक्ति अन्तर

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	वर्तमान स्तर पर
होटल के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति का अनुमान	1233579

5.5 2022 में भारत में अनुमानित जनशक्ति अंतर (गैप)

भविष्य के स्तर पर (2022 में) जनशक्ति अंतर को आवास, रेस्तरां, टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट, स्पा/निरोगता, आउटडोर बैकवेट और हाईवे ढाबा से जोड़ने की मांग नीचे दी गई है।

तालिका 5.20 2022 में आतिथ्य प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों पर विचार करते हुए जनशक्ति अन्तर

श्रेणी	2022 में
आवास	1165802
रेस्टोरेंट	126844

टूर ऑपरेटर्स	61836
स्पा और निरोगता	23107
बैंक्वेट हॉल	27825
राजमार्ग ढाबें	406793
आतिथ्य प्रतिष्ठानों में अनुमान जनशक्ति की मांग (भविष्य की मांग वर्ष 2018 में कम से कम)	1812206
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	84128
अनुमानित जनशक्ति अंतर	1728078

यह ध्यान रखना आवश्यक है कि नमूना अध्ययन से ज्ञात होता है कि आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से आपूर्ति मुख्य रूप से आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति के रूप में शामिल की जा रही है। इसलिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग और आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति की खाई की गणना करना आवश्यक है।

भविष्य के स्तर पर (2022 में) औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर आवास, रेस्तरां, टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट, स्पा / वेलनेस, आउटडोर भोज और राजमार्ग ढाबा से जनशक्ति मांगों को मिलाकर नीचे तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.21 2022 में आतिथ्य संस्थानों की सभी श्रेणियों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित जनशक्ति का अंतर ।

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	2022 में
आवास	596707
रेस्टोरेंट	49804
टूर ऑपरेटर्स	29263
स्पा और निरोगता	13348
बैंक्वेट हॉल	3702
राजमार्ग ढाबें	0
औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की अनुमानित मांग (अतिथ्य प्रतिष्ठानों में भविष्य में वर्ष 2018 की मांग को कम करके)	692824
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	84128
अनुमानित जनशक्ति अंतर	608696

भविष्य के स्तर पर (2022 में) औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर आवास, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट से जनशक्ति मांगों को मिलाकर नीचे तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.22 2022 में होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटरों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित अंतर

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	At 2022
आवास	596707
रेस्टोरेंट	49804
टूर ऑपरेटर्स	29263
होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर्स के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में (भविष्य में वर्ष 2018 की मांग को कम करके) औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग	675774
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	84128
अनुमानित जनशक्ति अंतर	591646

चूंकि अध्ययन से पता लगता है कि आतिथ्य संस्थानों से मानव शक्ति की आपूर्ति आतिथ्य प्रतिष्ठानों के आवास और रेस्तरां श्रेणी में शामिल हो जाती है, इसलिए आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति के साथ आवास और रेस्तरां इकाइयों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग में अंतर की गणना करना आवश्यक है। भविष्य के स्तरों पर औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर (2022 में) आवास और रेस्तरां से जनशक्ति मांगों को मिलाकर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.23 होटल और रेस्तरां में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच 2022 में अंतर

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित- श्रेणी	At 2022
आवास	596707
रेस्टोरेंट	49804
होटल और रेस्तरां के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति मांग (2018 में भावी वर्ष की मांग) के अनुमान	646511

आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	84128
अनुमानित जनशक्ति अंतर	562383

नमूना अध्ययन से ज्ञात होता है कि आतिथ्य संस्थानों से अधिकतर - लगभग 75% जनशक्ति की आपूर्ति वर्गीकृत आवास इकाइयों में औपचारिक रूप से शामिल हो जाती है। प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग और आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति की खाई की गणना करना आवश्यक है। केवल आवास खंड के लिए भविष्य (2022 पर) में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.24 2022 तक होटलों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित और आतिथ्य संस्थानों से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच के अंतर का अनुमान

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	2022 में
होटल के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग (भविष्य में वर्ष 2018 की मांग पर मांग)	596707
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	84128
अनुमानित जनशक्ति गैप	512579

5.6. 2025 में भारत में जनशक्ति बीच का अनुमानित अंतर

भविष्य के स्तरों (2025 में) पर जनशक्ति अंतर को आवास, रेस्तरां, टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट, स्पा/ निरोगता, आउटडोर बैकवेट और हाईवे टाबा से जोड़ने जनशक्ति की मांग नीचे दी गई है।

तालिका 5.25 2025 में आतिथ्य प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों पर विचार करते हुए अनुमानित जनशक्ति अन्तर

श्रेणी	2025 में
आवास	2659376
रेस्टोरेंट	228734

श्रेणी	2025 में
टूर ऑपरेटर	146546
स्पा और वेलनेस	50119
बैंक्वेट हॉल	61544
राजमार्ग- ढाबें	785986
आतिथ्य प्रतिष्ठानों में (भविष्य में वर्ष 2018 की मांग को कम करके) औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग	3932306
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	127941
अनुमानित जनशक्ति गैप	3804365

भविष्य के स्तरों (2025 में) पर जनशक्ति की खाई को आवास, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट से जोड़कर जनशक्ति की मांग नीचे दी गई है।

तालिका 5.26 2025 में होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर्स पर विचार करते हुए अनुमानित मानव शक्ति का अंतर

श्रेणी	2025में
आवास	2659376
रेस्टोरेंट	228734
टूर ऑपरेटर्स	146546
आतिथ्य प्रतिष्ठानों (होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर्स) में अनुमानित जनशक्ति की मांग (भविष्य वर्ष की मांग वर्ष 2018 में कम करके)	3034657
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	127941
अनुमानित जनशक्ति गैप	2906716

भविष्य के स्तर पर (2025 में) जनशक्ति की मांग को आवास और रेस्तरां से जोड़कर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.27 2025 तक होटल और रेस्तरां को देखते हुए जनशक्ति का अंतर

श्रेणी	2025 में
आवास	2659376
रेस्टोरेंट	228734
आतिथ्य प्रतिष्ठानों (होटल और रेस्तरां) में अनुमानित जनशक्ति की मांग (भविष्य वर्ष की मांग वर्ष 2018 में कम करके)	2888111
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	127941
अनुमानित जनशक्ति गैप	2760170

यह ध्यान रखना आवश्यक है कि नमूना अध्ययन से ज्ञात होता है कि आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से आपूर्ति मुख्य रूप से आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति के रूप में शामिल की जा रही है। इसलिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग और आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति की खाई की गणना करना आवश्यक है। भविष्य के स्तरों पर औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर (2025 में) आवास, रेस्तरां, टूर ऑपरेटर / ट्रैवल एजेंट, स्पा / वेलनेस, आउटडोर भोज और राजमार्ग ढाबों से जनशक्ति मांगों को मिलाकर नीचे तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5. 28 2025 में आतिथ्य संस्थान से प्रतिष्ठानों की सभी श्रेणियों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित श्रम शक्ति का अंतर

