

समझौता-ज्ञापन

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING

(MOU)

2014-2015

असम अशोक होटल कॉरपोरेशन लि.

ASSAM ASHOK HOTEL CORPORATION LTD.

असम अशोक होटल कॉरपोरेशन लि.

तथा

भारत पर्यटन विकास निगम लि.

के बीच

समझौता-ज्ञापन (2014-15)

भाग-1

ध्येय

समसामयिक परिवेश में ग्राहक संतुष्टि के प्रति अत्यधिक व्यावसायिक दृष्टिकोण के साथ ग्राहकोन्मुख सेवाएं प्रदान करके एक व्यावसायिक उद्यम के रूप में उत्कृष्टता प्राप्त करना ।

उद्देश्य

- कार्यकुशल निगम के रूप में कार्य करना, जिसमें बेहतर उत्पादकता स्तर तथा प्रभावशाली नियंत्रण के माध्यम से लाभ अनुपात में वृद्धि हो ।
- उत्तर पूर्व में पर्यटन का विकास और संवर्धन करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाना ।
- बेहतर पारस्परिक संबंधों और मानव संसाधन विकास के माध्यम से प्रबंधकीय-कर्मचारी साझीदारी द्वारा निष्पादन करना ।
- संस्था और शैयरधारकों के लिए लाभ अर्जित करना ।
- उत्कृष्ट बाजार बनाए रखने के लिए सर्वाधिक ग्राहक संतुष्टि हेतु अशोक की ब्रांड छवि के अनुरूप कार्य करना ।
- होटल की सुविधाओं का समसामयिक दृष्टिकोण के अनुरूप उन्नयन करना ।

भाग-2

शक्तियाँ सौंपना

सरकारी उद्यम विभाग के विभिन्न आदेशों के अधीन समझौता-ज्ञापन पर हस्ताक्षर करने वाली कम्पनियों को समय-समय पर दी गई शक्तियाँ असम अशोक होटल कॉरपोरेशन लिमिटेड को प्राप्त होंगी । जब कभी आवश्यक समझा जाएगा, वर्तमान शक्तियों के अलावा अतिरिक्त शक्तियों की मांग की जाएगी ।

भाग-3

कार्यनिष्पादन मानदण्ड

ध्येय तथा उद्देश्यों को ध्यान में रखते हुए वर्ष 2014-15 के लिए एमओयू कार्यनिष्पादन मानदण्ड तथा लक्ष्य कार्यनिष्पादन-विवरण में दिए गए हैं ।

होटल समझौता-ज्ञापन में यथा निर्धारित अपना सतत् प्रचालन करता रहेगा और उच्चतर राजस्व प्राप्त करने के लिए कार्यचालन जारी रखेगा ।

होटल ब्रह्मपुत्र अशोक, गुवाहाटी
कंपनी का दायित्व

वर्ष 2014-15 के लिए कार्यनिष्पादन लक्ष्य एवं मूल्यांकन मानदण्ड

(करोड़ रुपए में)

मूल्यांकन मानदण्ड		एमओयू लक्ष्य 2014-15							दस्तावेजी साक्ष्य और मूल दस्तावेज/स्रोत
यूनिट	अंक (% में)	बजट अनुमान 2014-15	उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)		
1. स्थायी/वित्तीय पैरामीटर (40%)									
(i) बिक्री कुल कारोबार	8	8.70	9.14	8.70	8.27	7.85	7.46	परीक्षित	
(ii) सकल प्रचालन मार्जिन	8	0.62	0.65	0.62	0.59	0.56	0.53	- वही -	
(iii) निवल लाभ (पीएटी)	5	0.15	0.16	0.15	0.14	0.14	0.13	- वही -	
(iv) शुद्ध मालियत	5	-5.05	-4.80	-5.05	-5.30	-5.57	-5.85	- वही -	
(v) प्रचालनों से नकदी अर्जन	5	0.35	0.37	0.35	0.33	0.32	0.30	- वही -	
(vi) कार्यशील पूंजी/कुल कारोबार अनुपात	3	-0.43	-0.41	-0.43	-0.46	-0.48	-0.50	- वही -	
(vii) मालसूची के दिनों की औसत संख्या (अथवा मालसूची कुल कारोबार अनुपात)	3	18.14	19.04	18.14	17.23	16.37	15.55	- वही -	
(viii) व्यापार-प्राप्य की औसत संग्रहण अवधि (अथवा, देनदारी कुल कारोबार अनुपात)	3	2.74	2.88	2.74	2.60	2.47	2.35	- वही -	
उप-जोड़ (i से viii)	40								