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	2025 में
आवास	1361182
रेस्टोरेंट	89811
टूर ऑपरेटर्स	69350
स्पा और निरोगता	28953
बैंक्वेट हॉल	8188
राजमार्ग ढाबें	0
आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की अनुमानित मांग (भविष्य में वर्ष 2018 की मांग को कम करके)	1557483
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	127941
अनुमानित जनशक्ति गैप	1429542

भविष्य के स्तर पर (2025 में) औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर आवास, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर / ट्रेवल एजेंट से जनशक्ति मांगों को मिलाकर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.29 होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटरों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और 2025 में आतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित जनशक्ति अंतर

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	2025 में
आवास	1361182
रेस्टोरेंट	89811
टूर ऑपरेटर्स	69350
(होटल, रेस्तरां और टूर ऑपरेटर्स के आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग(भविष्य में वर्ष 2018 की मांग को कम करके)	1520343
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	127941
अनुमानित जनशक्ति गैप	1392402

चूंकि अध्ययन से पता चलता है कि आतिथ्य संस्थानों से जनशक्ति की आपूर्ति आतिथ्य प्रतिष्ठानों के आवास और रेस्तरां श्रेणी में शामिल हो जाती है, इसलिए आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति के साथ आवास और रेस्तरां इकाइयों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जन शक्ति की मांग में अंतर की गणना करना आवश्यक है। भविष्य के स्तरों (2025 पर) में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर आवास और रेस्तरां से जनशक्ति मांगों को मिलाकर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5.30 होटल और रेस्तरां में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और आतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच 2025 पर जनशक्ति का अंतर

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	2025 में
आवास	1361182
रेस्टोरेंट	89811
आतिथ्य प्रतिष्ठानों, होटल और रेस्तरां, में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की अनुमानित मांग (भविष्य में वर्ष 2018 की मांग को कम करके)	1450992
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	127941
अनुमानित जनशक्ति गैप	1323051

नमूना अध्ययन से ज्ञात होता है कि अधिकतर - आतिथ्य संस्थानों से लगभग 75% जनशक्ति की आपूर्ति वर्गीकृत घरेलू चिकित्सा इकाइयों में की जाती है। इसलिए यह आवश्यक है कि आवास इकाइयों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की मांग और आतिथ्य संस्थानों से आपूर्ति की खाई की गणना की जाए। केवल आवास खंड के लिए भविष्य के स्तर (2025 पर) में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति अंतर नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 5. 31 होटल में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित कर्मचारियों और 2025 में अतिथ्य संस्थान से प्रशिक्षित जनशक्ति के बीच अनुमानित जनशक्ति का अंतर :

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित - श्रेणी	At 2025
होटल के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों में औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति की अनुमानित मांग (भविष्य में वर्ष 2018 की मांग पर)	1361182
आतिथ्य और पर्यटन संस्थानों से अनुमानित प्रशिक्षित जनशक्ति	127941
अनुमानित जनशक्ति अंतर	1233241

5.7. वर्तमान और भविष्य के स्तर पर भारत में प्रशिक्षित जनशक्ति/कार्य का अनुमान लगाया गया

आतिथ्य प्रतिष्ठानों के सभी खंडों / श्रेणियों में कार्यरत जनशक्ति का एक बड़ा हिस्सा है जो प्रशिक्षित कार्य पर हैं या अप्रचलित हैं और अपनी जिम्मेदारियों को निभाने के लिए बुनियादी कौशल का उपयोग करते हैं। वर्तमान और भविष्य के स्तरों पर अनुमानित श्रमशक्ति जो प्रशिक्षित कार्य हैं या अप्रचलित हैं नीचे दी गई तालिका में प्रदान की गई हैं।

तालिका 5.32 आतिथ्य प्रतिष्ठानों में कार्यरत जनशक्ति, जो 2022 और 2025 में, वर्तमान स्तर पर प्रशिक्षित कार्य या अप्रशिक्षित हैं

प्रशिक्षण श्रेणी	वर्तमान स्तर पर	2022 में	2025 में
कार्य पर	2159774	458306	991447
अप्रशिक्षित	3861771	661076	1383376
योग	6021545	1119382	2374823

इस प्रकार 2025 तक आतिथ्य उद्योग में अंतिम मांग तथा आपूर्ति अंतर (फाइनेल डिमांड सप्लाइ गैप) इस प्रकार है।

क्रमांक.	क्षेत्र/खंड	2018	2022	2025
क	कुल रोजगार	78,08,555	95,44,738	1,15,71,017
ख	अतिरिक्त वार्षिक जनशक्ति की आवश्यकता (पिछले वर्ष के रोजगार को कम करके वर्तमान वर्ष के रोजगार)	23,39,555	5,45,566	7,62,245
ग	अनुमानित वार्षिक आकर्षण	2,56,898	3,32,921	4,26,742
घ	जनशक्ति की वार्षिक मांग (ख+ग)	25,96,453	8,78,487	11,88,987
ड	प्रशिक्षकों की आवश्यकता (नमूना अध्ययन से 36 छात्रों को 1 प्रशिक्षक द्वारा प्रशिक्षित किया जाता है)	72,124	24,402	33,027
च	कुल वार्षिक मांग	26,68,577	9,02,890	12,22,015
छ	कुल आपूर्ति वर्तमान सहित)	65,879	84,128	1,27,941
ज	मांग एवं आपूर्ति अंतर (छ -ज)	26,02,698	8,18,762	10,94,074

2018 के लिए, मार्केट प्लस रिपोर्ट से 2016-17 में कुल रोजगार का डेटा 54.69 लाख है, "आतिथ्य और यात्रा व्यापार क्षेत्र में जनशक्ति की आवश्यकता का अध्ययन करने के लिए अध्ययन का उपयोग किया गया है।"

5.8. वर्तमान और भविष्य के स्तर पर भारत में अनुमानित जनशक्ति अंतर (जनशक्ति गैप) को कम करने के लिए सुझाए गए उपाय /तरीके

औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति में विशाल अंतराल (वर्तमान और भविष्य के स्तर दोनों में) को कम करने के लिए, पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार को नए पाठ्यक्रम शुरू करने की आवश्यकता है, जो अल्पकालिक हैं, लेकिन विशिष्ट आवश्यक कौशल वाले छात्रों को प्रशिक्षित करते हैं। इन पाठ्यक्रमों को लक्ष्य प्लेसमेंट स्थापना प्रकारों और कार्यात्मक डोमेन द्वारा अलग किया जाना चाहिए। उदाहरण के लिए, एक पाठ्यक्रम शुरू किया जा सकता है जो पूरी तरह से हाउसकीपिंग जिम्मेदारियों के लिए छात्रों को प्रशिक्षित करता है जो आवास इकाइयों में मौजूद हैं। पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार इस तरह के अल्पावधि लेकिन केंद्रित पाठ्यक्रमों को डिजाइन करने के लिए प्रत्येक और हर आतिथ्य प्रतिष्ठान खंड में अग्रणी प्रकाशकों की मदद ले सकती है, जो कि प्रतिष्ठानों द्वारा आवश्यक और आवश्यक रूप से प्रशिक्षित डी जनशक्ति में अंतर को प्लग करने के लिए आवश्यक है।

जनशक्ति अंतर (जनशक्ति गैप) को कम करने का एक और तरीका है, मौजूदा पाठ्यक्रमों में अधिक होटल प्रबंधन संस्थान खोलना या सीटें बढ़ाना। मान्यता प्राप्त निकाय अधिक गैर-मान्यता प्राप्त संस्थानों (वर्तमान में भारत में कई ऐसे मौजूद हैं) को पाठ्यक्रमों / पाठ्यक्रम आदि के उपयुक्त रूप से पुनर्गठन करके मान्यता प्राप्त करने के मार्ग में देख सकते हैं, ताकि प्रत्येक वर्ष अधिक औपचारिक रूप से प्रशिक्षित जनशक्ति का उपयोग किया जा सके।

वर्तमान में कई स्टार श्रेणियां और आवास और रेस्तरां इकाइयों की वर्गीकृत श्रेणी अपनी विशिष्ट आवश्यकताओं के अनुरूप अपने स्वयं के प्रतिष्ठानों में अपने नए रंगरूटों को प्रशिक्षित कर रही हैं। भारत सरकार उन उपायों को तलाश सकती है जो छात्रों को समान तरीके से कौशल प्रदान करेंगे। भारत सरकार भविष्य में और वर्तमान स्तर पर अनुमान अंतराल को प्लग करने के लिए कौशल और जनशक्ति को शामिल करने के लिए आतिथ्य प्रतिष्ठानों को प्रोत्साहित करने की संभावनाओं को देख सकती है।

आतिथ्य प्रतिष्ठानों और संस्थानों द्वारा यह भी रिपोर्ट किया गया है कि सर्वेक्षण दर उद्योग में बहुत अधिक है और बाजार के अनुमानों की तुलना में अपेक्षाकृत कम वेतन संरचना के साथ संयुक्त कार्य शेड्यूल और जिम्मेदारियों के कारण कई कर्मचारी ड्रॉप आउट हैं। सरकार इस पर गौर कर सकती है ताकि अटैचमेंट लेवल को नीचे कर दिया जाए।

वर्तमान और भविष्य दोनों स्तरों पर समग्र जनशक्ति अंतर को प्राप्त करने के लिए, जिसमें ज्यादातर अप्रशिक्षित और कार्य पर प्रशिक्षित जनशक्ति है, पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार “हुनर से रोजगार” जैसे कार्यक्रमों का विस्तार और प्रसार कर सकती है ताकि इस अप्रशिक्षित / कार्य पर प्रशिक्षित कुशल जनशक्ति कार्यबल को एक बड़ी संख्या में आतिथ्य क्षेत्र के रोल पर शामिल किया जा सके है।

अनुबंध

होटल, निरोगता इकाइयों, रेस्तरां, कैफे के लिए प्रश्नावली

नीलसन कंपनी इंडिया और इस सर्वेक्षण का परिचय

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतरविश्लेषण पर अध्ययन

महोदय/महोदया ! मेरा नाम _____ है। मैं दुनिया की अग्रणी मार्केटिंग रिसर्च एजेंसी नीलसन इंडिया का प्रतिनिधित्व करता हूं। हम नियमित रूप से विभिन्न उत्पादों और सेवाओं पर सर्वेक्षण करते हैं। वर्तमान में हम पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा प्रायोजित "आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन" शीर्षक से एक सर्वेक्षण कर रहे हैं। इस संबंध में मैं आपसे सर्वेक्षण उत्पाद के बारे में आपकी राय को बेहतर ढंग से समझने के लिए कुछ प्रश्न पूछना चाहूंगा। इस अध्ययन के लिए आपकी राय बहुत महत्वपूर्ण है। हमारा इरादा जानकारी प्राप्त करना है, जिसका उपयोग केवल सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए किया जाएगा। हम आपकी प्रतिक्रियाओं की पूर्ण गोपनीयता की गारंटी देते हैं। आपके सहयोग के लिए धन्यवाद

डाटा उत्तरदाता :

क	संस्थान का नाम		
ख	सम्पर्क अणिकारी का नाम		
ग	मुख्य संस्थान का पूरा पता		
घ	सम्पर्क नं.		
ङ	ई-मेल		
च	पदनाम		
छ	स्थापना प्रकार	आवास इकाइयां	1
		रेस्तराँ	2

		निरोगता इकाइयां	3		
		चिकित्सा इकाइयां	4		
ज	व्यवसाय की प्रकृति - आवास इकाई	धरोहर / विरासत	1	अवर्गीकृत होटल	8
		5 स्टार/ 5 स्टार डिलकस	2	होमस्टे	9
		4 स्टार	3	यूथ हॉस्टल	10
		1/2/3 स्टार	4	क्रूज	11
		गैस्ट हाउस	5	फ्लोटिंग आवास	12
		बैड एवं ब्रेकफास्ट	6	अन्य - धर्मशाला, गुरुद्वारा आदि	13
		टाइम शेयर रिसार्ट	7		
	व्यवसाय की प्रकृति - आतिथ्य और निरोगता इकाई	मल्टी स्पेशलिटी अस्पताल	1	प्राकृतिक चिकित्सा केन्द्र	5
		सूपर स्पेशलिटी अस्पताल	2	आयुर्वेदिक चिकित्सा केन्द्र	6
		नर्सिंग होम	3	अन्य	7
		बड़ा पब्लिक अस्पताल	4		
	व्यवसाय की प्रकृति - रेस्तरां और भोजनालय इकाइयाँ	वर्गीकृत रेस्तरां (पर्यटनमंत्रालय, Fमानव संसाधन AI, टाइम्स फूड.)	1	स्टैंडअलोन रेस्तरां / मिठाई की दुकान	3
		फास्ट फूड इकाई	2	राजमार्गों पर मोटल और रेस्तरां	4
झ रेस्तरां की श्रेणी	विविध व्यंजन	1	विशेषता	4	
	मुगलई	2	कोई अन्य (स्पष्ट करें)	5	

		दक्षिण भारतीय व्यंजन	3		
ट	स्वामित्व के प्रकार	मालिकाना	1	प्रा.लि.	4
		साझेदारी	2	पब्लिक लि..	5
		केंद्रीय सरकार	3	राज्य सरकार	6
ठ	भोज की सुविधा	हाँ	1	नहीं	2
ड	शराब की सुविधा	नहीं	1	नहीं	2
ढ	बैठने की क्षमता (रेस्टोरेंट के लिए)				
ण	होटल में रेस्तरां की संख्या				

कृपया हमें अपने स्थापना के बारे में विस्तार से बताएं

स्थापना वर्ष		
वर्गीकरण प्रोफाइल		
वर्गीकरण प्राधिकरण		
एसोसिएशन / संगठन की सदस्यता		
कृपया हमें अपने संगठन के विभागों से परिचित कराएं (कृपया टिक करें)		
राजस्व	फ्रंट कार्यालय	
	बिक्री विभाग	
	खाद्य और पेय	
गैर राजस्व	गृह व्यवस्था	
	रखरखाव	

	खरीद	
	मानव संसाधन	
	लेखा विभाग	
	सुरक्षा विभाग	

क. कृपया हमें पिछले 1 साल के लिए अपनी स्थापना में सीटें (संख्या) के बारे में विस्तार से बताएं और पीक और लीन मौसम क्या हैं।