हम निम्नलिखित का अनुपालन सुनिश्चित करते हैं :

- एमओयू 2014-15 के लिए मार्गनिर्देशों का पैरा 3.21 अर्थात् निगम अभिशासन के रैर-अनुपालन के लिए नकारात्मक अंकन ।
- एमओयू 2014-15 के लिए मार्गनिर्देशों का पैरा 3.22 अर्थात् अन्य मार्गनिर्देशों/विविधियों के रैर-अनुपालन के लिए नकारात्मक अंकन ।

मूल्यांकन मानदण्ड	यूनिट	अंक (%)	बजट अनुमान 2014-15	एमओयु लक्ष्य					दस्तावेजी साक्ष्य और मूल दस्तावेज/स्रोत	
				उत्कृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)		
परिवर्तनशील पैरामीटर										
1 प्रत्यक्ष लक्ष्य										
(क) एआरआर और अधिभोग का उत्पाद	रु./प्रतिदिन	5	2697	2832	2697	2562	2434	2312		कार्यशीट/परीक्षित आंकड़े
(ख) अधिभोग दर (औद्योगिक औसत 59%)	%	1	62	68	62	60	56	53		- वही -
(ग) औसत कमरा वसूली (एआरआर) (औद्योगिक औसत 4175)	रु./प्रतिदिन	1	4350	4567.5	4350	4132.5	3935	3739		- वही -
(घ) 31.03.14 को प्रायः खाता राशि में कमी	%	1	15	16	15	14	13	12		परीक्षित वार्षिक लेखे
(ङ) कमचारी लागत/कुल कारोबार	%	1	47	45	47	50	52	55		- वही -
2 ग्राहक संतुष्टि		2	87	96	87	83	79	75		सीएस रिपोर्ट की प्रति
3 परियोजना कार्यान्वयन										
काजीरंगा जंगल कैंप स्थापित करना	तारीख	2	31.10.14	30.09.14	31.10.14	30.11.14	-	-		कार्य आदेश/समापन प्रमाण- पत्र
4 तकनीकी उन्नयन										
(क) वर्तमान अग्निशमन प्रणाली का उन्नयन	तारीख	8	31.12.14	30.11.14	31.12.14	31.01.15	28.02.15	31.03.15		कार्य आदेश/बिल
(ख) अतिथि कमरों के लिए इलेक्ट्रॉनिक लॉर लॉक प्रणाली		8	31.10.14	30.09.14	31.10.14	30.11.14	31.12.14	31.01.15		कार्य आदेश/बिल
5 व्यवसाय/पुनरुद्धार योजना तैयार करना/का कार्यान्वयन (जैसा भी नामला हो)										
अतिरिक्त कमरों के लिए विस्तृत परियोजना रिपोर्ट तैयार करना	तारीख	4	30.06.14	31.05.14	30.06.14	31.07.14	31.08.14	30.09.14		वास्तुकार का बिल
6 गैर-निष्पादन परिसंपत्तियों से निधियों का अर्जन	तारीख									
(क) बोर्ड रूम का निर्माण	तारीख	4	31.07.14	30.06.14	31.07.14	31.08.14	30.09.14	31.10.14		कार्य आदेश/बिल