आवास इकाई के लिए		निरोगता इकाई/अस्पताल के लिए	
2018 में आये घरेलू यात्रियों की संख्या (लगभग)		2018 में आने वाले विदेशी यात्रियों की संख्या (लगभग)	
2018 में आये विदेशी आगंतुकों की संख्या (लगभग)		रेस्तरां के लिए	
पीक सीजन रूम ऑक्यूपेंसी		पीक सीजन सीट ऑक्यूपेंसी	
लीन सीजन रूम ऑक्यूपेंसी		लीन सीजन सीट ऑक्यूपेंसी	

3 ख. कृपया पिछले 5 वर्षों में आपके होटल में जोड़े गए कमरों / सीटों की संख्या का उल्लेख करें

विवरण	2014	2015	2016	2017	2018
कमरे - आवास इकाइयों के लिए					
सीटें - रेस्तरां के लिए					
कर्मचारी - रोल पर					
कर्मचारी - संविदा / तृतीय पक्ष					

3. ग. आपकी राय के अनुसार कमरों की कमी या अधिकता से कमरों की अधिक कीमत / मूल्य-निर्धारण होता है - केवल आवास इकाइयों के लिए

कृपया हमें प्रिंटेड टैरिफ (रु.. बेड नाइट में) बताएं - केवल मान्यता प्राप्त आवास इकाइयों के लिए

कमरे का प्रकार	कमरों की संख्या	पीक सीजन टैरिफ	लीन सीजन टैरिफ
एक बिस्तर			
डबल बेड			
बेहतर			
डीलक्स / विलासिता			
बालकनी के साथ डीलक्स कमरा			
सुइट			
एकजीक्यूटिव			
डबल शेयरिंग			
ट्रिपल शेयरिंग			
परिवार			
छात्रावास / वार्ड			
अन्य-1 (विशेष रूप से बताएं)			
अन्य - 2 (विशेष रूप से बताएं)			
अन्य - 3 (विशेष रूप से बताएं)			

खंड - ग

जनशक्ति के बारे में

कृपया हमें विस्तार से बताएं। पिछले एक साल से आपकी स्थापना में कर्मचारी। कृपया हमें पिछले वर्ष 2018 के लिए विभिन्न पदनाम और विभागों और कर्मचारियों के प्रकार में औसत वेतन संरचना (लाख / वर्ष में) बताएं। रेस्तराँ संबंधित पदों के लिए भरें ।

विवरण	वर्तमान में कर्मचारियों की संख्या			औसत वार्षिक वेतन पैकेज	
	रोल पर	संविदा / थर्ड पार्टी	कुल	रोल पर	संविदा / थर्ड पार्टी
क. खाद्य और पेय(F&B) रसोई					
महाप्रबंधक / प्रबंधक					

विवरण	वर्तमान में कर्मचारियों की संख्या			औसत वार्षिक वेतन पैकेज	
	रोल पर	संविदा / थर्ड पार्टी	कुल	रोल पर	संविदा / थर्ड पार्टी
एकजीक्यूटिव शेफ					
सूस शेफ					
शेफ					
लाइन शेफ					
सहायक कर्मचारी					
अन्य (डिशवॉशर, आदि)					
ख. खाद्य और पेय सेवाएं					
प्रमुख					
रेस्टोरेंट प्रबंधक					
भोज प्रबंधक					
मदिरा परोसने वाला					
वेटर / सर्वर					
कक्षीय सेवा					
अन्य (निर्दिष्ट करे)					
ग. हाउस कीपिंग/फ्रंट ऑफिस					
प्रबंधक					
कार्यकारी / पर्यवेक्षक					

विवरण	वर्तमान में कर्मचारियों की संख्या			औसत वार्षिक वेतन पैकेज	
	रोल पर	संविदा / थर्ड पार्टी	कुल	रोल पर	संविदा / थर्ड पार्टी
रूम अटेंडेंट					
रिसेप्शनिस्ट					
बिक्री					
ग्राहक सेवा					
बेल बॉयज					
सुरक्षा प्रबंधक					
परिवहन प्रबंधक					
ड्राइवर					
अन्य (निर्दिष्ट करे)					
घ. मानव संसाधन/ प्रशासन/ लेखा/ खरीद					
मा.सं. प्रमुख / प्रबंधक					
मा.सं. कार्यकारी					
प्रशासन प्रमुख/ कार्यकारी					
लेखा / वित्त प्रमुख					
खरीद					
अन्य (निर्दिष्ट					

विवरण	वर्तमान में कर्मचारियों की संख्या			औसत वार्षिक वेतन पैकेज	
	रोल पर	संविदा / थर्ड पार्टी	कुल	रोल पर	संविदा / थर्ड पार्टी
इ. अन्य सहायक					
जनसंपर्क कार्यकारी					
बागवानी					
इंजीनियर / स्टोर					
इलैट्रीशियन					
गुणवत्ता नियंत्रण					
प्लम्बर / वाटरवर्क्स					
अन्य - 1					
अन्य - 2					

निम्नलिखित पदों के लिए वांछित शैक्षणिक योग्यता और औसत वर्ष का अनुभव क्या है?

रेस्तरां के लिए प्रासंगिक पदों के लिए भरें

विवरण	शैक्षिक योग्यता (संदर्भ कोड))		वर्षों का अनुभव (वर्षों में)		सॉफ्ट स्किल (कोड पढ़ें)	
	वांछित	वास्तविक	वांछित	वास्तविक	वांछित	वास्तविक
क. खाद्य एवं पेय रसोई						
महाप्रबंधक / प्रबंधक						

एकजीक्यूटिव शेफ						
सूस शेफ						
शेफ						
लाइन शेफ						
सहायक कर्मचारी						
अन्य (डिशवॉशर, आदि)						
ख. खाद्य एवं पेय सेवा						
प्रमुख /प्रबंधक						
भोज प्रबंधक						
बारटेंडर						
वेटर / सर्वर / कक्ष सेवा						
ग.हाउस कीपिंग/ फ्रंट आफिस						
प्रबंधक						
कार्यकारी / पर्यवेक्षक/ अटेंडेंट						
स्वागती						
बिक्री						
ग्राहक सेवा						
बेल ब्वायज						
सुरक्षा प्रबंधक						
परिवहन प्रबंधक						

चालक						
अन्य (स्पष्ट करें)						
घ. मानव संसाधन / प्रशासन / लेखा /खरीद						
महाप्रबंधक / प्रबंधक						
कार्यकारी सहायक						
इ. अन्य सहायक						
जनसंपर्क कार्यकारी						
बागवानी						
इंजीनियर / स्टोर						
गुणवत्ता नियंत्रण						
प्लम्बर / वाटरवर्क्स						
अन्य - 1						
अन्य - 2						

कोड

शैक्षिक योग्यता	MBA/CA/CS/ICWA	1	होटल प्रबंधन और खानपान प्रौद्योगिकी	7
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य प्रबंधन में डिग्री कोर्स	2	स्नातक	8
	पाक कला में डिग्री कोर्स	3	पोस्ट ग्रेजुएट	9
	B.Sc होटल प्रबंधन	4	कक्षा 10 पास	10
	यात्रा और पर्यटन / आतिथ्य में डिप्लोमा पाठ्यक्रम	5	कक्षा 12 पास	11
	स्वास्थ्य और आतिथ्य प्रबंधन	6	अन्य कोई (कृपया स्पष्ट करें)	12
सॉफ्ट स्किल्स	नेतृत्व	9	प्रवीणता	20
	समस्या को सुलझाना	10	तनाव प्रबंधन	21
	संचार	11	समय प्रबंधन	22
	ग्राहक सेवा	12	भावनात्मक बुद्धि	23
	नम्यता	13	सामूहिक कार्य	24
	व्यवहार कौशल	14	पारस्परिक संबंध	25
	अनुकूलन	15	नवोन्मेष	26
	दृढ विश्वास	16	योजना	27

	उपयुक्तता	17	सांस्कृतिक जागरूकता	28
	सौंदर्य	18	बहु कार्यण	29
	विदेशी भाषा	19	अन्य	

आपके द्वारा सामना किए गए कौशल अंतर को कम करने के लिए शीर्ष 3 तरीके क्या हैं?

1	
2	
3	

क्या भर्ती कराने के लिए आप हॉस्पिटैलिटी ट्रेनिंग इंस्टीट्यूट्स के साथ कोई समझौता टाई-अप करते हैं? पांच शीर्ष संस्थानों के नाम बताएं।

S/	संस्थान का नाम	वित्तीय वर्ष 2017-18 में शामिल छात्रों की संख्या

पीक सीजन और लीन सीजन से निपटने के लिए आपकी रणनीति के संदर्भ में जन-शक्ति क्या है?

पीक सीजन	लीन सीजन

कृपया हमें पिछले 1 वर्ष - 2018 के लिए अपनी स्थापना से अटैचमेंट / रिटायरमेंट / भर्ती (संख्या) के बारे में विस्तार से बताएं। रेस्तराँ के पदों के लिए रेस्तराँ फिल अप भर्ती का कारण सेवावृत्ति/ सेवानिवृत्ति/ वृद्धि / पीक सीजन हो सकता है।

विवरण	रोल पर				संविदा/तृतीय पक्ष			
	कार्यपर	सेवा निवृत्त	भर्ती	भर्ती के कारण	कार्य पर	सेवा निवृत्त	भर्ती	भर्ती के कारण
खाद्य एवं पेय रसोई								
महाप्रबंधक/प्रबंधक								
कार्यकारी शैफ								
सूस शैफ								
शैफ								
लाइन कुक								
सहायक स्टाफ								
अन्य (डिशवाशर आदि)								
खाद्य एवं पेय सेवा								
महाप्रबंधक								
रेस्तरा प्रबंधक								
भोज प्रबंधक								
शराब परोसने वाला								
वेटर / सर्वर								

विवरण	रोल पर				संविदा/तृतीय पक्ष			
	कार्यपर	सेवा निवृत्त	भर्ती	भर्ती के कारण	कार्य पर	सेवा निवृत्त	भर्ती	भर्ती के कारण
कक्ष सेवा								
अन्य (स्पष्ट करें)								
ग. हाउस कीपिंग/ फ्रंट आफिस								
प्रबंधक								
कार्यकारी/पर्यवेक्षक								
रूम अटेंडेंट								
रिसेप्निस्ट								
बिक्री								
ग्राहक सेवा								
बेल ब्वाय								
सुरक्षा प्रबंधक								
परिवहन प्रबंधक								
चालक								
अन्य (स्पष्ट करें)								
मानव संसाधन/ प्रशासन/ लेखा/ खरीद								
मा.सं. प्रमुख / प्रबंधक								

विवरण	रोल पर				संविदा/तृतीय पक्ष			
	कार्यपर	सेवा निवृत्त	भर्ती	भर्ती के कारण	कार्य पर	सेवा निवृत्त	भर्ती	भर्ती के कारण
मा.सं कार्यकारी								
प्रशासन प्रमुख/कार्यकारी								
लेखा/ वित्त प्रमुख								
क्रय/खरीद								
अन्य (स्पष्ट करें)								
इ. अन्य सहायक								
जन सम्पर्क कार्यकारी								
माली								
इंजीनियर								
इलैक्ट्रिशियन								
गुणवत्ता नियंत्रण								
पलम्बर/ वाफटरवर्कस								
अन्य - 1								
अन्य - 2								

क्या आपको लगता है कि पिछले एक वर्ष के लिए आकर्षण के प्रमुख कारण हैं? कृपया शीर्ष 3 मुद्दों को सूचीबद्ध करें।

1.
2.
3.

2025 तक विस्तार के लिए आपकी क्या योजना है - (सही उत्तर चुनें)

भौगोलिक विस्तार	1	सभी तीन	4
एक ही शहर में नई शाखाएँ खोलना	2	कोई विस्तार नहीं	5
वर्तमान स्थापना का विस्तार	3	मालूम नहीं	6

इस इकाई में कितने कमरे/ सीटें / कर्मचारी जुड़ेंगे - 2025 तक

विवरण	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
आवास इकाइयों के लिए - कमरे							
रेसतरों में सीटें							
रोल पर कार्मिक							
संविदा/ तृतीय पक्ष के कर्मचारी							

ऊपर दिए गए चरण के लिए आपके विस्तार और नियोजित निवेश की मात्रा क्या है (करोड़ रूपए में)

अतिरिक्त सुविधाओं के साथ कमरे बनाने के लिए: एक नई संपत्ति में 24 वर्ग मीटर	
निरोगता इकाई में कुछ नई सुविधा (मशीन) प्रदान करना शुरू की गई हैं	
मौजूदा रेस्तरां/कैफे या एक नए रेस्तरां / कैफे में बैठने की क्षमता में वृद्धि	

यात्रा की तिथि:

द्वारा यात्रा की गई:

जाँच की गई:

ट्रैवल एजेंटों / टूर ऑपरेटरों के लिए प्रश्नावली

नीलसन कंपनी इंडिया और इस सर्वेक्षण का परिचय

महोदय/महोदया ! मेरा नाम _____ है। मैं दुनिया की अग्रणी मार्केटिंग रिसर्च एजेंसी नीलसन इंडिया का प्रतिनिधित्व करता हूँ। हम नियमित रूप से विभिन्न उत्पादों और सेवाओं पर सर्वेक्षण करते हैं। वर्तमान में हम पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा प्रायोजित "आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन" शीर्षक से एक सर्वेक्षण कर रहे हैं। इस संबंध में मैं आपसे सर्वेक्षण उत्पाद के बारे में आपकी राय को बेहतर ढंग से समझने के लिए कुछ प्रश्न पूछना चाहूंगा। इस अध्ययन के लिए आपकी राय बहुत महत्वपूर्ण है। हमारा इरादा जानकारी प्राप्त करना है, जिसका उपयोग केवल सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए किया जाएगा। हम आपकी प्रतिक्रियाओं की पूर्ण गोपनीयता की गारंटी देते हैं। आपके सहयोग के लिए धन्यवाद

डाटा उत्तरदाता :

क	संस्थान का नाम		
ख	उत्तरदाता का नाम		
ग	मुख्य संस्थान का पूरा पता		
घ	सम्पर्क नं. .		
ङ	ई-मेल		
च	पदनाम		
छ	संस्थान का प्रकार	ट्रैवल एजेंट	1
		परिवहन संचालक	2
		यात्रा ई कॉम साइटें	3

ज	व्यापार की प्रकृति (बहुआयामी चयन)	घरेलु	1
		इनबाउंड	2
		आउट बाउंड	3
		रोमांचक	4
		चिकित्सा	5
		अन्य	6