मूल्यांकन मानदण्ड	यूनिट	अंक (% में)	बजट अनुमान 2014-15	एमओयू लक्ष्य					दस्तावेजी साक्ष्य और मूल दस्तावेज/खोज
				सकृष्ट (1)	बहुत अच्छा (2)	अच्छा (3)	औसत (4)	खराब (5)	
7. कंपनी में उपलब्ध स्रोतों से राजस्व अर्जन (क) कमरा सं. 108, 109 को पट्टे पर देना	तारीख	3	30.04.14	31.03.14	30.04.14	31.05.14	30.06.14	31.07.14	पट्टा समझौता
8. मानव संसाधन प्रबंध - एवआरएम (क) कर्मचारियों के लिए कम्प्यूटर प्रशिक्षण	मानव दिवस	5	5	6	5	4	3	2	स्व-प्रमाण
(ख) भारत पर्यटन विकास निगम के होटल में प्रचालन कर्मचारियों को प्रशिक्षण	मानव दिवस	3	5	6	5	4	3	2	स्व-प्रमाण
9. अनुसंधान व विकास गुणवत्ता सुधार, ऊर्जा क्षमता, लागत कटौती आदि	लाख रु. में								
(क) पीसीआरए द्वारा ऊर्जा लेखापरीक्षा	तारीख	2	31.10.14	30.09.14	31.10.14	30.11.14			कार्य आदेश/विल
(ख) खाद्य लागत की तुलना में खाद्य बिक्री	%	3	44.00	40.00	44.00	46.00	49.00	51.00	परीक्षित वार्षिक लेखे
10 सीएसआर और धारणीयता									
(क) छत्र को अशोक फैलोशिप एचबीए	लाख रु. में	3	1.25	1.30	1.25	1.20	1.13	1.07	परीक्षित वार्षिक लेखे
क्षेत्र विशिष्ट पैरामीटर/उद्यम									
विशिष्ट पैरामीटर	तारीख								
(क) पीएसएम की संस्थापना	तारीख	2	31.12.14	30.11.14	31.12.14	31.01.15	28.02.15	31.03.15	कार्य आदेश/समापन प्रमाण-पत्र
(ख) होटल के आईएसओ : 14000 प्रमाणन की प्रक्रिया शुरू करना	तारीख	2	28.02.15	31.01.15	28.02.15	31.03.15			बोर्ड बैठक का उद्घरण
जोड़ (1+2+3)		100							

अनुबंध - 1 : पिछले पांच वर्षों के लिए कंपनी के वित्तीय कार्यनिष्पादन की प्रवृत्ति ।

भाग - 4

सरकार की सहायता / दायित्व

समय-समय पर जारी सरकारी मार्गनिर्देशों के अनुसार सरकार यह दायित्व लेती है कि :

- (1) वह केन्द्रीय/राज्य सरकारों तथा सरकारी क्षेत्र के उपक्रमों से बकाए की वसूली में असम अशोक होटल कॉरपोरेशन लिमिटेड की सहायता करेगी।
- (2) वह केन्द्रीय और राज्य सरकारों तथा अन्य संगठनों के पास लम्बित पड़े विवादास्पद मामलों को सुलझाने में असम अशोक होटल कॉरपोरेशन लिमिटेड की सहायता करेगी।
- (3) वह नई परियोजनाओं/ योजनाओं के संबंध में सरकार का अनुमोदन/ मंजूरी प्राप्त करने में असम अशोक होटल कॉरपोरेशन लिमिटेड की सहायता करेगी।


सरकार से प्रतिबद्ध सहायता

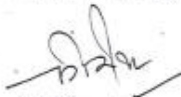
असम अशोक होटल कॉरपोरेशन लिमिटेड में स्वतंत्र निदेशकों के दो पद हैं। ये पद रिक्त हैं और यथोचित समय में भर लिए जाएंगे।

भाग-5

कार्यनिष्पादन की समीक्षा / मूल्यांकन

हालांकि कम्पनी द्वारा कार्यनिष्पादन की समीक्षा आवधिक रूप से की जाएगी, भारत पर्यटन विकास निगम लि. तिमाही आधार पर कार्यनिष्पादन की समीक्षा कर सकता है। लेखापरीक्षित आँकड़ों के आधार पर कार्यनिष्पादन मूल्यांकन रिपोर्ट (कम्पोजिट स्कोर) भारत पर्यटन विकास निगम लि. के माध्यम से सरकारी उद्यम विभाग को भेजी जाएगी।


(अंजन चक्रवर्ती)
प्रबंध निदेशक
असम अशोक होटल कॉरपोरेशन लि.