(कृपया उत्तरदाता के विजिटिंग कार्ड संलग्न करें)

कृपया हमें अपने स्थापना के बारे में विस्तार से बताएं

स्थापना का वर्ष	
सदस्यता	
संचालन का भौगोलिक क्षेत्र	
कृपया हमें अपने संगठन के विभागों से परिचित कराएं (कृपया टिक करें)	
टिकटिंग	
लेखा	
यात्रा	
प्रशासन	
संचालन	
बिक्री एवं विपणन	
विदेशी मुद्रा	
आई.टी.	
सेवाएं	
अन्य	

कृपया हमें पिछले एक वर्ष के लिए अपनी स्थापना द्वारा किए गए व्यवसाय के बारे में विस्तार से बताएं

आयोजित कुल यात्राएं	क्या यह पिछले वर्ष की तुलना में बढ़ा / घटा है? यदि हाँ, तो प्रतिशत क्या था
---------------------	---

पीक सीजन (औसत मासिक व्यापार की संख्या)	पीक सीजन (औसत मासिक व्यापार की संख्या)

विभिन्न विभागों में कार्यरत कर्मचारियों के विवरण क्या है?

विवरण	2017 -18									
	टिकटिंग	लेखा	यात्राएं	प्रशासन	संचालन	बिक्री तथा विपणन	विदेशी मुद्रा	आई .टी	सेवाएं	योग
कार्यरत कार्मिकों की संख्या										
शाखा प्रबंधक										
विपणन प्रबंधक										
संचालन प्रबंधक										
टीम लीडर										
यात्रा परामर्शदाता										
मैसेंजर / डिलिवरी ब्वायज										
बिक्री प्रबंधक										
बिक्री उपप्रबंधक										
कार्यकारी										
स्वागती										
गाइड										
चालक										
अन्य										
अनुबंध पर / तृतीय पक्ष पर कार्मिकों की संख्या										
शाखा प्रबंधक										
विपणन प्रबंधक										
संचालन प्रबंधक										
टीम लीडर										
यात्रा परामर्शदाता										
मैसेंजर / डिलिवरी ब्वायज										

विवरण	2017 -18									
	टिकटिंग	लेखा	यात्राएं	प्रशासन	संचालन	बिक्री तथा विपणन	विदेशी मुद्रा	आई .टी	सेवाएं	योग
बिक्री प्रबंधक										
बिक्री उपप्रबंधक										
कार्यकारी										
स्वागती										
गाइड										
चालक										
अन्य										

निम्नलिखित पदों के लिए वांछित शैक्षणिक योग्यता और औसत वर्ष का अनुभव क्या है?

पदनाम	शैक्षिक योग्यता (संदर्भ कोड)		वर्षों का अनुभव (वर्षों में)		सॉफ्ट स्किल्स (संदर्भ कोड)	
	वांछित	वास्तविक	वांछित	वास्तविक	वांछित	वास्तविक
शाखा प्रबंधक						
विपणन प्रबंधक						
संचालन प्रबंधक						
टीम लीडर						
यात्रा परामर्शदाता						
मैसेंजर / डिलिवरी बॉयज़						
फ्रंट कार्यालय						
मार्गदर्शक						
चालक						
अन्य						

कोड

शैक्षिक योग्यता	MBA/CA/CS/ICWA	1	डिप्लोमा	3
	पोस्ट ग्रेजुएट्स स्नातक /	2	हाई स्कूल और नीचे	4
सॉफ्ट स्किल्स	नेतृत्व	5	प्रवीणता	16
	समस्या को सुलझाना	6	तनाव प्रबंधन	17
	संचार	7	समय प्रबंधन	18
	ग्राहक सेवा	8	भावनात्मक बुद्धि	19
	नम्यता	9	सामूहिक कार्य	20
	व्यवहार कौशल	10	पारस्परिक संबंध	21
	अनुकूलन	11	नवोन्मेष	22
	दृढ़ विश्वास	12	योजना	23
	उपयुक्तता	13	सांस्कृतिक जागरूकता	24
	सौंदर्य	14	बहु कार्यण	25
	विदेशी भाषा	15	अन्य	26

क्या आप प्रवेश के लिए हॉस्पिटैलिटी ट्रेनिंग इंस्टीट्यूट्स के साथ टाई-अप करते हैं? पाँच शीर्ष संस्थानों के नाम सूचित करें

क्रमांक	संस्थान का नाम	वित्तीय वर्ष 17-18 में शामिल छात्रों की संख्या

कृपया हमें बताएं कि पिछले वर्ष 2017-18 के लिए विभिन्न पदनाम और विभागों और कर्मचारियों के प्रकार में औसत वेतन संरचना (लाख / वर्ष में) क्या है

पदनाम	रोल पर	अनुबंध पर / तृतीय पक्ष
शाखा प्रबंधक		
विपणन प्रबंधक		
संचालन प्रबंधक		
टीम लीडर		
यात्रा परामर्शदाता		
मैसेंजर / डिलिवरी बॉयज़		
बिक्री प्रबंधक		
उप प्रबंधक बिक्री		
कार्यपालक		
फ्रंट कार्यालय		
मार्गदर्शक		
चालक		
अन्य		

पीक और कम मौसम से निपटने के लिए आपकी रणनीतिक जनशक्ति क्या है?

पीक सीजन	कम सीज़न

कृपया हमें पिछले एक वर्ष से अपनी स्थापना से सेवावृत्ति आकर्षण/ सेवानिवृत्ति/ भर्ती (संख्या में) के बारे में विस्तार से बताएं

विभाग	2017 -18			
	आकर्षण/ सेवावृत्ति	सेवानिवृत्ति	भर्ती	कुल
कार्य पर कर्मचारियों की संख्या				
टिकेटिंग का काम				
लेखा				
टूर्स				
प्रशासन				
संचालन				
बिक्री और विपणन				
विदेशी मुद्रा				
आईटी				
ग्राहक सहायता				
अन्य				
अनुबंध / तृतीय पक्ष पर कर्मचारियों की संख्या				
टिकिट का काम				
लेखा				
टूर्स				
प्रशासन				
संचालन				
बिक्री और विपणन				
विदेशी मुद्रा				
आईटी				
अन्य				

आपको क्या लगता है कि पिछले एक वर्ष के लिए आकर्षण के प्रमुख कारण क्या हैं

1.
2.
3.

आपको क्या लगता है कि विभिन्न विभागों और कार्यात्मक भूमिकाओं में प्रमुख कौशल अंतराल हैं और इन्हें कैसे हल किया जा सकता है?

विभाग तथा कार्य	कौशल अंतरकी समझ	उन्हें हल करने के लिए साधन
विभाग		
टिकेटिंग		
लेखा		
टूर्स		
प्रशासन		
संचालन		
खरीद और बिक्री		
विदेशी मुद्रा		
आईटी		
अन्य		
कार्य		
शाखा प्रबंधक		
विपणन प्रबंधक		
संचालन प्रबंधक		
टीम लीडर		
यात्रा परामर्शदाता		
मैसेंजर / डिलिवरी बॉयज़		
फ्रंट कार्यालय		
मार्गदर्शक		
चालक		
अन्य		

विस्तार के लिए आपकी क्या योजना है - 2025 तक (सही उत्तर चुनें)

भौगोलिक विस्तार	1	सभी तीन	4
एक ही शहर में नई शाखाएँ खोलना	2	कोई विस्तार नहीं	5
वर्तमान स्थापना का विस्तार	3	मालूम नहीं	6

ऊपर बताए गए चरण के लिए आपके विस्तार और योजनाबद्ध निवेश की मात्रा क्या है (करोड़ रुपए में)

प्रस्तावित भौगोलिक विस्तार (शहरों / स्थानों की संख्या में)	प्रति शहर में प्रस्तावित निवेश (करोड़ रुपये में)	नई शाखा में प्रस्तावित कर्मचारी (संख्या)	शाखा के प्रस्तावित विस्तार	प्रस्तावित निवेश (करोड़ रुपये में)	प्रस्तावित शाखा में कर्मचारी(संख्या में)

आपकी नियोजित भर्ती क्या है (2025 तक), वांछित शैक्षिक, सॉफ्ट स्किल्स और वर्षों का अनुभव?

पदनाम	नियोजित भर्ती (संख्या में)	वांछित शैक्षिक योग्यता (संदर्भ कोड)	वांछित वर्षों का अनुभव (वर्षों में)	वांछित कौशल (संदर्भ कोड)
शाखा प्रबंधक				
विपणन प्रबंधक				
संचालन प्रबंधक				
टीम लीडर				
यात्रा परामर्शदाता				
मैसेंजर / डिलिवरी बॉयज़				
बिक्री प्रबंधक				
उप प्रबंधक (बिक्री)				
कार्यपालक				
फ्रंट कार्यालय				
मार्गदर्शक				
चालक				
अन्य				

कोड

शैक्षिक योग्यता	MBA/CA/CS/ICWA	1	डिप्लोमा	3
	पोस्ट ग्रेजुएट्स स्नातक /	2	हाई स्कूल और नीचे	4
सॉफ्ट स्किल्स	नेतृत्व	5	प्रवीणता	16
	समस्या को सुलझाना	6	तनाव प्रबंधन	17
	संचार	7	समय प्रबंधन	18
	ग्राहक सेवा	8	भावनात्मक बुद्धि	19
	नम्यता	9	सामूहिक कार्य	20
	व्यवहार कौशल	10	पारस्परिक संबंध	21
	अनुकूलन	11	नवोन्मेष	22
	दृढ विश्वास	12	योजना	23
	उपयुक्तता	13	सांस्कृतिक जागरूकता	24
	सौंदर्य	14	बहु कार्यण	25
	विदेशी भाषा	15	अन्य	26

यात्रा की तिथि:
जाँच की गई:

द्वारा यात्रा की गई:

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

आतिथ्य संस्थान के लिए प्रश्नावली

नीलसन कंपनी इंडिया और इस सर्वेक्षण का परिचय

आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन

महोदय/महोदया ! मेरा नाम _____ है। मैं दुनिया की अग्रणी मार्केटिंग रिसर्च एजेंसी नीलसन इंडिया का प्रतिनिधित्व करता हूं। हम नियमित रूप से विभिन्न उत्पादों और सेवाओं पर सर्वेक्षण करते हैं। वर्तमान में हम पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा प्रायोजित "आतिथ्य और संबद्ध क्षेत्र में रोजगार स्तर और कौशल अंतर विश्लेषण पर अध्ययन" शीर्षक से एक सर्वेक्षण कर रहे हैं। इस संबंध में मैं आपसे सर्वेक्षण उत्पाद के बारे में आपकी राय को बेहतर ढंग से समझने के लिए कुछ प्रश्न पूछना चाहूंगा। इस अध्ययन के लिए आपकी राय बहुत महत्वपूर्ण है। हमारा इरादा जानकारी प्राप्त करना है, जिसका उपयोग केवल सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए किया जाएगा। हम आपकी प्रतिक्रियाओं की पूर्ण गोपनीयता की गारंटी देते हैं। आपके सहयोग के लिए धन्यवाद

डाटा उत्तरदाता :

क	संस्थान का नाम	
ख	मुख्य स्थापना का पूरा पता	
ग	उत्तरदाता का नाम	
घ	संपर्क नंबर	
	ई-मेल	
च	पदनाम	
छ	प्रस्तुत कार्यक्रम	

(कृपया उत्तरदाता का विजिटिंग कार्ड निश्चित रूप से संलग्न करें)

खंड -क

संस्थान के बारे में

कृपया हमें अपने संस्थान के बारे में विस्तार से बताएं

स्थापना वर्ष		
संबद्धता		
स्टाफ की संख्या	डीन / अकादमिक प्रमुख	
	विभागों के प्रमुख	
	प्रोफेसर	
	सह - आचार्य	
	हायक प्रोफेसर	
	नॉन टीचिंग स्टाफ	
शिक्षण स्टाफ की शैक्षिक योग्यता (संख्या में)	पोस्ट डॉक्टरेट	
	पीएचडी	
	मास्टर्स	
	एमबीए	
	अन्य	
अवसंरचना	कंप्यूटर लैब	
	वाई - फाई सक्षम परिसर	
	सभागार / सम्मेलन की सुविधा	
	प्रत्येक कक्षा में स्मार्ट बोर्ड / प्रोजेक्शन	
	मजबूत आईटी समर्थन	
	अन्य	

खंड -ख

बैचों के बारे में

कृपया पिछले तीन (3) वर्षों में विभिन्न विषयों में उत्तीर्ण छात्रों की संख्या के बारे में विस्तार से बताएं।

वर्ष	विषय का नाम	डिग्री / डिप्लोमा / सर्टिफिकेट	नए नामांकित छात्र (संख्या)	उत्तीर्ण छात्र (संख्या)
2015-16				
2016-17				
2017-18				

विभिन्न विषयों में मांगी गई शैक्षिक पृष्ठभूमि और कट ऑफ स्कोर क्या है

विषय का नाम	शैक्षिक पूर्व-अपेक्षित	वर्षों का अनुभव (यदि लागू हो)	योग्यता स्कोर

क्या आप निम्नलिखित में से किसी क्षेत्र में सॉफ्ट स्किल प्रदान करते हैं? कौन से क्षेत्र? (एकाधिक)

नेतृत्व	1	विदेशी भाषा	12
समस्या को सुलझाना	2	प्रवीणता	13
संचार	3	तनाव प्रबंधन	14
ग्राहक सेवा	4	समय प्रबंधन	15
नम्यता	5	भावनात्मक बुद्धि	16
व्यवहार कौशल	6	सामूहिक कार्य	17
अनुकूलन	7	पारस्परिक संबंध	18
दृढ़ विश्वास	8	नवोन्मेष	19
उपयुक्तता	9	योजना	20
सौंदर्य	10	सांस्कृतिक जागरूकता	21
बहु कार्यण	11	अन्य	22

इन विषयों के बाद सबसे अधिक मांग और उसके पीछे कारण क्या हैं? (शीर्ष 3 के नाम सूचित करें)

क्रमांक	विषय का नाम	कारण
1		
2		
3		

संस्थान से उत्तीर्ण होने वाले छात्रों में से शीर्ष भर्तीकर्ता कौन हैं? (पांच शीर्ष नाम)