(गिरीश शंकर)
प्रबंध निदेशक
भारत पर्यटन विकास निगम लि.

तारीख : 31.03.14

असम अशोक होटल कॉर्पोरेशन लिमिटेड
एकक : होटल ब्रह्मपुत्र अशोक, गुवाहाटी
पिछले 5 वर्षों के लिए कंपनी के वित्तीय कार्यनिष्पादन की प्रवृत्ति

(करोड़ रुपए में)

विवरण	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15	
	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	वास्तविक	एमओयू	अनुमानित	एमओयू	एमओयू
क्षमता उपयोग												
उत्पादन (मात्रा में)												
उत्पादन (करोड़ रुपए में)												
लाभ व हानि विवरण मंटे												
दिक्री कुल कारोबार	6.26	3.78	6.60	5.92	6.60	6.68	7.18	7.40	7.73	8.07		8.70
ब्याज व अन्य आय												
सकल प्रचालन मार्जिन दर (%)	21	-20	20	-4	15	4	15	-2	8	6		7
सकल प्रचालन मार्जिन	1.31	-0.75	1.35	-0.21	1.00	0.30	1.11	-0.18	0.60	0.45		0.62
ईबीआईटीडीए (ब्याज, कर, मूल्यहास से पूर्व आय)	1.31	-0.75	1.35	-0.21	1.00	0.30	1.11	-0.18	0.60	0.45		0.62
मूल्यहास	0.18	0.12	0.16	0.12	0.15	0.13	0.14	0.14	0.15	0.15		0.15
ईबीआईटी (ब्याज और कर पूर्व आय)	1.13	-0.87	1.19	-0.33	0.85	0.17	0.97	-0.32	0.45	0.30		0.47
ब्याज व्यय	0.25	0.21	0.27	0.21	0.27	0.22	0.25	0.22	0.24	0.24		0.24
पूर्व-अवधि व्यय		0.10		0.05	0	-0.02	0	-0.20	0	0		0
असाधारण मंटे												
अन्य कोई व्यय												
कर-पूर्व लाभ	0.88	-1.18	0.92	-0.59	0.58	-0.07	0.72	-0.34	0.21	0.06		0.23
कर	0.29	0	0.28	0	0.18	-0.04	0.22	-0.12	0.06	0.02		0.08
कर के बाद लाभ	0.59	-1.18	0.64	-0.59	0.40	-0.11	0.50	-0.22	0.15	0.04		0.15
प्रदत्त लाभांश												
सांविधिक आरक्षित निधि में अंतरित लाभ												
अन्य कोई मद												
दुलन-पत्र में अंतरित लाभ												
दुलन-पत्र मंटे												
सकल निरुद्ध पूंजी	5.50	4.72	9.41	4.84	9.43	5.04	10.18	5.17	5.23	5.19		5.32
घटाएँ : मूल्यहास	2.40	2.45	2.62	2.58	2.91	2.59	2.88	2.74	2.89	2.89		2.98
निवल निरुद्ध पूंजी	3.10	2.27	6.79	2.26	6.52	2.45	7.3	2.43	2.34	2.30		2.34
सीपीएसई की शेयर पूंजी	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00

Self declaration / Certificate by CPSE

It is hereby certified that the targets and actual achievements in respect of financial parameters have been worked out as per MOU Guidelines by adopting the norms and definitions laid down in MOU Guidelines for the year 2014-15. In case, any deviation is found at the time of appraisal of performance, DPE is free to evaluate as per MoU Guidelines. CPSE has no right of claim in this regards.

Authorised Signatory

Anjan Chakravarty
21/1/2014

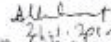
Anjan Chakravarty
Managing Director

Assam Ashok Hotel Corporation Limited

Self declaration for Compliance of Directive of Government & Regulators

It is hereby certified that the CPSE has complied all the directives of government and requirements of regulators. In case, any deviation is found at the time of appraisal of performance, DPE is free to evaluate as per Guidelines, directives issued by the government/regulators, CPSE has no right of claim in this regards.

Authorised Signatory



(Anjan Chakravarty)

Managing Director

Assam Ashok Hotel Corporation Limited