क्रम सं.	विषय का नाम	योग भर्ती किए गए	कुल भर्तीकर्ता									
			भर्तीकर्ता संख्या 1	सं. 1 द्वारा भर्ती की गई	भर्तीकर्ता संख्या 2	सं. 2 द्वारा भर्ती की गई	भर्तीकर्ता संख्या 3	सं. 3 द्वारा भर्ती की गई	भर्तीकर्ता संख्या 4	सं. 4 द्वारा भर्ती की गई. 4	भर्तीकर्ता संख्या. 5	

खंड - ग

कृपया हमें कुल जनशक्ति की संख्या के बारे में विस्तार से बताएं। आपके संस्थान में पिछले साल औसतन कर्मचारी थे ।

पदनाम	रोल पर (संख्या.)	कॉन्ट्रैक्चुअल /थर्ड पार्टी / संविदा (संख्या)	योग (संख्या)
डीन / अकादमिक प्रमुख			
विभागों के प्रमुख			
प्रोफेसर			
सहायक प्रोफेसर			
सहायक प्रोफेसर			
नॉन टीचिंग स्टाफ			

छात्रों के लिए उपलब्ध कौशल का प्रकार

व्यवसायिक कौशल	सॉफ्ट कौशल

कोड

शैक्षिक योग्यता	MBA/CA/CS/ICWA	1	यात्रा एवं पर्यटन/आतिथ्य में डिप्लोमा कोर्स	5
	यात्रा एवं पर्यटन/आतिथ्य प्रबंधन में स्नातक कोर्स	2	स्वास्थ्य एवं आतिथ्य प्रबंधन	6
	पाक कला में स्नातक कोर्स	3	होटल प्रबंधन एवं कैंटरिंग तकनालॉजी	7
	बी.एस.सी. होटल प्रबंधन	4	अन्य (स्पष्ट करें)	8
सॉफ्ट स्किल	नेतृत्व	9	प्रवीणता	20
	समस्या को सुलझाना	10	तनाव प्रबंधन	21
	संचार	11	समय प्रबंधन	22
	ग्राहक सेवा	12	भावनात्मक बुद्धि	23
	नम्यता	13	सामूहिक कार्य	24
	व्यवहार कौशल	14	पारस्परिक संबंध	25
	अनुकूलन	15	नवोन्मेष	26
	दृढ़ विश्वास	16	योजना	27
	उपयुक्तता	17	सांस्कृतिक जागरूकता	28
	सौंदर्य	18	बहु कार्यण	29
	विदेशी भाषा	19	अन्य (स्पष्ट करें)	

विषय-वार (टॉप 5) शिक्षकों की संख्या क्या हैं?

क्रमांक	विषयों के नाम	शिक्षकों की संख्या
1		
2		
3		
4		
5		

क्या कोई संकाय पद रिक्त हैं?

हाँ		नहीं	
-----	--	------	--

(यदि हाँ, प्रश्न संख्या 12 पर जाएँ, तो प्रश्न संख्या 13 पर जाएँ)

खाली पदों में कौन से विषय का पद खाली है? उसी के लिए क्या योग्यता और अनुभव चाहिए?

विषय	पदों की संख्या	वांछित योग्यता	कुल वर्षों का अनुभव

कृपया हमें बताएं कि विभिन्न पदनाम और विभागों में औसत वेतन संरचना (लाख / वर्ष में) क्या है

पदनाम	वेतन संरचना (लाख / वर्ष में)	
	रोल पर	कॉन्ट्रैक्टुअल /थर्ड पार्टी
एसोसिएट प्रोफेसर		
सहायक प्रोफेसर		
प्रोफेसर		
विभागों के प्रमुख		
डीन / अकादमिक प्रमुख		
नॉन टीचिंग स्टाफ		

आपको क्या लगता है कि आपके संस्थान के लिए प्रमुख बाधाएं हैं और इन्हें कैसे हल किया जा सकता है?

अवरोध	कारण	हल करने के साधन
विपणन संबंधी		
प्रवेश से संबंधित		
संबद्धता से संबंधित		
प्रशासन से संबंधित		
पाठ्यक्रम से संबंधित		
संकाय से संबंधित		

क्या आपको लगता है कि आपके द्वारा प्रदान किए जाने वाले विभिन्न विषयों में प्रमुख कौशल अंतराल हैं और इन्हें कैसे हल किया जा सकता है?

विषय	बोध कौशल गैप	उन्हें हल करने के उपाय

खंड - घ

भविष्य की योजना

वर्तमान पाठ्यक्रमों में बढ़ती आतिथ्य पाठ्यक्रमों / छात्रों की संख्या बढ़ाने में आपकी भविष्य की क्या योजनाएं क्या हैं।

विस्तार की श्रेणी	विस्तार के कारण	लगभग लागत करोड़ रु. में
आतिथ्य में नए पाठ्यक्रम		
वर्तमान पाठ्यक्रमों में छात्र संख्या में वृद्धि करना		
सॉफ्ट स्किल पर पाठ्यक्रम प्रस्तुत करना		
कोई अन्य		

अगले 4-5 वर्षों में आतिथ्य क्षेत्र में सबसे आवश्यक कौशल में आपके अनुसार क्या है? कृपया विस्तार से बताएं कि आपको ऐसा क्यों लगता है?

आतिथ्य में सबसे अधिक आवश्यक व्यावसायिक कौशल	समान महसूस करने के कारण

आतिथ्य में सबसे अधिक आवश्यक नरम कौशल	समान महसूस करने के कारण

अगले 4 वर्षों के लिए विभिन्न विषयों में नामांकन के लिए आपकी क्या योजना है? आप किस अतिरिक्त कौशल की तलाश कर रहे हैं?

मौजूदा विषय	अगले 4 वर्षों में नियोजित नामांकन	अपेक्षित शैक्षिक योग्यता
नए विषय शुरू किए जाने हैं	अगले 4 वर्षों में नियोजित नामांकन	शैक्षिक योग्यता की मांग की

अगले 4 वर्षों के लिए विभिन्न विषयों में भर्ती के लिए आपकी क्या योजना है? आप किस अतिरिक्त कौशल की तलाश कर रहे हैं?

मौजूदा विषय	अगले 4 वर्षों में नियोजित भर्ती	शैक्षिक योग्यता अपेक्षित	वर्षों का अनुभव अपेक्षित
नए विषयों की कल्पना	अगले 4 वर्षों में भर्ती की योजना	शैक्षिक योग्यता अपेक्षित	वर्षों का अनुभव अपेक्षित

आपने जिन नए पाठ्यक्रमों की कल्पना की है, उन्हें शुरू करने के लिए आवश्यक ढांचागत सुविधा और फंड की आवश्यकता क्या है?

नए विषयों की परिकल्पना	इन्फ्रास्ट्रक्चर	फंड की आवश्यकता	अन्य मदद

पाठ्यक्रम शुरू करने की आपकी योजना कब है? पहला बैच कब निकलेगा? पासआउट की भर्ती के लिए आप पास आतिथ्य इकाइयाँ लक्षित करने की कौन सा योजना बनाते हैं।

नए विषयों की परिकल्पना	पहले बैच पास आउट	नियोजित भर्ती

यात्रा की तिथि:

द्वारा यात्रा की गई:

जाँच की गई:

उत्तरदाता